

Analista de Atendimento ao Estudante (Comercial)

Publicada em 31 de outubro de 2025

Inscrições abertas até 14 de novembro de 2025

- Joinville
- Efetivo
- Presencial
- Vaga também para PCD

QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS?

Na Católica de Santa Catarina nós trabalhamos para transformar a vida das pessoas através da educação, promovendo um mundo melhor, mais humano e solidário. Ao juntar-se a nós, essa também será sua missão! Somos uma Instituição de ensino superior, com 50 anos de atuação, que já formou mais de 14.000 estudantes.

Contamos com mais de 400 colaboradores e nossos campi estão presentes nas cidades de Jaraguá do Sul e Joinville.

O QUE BUSCAMOS?

Alguém que possua habilidades interpessoais e para resolver problemas. Que tenha conhecimento em negociação e persuasão. Queremos alguém com habilidades de gestão de tempo e conhecimento em preparar, analisar e entregar. Que tenha habilidades com pesquisa e pensamento crítico, que seja comunicativo, tenha boa escrita e seja resiliente. Alguém que tenha atenção aos detalhes. Que seja organizado e tenha senso de urgência. Criativo e pró ativo. Que possua responsabilidade com prazos e metas estipuladas.

ANALISTA DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE (COMERCIAL)

Quais as atividades que serão desempenhadas?

- Centralizar o recebimento de demandas complexas ou sensíveis dos alunos.
- Registrar todas as interações em sistema, criando histórico institucional.
- Encaminhar com precisão cada demanda ao setor responsável, reduzindo prazos e retrabalho.
- Acompanhar até a resolução, evitando que o aluno fique sem retorno.
- Atuar como ponto de persuasão para evitar desistências ou trancamentos desnecessários.

- Contribuir diretamente para a retenção, satisfação e fidelização do aluno.
- Executar outras atividades correlatas conforme demanda do setor e orientação da chefia imediata.

Quais competências esperamos de você?

- Ensino Superior completo (Administração, Gestão Comercial, ou áreas relacionadas ao atendimento ao público);
- Domínio de técnicas de persuasão e negociação;
- Lidar com situações complexas;
- Capacidade analítica;
- Saber fazer uso de CRM e ferramentas de registro.

NOSSA PROPOSTA DE VALOR:

- **Plano de Saúde Unimed:** Com coparticipação, proporcionando cobertura médica e acesso a uma rede credenciada de qualidade.
- **Plano Odontológico:** Com desconto das mensalidades na folha de pagamento.
- **Auxílio Creche:** A instituição oferece o benefício de auxílio-creche para colaboradores com filhos de até 5 anos de idade, desde que vinculados a uma instituição privada. O pagamento do auxílio é realizado diretamente na folha de pagamento.
- **Seguro de vida**
- **Vale transporte**
- **Wellhub (Gympass):** Acesso a diversas academias com desconto das mensalidades na folha de pagamento.
- **Zenklub:** 02 consultas gratuitas ao mês com uma rede ampla de psicólogos, nutricionistas, terapeutas, entre outros.
- **Empréstimo de livros.**
- **Day Off de aniversário.**
- **Licença paternidade de 09 dias.**
- **Incentivo à Educação:** Valorização do desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores, com incentivos para graduação e pós-graduação com 50% de desconto na mensalidade (extensivo aos dependentes).
- **Desconto farmácia.**

Salário: Nossa proposta salarial leva em consideração vários pontos que serão avaliados ao longo do processo, por isso, ele será definido no decorrer das etapas, mas caso seja um processo que o salário seja determinado informaremos no momento da entrevista.

Horário: 12h às 16h e das 17h às 21h48, de segunda a sexta-feira.

Local: Católica de Santa Catarina, Joinville

Se você deseja fazer parte de uma Instituição que influencia o mundo de amanhã. queremos te conhecer. Junte-se a nós!

ETAPAS DO PROCESSO

- Envio do currículo para o e-mail: recrutamento@catolicasc.org.br
- Análise dos currículos
- Entrevista
- Consulta de Antecedentes criminais conforme Publicada em 26 de agosto de 2025 (Lei nº 14.811/2024).
- Proposta
- Exame médico, Documentação e Abertura de Conta Bancária
- Processo de Contratação.

NOSSO JEITO CATÓLICA DE SER!

Temos amor ao trabalho e somos comprometidos com o que fazemos. Vivemos com paixão e coerência a missão marista. Celebramos nossas conquistas e crescemos com nossos erros. Fazemos a diferença na vida das pessoas, temos atitude educadora e cuidadora. Construimos relações de respeito, promovemos a integração de gênero, orientação afetiva, religião, crenças e etnias. Agimos de acordo com o que falamos. Colaboramos uns com os outros e atuamos em favor do bem comum.

E aí, curtiu e se identificou com o jeito CATÓLICA de ser? Então **#vempraCATOLICA!**