

**CENTRO UNIVERSITÁRIO
CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JOINVILLE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2018 – 2019 – 2020**

(Versão Completa do Ciclo Avaliativo 2018-2019-2020)

JOINVILLE, MARÇO 2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente e Representante da comissão interna de avaliação

Vanderleia Kons Vogel

Representante da gestão institucional

Simone Moreira Soares

Representante do corpo docente

Luis Eduardo Maestrelli Bizzo

Representante do corpo discente

Jamille Cristine de Braga

Representante do corpo discente

Silvia Mara Diesel

Representante do corpo técnico-administrativo

Larissa Cristina Mafra

Representante do corpo técnico-administrativo

Mayara Regina de Souza

Representante da sociedade civil organizada

José Carlos Oliveira

GESTÃO INSTITUCIONAL

Reitor

Professor Diogo Richartz Benke

Vice-Reitor e Pró-Reitor Administrativo

Professor Cleiton Vaz

Pró-Reitora Acadêmica

Professora Anadir Elenir Pradi Vendruscolo

APRESENTAÇÃO

O Relatório da Autoavaliação Institucional expõem os dados coletados e analisados durante os anos de 2018, 2019 e 2020, e tem por objetivo apresentar as potencialidades, pontos a melhorar e as inovações e práticas exitosas desenvolvidas pelo Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, visando o (re)planejamento de ações que contribuam para a melhoria da qualidade do ensino e da aprendizagem.

A autoavaliação constitui um dos momentos da avaliação das Instituições de Educação Superior instituída pelo SINAES por meio da Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Ao tomar a autoavaliação como um de seus principais parâmetros, o SINAES atribui grande responsabilidade às Comissões Próprias de Avaliação (CPAs) frente aos processos de gestão acadêmica e administrativa das instituições universitárias.

A responsabilidade da CPA está atrelada a articulação e a condução dos processos internos de avaliação, os quais visam atender tanto a demandas acadêmicas da própria IES, como também a solicitações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), do Ministério da Educação (MEC)/ Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), observada a legislação pertinente.

A CPA do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, apresenta à comunidade interna e externa os resultados da autoavaliação. As informações que constituem esse documento foram obtidas por meio de estudos, análises e reflexões decorrentes dos resultados das pesquisas desenvolvidas junto à comunidade acadêmica no ano de 2018, 2019 e 2020, contando com a participação e o envolvimento dos gestores, dos docentes, dos técnicos administrativos, dos acadêmicos e da comunidade externa. Diante do exposto o relatório foi aprovado pela CPA em reunião na data de 23 de março de 2021, conforme ata n.02/2021.

Prof.^a Vanderleia Kons Vogel
Presidente da CPA

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	5
3 DESENVOLVIMENTO	14
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	14
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional	17
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	40
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	41
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	54
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	87
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino de Graduação, a Pesquisa, a Extensão e a Pós-Graduação	87
3.3.1.1 Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino de Graduação	87
3.3.1.2 Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa	102
3.3.1.3 Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão	106
3.3.1.4 Dimensão 2.4: Políticas para a Pós-Graduação e Educação Continuada ..	133
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	137
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	152
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	186
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	186
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	207
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	215
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA	216
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	217
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	238
5 PLANO DE AÇÃO	252
REFERÊNCIAS	261
APÊNDICE A – COMPOSIÇÃO CPA	264

1 INTRODUÇÃO

O Centro Universitário- Católica de Santa Catarina em Joinville é mantido pela Fundação Educacional Regional Jaraguense (FERJ), CNPJ 83.130.229/0001-78. Pessoa Jurídica de Direito Privado, instituída pela Lei Municipal nº 439, de 31/08/1973 e decreto nº 280, de 31/08/1973, é considerado instituição de caráter comunitário e cultural, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Jaraguá do Sul. A história da instituição insere-se na história da FERJ, tendo como seu principal idealizador e responsável Pe. Elemar Scheid, que exerceu a presidência da Fundação até 1978. O atual presidente da FERJ é o Prof. Anselmo Luiz Jorge Ramos, com mandato até 25/10/2023 e o Reitor é o Professor Diogo Richartz Benke.

Os processos de avaliação internos da Católica de Santa Catarina, de acordo com a Lei n. 10.861 de 14 de abril de 2004, são conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, que tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES. De acordo com seu regulamento, a CPA é constituída por 8 (oito) membros, dentre os quais há representantes da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, os quais são nomeados por Portaria específica do Reitor.

O Projeto de Autoavaliação Institucional, com vigência entre 2017 e 2021, orientou as ações desenvolvidas pela CPA no início do período compreendido por esse relatório, as quais estiveram articuladas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Paralelamente a outras ações desenvolvidas, a CPA atualizou o Projeto de Autoavaliação da Católica SC, desencadeando um processo de análise e discussão acerca das pesquisas realizadas, seus objetivos, metodologias adotadas para a coleta de dados, dentre outros.

Pode-se observar que, institucionalmente, a compreensão do processo de autoavaliação como possibilidade de melhoria contínua da qualidade do ensino já se encontra instalada, havendo a cultura da utilização dos resultados das avaliações para pensar os processos de gestão.

Os dados apresentados e analisados neste relatório, nomeado *Relatório da Autoavaliação 2018–2019–2020 (Versão Completa do Ciclo Avaliativo 2018-2019-2020)*, consideram os processos de avaliação interna e externa realizado nos anos de 2018, 2019 e 2020. Sua sistematização tomou como referência as 10 dimensões previstas pelo SINAES, que foram organizadas em cinco eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura.

2 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A implementação da avaliação da educação superior na perspectiva de um sistema nacional, como é a proposta do SINAES, pressupõe a inclusão de um planejamento sistemático e contínuo em torno da autoavaliação institucional. Nesse sentido, os processos de autoavaliação realizados nos anos que compreendem esse relatório, seguiram metodologia prevista no projeto de autoavaliação institucional 2017-2021 aprovado pela CPA em novembro de 2016 e atualizado em novembro de 2020.

Independentemente da proposta tomada como referência, evidencia-se que a realização do processo de autoavaliação na Católica SC está organizada em três etapas, que são apresentadas na figura a seguir:

A partir dessa sistematização, considerando os indicadores a serem avaliados em cada uma das 10 dimensões do SINAES, o levantamento das informações foi realizado por meio de instrumentos de coleta de dados, destacando-se a análise documental para coleta de informações junto aos setores da IES e os questionários respondidos pela comunidade acadêmica.

Figura – Etapas e processo de autoavaliação institucional



Fonte: Setor de avaliação institucional, 2020

A coleta de dados realizada a partir dos questionários com a comunidade acadêmica se deu por meio das pesquisas descritas no quadro abaixo:

