

CENTRO UNIVERSITÁRIO
CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JARAGUÁ DO SUL

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO ACADÊMICA – ISA
2017 – 2024

Jaraguá do Sul - SC
2024

OBJETIVO

Com a autoavaliação, a Instituição visa diagnosticar, junto à comunidade acadêmica, a realidade dos processos que desenvolve. A autoavaliação institucional possibilita à comunidade acadêmica fazer uma leitura crítica das ações que a IES realiza, destacando seus êxitos, seus pontos a melhorar e suas pretensões, o que confere o grau de diagnóstico dos indicadores analisados, que interferem na qualidade do ensino.

A avaliação institucional, interna e externa, tem por objetivo fornecer subsídios para a tomada de decisões pela gestão institucional, apresentando elementos que permitem problematizar o cotidiano da IES. À medida em que os programas, os projetos e as práticas pedagógicas são questionados, oportuniza-se à comunidade acadêmica espaços para o diálogo, a discussão e a reflexão. Cria-se, assim, um novo movimento institucional, propício para a transformação dos sujeitos e da realidade.

Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados no que se refere à avaliação da satisfação dos discentes com a qualidade do ensino. Os dados analisados e apresentados neste relatório, consideram o processo de avaliação interna realizado entre os anos de 2017 a 2024/1. O processo de autoavaliação é sistematizado com referência nas 10 dimensões previstas pelo SINAES, organizadas em cinco eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura. Nesse sentido, utilizou-se para análise o Eixo 3: Políticas Acadêmicas, na Dimensão 2: Políticas para o Ensino e na Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes; Eixo 5: Infraestrutura, na Dimensão 7: Infraestrutura.

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO ACADÊMICA – ISA

O objetivo principal da Avaliação Institucional (AI) é aprimorar os processos educativos, tendo em vista a missão institucional que se propõe a desenvolver e difundir o conhecimento e a cultura, e formar cidadãos humanos, éticos, justos e solidários para a transformação da sociedade, por meio de processos educacionais de excelência.

O objetivo principal do Índice de Satisfação Acadêmica é identificar e avaliar a satisfação dos discentes em relação a qualidade do ensino. Para acompanhar os resultados do Índice de Satisfação Acadêmica – ISA, na modalidade presencial, desde 2014, utiliza-se como fonte de Informações a pesquisa de “Desempenho Docente” da qual são consideradas para análise:

- 1) No desenvolvimento das aulas, o professor valoriza os conhecimentos que os estudantes já possuem, oportunizando momentos que estimulam minha participação com questionamentos, contribuições, relatos de experiências, etc, tendo em vista a aprendizagem?
- 2) As metodologias (exposição dialogada, trabalho em grupo ou individual, debate, estudo de caso, seminário, dinâmicas, exercícios, pesquisa e etc.) e tecnologias da informação e comunicação - TICs utilizadas pelo professor favorecem a minha aprendizagem?
- 3) O professor utiliza linguagem clara e objetiva na explicação do conteúdo?
- 4) O professor analisa e discute as questões e os resultados das avaliações da aprendizagem (provas, exercícios, trabalhos, etc) ao devolvê-las aos acadêmicos?

Em 2021, a IES também iniciou o acompanhamento da satisfação dos discentes em relação a qualidade do ensino na modalidade EaD. Para tal, utiliza-se como fonte de Informações a pesquisa de “Desempenho Tutores on-line” da qual são consideradas para análise:

- 1) O professor tutor on-line envia retornos na sala virtual, articulando e orientando os processos de aprendizagem, conforme a Agenda de trabalho?
- 2) O professor tutor on-line utiliza linguagem clara e acessível na comunicação com os acadêmicos pela sala virtual?

3) Os conteúdos disponibilizados nas Agendas e a forma de organização da disciplina contribuem para o meu processo de ensino e aprendizagem?

Como referência metodológica para a pesquisa de opinião é utilizada a Escala *Likert*. O nível de concordância do pesquisado pode ser expresso pelas seguintes opções: nunca, raramente, às vezes, quase sempre e sempre. Para análise dos dados, são considerados com respostas positivas os itens “sempre” e “quase sempre” e como pontos críticos os itens “às vezes”, “raramente” e “nunca”.

O índice utilizado como referencial de crítica é de 30% somando os três indicadores considerados como pontos críticos (às vezes, raramente e nunca). Esse índice é utilizado como referência para a **proposição de ações** na instituição. Sendo assim, para análise e apresentação dos resultados do ISA utilizou-se a soma das semânticas “sempre” e “quase sempre”. A tabela 01 apresenta o histórico dos resultados do ISA da Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul:

Tabela 01 – Histórico dos resultados do ISA

| Modalidade | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024/1 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Presencial | 85,33% | 87,51% | 87,80% | 92,32% | 88,98% | 89,84% | 90,79% | 89,12% |
| EaD | - | - | - | - | 91,87% | 88,77% | 92,64% | 90,35% |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Este resultado é calculado por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa, sendo assim, a tabela 02 apresenta a média ponderada do ano de 2017:

Tabela 02 – ISA – Média Ponderada do ano de 2017

| Cálculo do ISA | | 2017/1 | | | 2017/2 | | | Média anual |
|------------------------------|---|---------------|-----------------------|--|---------------|-----------------------|----------------|-------------|
| Curso | Índice de satisfação 2017/01 (média aritmética) | Qtde de resp. | Média ponderada curso | Índice de satisfação 2017/2 (média aritmética) | Qtde de resp. | Média ponderada curso | Por curso | |
| Administração - 65 | 89,87% | 27 | 24,2649 | 91,70% | 14 | 12,838 | 90,50% | |
| Administração - 64 | 82,53% | 153 | 126,2709 | 88,45% | 80 | 70,76 | 84,56% | |
| Administração - 107 | 78,62% | 40 | 31,4448 | 91,67% | 13 | 11,9177 | 81,81% | |
| Ciências Contábeis - 42 | 83,31% | 143 | 119,1333 | 89,08% | 97 | 86,4076 | 85,64% | |
| Recursos Humanos -69 | 83,11% | 22 | 18,2842 | 83,23% | 17 | 14,14825 | 83,16% | |
| Design de Moda - 106 | 91,67% | 9 | 8,2503 | 88,85% | 11 | 9,7735 | 90,11% | |
| Design - 67 | 86,85% | 49 | 42,5565 | 90,39% | 35 | 31,6365 | 88,32% | |
| Direito -13 | 83,31% | 60 | 49,986 | 88,01% | 36 | 31,6818 | 85,07% | |
| Direito - 108 | 87,75% | 31 | 27,2025 | 97,73% | 5 | 4,8863 | 89,13% | |
| Direito - 24 | 80,96% | 181 | 146,5376 | 84,16% | 135 | 113,6187 | 82,32% | |
| Direito -109 | 87,83% | 44 | 38,6452 | 85,10% | 32 | 27,232 | 86,68% | |
| Engenharia Civil - 102 | 80,90% | 7 | 5,663 | 89,29% | 4 | 3,5716 | 83,95% | |
| Engenharia Civil - 66 | 86,20% | 81 | 69,822 | 87,91% | 80 | 70,328 | 87,05% | |
| Engenharia de Produção - 103 | 87,99% | 15 | 13,1985 | 97,37% | 12 | 11,6844 | 92,16% | |
| Engenharia de Produção - 62 | 87,08% | 49 | 42,6692 | 89,37% | 50 | 44,685 | 88,24% | |
| Engenharia de Produção -110 | 86,43% | 10 | 8,643 | 89,63% | 11 | 9,8593 | 88,11% | |
| Engenharia Elétrica – 61 | 87,34% | 94 | 82,0996 | 85,20% | 66 | 56,2369 | 86,46% | |
| Engenharia Mecânica – 59 | 86,64% | 94 | 81,4416 | 83,07% | 58 | 48,182 | 85,28% | |
| Moda – 25 | 88,31% | 39 | 34,4409 | 90,28% | 21 | 18,9588 | 89,00% | |
| Sistemas de Informação -90 | 83,11% | 103 | 85,6033 | 76,43% | 44 | 33,6292 | 81,11% | |
| Total: | 85,49% | 1.251 | 1056,1573 | 88,35% | 821 | 712,0355 | 85,33% | |
| Índice de Satisfação | Média ponderada 2017/1: 84,425% | | | 2017/2: 86,73% | | | Annual: 85,33% | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2017

A Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul, definiu este índice, como sendo um dos Indicadores de Desempenho da Pró-reitora Acadêmica, Administrativa e dos Coordenadores de Curso. Nesse sentido definiu-se uma meta anual, que se divide em mínimo esperado, meta e desafio.

