

## **ASSISTENTE DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE – SAE**

Joinville

Publicada em 12 de agosto de 2025

Inscrições abertas até 14 de agosto de 2025

- Joinville
- Vaga também para PCD
- Efetivo
- Presencial

### **QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS?**

Na Católica de Santa Catarina nós trabalhamos para transformar a vida das pessoas através da educação, promovendo um mundo melhor, mais humano e solidário. Ao juntar-se a nós, essa também será sua missão! Somos uma Instituição de ensino superior, com 50 anos de atuação, que já formou mais de 14.000 estudantes.

Contamos com mais de 400 colaboradores e nossos campi estão presentes nas cidades de Jaraguá do Sul e Joinville.

### **E QUEM BUSCAMOS?**

Alguém que possua conhecimento em tecnologia, que seja organizado, tenha bom relacionamento. Seja disciplinado e proativo. Tenha boa comunicação verbal e escrita, seja dinâmico, saiba administrar o tempo, tenha habilidades interpessoais e multitarefas.

### **RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES**

- Atender ao público interno e externo;
- Prestar informações de caráter geral (acadêmico-financeiras, programas de bolsas de estudo e benefícios);
- Efetuar matrícula de calouros e acadêmicos transferidos vindos de outras IES, além de alterar matrícula (cancelamento e inclusão de disciplinas, desistência, trancamento e não renovação de matrícula);
- Renegociar débitos financeiros de acordo com as políticas pré-estabelecidas e emitir boletos para pagamento, prestando contas dos títulos renegociados ao Setor Financeiro;
- Acompanhar e participar dos processos de financiamento e concessão de bolsas de estudo, além de prestar suporte às comissões;
- Fazer ligações aos acadêmicos com débitos financeiros;

- Manter atualizados os dados cadastrais dos discentes;
- Executar outros trabalhos afins necessários ao Setor e à Instituição

## **REQUISITOS E QUALIFICAÇÕES**

- Ensino médio completo e/ou ensino superior cursando
- Conhecimento em pacote office;
- Atendimento ao público;
- Conhecimento e experiência na área;

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

### **O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR AQUI:**

- Plano de Saúde Unimed: Com coparticipação, proporcionando cobertura médica e acesso a uma rede credenciada de qualidade.
- Plano Odontológico: Com desconto das mensalidades na folha de pagamento.
- Auxílio Creche: A instituição oferece o benefício de auxílio-creche para
- colaboradores com filhos de até 5 anos de idade, desde que vinculados a uma instituição privada. O pagamento do auxílio é realizado diretamente na folha de pagamento.
- Seguro de vida
- Vale transporte
- Gympass: Acesso a diversas academias com desconto das mensalidades na folha de pagamento.
- ZenKlub: 02 consultas gratuitas ao mês com uma rede ampla de psicólogos
- Empréstimo de livros
- Day Off de aniversário
- Licença paternidade de 09 dias
- Incentivo à Educação: Valorização do desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores, com incentivos para graduação e pós-graduação com 50% de desconto na mensalidade (extensivo aos dependentes).

**Salário:** Nossa proposta salarial leva em consideração vários pontos que serão avaliados ao longo do processo, por isso, ele será definido no decorrer das etapas, mas caso seja um processo que o salário seja determinado informaremos no momento da entrevista.

**Horário:** 08h00 – 12h00 – 13h00 – 17h48 SEG A SEX

**Local:** Católica de Santa Catarina, Joinville

**Se você deseja fazer parte de uma Instituição que influencia o mundo de amanhã. queremos te conhecer. Junte-se a nós!**

### **ETAPAS DO PROCESSO**

- Envio de currículo para o e-mail: recrutamento@catolicasc.org.br;
- Análise de currículos;
- Entrevista;
- Exame médico, documentação e abertura de conta bancária;
- Proposta;
- Contratação.

### **NOSSO JEITO CATÓLICA DE SER!**

Temos amor ao trabalho e somos comprometidos com o que fazemos. Vivemos com paixão e coerência a missão marista. Celebramos nossas conquistas e crescemos com nossos erros. Fazemos a diferença na vida das pessoas, temos atitude educadora e cuidadora. Construimos relações de respeito, promovemos a integração de gênero, orientação afetiva, religião, crenças e etnias. Agimos de acordo com o que falamos. Colaboramos uns com os outros e atuamos em favor do bem comum.

E aí, curtiu e se identificou com o jeito CATÓLICA de ser? Então **#vempraCATOLICA!**