Quadro – Coleta de dados junto com a comunidade acadêmica

Período	Pesquisa	Objetivo	Sujeito envolvido
2018/1 2018/2 2019/1 2019/2 2020/1 2020/2	Perfil do Ingressante	Conhecer o perfil dos acadêmicos ingressantes tendo em vista a elaboração de um esboço de planejamento para a materialização de programas e projetos institucionais.	Acadêmicos ingressantes (1ª fase dos cursos de graduação)
2018/1 2018/2 2019/1 2019/2	Avaliação da Turma	Diagnosticar as potencialidades e pontos a melhorar no processo de ensino e de aprendizagem indicadas pelo corpo docente e discente da instituição, a fim de (re) planejar ações para a melhoria da qualidade do ensino.	Autoavaliação do Acadêmico (por curso) Avaliação da turma – na ótica do docente (por disciplina)
2018/1 2018/2 2019/1 2019/2 2020/2	Desempenho Docente	Mapear demandas institucionais decorrentes das ações desenvolvidas pelo Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, tendo em vista a melhoria contínua da IES no que se refere a qualidade do ensino, aos serviços oferecidos e a infraestrutura disponibilizada.	Desempenho Docente – na ótica do acadêmico (por disciplina) Autoavaliação Docente (por disciplina)
2018/2 2019/2 2020/2	Desempenho do Coordenador de curso	Possibilitar ao coordenador de curso, aos docentes e aos discentes um espaço de reflexão sobre a prática pedagógica e as ações desenvolvidas na Instituição; Conhecer e valorizar sugestões apresentadas pelos acadêmicos, utilizando-as como subsídio para a análise e o planejamento de ações que visem o aprimoramento contínuo e sistemático da IES.	Desempenho do Coordenador de Curso – na ótica do acadêmico e do professor (por curso) Autoavaliação da coordenação de curso (por curso)
2018/1 2019/1	TCC ECSO	Diagnosticar as potencialidades e os pontos a melhorar nos processos de ECSO e no TCC, tendo em vista o replanejamento de ações; Possibilitar aos sujeitos envolvidos no ECSO e no TCC um espaço de reflexão sobre a prática pedagógica vivenciada no desenvolvimento desses componentes curriculares nos diferentes cursos da IES; Verificar se a organização didático-pedagógica e a infraestrutura do ECSO e do TCC atendem as necessidades formativas dos acadêmicos, tendo em vista o perfil do egresso; Analisar se os encaminhamentos propostos no ECSO e no TCC dos cursos do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville contribuem para a aprendizagem dos acadêmicos e o estabelecimento da relação entre teoria e prática nos cursos; Conhecer e valorizar sugestões apresentadas pelos acadêmicos, utilizando-as como subsídio para a análise e o planejamento de ações que visem o aprimoramento contínuo e	Acadêmico Professor Responsável pelo TCC Professor Orientador

		sistemático dos projetos que orientam o desenvolvimento desses componentes curriculares no âmbito dos cursos de graduação oferecidos pela instituição.	
2019/1 2020/2	Condições de Oferta do Curso e Infraestrutura	<p>Mapear demandas institucionais decorrentes das ações desenvolvidas pelo Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, tendo em vista a melhoria contínua da IES no que se refere a qualidade do ensino, aos serviços oferecidos e a infraestrutura disponibilizada.</p> <p>Possibilitar ao coordenador de curso, aos docentes e aos discentes um espaço de reflexão sobre a prática pedagógica e as ações desenvolvidas na Instituição;</p> <p>Conhecer e valorizar sugestões apresentadas pelos acadêmicos, utilizando-as como subsídio para a análise e o planejamento de ações que visem o aprimoramento contínuo e sistemático da IES.</p>	<p>Acadêmicos</p> <p>Professores</p> <p>Coordenadores de Curso</p>
2018/1 2019/1 2020/1 2020/2	Perfil do Egresso	<p>Conhecer o perfil do profissional formado pela Católica SC e a sua percepção sobre a instituição, a fim de obter diagnóstico para a melhoria dos processos de formação inicial e continuada.</p> <p>Obter dados para efetivação da política de acompanhamento de egressos.</p>	Acadêmicos egressos dos cursos de graduação
2018/1 2020/2	Pesquisa de Clima	<p>Conhecer a percepção dos colaboradores da instituição (técnicos-administrativos) acerca do clima e da gestão institucional, a fim de desenvolver ações que evidenciem as potencialidades e minimizem os pontos a melhorar existentes.</p> <p>Identificar demandas relacionadas à oferta de benefícios aos colaboradores tendo em vista condições verificadas a partir de mapeamento socioeconômico.</p> <p>Conhecer e valorizar sugestões apresentadas pelos colaboradores, utilizando-as como subsídio para a análise e o planejamento de ações que visem o aprimoramento contínuo e sistemático da IES.</p>	<p>Professores</p> <p>Coordenadores de Curso e de Áreas</p> <p>Técnicos-administrativos</p>
2020/1	Pesquisa de Satisfação Semanal	Diagnosticar as potencialidades e pontos a melhorar no processo de ensino e de aprendizagem do modelo de ensino <i>on-line</i> indicadas pelo corpo docente e discente da instituição, a fim de (re) planejar ações para a melhoria da qualidade do ensino.	<p>Acadêmicos</p> <p>Professores</p>

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Considerando o decreto nº 515, de 17 de março de 2020, o qual declara situação de emergência em todo o território catarinense, nos termos do COBRADE nº 1.5.1.1.0 - doenças infecciosas virais, para fins de prevenção e enfrentamento à COVID-19 e tendo em vista o estado de calamidade pública, reconhecido pelo Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, a Católica de Santa Catarina, criou um Comitê, que desenvolveu o Plano de Contingência Acadêmica.

Diante dessa situação o comitê planejou diversas ações, dentre elas, destacam-se: reestruturação do calendário acadêmico; definição de atividades práticas e reposição das aulas; rede de suporte para aulas *on-line*, envolvendo coordenadores, professores e alunos; planejamento, implantação e acompanhamento das aulas *on-line*, atividades síncronas, uso do *Google Meet* e uso do Ambiente Virtual de aprendizagem – AVA.

Diante desse cenário e levando em consideração a mudança da metodologia presencial para a *on-line* a CPA aprovou na Ata 02/2020 a suspensão das pesquisas: avaliação da turma; desempenho docente; condições de oferta de curso e infraestrutura e TCC agendadas para o primeiro semestre de 2020, até a retomada das aulas presenciais e/ou para o segundo semestre. Contudo, visto a importância de acompanhar a “satisfação dos alunos com o formato de aula *on-line*”, o setor de Avaliação Institucional e a CPA, realizaram esse processo, por meio de pesquisas semanais.

No decorrer do semestre foram realizadas nove pesquisas, sendo quatro no mês de abril, três no mês de maio e duas no mês de junho de 2020. Para maior visibilidade dos alunos e professores as pesquisas foram disponibilizadas no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), de forma que, ao acessar o ambiente para as aulas, o aluno optava em responder ou não a pesquisa, mantendo assim participação/adesão voluntária da comunidade acadêmica.

Por ser uma pesquisa de *feedback* e satisfação optou-se por três perguntas:

- 1) De 5 (muito satisfeito) a 1 (muito insatisfeito), qual nota você daria para sua experiência nas aulas nesta semana?;
- 2) Pontos positivos da sua semana de aula;
- 3) Pontos negativos da sua semana de aula.

A média de satisfação dos acadêmicos em todas semanas em que a pesquisa foi realizada ficou "acima de 3", demonstrando assim um resultado positivo referente a experiência dos acadêmicos com as aulas no formato *on-line*. Com relação a análise

da questão descritiva sobre os pontos positivos e negativos, os resultados foram analisados utilizando a técnica de análise de conteúdo, após categorização e análise, as informações foram apresentadas para os coordenadores de curso, comitê e reitoria. Destaca-se ainda que, em relação aos pontos negativos, as ações de melhoria foram muito bem planejadas, visando solucionar com presteza as situações identificadas a cada semana. Já os pontos positivos foram de certa forma comemorados, visto o empenho dos professores, coordenadores e reitoria para manter a qualidade do ensino e aprendizagem dos acadêmicos neste momento de pandemia. Salienta-se ainda que, com o objetivo de multiplicar as ações positivas identificadas, estas foram socializadas com os coordenadores e reitoria.

Como meio de divulgação dos resultados utilizou-se o formato de vídeos, que contou com a participação do Reitor, da Presidente da CPA, da Coordenadora da Central de Carreiras e também da equipe da Pastoral da Católica SC. Diante disso, a socialização dos vídeos junto à comunidade acadêmica foi realizada no site da IES, no WhatsApp dos representantes de turma, das Atléticas e dos Centros Acadêmicos.