Tabela 03 – ISA – Meta e média Ponderada do ano de 2017

| Meta ISA 2017 | Realizado | | |
|--------------------------|-----------|--------|-------------|
| | 2017/1 | 2017/2 | Média Anual |
| Mínimo esperado: 89,00% | 84,25% | 86,73% | 85,33% |
| Meta 2017: 89,50% | | | |
| Desafio: 90,00% | | | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2017

Durante o ano de 2017, a Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul não atingiu a meta definida em 89,50% alcançando um percentual de satisfação de 85,33%. Visto o fato de a instituição ter passado por várias mudanças, tanto administrativas, quanto acadêmicas, houve uma reestruturação na definição das metas para o ano de 2018, ficando assim estabelecido:

- Mínimo esperado: 85,00%
- Meta 2018: 87,40%
- Desafio: 89,80%

Para melhor analisar os resultados de 2018, apresenta-se na tabela 04 a média ponderada do ISA, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 04 – ISA – Média Ponderada do ano de 2018

| Cálculo do ISA | | 2018/1 | | 2018/2 | | Média anual | |
|------------------------------|--|---------------|-----------------------|--|---------------|-----------------------|---------------|
| Curso | Índice de satisfação 2018/1 (média aritmética) | Qtde de resp. | Média ponderada curso | Índice de satisfação 2018/2 (média aritmética) | Qtde de resp. | Média ponderada curso | Por curso |
| Administração - 65 | 87,72% | 10 | 8,772 | 93,27% | 14 | 13,0578 | 90,96% |
| Administração - 64 | 82,45% | 96 | 79,152 | 90,12% | 74 | 66,6888 | 85,79% |
| Administração - 107 | 94,73% | 39 | 36,9447 | 91,29% | 39 | 35,6031 | 93,01% |
| Ciências Contábeis - 42 | 83,70% | 105 | 87,885 | 94,08% | 66 | 62,0928 | 87,71% |
| Recursos Humanos - 69 | 95,18% | 27 | 25,6986 | 97,22% | 11 | 10,6942 | 95,77% |
| Design - 67 | 87,97% | 47 | 41,3459 | 91,11% | 47 | 42,8217 | 89,54% |
| Design de Moda - 106 | 65,67% | 18 | 11,8206 | 93,96% | 14 | 13,1544 | 78,05% |
| Direito - 13 | 91,15% | 52 | 47,398 | 85,78% | 23 | 19,7294 | 89,50% |
| Direito - 108 | 88,27% | 37 | 32,6599 | 93,40% | 31 | 28,954 | 90,61% |
| Direito - 24 | 86,16% | 161 | 138,7176 | 85,98% | 101 | 86,8398 | 86,09% |
| Direito - 109 | 88,43% | 94 | 83,1242 | 93,65% | 89 | 83,3485 | 90,97% |
| Engenharia Civil -66 | 87,47% | 68 | 59,4796 | 89,43% | 59 | 52,7637 | 88,38% |
| Engenharia Civil - 102 | 89,64% | 6 | 5,3784 | 96,87% | 3 | 2,9061 | 92,05% |
| Engenharia de Produção - 103 | 96,03% | 13 | 12,4839 | 96,67% | 7 | 6,7669 | 96,25% |
| Engenharia de Produção - 62 | 87,11% | 46 | 40,0706 | 94,03% | 24 | 22,5672 | 89,48% |
| Engenharia de Produção - 110 | 90,82% | 17 | 15,4394 | 81,14% | 8 | 6,4912 | 87,72% |
| Engenharia de Software - 114 | 78,57% | 33 | 25,9281 | 73,46% | 35 | 25,711 | 75,94% |
| Engenharia Elétrica – 61 | 86,58% | 58 | 50,2164 | 88,49% | 45 | 39,8205 | 87,41% |
| Engenharia Mecânica - 59 | 86,58% | 85 | 73,593 | 85,99% | 42 | 36,1158 | 86,38% |
| Moda - 25 | 92,11% | 11 | 10,1321 | 88,46% | 9 | 7,9614 | 90,47% |
| Sistemas de Informação - 90 | 74,37% | 38 | 28,2606 | 83,58% | 41 | 34,2678 | 79,15% |
| Total: | 86,70% | 1.061 | 914,5006 | 89,90% | 782 | 698,3561 | 87,51% |
| Índice de Satisfação | Média ponderada 2018/1: 86,19% | | | 2018/2: 89,30% | | Anual: 87,51% | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Tabela 05 – ISA – Meta e média Ponderada do ano de 2018

| Meta ISA 2018 | Realizado | | |
|--------------------------|-----------|--------|-------------|
| | 2018/1 | 2018/2 | Média Anual |
| Mínimo esperado: 85,00% | 86,19% | 89,30% | 87,51% |
| Meta 2018: 87,40% | | | |
| Desafio: 89,80% | | | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2018

Salienta-se que em 2018 a Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul, atingiu um **ISA anual de 87,51%**, superando a meta de **87,40%** em 0,11%. **Vale destacar o resultado da média ponderada de 2018/2, onde atingiu-se 89,30%, aumentando o percentual em 3,11% em comparação ao primeiro semestre.**

Importante ainda destacar que, em 2018, além de atingir a meta, a IES aumentou o ISA em 2,18%, comparado ao resultado de 2017 sendo 85,33%.

Na tabela 06 apresenta-se os a média ponderada do ISA referente ao ano de 2019, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 06 – ISA – Média Ponderada do ano de 2019

| Cálculo do ISA | | 2019/1 | | 2019/2 | | Média anual | |
|---|---|---------------|-----------------------------------|---|---------------|------------------------------|----------------------|
| Curso | Índice de satisfação 2019/1 (média aritmética) | Qtde Resp. | Soma Coeficiente do Índice 2019/1 | Índice de satisfação 2019/2 (média aritmética) | Qtde Resp. | Coeficiente do Índice 2019/2 | Por curso |
| ADMINISTRAÇÃO - 1001 | 77,25% | 26 | 20,085 | 86,77% | 25 | 21,6925 | 81,92% |
| ADMINISTRAÇÃO - MATUTINO - 65 | 74,38% | 3 | 2,23125 | 100,00% | 4 | 4 | 89,02% |
| ADMINISTRAÇÃO - NOTURNO -107 | 96,46% | 12 | 11,5755 | 88,75% | 23 | 20,41135 | 91,39% |
| ADMINISTRAÇÃO - NOTURNO - 64 | 84,61% | 31 | 26,22755 | 93,90% | 14 | 13,14565 | 87,50% |
| CIÊNCIAS CONTÁBEIS - 1004 | 82,41% | 25 | 20,603125 | 88,83% | 20 | 17,766 | 85,26% |
| CIÊNCIAS CONTÁBEIS - 42 | 83,98% | 93 | 78,103725 | 90,51% | 35 | 31,677625 | 85,77% |
| DESIGN - 1010 | 93,15% | 29 | 27,014225 | 90,41% | 17 | 15,369275 | 92,14% |
| DESIGN - 67 | 84,98% | 31 | 26,34225 | 77,89% | 17 | 13,240875 | 82,46% |
| DESIGN DE MODA - 106 | 74,38% | 10 | 7,43775 | 86,56% | 7 | 6,059025 | 79,39% |
| DIREITO (matutino) - 1011 | 95,70% | 20 | 19,1395 | 93,92% | 22 | 20,66185 | 94,77% |
| DIREITO (noturno) 1011 | 86,96% | 39 | 33,9144 | 91,57% | 43 | 39,374025 | 89,38% |
| DIREITO - Matutino - 108 | 91,66% | 21 | 19,24755 | 96,63% | 17 | 16,4271 | 93,88% |
| DIREITO - Matutino - 13 | 86,14% | 26 | 22,3964 | 95,65% | 21 | 20,0865 | 90,39% |
| DIREITO - Noturno - 109 | 83,84% | 62 | 51,97925 | 87,32% | 60 | 52,389 | 85,55% |
| DIREITO - Noturno - 24 | 88,55% | 85 | 75,265375 | 89,30% | 68 | 60,7223 | 88,88% |
| ENGENHARIA CIVIL - 1013 | 82,61% | 9 | 7,4349 | 93,89% | 8 | 7,5112 | 87,92% |
| ENGENHARIA CIVIL - 66 | 88,69% | 46 | 40,7974 | 92,74% | 30 | 27,822 | 90,29% |
| ENGENHARIA CIVIL - Matutino - 102 | 79,02% | 5 | 3,951125 | 100,00% | 1 | 1 | 82,52% |
| ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - 110 | 96,82% | 7 | 6,77705 | 95,00% | 10 | 9,49975 | 95,75% |
| ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - 62 | 90,87% | 36 | 32,7123 | 93,48% | 19 | 17,760725 | 91,77% |
| ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - Matutino - 103 | 95,19% | 8 | 7,6152 | 97,20% | 6 | 5,8317 | 96,05% |
| ENGENHARIA DE SOFTWARE - 1015 | 76,64% | 24 | 18,3936 | 76,59% | 29 | 22,210375 | 76,61% |
| ENGENHARIA DE SOFTWARE - 114 | 84,14% | 31 | 26,0834 | 92,98% | 18 | 16,73685 | 87,39% |
| ENGENHARIA ELÉTRICA - 1016 | 89,00% | 11 | 9,78945 | 99,29% | 12 | 11,9151 | 94,37% |
| ENGENHARIA ELÉTRICA - 61 | 85,10% | 43 | 36,594075 | 89,85% | 18 | 16,17255 | 86,50% |
| ENGENHARIA MECÂNICA - 1017 | 79,69% | 9 | 7,1721 | 96,83% | 9 | 8,7147 | 88,26% |
| ENGENHARIA MECÂNICA - 59 | 89,29% | 46 | 41,07455 | 89,56% | 30 | 26,86725 | 89,40% |
| SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - 90 | 79,88% | 20 | 15,9755 | 91,00% | 9 | 8,18955 | 83,33% |
| Total: | 85,76% | 808 | 695,9335 | 91,66% | 592 | 533,2548 | 87,80% |
| Índice de Satisfação | Média ponderada 2019/1: | 86,13% | | 2019/2 | 90,08% | | Anual: 87,80% |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Tabela 07 – ISA – Meta e média Ponderada do ano de 2019

| Meta ISA 2019 | Realizado | | |
|-------------------------|-----------|--------|-------------|
| | 2019/1 | 2019/2 | Média Anual |
| Mínimo esperado: 87,00% | 86,13% | 90,08% | 87,80% |
| Meta 2019: 88% | | | |
| Desafio: 88,70% | | | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2019

Em 2019, atingiu-se um **ISA anual de 87,80%**, superando o resultado do ano de 2018 e ficando 0,80% acima do mínimo esperado, ou seja, faltando 0,20% para atingir a meta.

Importante destacar que as ações de melhorias aplicadas do primeiro para o segundo semestre, tiveram efeito, visto o resultado de 86,13 para 90,08%.

Para melhor analisar os resultados de 2020, apresenta-se na tabela 08 a média ponderada do ISA, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 08 – ISA – Média Ponderada do ano de 2020

| Cálculo do ISA 2020 | | | | |
|---|--|------------|---------------------------------|---------------|
| Curso | Índice de satisfação 2020/2 (Média aritmética) | Qtde Resp. | Coeficiente do Índice 2020/2 | Por curso |
| ADMINISTRAÇÃO - 1001 | 93,62% | 32 | 29,9568 | 93,62% |
| ADMINISTRAÇÃO - 107 | 93,88% | 23 | 21,592975 | 93,88% |
| CIÊNCIAS CONTÁBEIS - 1004 | 91,91% | 23 | 21,138725 | 91,91% |
| CIÊNCIAS CONTÁBEIS - 42 | 92,70% | 17 | 15,759425 | 92,70% |
| DESIGN - 1010 | 89,72% | 19 | 17,047275 | 89,72% |
| DESIGN - 67 | 90,00% | 6 | 5,40015 | 90,00% |
| DIREITO - 1011 | 95,05% | 49 | 46,575725 | 95,05% |
| DIREITO - Matutino - 108 | 89,83% | 9 | 8,084475 | 89,83% |
| DIREITO - Matutino - 13 | 97,86% | 9 | 8,8074 | 97,86% |
| DIREITO - Noturno - 109 | 87,56% | 40 | 35,022 | 87,56% |
| DIREITO - Noturno - 24 | 92,48% | 21 | 19,421325 | 92,48% |
| ENGENHARIA CIVIL - 66 | 90,20% | 14 | 12,628 | 90,20% |
| ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - 110 | 98,27% | 10 | 9,82675 | 98,27% |
| ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - 62 | 79,46% | 9 | 7,151175 | 79,46% |
| ENGENHARIA DE SOFTWARE - 1015 | 89,21% | 17 | 15,165275 | 89,21% |
| ENGENHARIA DE SOFTWARE - 114 | 94,27% | 6 | 5,65635 | 94,27% |
| ENGENHARIA ELÉTRICA - 1016 | 88,26% | 15 | 13,239 | 88,26% |
| ENGENHARIA ELÉTRICA - 61 | 94,68% | 23 | 21,776975 | 94,68% |
| ENGENHARIA MECÂNICA - 1017 | 95,50% | 15 | 14,324625 | 95,50% |
| ENGENHARIA MECÂNICA - 59 | 97,18% | 21 | 20,407275 | 97,18% |
| Total: | 92,08% | 378 | 348,9817 | 92,32% |
| Índice de Satisfação Acadêmica 2020: | | | | 92,32% |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Tabela 09 – ISA – Meta e média Ponderada do ano de 2020

| Meta ISA 2020 | Realizado | | |
|-------------------------|-----------|--------|-------------|
| | 2020/1 | 2020/2 | Média Anual |
| Mínimo esperado: 87,00% | - | 92,32% | 92,32% |
| Meta 2020: 88% | | | |
| Desafio: 88,70% | | | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2020

No primeiro semestre de 2020, considerando o decreto nº 515, de 17 de março de 2020, o qual declara situação de emergência em todo o território catarinense, nos termos do COBRADE nº 1.5.1.1.0 - doenças infecciosas virais, para fins de prevenção e enfrentamento à COVID-19 e levando em consideração a mudança da metodologia presencial para a on-line a CPA aprovou na Ata 02/2020 a suspensão da pesquisa do desempenho docente, sendo assim, o cálculo do ISA foi realizado com base na pesquisa do segundo semestre.

Salienta-se que em 2020 a Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul, **atingiu um ISA de 92,32%, superando o desafio de 88,70% em 3,62%. Importante destacar que em comparação com o resultado de 2019, o aumento foi de 4,52%.**

Para o ano de 2021, ressaltamos que o estado de Santa Catarina apresentava matriz do risco classificada em gravíssimo para a região onde está localizada as IES. Assim, a partir de 1º de março de 2021, iniciaram as aulas presenciais, concomitante, com aulas que utilizaram os recursos educacionais digitais, tecnologias de informação e comunicação e outros meios convencionais, a fim de cumprir o que estabeleceu Portaria Conjunta SES/SED do Estado de Santa Catarina n. 983 de 15 de dezembro de 2020, alterada pela Portaria Conjunta SES/SED Nº 168 DE 18/02/2021 e pela Portaria Conjunta SES/SED Nº 166 de 16/02/2021 que estabeleceu protocolos de segurança sanitária para o retorno de atividades escolares/educacionais (curriculares e extracurriculares) presenciais para as etapas da Educação Básica, Educação Profissional, Ensino Superior e afins no Estado de Santa Catarina. Bem como, a fim de cumprir as normas municipais. No 2º semestre de 2021 também houve a utilização de recursos educacionais digitais, tecnologias de informação e comunicação e outros meios convencionais, em caráter excepcional, acordo com Resolução CNE/CP n. 2, de 5 de agosto de 2021 e Portaria nº 1030/20 alterada pela Portaria n. 1038/20. O estado de Santa Catarina ainda apresentava matriz do risco classificada em gravíssimo para a região onde está localizada a IES. Portanto, a partir de 2 de agosto de 2021, iniciaram as aulas presenciais do 2º semestre, concomitante, com aulas que utilizam os recursos educacionais digitais, tecnologias de informação e comunicação e outros meios convencionais, a fim de cumprir o que estabeleceu Portaria Conjunta SES/SED do Estado de Santa Catarina n. 476 de 6 de maio de 2021, que estabeleceu protocolos de segurança sanitária para o retorno de atividades escolares/educacionais 24 Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul (curriculares e extracurriculares) presenciais para as etapas da Educação Básica, Educação Profissional, Ensino Superior e afins no Estado de Santa Catarina. A IES continuou o acompanhamento do desenvolvimento das atividades acadêmicas dando suporte aos seus discentes e docentes, outrossim, acompanhando as determinações do Ministério da Educação, Ministério da Saúde e dos órgãos de saúde estaduais e municipais. Diante disso, em 2021 com o intuito de alinhar as perguntas das pesquisas da Autoavaliação Institucional ao formato de aula on-line, presencial e EaD, os membros a CPA revisaram e aprovaram as alterações nos instrumentos e no Projeto de Avaliação, conforme

atas 05/2020 em 13 de novembro de 2020 e 02/2021 de 23 de março de 2021. Diante desse contexto, o cálculo do ISA foi realizado com base na pesquisa do desempenho docente aplicada no primeiro semestre.