Os links dos vídeos foram disponibilizados a seguir:

- Vídeo 01 – Participação do reitor
(<https://www.youtube.com/watch?feature=youtu.be&v=tt24hdwDjm8>)
- Vídeo 02 – Participação da Presidente da CPA
(<https://www.youtube.com/watch?v=4ZRgcPKEIrl&feature=youtu.be>)
- Vídeo 03 – Participação da coordenadora do setor de carreira
(<https://www.youtube.com/watch?v=StspdDSvIRc&feature=youtu.be>)
- Vídeo 04 – Participação da equipe da pastoral
(<https://youtu.be/3yJIXxjJtoo>)

No final do primeiro semestre, optou-se por modificar as perguntas que vinham sendo aplicadas na pesquisa de satisfação, com o objetivo de identificar os principais pontos (positivos e negativos) identificados pelos acadêmicos no primeiro semestre e também, suas expectativas para o próximo semestre:

1. Qual foi o ponto positivo que mais se destacou no 1º semestre e que seria importante manter ou potencializar para o próximo semestre?
2. Em sua opinião, qual ponto de melhoria, mais importante e que pode ser desenvolvido no próximo semestre?
3. Qual sua expectativa para o retorno das aulas no 2º semestre?

- a) Eu me sinto tranquilo para voltar às aulas presenciais, seguindo as orientações dos órgãos competentes;
- b) Estou preocupado! Esperarei chegar mais próximo do início das aulas para definir se voltarei às aulas presenciais ou continuarei na aula on-line;
- c) Quero continuar nas aulas on-line, pois me sinto mais seguro e minha aprendizagem ocorre bem nesse formato;
- d) Quero começar nas aulas on-line e ao me sentir seguro, passar a ir presencialmente;
- e) Quero iniciar as aulas de forma presencial e caso não me sinta seguro, darei continuidade no formato on-line a exemplo do 1º semestre;
- f) Outro: _____

A análise, apresentação e socialização dos resultados, foram realizadas no mesmo formato que as pesquisas anteriores. A questão três serviu de base para identificar a expectativa dos acadêmicos para o retorno do segundo semestre. Destaca-se que em média 36% dos alunos respondentes, optou pela sentença “c” “Quero continuar nas aulas on-line, pois me sinto mais seguro e minha aprendizagem ocorre bem nesse formato”.

A Católica desenvolveu o Plano Geral de Atividades Acadêmicas para o 2º semestre do ano de 2020, levando em consideração a satisfação dos acadêmicos, os resultados da última pesquisa e considerando as recomendações do Conselho Nacional de Educação (CNE) emitidas no Parecer n. 5/2020; no Parecer n. 09/20 e Parecer n. 11/20 do CNE; na PORTARIA MEC Nº 544, de 16 de junho de 2020; na Nota Técnica Conjunta n. 17/2020/CGLNRS/DPR/SERES/SERES; no Decreto n. 630, de 1º de junho de 2020, do Governo de Estado de Santa Catarina; na Medida Provisória n. 934, de 1º de abril de 2020; Projeto Pedagógico Institucional – PPI e Calendário Acadêmico da Católica de SC. E, por fim, considerando a missão da Católica que é desenvolver e difundir o conhecimento e a cultura, e formar cidadãos humanos, éticos, justos e solidários para a transformação da sociedade, por meio de processos educacionais de excelência.

O Plano de atividades aprovou o desenvolvimento das aulas presenciais, concomitantemente, ao desenvolvimento destas aulas por meios de tecnologias de informação e comunicação, ou a substituição total da aula presencial por meio de tecnologias de informação e comunicação.

Diante disso, para o segundo semestre a CPA aprovou na ata 03/2020 a aplicação das pesquisas do ingressante, da infraestrutura e condições de oferta do curso, do coordenador de curso, do Projeto Pedagógico dos Cursos – PPC e avaliação do desempenho do professor por disciplina. Nesta mesma reunião, com o intuito de alinhar as perguntas ao formato de aula on-line, presencial e EaD, os membros revisaram e aprovaram as alterações nos instrumentos e no projeto de autoavaliação.

Com exceção da Pesquisa de “Satisfação dos alunos no formato de aula on-line” que foi disponibilizada no AVA e da pesquisa de Clima, que foi desenvolvida em parceria com uma empresa externa, nas demais pesquisas a participação da comunidade acadêmica ocorreu por meio de questionários disponibilizados *on-line*, em *link* próprio do setor de Avaliação Institucional.

Em 2019/1 o Setor de Avaliação passou a utilizar o *software* “TOTVS – Avaliação e Pesquisa” que é um dos aplicativos da linha *Corpore RM*, o qual oferece recursos que permitem otimizar operações e rotinas de avaliações de conhecimento e pesquisas de opinião. A substituição do *software* possibilitou a integração de todas as ações (cadastro, liberação, acompanhamento e relatórios da pesquisa) em um único sistema. Outra inovação possibilitada pelo novo sistema é o acesso por diferentes dispositivos, os questionários passaram a ser responsivos, ou seja, adaptam seu *layout* automaticamente, independentemente do dispositivo que o aluno ou professor estiver acessando.

As respostas obtidas em cada pesquisa, via questionário eletrônico, são armazenadas em um banco de dados, e por meio do próprio sistema informatizado são gerados pelo setor de avaliação, os relatórios qualitativos e quantitativos, que apresentam os percentuais das respostas, calculados pelo próprio sistema.

O setor de Avaliação Institucional realiza a tabulação dos dados, elabora os gráficos com os resultados gerais das pesquisas, e socializa junto a CPA, a comunidade acadêmica e a Gestão Institucional. No caso das pesquisas respondidas pelos estudantes e docentes, para a visualização de seus resultados, contou-se com diferentes relatórios, cada um deles proporcionando o acesso às respostas dos participantes de maneira diferente, como, por exemplo, por turmas ou então por cursos.

Como referência metodológica para a pesquisa de opinião é utilizada a Escala *Likert*. O nível de concordância do pesquisado pode ser expresso pelas seguintes opções: sempre; quase sempre; às vezes; raramente e; nunca. Para análise dos

dados, são considerados com respostas positivas os itens “sempre” e “quase sempre” e como pontos críticos os itens “às vezes”, “raramente” e “nunca”.

A semântica utilizada pode variar de acordo com a questão e o instrumento de coleta de dados, sendo adotado como referencial de crítica o índice de 30% somando os três indicadores correspondentes aos pontos “às vezes, raramente e nunca”. Esse índice é utilizado como referência para a proposição de ações na Instituição, a partir de cada dimensão, tendo em vista o “Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições”¹, a CPA analisa os resultados e apresenta ações à gestão institucional.

¹ BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições**. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais. Brasília, 2004

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Avaliação Institucional caracteriza-se como um dos indicadores da qualidade na gestão das políticas administrativa, pedagógica e financeira da instituição, uma vez que seus métodos favorecem a autocrítica pela interpretação dos problemas e a recomendação de medidas que possibilitam o aprimoramento da IES. É um processo sistemático e permanente, por meio do qual é possível comparar as informações coletadas pela Instituição com os referenciais sinalizados pelo MEC, emitir juízos de valor e fazer proposições, visando à qualidade da Educação Superior.

Os resultados dos processos de autoavaliação e das avaliações externas são utilizados como subsídios para a revisão permanente do PDI, por meio de ações inseridas no Planejamento Estratégico Institucional. Nesse sentido foi elaborado o Relato Institucional que tem por objetivo ampliar e fortalecer a relação entre processos de Avaliação e os processos de Gestão, bem como, o autoconhecimento da IES e, conseqüentemente, aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

O processo de autoavaliação institucional é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desde junho de 2014, quando foi instituída a CPA na Católica de Santa Catarina em Joinville, suas atividades são orientadas pelo Regulamento da Comissão Própria de Avaliação da Católica de Santa Catarina, aprovado pela Resolução n. 12/14 do CONSUNI.

Este regulamento prevê a sua constituição, assim disposta: 8 (oito) membros representantes da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, os quais serão nomeados por Portaria específica do Reitor, a saber: I – um representante da gestão institucional, indicado pelo Reitor; II – um representante da comissão interna de avaliação, indicado pelo Reitor; III – um representante do corpo docente, indicado por seus pares; IV – dois representantes do corpo técnico-administrativo, indicados por seus pares; V – dois representantes do corpo discente, indicados por seus pares; VI – um representante da sociedade civil organizada, convidado pelo Reitor. Os membros da CPA terão mandato de 2 (dois) anos, podendo ser reconduzidos.