Para melhor analisar os resultados de 2021, da modalidade presencial, apresenta-se na tabela 10 a média ponderada do ISA, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 10 – ISA – Média Ponderada modalidade presencial ano de 2021

| Cálculo do ISA 2021 | | | | | |
|---|-----------------------------------|--|------------|---|---------------|
| Curso | | Índice de satisfação 2021/1 (média aritmética) | Qtde Resp. | Soma Coeficiente do Índice 2021/1 | Por curso |
| 1001 | ADMINISTRAÇÃO | 93,85% | 38 | 35,6611 | 93,85% |
| 107 | ADMINISTRAÇÃO - NOTURNO | 68,37% | 7 | 4,786075 | 68,37% |
| 1004 | CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 89,47% | 54 | 48,3111 | 89,47% |
| 42 | CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 86,46% | 15 | 12,968625 | 86,46% |
| 1010 | DESIGN | 89,53% | 35 | 31,3355 | 89,53% |
| 67 | DESIGN | 90,28% | 5 | 4,514 | 90,28% |
| 1011 | DIREITO | 94,24% | 56 | 52,7744 | 94,24% |
| 108 | DIREITO - Matutino | 87,49% | 11 | 9,624175 | 87,49% |
| 109 | DIREITO - Noturno | 90,87% | 25 | 22,716875 | 90,87% |
| 24 | DIREITO - Noturno | 90,41% | 8 | 7,233 | 90,41% |
| 1013 | ENGENHARIA CIVIL | 92,49% | 4 | 3,6995 | 92,49% |
| 66 | ENGENHARIA CIVIL | 82,85% | 21 | 17,3985 | 82,85% |
| 110 | ENGENHARIA DE PRODUÇÃO | 93,43% | 11 | 10,277025 | 93,43% |
| 103 | ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - Matutino | 93,43% | 11 | 10,277025 | 93,43% |
| 1015 | ENGENHARIA DE SOFTWARE | 85,16% | 55 | 46,838 | 85,16% |
| 114 | ENGENHARIA DE SOFTWARE | 81,25% | 6 | 4,875 | 81,25% |
| 1016 | ENGENHARIA ELÉTRICA | 83,71% | 19 | 15,904425 | 83,71% |
| 61 | ENGENHARIA ELÉTRICA | 80,95% | 12 | 9,7137 | 80,95% |
| 1017 | ENGENHARIA MECÂNICA | 88,31% | 37 | 32,67285 | 88,31% |
| 59 | ENGENHARIA MECÂNICA | 93,34% | 24 | 22,4016 | 93,34% |
| Total: | | 87,79% | 454 | 403,982475 | 88,98% |
| Índice de Satisfação Acadêmica 2021: | | | | | 88,98% |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Tabela 11 – ISA – Meta e média Ponderada do ano de 2021

| Meta ISA 2021 | Realizado | | |
|-------------------------|-----------|--------|-------------|
| | 2021/1 | 2021/2 | Média Anual |
| Mínimo esperado: 84,00% | 88,98% | - | 88,98% |
| Meta 2021: 86% | | | |
| Desafio: 88% | | | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2021

Salienta-se que em 2021 a Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul, na modalidade presencial atingiu um ISA de 88,98%, superando o desafio de 88 em 0,98%, e superando a meta em 2, 98%.

Para melhor analisar os resultados de 2021, da modalidade EaD, apresenta-se na tabela 12 a média ponderada do ISA, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 12 – ISA – Média Ponderada modalidade EaD ano de 2021

| Cálculo do ISA 2021 - Modalidade EaD | | | | | |
|---|--|--|------------|---|---------------|
| Curso | | Índice de satisfação 2021/1 (média aritmética) | Qtde Resp. | Soma Coeficiente do Índice 2021/1 | Por curso |
| ADM | BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO | 82,81% | 11 | 9,1091 | 82,81% |
| ADMS | BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO | 96,65% | 11 | 10,63186667 | 96,65% |
| ADS | CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | 90,78% | 9 | 8,1699 | 90,78% |
| BCC | BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 88,52% | 10 | 8,852 | 88,52% |
| BCCS | BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 88,89% | 3 | 2,6667 | 88,89% |
| BEC | BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL | 87,77% | 6 | 5,2664 | 87,77% |
| BEF | BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA | 97,85% | 6 | 5,8708 | 97,85% |
| BEM | BACHARELADO EM ENGENHARIA MECÂNICA | 94,72% | 4 | 3,788933333 | 94,72% |
| BEQ | BACHARELADO EM ENGENHARIA QUÍMICA | 92,85% | 1 | 0,928466667 | 92,85% |
| BSS | BACHARELADO EM SERVIÇO SOCIAL | 97,60% | 7 | 6,832233333 | 97,60% |
| EEL | BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA | 87,82% | 13 | 11,41616667 | 87,82% |
| EPR | BACHARELADO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO | 95,76% | 3 | 2,8728 | 95,76% |
| GPI | CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL | 100,00% | 3 | 3 | 100,00% |
| GRH | CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS | 99,57% | 8 | 7,965866667 | 99,57% |
| LEF | LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA | 100,00% | 2 | 2 | 100,00% |
| LOG | CST EM LOGÍSTICA | 84,73% | 4 | 3,389333333 | 84,73% |
| PED | LICENCIATURA EM PEDAGOGIA | 99,48% | 8 | 7,9584 | 99,48% |
| TGF | CST EM GESTÃO FINANCEIRA | 70,05% | 3 | 2,1014 | 70,05% |
| TGP | CST EM GESTÃO PÚBLICA | 100,00% | 1 | 1 | 100,00% |
| TPG | CST EM PROCESSOS GERENCIAIS | 91,67% | 5 | 4,583666667 | 91,67% |
| Total: | | 92,38% | 118 | 108,4040333 | 91,87% |
| Índice de Satisfação Acadêmica 2021: | | | | | 91,87% |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Tabela 13 – ISA – Meta e média Ponderada modalidade EaD do ano de 2021

| Meta ISA 2021 | Realizado | | |
|-------------------------|---------------|----------|---------------|
| | 2021/1 | 2021/2 | Média Anual |
| Mínimo esperado: 84,00% | 88,98% | - | 88,98% |
| Meta 2021: 86% | | | |
| Desafio: 88% | | | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2021

Salienta-se que em 2021 a Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul, na modalidade EaD atingiu um ISA de 91,87%, superando o desafio de 88% em 3,87%.

Para melhor analisar os resultados de 2022, da modalidade presencial, apresenta-se na tabela 14 a média ponderada do ISA, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 14 – ISA – Média Ponderada modalidade presencial ano de 2022

| Cálculo ISA | | | 2022/1 | | | 2022/2 | | | Média anual (média ponderada) |
|--------------------------------|-------|------------------------|---|------------|-----------------------------------|---|------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Cod. | Turno | Curso | Índice de satisfação 2022/1 (média aritmética) | Qtde Resp. | Soma Coeficiente do Índice 2022/1 | Índice de satisfação 2022/2 (média aritmética) | Qtde Resp. | Soma Coeficiente do Índice 2022/2 | |
| 1001 | Not | ADMINISTRAÇÃO | 93,49% | 51 | 47,6812 | 87,73% | 50 | 43,8631 | |
| 107 | Not | ADMINISTRAÇÃO | 100,00% | 2 | 2,0000 | | | | 100,00% |
| 1004 | Not | CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 96,17% | 62 | 59,6254 | 85,56% | 34 | 29,0908 | 92,41% |
| 42 | Not | CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 100,00% | 2 | 2,0000 | | | | 100,00% |
| 1010 | Not | DESIGN | 79,60% | 33 | 26,2672 | 88,18% | 28 | 24,6902 | 83,54% |
| 1011 | Mat | DIREITO | 90,18% | 21 | 18,9373 | 92,33% | 20 | 18,4656 | 91,23% |
| 108 | Mat | DIREITO | 90,70% | 4 | 3,6278 | 96,50% | 2 | 1,9300 | 92,63% |
| 1011 | Not | DIREITO | 91,46% | 108 | 98,7795 | 92,21% | 103 | 94,9730 | 91,83% |
| 109 | Not | DIREITO | 89,56% | 21 | 18,8071 | 90,28% | 16 | 14,4446 | 89,87% |
| 1013 | Not | ENGENHARIA CIVIL | 92,87% | 8 | 7,4294 | 92,31% | 23 | 21,2307 | 92,45% |
| 66 | Not | ENGENHARIA CIVIL | 83,98% | 11 | 9,2381 | 96,97% | 12 | 11,6369 | 90,76% |
| 110 | Not | ENGENHARIA DE PRODUÇÃO | 91,66% | 5 | 4,5829 | 95,32% | 6 | 5,7189 | 93,65% |
| 62 | Not | ENGENHARIA DE PRODUÇÃO | 100,00% | 1 | 1,0000 | | | | 100,00% |
| 1015 | Not | ENGENHARIA DE SOFTWARE | 75,04% | 29 | 21,7623 | 86,55% | 77 | 66,6468 | 83,40% |
| 1016 | Not | ENGENHARIA ELÉTRICA | 87,52% | 25 | 21,8800 | 81,80% | 30 | 24,5404 | 84,40% |
| 61 | Not | ENGENHARIA ELÉTRICA | 99,27% | 13 | 12,9048 | 100,00% | 2 | 2,0000 | 99,37% |
| 1017 | Not | ENGENHARIA MECÂNICA | 88,41% | 51 | 45,0891 | 91,02% | 46 | 41,8695 | 89,65% |
| 59 | Not | ENGENHARIA MECÂNICA | 98,75% | 20 | 19,7495 | 93,34% | 13 | 12,1345 | 96,62% |
| Total | | | | 467 | 421,3615 | | 462 | 413,2349 | |
| Índice de Satisfação Acadêmica | | | Média Parcial 2022/1 | | 90,23% | Média Parcial 2022/2 | | 89,44% | Anual: 89,84% |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Tabela 15 – ISA – Meta e média Ponderada modalidade presencial do ano de 2022

| Meta ISA 2022 | Realizado | | |
|-------------------------|-----------|--------|-------------|
| | 2022/1 | 2022/2 | Média Anual |
| Mínimo esperado: 89,00% | | | |
| Meta 2022: 89,20% | 90,23% | 89,44% | 89,84% |
| Desafio: 89,80% | | | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2022

Salienta-se que em 2022 a Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul, na modalidade presencial atingiu um ISA de 89,84%, superando o desafio de 88,00 em 0,04%, e superando a meta em 0,64%.