Diante do exposto, destaca-se que para o desenvolvimento deste relatório contou-se com a participação dos membros da gestão da CPA de 2018 a 2020 e 2021 a 2023 conforme Apêndice A.

Para articular e conduzir os processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, conforme seu regulamento, a CPA realiza, pelo menos, 05 reuniões ordinárias anuais. O quadro abaixo apresenta o número de reuniões realizadas nos últimos três anos.

Quadro – Reuniões da CPA

Ano		Quantidade/ datas das reuniões
2018	Reuniões da CPA (Ordinárias)	05 reuniões (28 de fevereiro, 20 de março, 03 de maio, 02 de agosto e 11 de dezembro)
	Reuniões da CPA com Comissões Externas	24/05/2018 - Reunião para autorização do curso de Psicologia.
2019	Reuniões da CPA (Ordinárias)	05 reuniões (21 de março, 16 de maio, 08 de agosto, 21 de novembro e 12 de dezembro)
	Reuniões da CPA com Comissões Externas	02/10/2019 - Reunião para Recredenciamento da Católica de Santa Catarina em Joinville
2020	Reuniões da CPA (Ordinárias)	05 reuniões (20 de fevereiro, 19 de março, 13 de agosto, 08 de outubro e 12 de novembro)
	Reuniões da CPA com Comissões Externas	<i>Não aconteceram reuniões da CPA com Comissões Externas</i>

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

A CPA desenvolve suas atividades em parceria com o setor de Avaliação Institucional, que oferece o suporte técnico e organizacional para as atividades realizadas. A atuação da CPA se dá tendo em vista as 10 dimensões do SINAES. A partir delas, são organizadas diferentes pesquisas e adotadas estratégias distintas para a coleta de dados, buscando elementos para subsidiar a proposição de ações à gestão institucional. No Fluxograma do Setor de Avaliação Institucional percebe-se a interação que é promovida entre a Comissão Própria de Avaliação – CPA, o Setor de Avaliação Institucional e a Gestão Institucional.

Figura – Fluxograma do Setor de Avaliação Institucional



Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Ao conceber a autoavaliação como um processo renovador e contínuo, é fundamental que a CPA, ao final de cada ciclo avaliativo (seja ele parcial ou integral) reflita não apenas sobre os resultados obtidos, mas também sobre a forma como esse processo foi conduzido. A consolidação da proposta de autoavaliação institucional, dessa forma, acontece com a sistematização de um balanço crítico, o qual objetiva aferir e evidenciar à comunidade acadêmica o cumprimento das recomendações feitas pela comissão e as ações e estratégia desenvolvidas nos diferentes âmbitos da IES.

As seções “4 Análise dos dados e das informações” e “5 Plano de ação” deste relatório evidenciam esse processo de análise e reflexão, bem como a articulação entre a autoavaliação e o planejamento institucional, resgatando o acompanhamento das ações aprovadas pela Reitoria e homologadas pela CPA.

Os processos avaliativos existentes, sejam eles internos e/ou externos, possibilitam à IES estabelecer juízo de valor sobre a qualidade dos serviços que realiza, destacando seus êxitos, seus pontos a melhorar e suas pretensões.

Partindo dessas premissas, têm-se, na descrição deste primeiro eixo, os elementos que permitem compreender como a avaliação institucional, em suas

diferentes esferas, traz à gestão da Católica SC subsídios para o (re)planejamento das ações institucionais.

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

DESCRIÇÃO SISTEMÁTICA, PRINCÍPIOS, METODOLOGIA E OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Instituição vem desenvolvendo, sistematicamente, desde a década de 90, a Avaliação Institucional. Em 2004, com a promulgação da Lei Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004 e por acreditar que a Avaliação Institucional deve ser concebida como elemento essencial para gerir mudanças, a partir de inferências e intervenções nos diferentes espaços, houve a adequação do programa de avaliação existente na IES para atender aos princípios sinalizados pelo SINAES. Nessa perspectiva, a avaliação caracteriza-se como um dos indicadores que permite a gestão das políticas administrativa, pedagógica e financeira com qualidade.

A composição da Avaliação institucional se dá pela articulação de três processos avaliativos distintos:

- a) Avaliações das Instituições de Ensino Superior, que compreende avaliação externa e autoavaliação.
- b) Avaliação dos Cursos de Graduação, realizada por comissão de verificação composta por avaliadores externos, que segue as diretrizes do SINAES e orientações do INEP e do Ministério da Educação (MEC).
- c) Desempenho dos Estudantes: o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), caracterizado como um processo de avaliação externo, avalia o rendimento dos acadêmicos em relação aos conteúdos programáticos, suas habilidades e competências.

São esses três componentes que balizam a atuação da CPA. Na Católica SC, a CPA foi instituída no ano de 2012, seguindo a lei n. 10.861 de 14 de abril de 2004 e sendo regulamentada pela Portaria Ministerial n. 2.051 de 9 de julho de 2004. Possui regulamento próprio, aprovado inicialmente pela Resolução n.52/12 – CONSUNI de novembro de 2012, a qual foi revogada e substituída pela Resolução n. 12/14 (CONSUNI, 26 de junho de 2014).

Com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Católica SC, a CPA desenvolveu suas atividades no ano de 2018, 2019 e 2020 orientada pelo Projeto de Autoavaliação Institucional 2017-2021, aprovado pela CPA em novembro de 2016, que seguiu vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2016-2020), o que favoreceu a articulação entre a avaliação e o planejamento. Em 2018 e 2019, tendo em vista um movimento institucional de retomada e reconstrução do PDI 2018-2022 e 2019-2023 dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs), a CPA direcionou o Projeto de Autoavaliação Institucional, alinhando as mudanças e aprovando as mesmas em ata.

Com o objetivo aprimorar o processo de Avaliação Institucional a partir da melhoria na qualidade do ensino na IES, a atuação da CPA está fundamentada nas diretrizes e nos princípios que norteiam a proposta do SINAES, considerando os três componentes da avaliação anteriormente apresentados. A forma como este processo ocorreu é detalhada na sequência.

1) Avaliação das instituições (Interna e Externa)

A Avaliação Interna (Autoavaliação Institucional), desenvolvida pela IES e coordenada pela CPA, e a Avaliação Externa, conduzida por uma Comissão Externa de Especialistas, são as duas modalidades da Avaliação Institucional, e que atendem às dez dimensões que orientam a organização desse relatório.

a) Avaliação Interna (Autoavaliação Institucional)

A Autoavaliação Institucional da Católica de Santa Catarina atende as diretrizes e os princípios que norteiam a proposta do SINAES, considerando as diferentes dimensões da realidade social e cultural no contexto da IES, objetivando a qualidade do ensino.

O relatório inserido no sistema e-MEC, em março de 2013, constituiu o 1º Ciclo Avaliativo da instituição, compreendendo os anos de 2010, 2011 e 2012. Em março de 2015 foi apresentado o relatório parcial do 4º Ciclo Avaliativo do SINAES, compreendendo os anos de 2013 e 2014. Com a publicação da nota técnica INEP/DAES/CONAES n.065 em 09 de outubro de 2014, uma nova adequação na organização dos ciclos foi realizada, o que resultou, em março de 2016, na publicação do Relatório parcial do 5º ciclo, referente ao ano de 2015, seguindo as orientações

desta nota técnica, deu-se continuidade ao processo avaliativo, sendo apresentado em março de 2018 a versão completa do ciclo avaliativo, correspondente às atividades desenvolvidas em 2015, 2016 e 2017.