Para melhor analisar os resultados de 2022, da modalidade EaD, apresenta-se na tabela 16 a média ponderada do ISA, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 16 – ISA – Média Ponderada modalidade EaD ano de 2022

| Cálculo ISA | | 2022/1 | | | 2022/2 | | | Média anual (média ponderada) |
|--------------------------------|--|--|------------|-----------------------------------|--|------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Cód | Curso | Índice de satisfação 2022/1 (média aritmética) | Qtde Resp. | Soma Coeficiente do Índice 2022/1 | Índice de satisfação 2022/2 (média aritmética) | Qtde Resp. | Soma Coeficiente do Índice 2022/2 | |
| ADM | BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO | 92,12% | 19 | 17,5022 | 89,95% | 22 | 19,7895 | |
| ADMS | BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO | 66,67% | 2 | 1,3335 | 100,00% | 3 | 3,0000 | 86,67% |
| ADS | CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | 83,65% | 18 | 15,0564 | 95,39% | 18 | 17,1696 | 89,52% |
| BCC | BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 90,21% | 20 | 18,0413 | 81,91% | 23 | 18,8390 | 85,77% |
| BCCS | BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 100,00% | 2 | 2,0000 | 100,00% | 1 | 1,0000 | 100,00% |
| BEC | BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL | 73,87% | 6 | 4,4322 | 87,74% | 3 | 2,6321 | 78,49% |
| BEF | BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA | 81,15% | 11 | 8,9265 | 88,77% | 17 | 15,0908 | 85,78% |
| BEM | BACHARELADO EM ENGENHARIA MECÂNICA | 90,64% | 11 | 9,9704 | 96,66% | 12 | 11,5995 | 93,78% |
| BEQ | BACHARELADO EM ENGENHARIA QUÍMICA | 80,68% | 4 | 3,2273 | 77,77% | 3 | 2,3331 | 79,43% |
| BSS | BACHARELADO EM SERVIÇO SOCIAL | 96,14% | 15 | 14,4215 | 100,00% | 9 | 9,0000 | 97,59% |
| EEL | BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA | 68,30% | 12 | 8,1956 | 81,32% | 10 | 8,1315 | 74,21% |
| EPR | BACHARELADO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO | 98,14% | 13 | 12,7582 | 93,37% | 10 | 9,3366 | 96,06% |
| GPI | CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL | 88,47% | 5 | 4,4237 | 98,54% | 3 | 2,9563 | 92,25% |
| GRH | CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS | 56,86% | 11 | 6,2546 | 100,00% | 4 | 4,0000 | 68,36% |
| LEF | LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA | 100,00% | 3 | 3,0000 | 96,69% | 4 | 3,8678 | 98,11% |
| LOG | CST EM LOGÍSTICA | 98,12% | 6 | 5,8872 | 95,88% | 5 | 4,7938 | 97,10% |
| PED | LICENCIATURA EM PEDAGOGIA | 82,34% | 15 | 12,3505 | 97,79% | 14 | 13,6907 | 89,80% |
| TGF | CST EM GESTÃO FINANCEIRA | 99,06% | 3 | 2,9717 | 59,64% | 5 | 2,9822 | 74,42% |
| TGV | CST EM GESTÃO DE VAREJO | | | | 100,00% | 1 | 1,0000 | 100,00% |
| TCE | CST EM GESTÃO COMERCIAL | | | | 100,00% | 2 | 2,0000 | 100,00% |
| TGE | CST EM GESTÃO E EMPREENDEDORISMO | | | | 100,00% | 12 | 12,0000 | 100,00% |
| TPG | CST EM PROCESSOS GERENCIAIS | 98,63% | 6 | 5,9180 | 93,75% | 7 | 6,5628 | 96,01% |
| Total: | | 86,58% | 182 | 156,6708 | 92,51% | 188 | 171,7753 | |
| Índice de Satisfação Acadêmica | | Média Parcial 2022/1 | | 86,08% | Média Parcial 2022/2 | | 91,37% | Anual: 88,77% |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Tabela 17 – ISA – Meta e média Ponderada modalidade EaD do ano de 2022

| Meta ISA 2022 | Realizado | | |
|--------------------------|-----------|--------|-------------|
| | 2022/1 | 2022/2 | Média Anual |
| Mínimo esperado: 89,00% | 86,08% | 91,37% | 88,77% |
| Meta 2022: 89,20% | | | |
| Desafio: 89,80% | | | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2022

Salienta-se que em 2022 a Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul, **na modalidade EaD atingiu um ISA de 88,77%**, ficando próximo do Mínimo esperado de 89%. Avaliando o **segundo semestre apresenta-se um crescimento de 5,29%** sobre o resultado do primeiro semestre. Destaca-se ainda que o resultado **do segundo semestre 91,37%, supera o desafio em 1,57%**.

Para melhor analisar os resultados de 2023, da modalidade presencial, apresenta-se na tabela 18 a média ponderada do ISA, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 18 – ISA – Média Ponderada modalidade presencial ano de 2023

| Cálculo ISA | | | 2023/1 | | | 2023/2 | | | Média anual (média ponderada) |
|--------------------------------|-------|------------------------|---|------------|-----------------------------------|---|------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Cod. | Turno | Curso | Pesquisa realizada entre 25 de abril a 24 de maio de 2023 | | | Pesquisa realizada entre 26 de setembro a 25 de outubro de 2023 | | | |
| | | | Índice de satisfação 2023/1 (média aritmética) | Qtde Resp. | Soma Coeficiente do Índice 2023/1 | Índice de satisfação 2023/2 (média aritmética) | Qtde Resp. | Soma Coeficiente do Índice 2023/2 | |
| 1001 | Not | ADMINISTRAÇÃO | 93,35% | 38 | 35,4725 | 96,01% | 12 | 11,5210 | 93,99% |
| 1004 | Not | CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 93,86% | 49 | 45,9900 | 94,18% | 34 | 32,0220 | 93,99% |
| 1010 | Not | DESIGN | 84,12% | 27 | 22,7122 | 59,03% | 7 | 4,1318 | 78,95% |
| 1011 | Mat | DIREITO | 91,20% | 23 | 20,9770 | 97,37% | 10 | 9,7371 | 93,07% |
| 1011 | Not | DIREITO | 90,21% | 92 | 82,9898 | 91,74% | 56 | 51,3735 | 90,79% |
| 1013 | Not | ENGENHARIA CIVIL | 87,63% | 30 | 26,2879 | 95,20% | 24 | 22,8475 | 90,99% |
| 1015 | Not | ENGENHARIA DE SOFTWARE | 91,13% | 115 | 104,7999 | 87,70% | 48 | 42,0964 | 90,12% |
| 1016 | Not | ENGENHARIA ELÉTRICA | 87,20% | 41 | 35,7534 | 85,02% | 25 | 21,2556 | 86,38% |
| 1017 | Not | ENGENHARIA MECÂNICA | 92,43% | 64 | 59,1525 | 94,47% | 50 | 47,2334 | 93,32% |
| Total | | | | 479 | 434,1353 | | 266 | 242,2183 | |
| Índice de Satisfação Acadêmica | | | Média Parcial 2023/1 | | 90,63% | Média Parcial 2023/2 | | 91,06% | Anual: 90,79% |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Tabela 19 – ISA – Meta e média Ponderada modalidade presencial do ano de 2023

| Meta ISA 2023 | Realizado | | |
|-------------------------|-----------|--------|-------------|
| | 2023/1 | 2023/2 | Média Anual |
| Mínimo esperado: 89,00% | 90,63% | 91,06% | 90,79% |
| Meta: 89,20% | | | |
| Desafio: 89,80% | | | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2023

Salienta-se que em 2023 a Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul, na modalidade presencial atingiu um ISA de 90,79%, superando o desafio de 89,80% em 0,99%, e superando a meta em 1,59%.

Para melhor analisar os resultados de 2023, da modalidade EaD, apresenta-se na tabela 20 a média ponderada do ISA, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 20 – ISA – Média Ponderada modalidade EaD ano de 2023

| Cálculo ISA | | 2023/1 | | | 2023/2 | | | |
|--------------------------------|--|---|------------|------------------------|---|------------|------------------------|-------------------------------|
| Cód | Curso | Pesquisa realizada entre 25 de abril a 24 de maio de 2023 | | | Pesquisa realizada entre 26 de setembro a 25 de outubro de 2023 | | | Média anual (média ponderada) |
| | | Índice de satisfação 2023/1 (média aritmética) | Qtde Resp. | Média 2023/1 por curso | Índice de satisfação 2023/2 (média aritmética) | Qtde Resp. | Média 2023/2 por curso | |
| ABI | EDUCAÇÃO FÍSICA | | | | 83,28% | 1 | 83,28% | |
| ADM | BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO | 93,43% | 16 | 93,43% | 90,65% | 8 | 90,65% | |
| ADMS | BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO | 100,00% | 2 | 100,00% | | | | 100,00% |
| ADS | CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | 91,33% | 16 | 91,33% | 95,15% | 8 | 95,15% | 92,61% |
| BCC | BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 95,98% | 10 | 95,98% | 89,52% | 6 | 89,52% | 93,55% |
| BCCS | BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 91,67% | 4 | 91,67% | 100,00% | 1 | 100,00% | 93,33% |
| BEC | BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL | 84,99% | 5 | 84,99% | 79,90% | 3 | 79,90% | 83,08% |
| BEF | BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA | 97,91% | 10 | 97,91% | 96,97% | 10 | 96,97% | 97,44% |
| BEM | BACHARELADO EM ENGENHARIA MECÂNICA | 91,13% | 11 | 91,13% | 97,42% | 11 | 97,42% | 94,28% |
| BEQ | BACHARELADO EM ENGENHARIA QUÍMICA | 81,21% | 11 | 81,21% | 98,41% | 11 | 98,41% | 89,81% |
| BSS | BACHARELADO EM SERVIÇO SOCIAL | 93,68% | 5 | 93,68% | | | | 93,68% |
| EEL | BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA | 91,16% | 10 | 91,16% | 85,97% | 6 | 85,97% | 89,21% |
| EPR | BACHARELADO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO | 94,92% | 11 | 94,92% | 90,27% | 6 | 90,27% | 93,28% |
| GPI | CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL | 100,00% | 6 | 100,00% | 100,00% | 4 | 100,00% | 100,00% |
| GRH | CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS | 96,17% | 4 | 96,17% | 94,44% | 3 | 94,44% | 95,43% |
| LEF | LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA | 100,00% | 2 | 100,00% | 100,00% | 2 | 100,00% | 100,00% |
| LOG | CST EM LOGÍSTICA | 97,81% | 3 | 97,81% | 77,43% | 5 | 77,43% | 85,07% |
| PED | LICENCIATURA EM PEDAGOGIA | 96,32% | 16 | 96,32% | 90,84% | 12 | 90,84% | 93,97% |
| TGF | CST EM GESTÃO FINANCEIRA | 83,28% | 3 | 83,28% | 93,32% | 2 | 93,32% | 87,30% |
| TCE | CST EM GESTÃO COMERCIAL | 87,02% | 6 | 87,02% | 96,50% | 3 | 96,50% | 90,18% |
| TGE | CST EM GESTÃO E EMPREENDEDORISMO | 72,05% | 5 | 72,05% | | | | 72,05% |
| TPG | CST EM PROCESSOS GERENCIAIS | 100,00% | 8 | 100,00% | 94,21% | 7 | 94,21% | 97,30% |
| Total: | | | 164 | 92,43% | | 108 | 92,97% | |
| Índice de Satisfação Acadêmica | | Média Parcial 2023/1 | | 92,43% | Média Parcial 2023/2 | | 92,97% | Anual: 92,64% |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Tabela 21 – ISA – Meta e média Ponderada modalidade EaD do ano de 2023

| Meta ISA 2023 | Realizado | | |
|-------------------------|-----------|--------|-------------|
| | 2023/1 | 2023/2 | Média Anual |
| Mínimo esperado: 89,00% | 92,43% | 92,97% | 92,64% |
| Meta: 89,20% | | | |
| Desafio: 89,80% | | | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2023

Salienta-se que em 2023 a Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul, **na modalidade EaD atingiu um ISA de 92,64%, superando o desafio de 89,80% em 2,87%, e superando a meta em 3,44%.**

Para melhor analisar os resultados de 2024/1, da modalidade presencial, apresenta-se na tabela 22 a média ponderada do ISA, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 22 – ISA – Média Ponderada modalidade presencial ano de 2024/1

| Cálculo ISA | | | 2024/1 | | | |
|---|-------|------------------------|--|------------|---|---------------------------|
| Pesquisa realizada entre 16 de abril a 19 de maio de 2024 | | | | | | |
| Cod. | Turno | Curso | Índice de satisfação 2024/1 (média aritmética) | Qtde Resp. | Soma Coeficiente do Índice 2024/1 | Média 2024/1 por curso |
| 1001 | Not | ADMINISTRAÇÃO | 91,97% | 24 | 22,0737 | 91,97% |
| 1004 | Not | CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 96,08% | 39 | 37,4706 | 96,08% |
| 1010 | Not | DESIGN | 88,35% | 23 | 20,3201 | 88,35% |
| 1011 | Mat | DIREITO | 100,00% | 3 | 3,0000 | 100,00% |
| 1011 | Not | DIREITO | 92,08% | 70 | 64,4594 | 92,08% |
| 1013 | Not | ENGENHARIA CIVIL | 91,21% | 18 | 16,4173 | 91,21% |
| 1015 | Not | ENGENHARIA DE SOFTWARE | 84,97% | 145 | 123,2030 | 84,97% |
| 1016 | Not | ENGENHARIA ELÉTRICA | 92,31% | 20 | 18,4615 | 92,31% |
| 1017 | Not | ENGENHARIA MECÂNICA | 89,39% | 57 | 50,9512 | 89,39% |
| 1020 | Not | PSICOLOGIA | 73,68% | 5 | 3,6841 | 73,68% |
| Total | | | | 404 | 360,0410 | 89,12% |
| Índice de Satisfação Acadêmica | | | Média Parcial 2024/1 | | 89,12% | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Tabela 23 – ISA – Meta e média Ponderada modalidade presencial do ano de 2024

| Meta ISA 2024 | Realizado | | |
|-------------------------|-----------|--------|-------------|
| | 2024/1 | 2024/2 | Média Anual |
| Mínimo esperado: 89,00% | 89,12% | | |
| Meta: 89,20% | | | |
| Desafio: 89,80% | | | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Salienta-se que em 2024/1 a Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul, na modalidade presencial atingiu um ISA de 89,12%, ficando bem próximo do atingimento da meta de 89,20%

Para melhor analisar os resultados de 2024/1, da modalidade EaD, apresenta-se na tabela 24 a média ponderada do ISA, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 24 – ISA – Média Ponderada modalidade EaD ano de 2024/1