As atividades desenvolvidas em 2018, 2019 e 2020, referentes ao 6º ciclo, encontram-se sistematizadas nesse relatório. Os dados relacionados à participação da comunidade acadêmica nas pesquisas de avaliação interna desenvolvidas nos últimos anos encontram-se na figura a seguir:

Figura – Participação da comunidade acadêmica nas pesquisas da Avaliação Interna



Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Previamente ao desenvolvimento dessas pesquisas, há um processo de preparação que envolve as seguintes ações:

> *Elaboração dos Questionários*

Os questionários de pesquisa são elaborados com a participação da CPA, sendo essa composta pela comunidade acadêmica (professores, acadêmicos, funcionários técnico-administrativos e sociedade civil e organizada), por meio de análise realizada em grupo, individualmente ou por meio de participação em teste-piloto. Ao final, o questionário é analisado e aprovado. Uma vez aprovado, pode-se repetir a utilização do instrumento em mais de um momento de coleta de dados.

> *Sensibilização*

A sensibilização da comunidade acadêmica para participação no processo de autoavaliação acontece de diversas formas (reuniões, materiais impressos, material virtual...), sendo utilizadas as seguintes estratégias:

Quadro – Sensibilização para a participação nas pesquisas

Pesquisa	Sensibilização
Perfil do Ingressante	<p>Na Recepção dos calouros, realizou-se a exposição sobre o que é a CPA e a importância da participação dos acadêmicos nas pesquisas, salientando para os alunos das 1ª fases o quanto é importante para o curso a opinião deles, por meio da avaliação institucional.</p> <p>A divulgação/sensibilização é realizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • em sala de aula pelos coordenadores de curso e professores; • <i>E-mail marketing</i>; • Faixas e banners; • Atualização das redes sociais da IES com material informativo. <p>Em 2019/2, vídeo institucional, apresentando os resultados da pesquisa do semestre anterior.</p> <p>Em 2020/2, divulgação/sensibilização também foi realizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Católica Club; • Mensagem <i>whats</i> dos representantes de turma, Atléticas e Centro Acadêmicos; • Vídeo apresentando acesso a pesquisa.
Avaliação Professores e Estudantes	
Desempenho do Coordenador de curso	
Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	
Condições de Oferta do Curso e Infraestrutura	
Perfil do Egresso	Abordagem aos estudantes concluintes no momento do ensaio para a colação de grau. Em 2020/2 a pesquisa foi realizada via <i>google forms</i> , desta forma a sensibilização foi realizada via <i>e-mail marketing</i> .
Pesquisa de Clima	Reunião de sensibilização com os coordenadores de curso e de área. <i>E-mail marketing</i> .

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Ao organizar as ações de sensibilização, assim como na criação dos materiais gráficos, o setor de avaliação organiza a campanha de divulgação centrada no engajamento de toda a comunidade acadêmica. Em 2018, para a sensibilização foram utilizadas frases comentando sobre “a importância da participação dos alunos, professores e coordenadores para a melhoria dos processos da IES”.

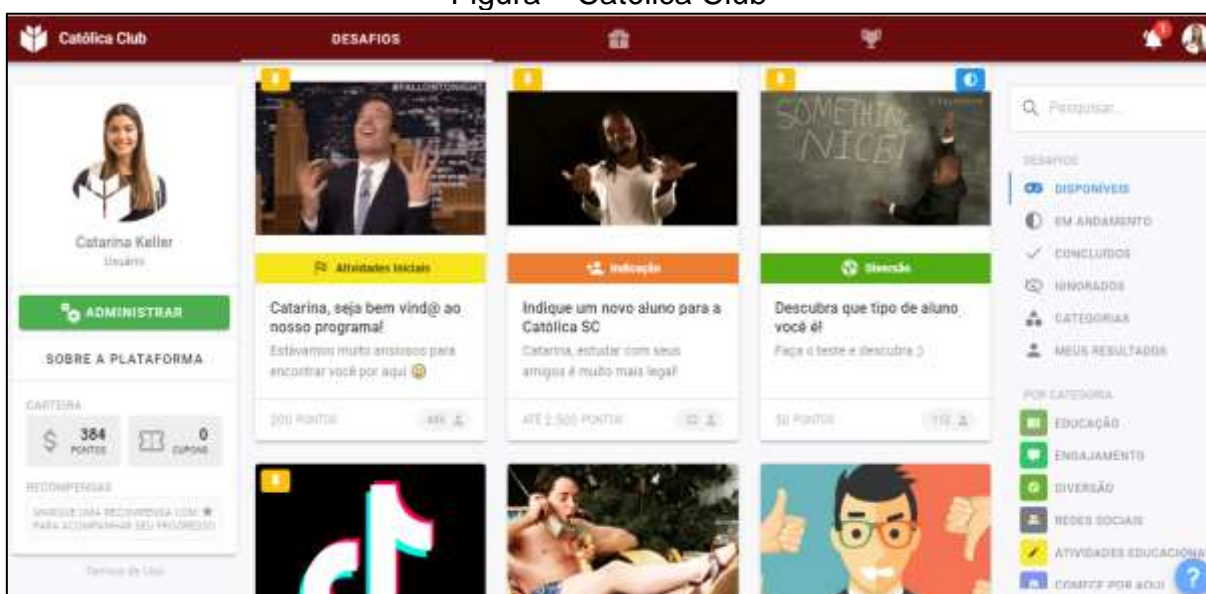
No ano de 2019, tendo em vista a facilidade cada vez maior de acesso dos estudantes à internet, não apenas no campus, mas também fora dele a partir do uso de dispositivos móveis, a divulgação das pesquisas contempladas pela Autoavaliação Institucional esteve centrada no formato digital (*e-mail marketing*, *wallpaper*, *webbanner*, redes sociais, etc). As coordenações de curso e colegiado no intuito de sensibilizar a comunidade acadêmica à participação. Para tal, coordenadores e professores buscaram levar aos acadêmicos a compreensão do processo autoavaliativo como um momento de autoformação e de busca por melhorias para os

cursos da IES. Neste ano optou-se por trabalhar os materiais seguindo a mesma lógica no primeiro e no segundo semestre, criando assim, uma campanha anual para a Avaliação Institucional.

No ano de 2020, tendo em vista o atual contexto de estudos remotos, bem como a facilidade cada vez maior de acesso dos estudantes à internet, a divulgação das pesquisas contempladas pela Autoavaliação Institucional se manteve no formato digital. Também foi desenvolvido um vídeo demonstrando o passo a passo de acesso ao espaço da Avaliação Institucional no Portal Educacional, facilitando assim o acesso às pesquisas por toda a comunidade acadêmica. Os professores também realizaram ações de incentivo e engajamento aos estudos durante suas aulas.

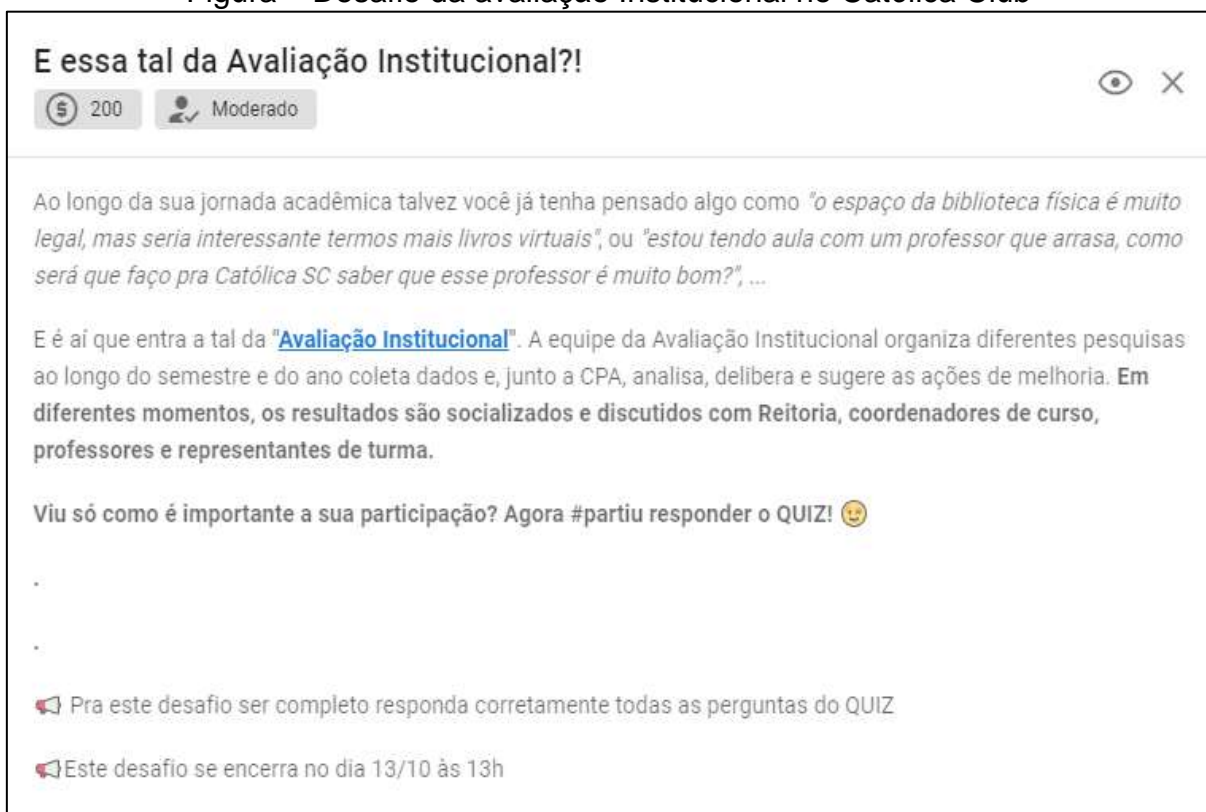
Como inovação, foi elaborado em parceria com o setor de *marketing*, um desafio sobre a Avaliação Institucional, no Católica Club, um programa exclusivo para quem faz parte da Católica SC. Conta com enquetes para ajudar na sua formação, atividades solidárias, cursos diferenciados, além de recompensas especiais para quem completar os desafios: entrada gratuita em eventos, um café com o Reitor, uma vaga exclusiva no estacionamento por uma semana, entre outras dezenas de brindes e experiências. Atualmente a plataforma conta com em média 1.000 alunos cadastrados.

Figura – Católica Club



Fonte: Setor de *Marketing*, 2020

Figura – Desafio da avaliação Institucional no Católica Club



E essa tal da Avaliação Institucional?!

200 Moderado

Ao longo da sua jornada acadêmica talvez você já tenha pensado algo como *"o espaço da biblioteca física é muito legal, mas seria interessante termos mais livros virtuais"*, ou *"estou tendo aula com um professor que arrasa, como será que faço pra Católica SC saber que esse professor é muito bom?"*, ...

E é aí que entra a tal da **"Avaliação Institucional"**. A equipe da Avaliação Institucional organiza diferentes pesquisas ao longo do semestre e do ano coleta dados e, junto a CPA, analisa, delibera e sugere as ações de melhoria. **Em diferentes momentos, os resultados são socializados e discutidos com Reitoria, coordenadores de curso, professores e representantes de turma.**

Viu só como é importante a sua participação? Agora #partiu responder o QUIZ! 😊

•

•

🔊 Pra este desafio ser completo responda corretamente todas as perguntas do QUIZ

🔊 Este desafio se encerra no dia 13/10 às 13h

Fonte: Setor de *Marketing*, 2020

Nas imagens abaixo é possível visualizar as peças desenvolvidas para sensibilizar a comunidade acadêmica (docentes e discentes) a participarem da pesquisa da avaliação interna. As peças são criadas em parceria com o setor de marketing, que auxilia na criação dos materiais e também realiza as atualizações nas redes sociais. Todas as ações de sensibilização, bem como os materiais gráficos são disponibilizados em relatório próprio do setor de avaliação "Relatório: Sensibilização do Processo de Autoavaliação Institucional".

Figura – Ações de sensibilização avaliação interna 2018-2020



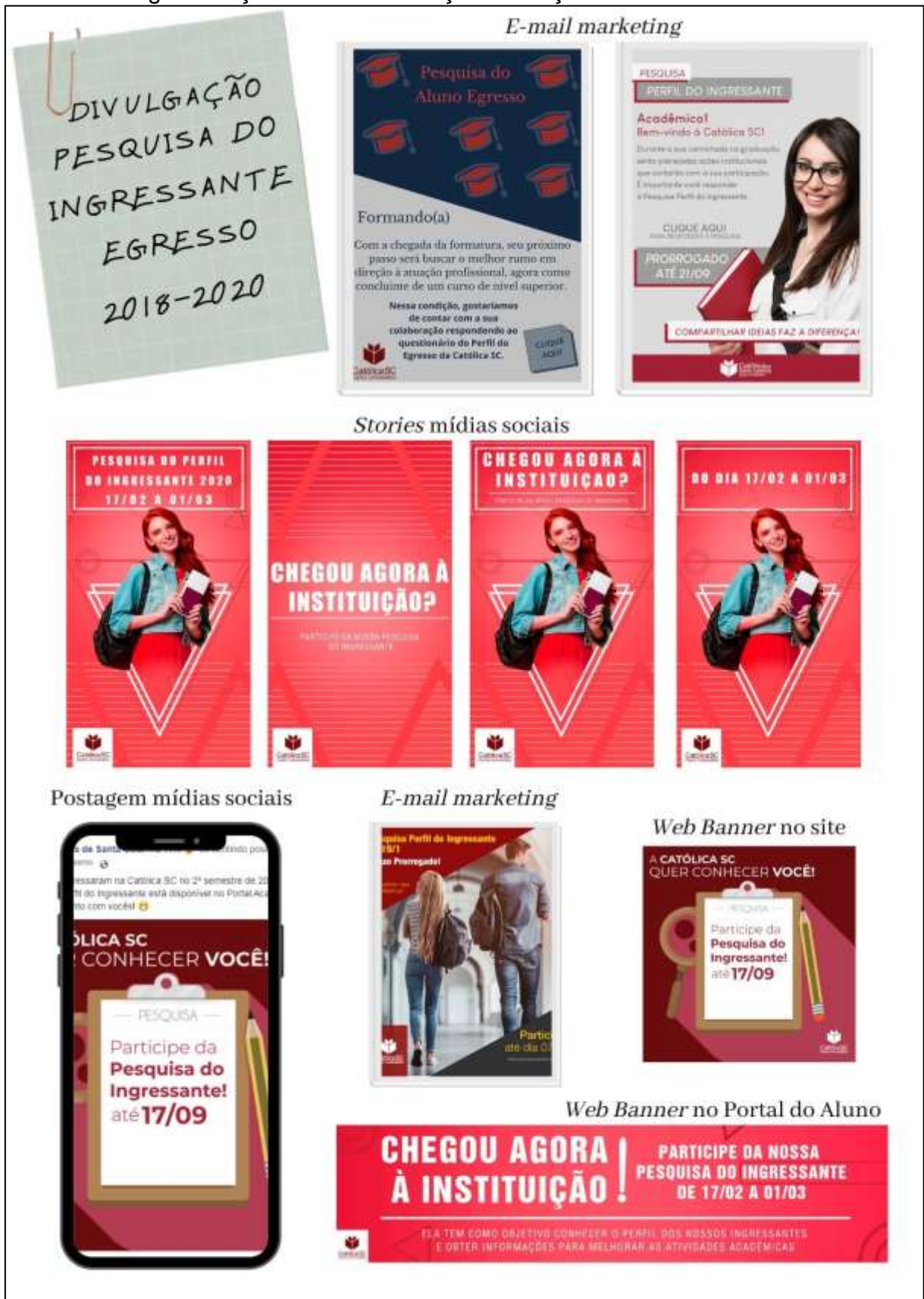
Fonte: Avaliação Institucional, 2020

Figura – Ações de sensibilização avaliação interna 2018-2020



Fonte: Avaliação Institucional, 2020

Figura – Ações de sensibilização avaliação interna 2018-2020



Fonte: Avaliação Institucional, 2020

Para a pesquisa de clima, realizada no 1º semestre de 2018, o processo de sensibilização mobilizou, num primeiro momento, os coordenadores de curso e de áreas. A partir dessa reunião, cada coordenador se responsabilizou por mobilizar sua equipe à participação, evidenciando a confidencialidade dos dados e o objetivo da pesquisa.