| Cálculo ISA | | 2024/1 | | | |
|--------------------------------|--|---|------------|-----------------------------------|------------------------|
| Cód | Curso | Pesquisa realizada entre 16 de abril a 19 de maio de 2024 | | | |
| | | Índice de satisfação 2024/1 (média aritmética) | Qtde Resp. | Soma Coeficiente do Índice 2024/1 | Média 2024/1 por curso |
| ABI | ABI - EDUCAÇÃO FÍSICA | 100,00% | 4 | 4,0000 | 100,00% |
| ADM | BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO | 92,80% | 15 | 13,9206 | 92,80% |
| ADMS | BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO | 96,67% | 3 | 2,9000 | 96,67% |
| ADS | CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | 91,34% | 15 | 13,7015 | 91,34% |
| BCC | BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 92,77% | 13 | 12,0606 | 92,77% |
| BCCS | BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 0,00% | 0 | 0,0000 | 0 |
| BEC | BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL | 90,90% | 2 | 1,8181 | 90,90% |
| BEF | BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA | 85,98% | 7 | 6,0189 | 85,98% |
| BEM | BACHARELADO EM ENGENHARIA MECÂNICA | 80,00% | 8 | 6,4002 | 80,00% |
| BEQ | BACHARELADO EM ENGENHARIA QUÍMICA | 90,07% | 13 | 11,7089 | 90,07% |
| BSS | BACHARELADO EM SERVIÇO SOCIAL | 100,00% | 4 | 4,0000 | 100,00% |
| EEL | BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA | 60,53% | 7 | 4,2371 | 60,53% |
| EPR | BACHARELADO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO | 96,62% | 8 | 7,7293 | 96,62% |
| GPI | CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL | 0,00% | 0 | 0,0000 | 0 |
| GRH | CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS | 100,00% | 6 | 6,0000 | 100,00% |
| GTI | CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | 100,00% | 1 | 1,0000 | 100,00% |
| LEF | LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA | 88,89% | 1 | 0,8889 | 88,89% |
| LOG | CST EM LOGÍSTICA | 86,36% | 3 | 2,5909 | 86,36% |
| PED | LICENCIATURA EM PEDAGOGIA | 93,02% | 11 | 10,2318 | 93,02% |
| TCE | CST EM GESTÃO COMERCIAL | 96,69% | 1 | 0,9669 | 96,69% |
| TGE | CST EM GESTÃO E EMPREENDEDORISMO | 95,29% | 2 | 1,9057 | 95,29% |
| TGF | CST EM GESTÃO FINANCEIRA | 97,61% | 3 | 2,9284 | 97,61% |
| TPG | CST EM PROCESSOS GERENCIAIS | 83,90% | 4 | 3,3560 | 83,90% |
| Total: | | | 131 | 118,3637 | 90,35% |
| Índice de Satisfação Acadêmica | | Média Parcial 2024/1 | | 90,35% | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Tabela 25 – ISA – Meta e média Ponderada modalidade EaD do ano de 2024

| Meta ISA 2024 | Realizado | | |
|-------------------------|-----------|--------|-------------|
| | 2024/1 | 2024/2 | Média Anual |
| Mínimo esperado: 89,00% | 90,35% | | |
| Meta: 89,20% | | | |
| Desafio: 89,80% | | | |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Salienta-se que em 2024 a Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul, na modalidade EaD atingiu um ISA de 90,35%, superando o desafio de 89,80% em 0,55%, e superando a meta em 1,15%.

Visando ainda com esse relatório, apresentar mais informações e análises referente às dimensões que auxiliam para melhoria de ensino e de aprendizagem dos acadêmicos a tabela 26 apresenta o comparativo do ISA dos anos de 2017 a 2024/1 por curso da modalidade presencial e a tabela 27 da modalidade EaD.

Tabela 26 – ISA – Comparativo da Média Ponderada e da Meta do ano de 2019 a 2024/1

| Índice de Satisfação Acadêmica - ISA - 2019 a 2024/1 – JGS | | | | | | | | |
|--|-------|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Código | Turno | Curso | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024/1 |
| 1001 | Not | ADMINISTRAÇÃO | 81,92% | 93,62% | 93,85% | 90,64% | 93,99% | 91,97% |
| 1004 | Not | CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 85,26% | 91,91% | 89,47% | 92,41% | 93,99% | 96,08% |
| 1010 | Not | DESIGN | 92,14% | 89,72% | 89,53% | 83,54% | 78,95% | 88,35% |
| 1011 | Mat | DIREITO | 94,77% | 95,05% | 94,24% | 91,23% | 93,07% | 100,00% |
| 1011 | Not | DIREITO | 89,36% | 95,05% | 94,24% | 91,83% | 90,79% | 92,08% |
| 1013 | Not | ENGENHARIA CIVIL | 87,92% | - | 92,49% | 92,45% | 90,99% | 91,21% |
| 1015 | Not | ENGENHARIA DE SOFTWARE | 76,61% | 89,21% | 85,16% | 83,40% | 90,12% | 84,97% |
| 1016 | Not | ENGENHARIA ELÉTRICA | 94,37% | 88,26% | 83,71% | 84,40% | 86,38% | 92,31% |
| 1017 | Not | ENGENHARIA MECÂNICA | 88,26% | 95,50% | 88,31% | 89,65% | 93,32% | 89,39% |
| 1020 | Not | PSICOLOGIA | | | | | | 73,68% |
| Realizado: | | | 87,80% | 92,32% | 88,98% | 89,84% | 90,79% | 89,12% |
| Meta: | | | 88,00% | 88,00% | 86,00% | 89,20% | 89,20% | 89,20% |
| Realizado x Meta | | | -0,20% | 4,32% | 2,98% | 0,64% | 1,59% | -0,08% |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Em 2018, visto o fato de a instituição ter passado por várias mudanças, tanto administrativas, quanto acadêmicas, houve uma reestruturação na definição das metas para os anos de 2018. Em 2019 e 2020, houve um pequeno ajuste e já em 2021 com a Pandemia definiu-se por reduzir a meta do ano de 2021. **Em 2022 tivemos um crescimento de 3,20% na meta.**

A IES apresenta melhorias no Índice de Satisfação Acadêmica – ISA, porém, visto o fato de não ter atingido a meta em 2017 e 2019, definiu-se ações, dentre elas:

- Continuidade das capacitações em Metodologia Ativas.
- Aquisição da Biblioteca Virtual, com acesso para todos os discentes e docentes, visando ampliar a praticidade e a rapidez de acesso as referências.
- Espaço propício para leitura, onde destaca-se que além dos livros, o acadêmico tem acesso a jornais e revistas atualizadas e com temas relevantes aos cursos ofertados.
- Política de recepção aos calouros, visando apresentar a instituição para os alunos ingressantes, levá-los a biblioteca, mostrar onde fica as principais referências do curso entre outros setores.
- Continuidade do Programa institucional “Partilha e Escuta” onde são realizadas reuniões com todos os colaboradores e a Reitoria.

- A Central de Carreiras foi redesenhada e definida como uma área de relacionamento com alunos, egressos e empresas que atende as demandas exclusivas de estágio e emprego.

Tabela 27 – ISA – Comparativo da Média Ponderada e da Meta do ano de 2021 a 2024/1