Em 2020, em virtude da pandemia do coronavírus, a Pesquisa de Engajamento foi adaptada e prorrogada a nova realidade, ocorrendo no período de 16 de novembro a 4 de dezembro, as divulgações da pesquisa alcançaram os colaboradores pelo e-mail, pela tela de fundo dos computadores de trabalho e também, pelo telefone, com uma mensagem gravada pelo Reitor e pelo Pró-Reitor Administrativo. Na imagem abaixo tem-se a imagem das peças criadas para a sensibilização da Pesquisa de Clima via e-mail.

Figura – E-mail marketing pesquisa de Clima

PESQUISA DE ENGAJAMENTO

Pesquisa de Engajamento 2020

Prezado(a) colaborador(a),

A Católica de SC, em parceria com a consultoria Aon, inicia hoje a pesquisa de Engajamento com todos os seus colaboradores efetivos.

Essa parceria visa proporcionar aos colaboradores mais um canal de comunicação, no qual você pode manifestar sua opinião, avaliar e fazer sugestões, buscando assim a melhoria do seu ambiente de trabalho e da organização.

Para responder à pesquisa, basta acessar o endereço a seguir e inserir **apenas os números** de seu CPF no campo de senha:

<http://m.aon.com/CatolicaSantaCatarina>

Atenção:

- 1 - o prazo para o preenchimento da pesquisa é até dia **13 de abril de 2018**;
- 2 - você levará, aproximadamente, 30 minutos para responder ao questionário completo;
- 3 - você deve inserir **apenas os números de seu CPF inclusive zeros (se tiver), sem pontos ou traços.**

Sua participação importa e transforma!

As respostas são confidenciais, por isso, solicitamos que responda ao questionário da maneira mais sincera possível. Não existem respostas certas ou erradas. **Ninguém terá acesso a respostas individuais, elas serão conhecidas apenas pelos profissionais da Aon. Seu CPF não será usado como identificação. A confidencialidade é um compromisso da Aon.**

Caso tenha qualquer dúvida relacionada à pesquisa, fale com o seu gestor ou entre em contato com:

Giovanna Rizzo
Engajamento@aon.com
11 4700 5022

Agradecemos sua colaboração.
Aon e Católica de SC.

**PRORROGADA ATÉ 04/12!!!
PARTICIPE!!!**

Até 04 de Dezembro

Você já respondeu a Pesquisa de Engajamento?

Acesse o site est.kornferry.com e participe!

Login e senha: Código da Católica (99)
+ Seu Registro de Funcionário que está atrás do crachá sem os 00

Exemplo:
Código da Católica: 99
Registro de Funcionário: 001234

Login: 991234
Senha: 991234

A pesquisa garante total sigilo de todos os participantes, pois é realizada por uma consultoria externa, onde a Católica só receberá os resultados consolidados, sem nenhuma identificação.

DHO DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Católica de Santa Catarina
Centro Universitário

Fonte: DHO, 2020

Diante disso, acredita-se que as ações de sensibilização implementadas pela IES, são exitosas no que se refere a participação, envolvimento e no

comprometimento, pois, o índice de participação da comunidade acadêmica nas avaliações é expressivo.

> *Período/Data de Aplicação das Pesquisas*

As informações referentes ao período de aplicação das pesquisas desenvolvidas em 2018, 2019 e 2020 estão apresentadas no quadro abaixo:

Quadro – Período de aplicação das pesquisas

Pesquisa	Período	Período
Perfil do Ingressante	2018/1	15 de maio a 10 de junho de 2018
	2018/2	27 de agosto a 21 de setembro de 2018
	2019/1	18 de março a 07 de abril de 2019
	2019/2	02 de setembro a 30 de setembro de 2019
	2020/1	17 de fevereiro a 01 de março de 2020
	2020/2	24 de agosto a 13 de setembro de 2020
Perfil Ingressante EaD	2018/1	07 a 21 de junho de 2018
	2018/2	10 a 21 de setembro de 2018
	2019/1	18 de março a 07 de abril de 2019
	2019/2	02 de setembro a 30 de setembro de 2019
	2020/1	27 de fevereiro a 15 de março de 2020
	2020/2	24 de agosto a 13 de setembro de 2020
Perfil do Egresso	2018/01	Fevereiro, março e abril de 2018
	2018/02	28 de setembro de 2018
	2020/1	05 de fevereiro, 04 e 11 de março de 2020
	2020/2	09 a 27 de setembro de 2020
Avaliação Professores e Estudantes	2018/01	15 de maio a 10 de junho de 2018
	2018/02	18 de setembro a 07 de outubro de 2018
	2019/1	02 de maio a 02 de julho de 2019
	2019/2	18 de setembro a 30 de outubro de 2019
	2020/2	16 de setembro a 13 de outubro de 2020
TCC	2018/02	15 de maio a 10 de junho de 2018
ECSO	2019/2	02 de maio a 02 de julho de 2019
Desempenho do Coordenador de Curso	2018/02	18 de setembro a 07 de outubro de 2018
	2019/1	18 de setembro a 30 de outubro de 2019
	2020/2	16 de setembro a 13 de outubro de 2020
Condições de Oferta do Curso e Infraestrutura	2019/1	02 de maio a 02 de julho de 2019
	2020/2	16 de setembro a 13 de outubro de 2020
Projeto Pedagógico do Curso	2020/2	16 de setembro a 13 de outubro de 2020
Clima Organizacional	2018/1	02 a 13 de abril de 2018
	2020/2	16 de novembro a 04 de dezembro de 2020
Pesquisa de Satisfação dos alunos com o formato de aula <i>on-line</i>	2020/1	Nove pesquisas semanais: 02/04; 09/04; 16/04; 23/04; 07/05; 21/05; 28/05; 18/06 e 23/06

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

> *Socialização dos Resultados junto à comunidade acadêmica*

Os resultados gerais das pesquisas são socializados em reunião da CPA, que faz análise e encaminhamentos a partir desses resultados. As diversas pesquisas foram socializadas com a comunidade acadêmica das seguintes formas:

Quadro – Socialização dos Resultados

Período	Pesquisa	Comunidade Acadêmica	Reunião CPA
2018/1 2018/2 2019/1 2019/2 2020/1 2020/2	Perfil do Ingressante	Socialização com o colegiado de curso e ou professores da 1ª fase do curso. Socialização junto aos acadêmicos da 1ª fase. Publicação dos dados da IES no site institucional	2018/01: 02/08/2018 Ata 04/2018 2018/02: 13/12/2018 Ata 05/2018 2019/1: 16/05/2019 Ata 02/2019 2019/2: 12/12/2019 Ata 05/2019 2020/1: 19/03/2020 Ata 02/2020 2020/2: 08/10/2020 Ata 04/2020
2018/1 2019/1 2020/1 2020/2	Perfil do Egresso	Setor de Avaliação Institucional enviou para os coordenadores de curso, setor de Pós-graduação e Central de Carreira os resultados da pesquisa por <i>e-mail</i> . Socialização dos resultados para Gestão Institucional, e Gestor de Marketing. Publicação dos dados da IES no site institucional	2018/01: 02/08/2018 Ata 04/2018 2019/1: 16/05/2019 Ata 02/2019 2019/1: 08/08/2019 Ata 03/2019 2020/1: 13/08/2020 Ata 03/2020 2020/2: 08/10/2020 Ata 04/2020
2018/1 2018/2 2019/1 2019/2 2020/2	Avaliação Professores e Estudantes	Setor de Avaliação Institucional enviou para os coordenadores de curso os resultados da pesquisa por <i>e-mail</i> . O setor de avaliação realizou reunião individual com os coordenadores de curso para socialização e discussão dos resultados e informações advindas das diversas pesquisas. Professores receberam a avaliação individual por <i>e-mail</i> e, no caso das descritivas, receberam feedback dos coordenadores de curso. Os coordenadores de curso socializaram os resultados gerais e do curso com o NDE e/ou em reunião de colegiado. Os coordenadores de curso/professores socializaram os resultados com os estudantes: reunião com representantes de curso, apresentação para as turmas e ou bate papo com coordenador.	2018/01: 02/08/2018 Ata 04/2018 2018/02: 13/12/2018 Ata 05/2018 2019/1: 08/08/2019 Ata 03/2019 2019/2: 12/12/2019 Ata 05/2019 2020/2: 12/11/2020 Ata 05/2020