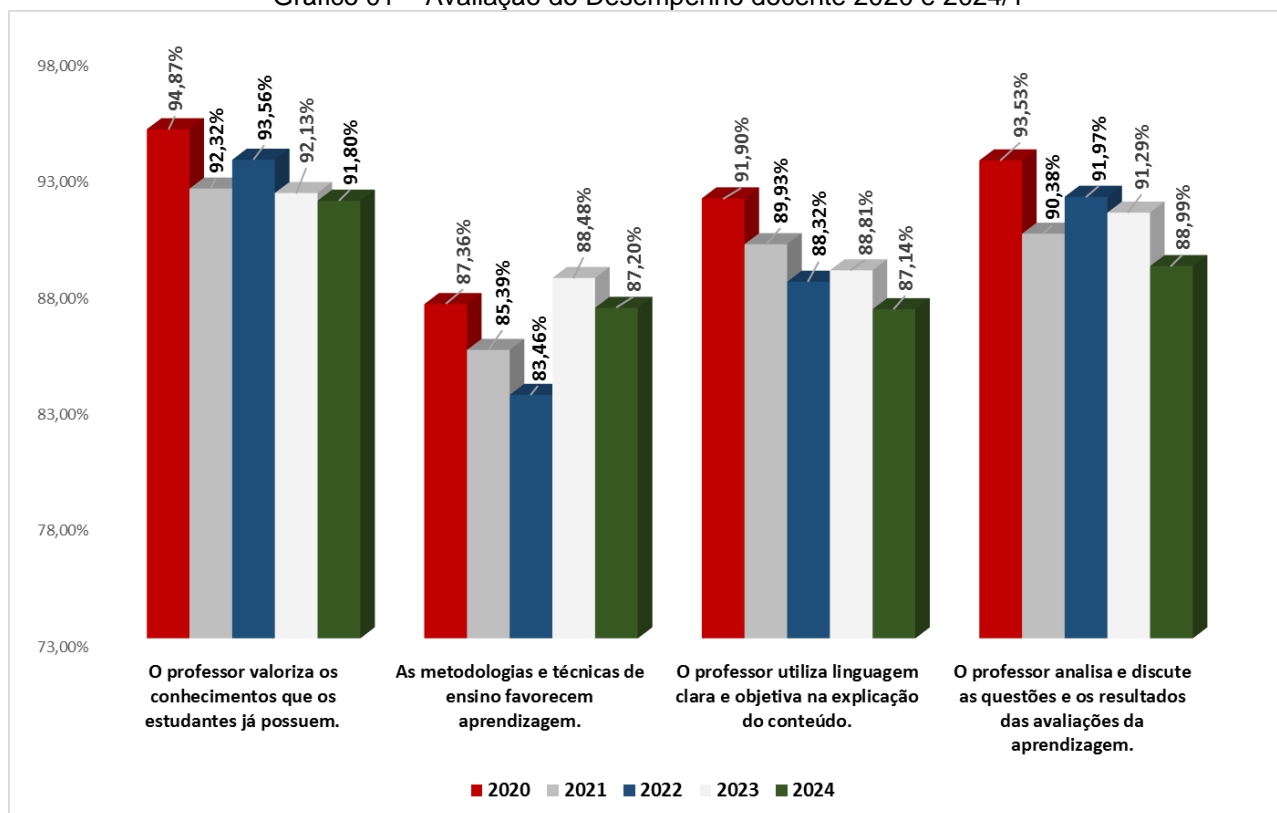
| Índice de Satisfação Acadêmica - ISA - 2021 a 2024/1 – EAD | | | | | |
|--|--|---------|---------|---------|---------|
| Código | Curso | 2021 | 2022 | 2023 | 2024/1 |
| ABI | EDUCAÇÃO FÍSICA | | | 83,28% | 100,00% |
| ADM | BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO | 82,81% | 90,96% | 92,50% | 92,80% |
| ADMS | BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO | 96,65% | 86,67% | 100,00% | 96,67% |
| ADS | CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | 90,78% | 89,52% | 92,61% | 91,34% |
| BCC | BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 88,52% | 85,77% | 93,55% | 92,77% |
| BCCS | BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 88,89% | 100,00% | 93,33% | --- |
| BEC | BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL | 87,77% | 78,49% | 83,08% | 90,90% |
| BEF | BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA | 97,85% | 85,78% | 97,44% | 85,98% |
| BEM | BACHARELADO EM ENGENHARIA MECÂNICA | 94,72% | 93,78% | 94,28% | 80,00% |
| BEQ | BACHARELADO EM ENGENHARIA QUÍMICA | 92,85% | 79,43% | 89,81% | 90,07% |
| BSS | BACHARELADO EM SERVIÇO SOCIAL | 97,60% | 97,59% | 93,68% | 100,00% |
| EEL | BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA | 87,82% | 74,21% | 89,21% | 60,53% |
| EPR | BACHARELADO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO | 95,76% | 96,06% | 93,28% | 96,62% |
| GPI | CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL | 100,00% | 92,25% | 100,00% | --- |
| GRH | CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS | 99,57% | 68,36% | 95,43% | 100,00% |
| GTI | CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | | | | 100,00% |
| LEF | LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA | 100,00% | 98,11% | 100,00% | 88,89% |
| LOG | CST EM LOGÍSTICA | 84,73% | 97,10% | 85,07% | 86,36% |
| PED | LICENCIATURA EM PEDAGOGIA | 99,48% | 89,80% | 93,97% | 93,02% |
| TCE | CST EM GESTÃO COMERCIAL | | 100,00% | 90,18% | 96,69% |
| TGE | CST EM GESTÃO E EMPREENDEDORISMO | | 100,00% | 72,05% | 95,29% |
| TGF | CST EM GESTÃO FINANCEIRA | 70,05% | 74,42% | 87,30% | 97,61% |
| TPG | CST EM PROCESSOS GERENCIAIS | 91,67% | 96,01% | 97,30% | 83,90% |
| Realizado: | | 91,87% | 88,77% | 92,64% | 90,35% |
| Meta: | | 86,00% | 89,20% | 89,20% | 89,20% |
| Realizado x Meta | | 5,87% | -0,43% | 3,44% | 1,15% |

Fonte: Avaliação Institucional, 2024

A gestão Institucional e os Coordenadores acompanham o resultado do ISA semestralmente, diante disso a Pró-reitora Acadêmica, junto ao setor de Avaliação Institucional, realiza, reuniões individuais com todos os Coordenares de Curso, para além de alinhar as estratégias institucionais, discutir sobre a meta do ISA e os resultados alcançados.

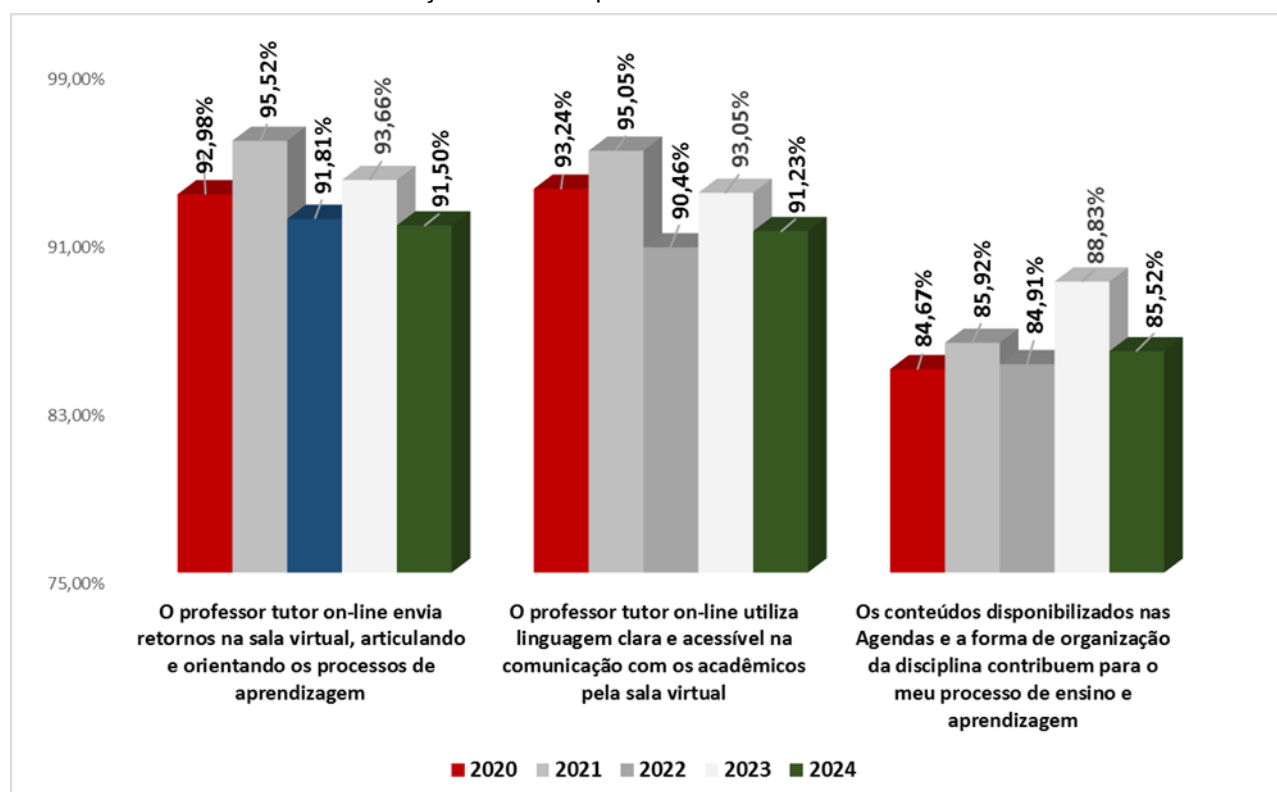
Apresenta-se ainda o Gráfico 01 e 02, que expõem o comparativo da **avaliação do desempenho docente**, respondida pelos acadêmicos entre os anos de 2020 a 2024/1. Essa pesquisa tem como objetivo, diagnosticar os pontos a melhorar e as potencialidades do processo de ensino e de aprendizagem indicadas pelos discentes da instituição, a fim de (re) planejar ações para a melhoria da qualidade do ensino.

Gráfico 01 – Avaliação do Desempenho docente 2020 e 2024/1



Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Gráfico 02 – Avaliação do Desempenho docente tutor on-line 2020 e 2024/1



Fonte: Avaliação Institucional, 2024

Para se obter a média dos referidos anos, utilizou-se a soma das semânticas sempre e quase sempre, destaca-se que a IES considera como índice positivo 70% ou mais das respostas nestas duas semânticas. **Percebe-se que durante todos os anos superou-se a meta de 70% e que, ocorreu uma melhoria em relação ao desempenho dos docentes na visão dos acadêmicos.**

O setor de Avaliação institucional e a CPA destacam que, acompanhando e fornecendo este comparativo aos coordenadores de curso e a Gestão Institucional, a informação torna-se mais valiosa para a tomada de decisões no que se refere ao ensino e aprendizagem dos estudantes e ao seu grau de satisfação com a Instituição.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação e do Desporto. **Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB)**. Brasília: SESu, 1994.

_____. **Decreto-lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Publicado no DOU nº 72, 15 abr. 2004a, Seção 1.

_____. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior**: da concepção à regulamentação. 5. ed. rev. e amp. Brasília: INEP, 2009.

CENTRO UNIVERSITÁRIO – CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JARAGUÁ DO SUL. Resolução Nº12/14 – CONSUNI. **Regulamento da Comissão Própria de Avaliação**. Jaraguá do Sul, jun. 2014.

_____. Resolução Nº25/12 – CONSUNI. **Aprova o regulamento da comissão própria de avaliação**. Jaraguá do Sul, agosto. 2012.