		Disponibilização dos resultados gerais e por curso em diretório compartilhado. Publicação dos dados da IES no site institucional.	
2018/1	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	Setor de Avaliação Institucional enviou para os coordenadores de curso os resultados da pesquisa por <i>e-mail</i> .	2018/01: 02/08/2018 Ata 04/2018
2019/1	Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório - ECSO	Coordenadores de curso socializaram os resultados com professores orientadores e responsáveis.	2019/1: 08/08/2019 Ata 03/2019
2019/1 2020/2	Condições de Oferta do Curso e Infraestrutura	Socialização dos resultados para Gestão Institucional. Setor de Avaliação Institucional organizou um “evento <i>on-line</i> ” com todos os setores envolvidos na pesquisa para socializar os resultados, além disso enviou os resultados por <i>e-mail</i> para os coordenadores de curso, coordenadores administrativos e demais setores. Disponibilização dos resultados gerais e por curso em diretório compartilhado. Publicação dos dados da IES no site institucional	2019/1: 08/08/2019 Ata 03/2019 2020/2: 12/11/2020 Ata 05/2020
2018/2 2019/2	Desempenho do coordenador de curso	Setor de Avaliação Institucional enviou para a Pró-Reitoria Acadêmica, que se responsabilizou pelo <i>feedback</i> individual. O setor de avaliação realizou reunião individual com os coordenadores de curso para socialização e discussão dos resultados e informações advindas das diversas pesquisas.	2018/02: 13/12/2018 Ata 05/2018 2019/2: 12/12/2019 Ata 05/2019
2020/1	Pesquisa de Satisfação dos alunos com o formato de aula <i>on-line</i>	Os resultados foram socializados semanalmente com a Reitoria, comitê e com os coordenadores de curso. Para os acadêmicos os resultados foram socializados por meio de vídeos, que foram divulgados por <i>e-mail</i> , no site da IES, no WhatsApp dos Representantes de turma, das Atléticas e dos Centros Acadêmicos.	2021/1: 13/08/2020 Ata 03/2020
2020/2	Projeto Pedagógico do Curso	Setor de Avaliação Institucional enviou para os coordenadores de curso os resultados da pesquisa por <i>e-mail</i> . Os coordenadores de curso socializaram os resultados gerais e do curso com o NDE e/ou em reunião de colegiado. Publicação dos dados da IES no site institucional	2020/2: 12/11/2020 Ata 05/2020
2018/1 2020/2	Pesquisa de Clima	Dados em análise pelo setor de Desenvolvimento Humano Organizacional.	Em análise

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

> *Divulgação dos Resultados*

O Relatório de Autoavaliação e os resultados do processo e sua divulgação, são realizados da seguinte forma:

- a) Publicação dos dados da IES no site institucional;
- b) Entrega formal do Relatório para a Gestão Superior (Reitoria, Pró-Reitoria Administrativa e Acadêmica);
- c) Entrega dos resultados da Avaliação Quantitativa e Qualitativa dos docentes aos coordenadores;
- d) Envio dos resultados quantitativos aos docentes por disciplina ministrada;
- e) Apresentação dos resultados realizada pelos professores em sala de aula;
- f) Divulgação dos resultados por *banner* e murais das salas de aula;
- g) Postagem do Relatório de Autoavaliação Institucional no sistema e-MEC, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65.

> *Ações decorrentes dos processos de avaliação interna*

A partir da interpretação e da análise dos Resultados Gerais das Avaliações, a CPA sugere ações à gestão institucional, que visem à melhoria e/ou o aprimoramento do ensino e da aprendizagem ofertada pela IES. Essas ações são analisadas pela Reitoria que, diante da viabilidade, incorpora-as ao planejamento institucional. Em diferentes momentos, os resultados são socializados e discutidos com os coordenadores de curso, em reunião com a Pró-Reitoria Acadêmica, para haver o planejamento de ações articuladas entre os cursos de graduação. Em outros momentos, são feitas as discussões preliminares nas reuniões de coordenadores para que estas possam servir de subsídio nas reuniões de colegiado de curso.

Os Resultados da Avaliação no Âmbito dos Cursos de Graduação são analisados pelos coordenadores de curso, com os professores no Núcleo Docente Estruturante (NDE) e/ou em reunião de colegiado para o replanejamento de ações. Tanto os resultados gerais da avaliação do curso quanto às ações implementadas a partir do diagnóstico feito pela avaliação são socializados com os professores e estudantes.

As ações decorrentes dos resultados da Autoavaliação no ano de 2018, 2019 e 2020 são apresentadas na seção “4 Análise dos dados e das informações” e “5 Plano de ação” deste relatório.

b) Avaliação Externa

A Avaliação Externa é realizada por comissões designadas pelo INEP, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação divulgados pelo INEP e os relatórios da autoavaliação.

Em 11 de abril de 2016 foi publicada no Diário Oficial da União a Portaria n. 218, de 8 de abril de 2016, a qual credenciou o centro universitário pelo prazo de 3 anos, a partir da data de publicação da referida portaria. Como parte do processo que culminou com a publicação dessa portaria, em abril de 2014 a Católica SC recebeu uma comissão designada pelo MEC/INEP para avaliação *in loco*, sendo avaliada com um perfil satisfatório de qualidade, o que resultou em um conceito 3. O detalhamento da avaliação *in loco* por dimensões é apresentado no quadro a seguir:

Quadro – Recredenciamento 2014/1

Ato Autorizativo	Síntese da Avaliação
<p>Recredenciamento como Centro Universitário</p>	<p>A visita <i>in loco</i> de Recredenciamento aconteceu no período de 02 a 06 de fevereiro de 2014 (avaliação nº 104505, processo nº 201209317) A verificação <i>in loco</i> foi realizada no e apresenta o seguinte quadro de resultados: Dimensão 1 – Conceito 3 Dimensão 2 – Conceito 3 Dimensão 3 – Conceito 3 Dimensão 4 – Conceito 4 Dimensão 5 – Conceito 3 Dimensão 6 – Conceito 3 Dimensão 7 – Conceito 4 Dimensão 8 – Conceito 4 Dimensão 9 – Conceito 3 Dimensão 10 – Conceito 3 Conceito final: 3</p>

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

Como uma instituição jovem, a análise realizada a partir do conceito obtido foi bastante pontual, uma vez que muitas estruturas institucionais, tanto administrativas quanto acadêmicas, encontram-se ainda em fase de implementação. E mesmo quando já implementadas, os resultados delas decorrentes demonstram a possibilidade de melhorias em determinados processos e encaminhamentos, levando a reconfiguração de algumas ações e ao planejamento de novas.

A Católica de Santa Catarina em Joinville passou por processo de Renovação de Reconhecimento como Centro Universitário em 2019, obtendo o conceito 5. No quadro abaixo segue detalhamento dessa avaliação:

Quadro – Renovação de Recredenciamento como Centro Universitário 2019

Ato autorizativo	Síntese da Avaliação
Renovação de Recredenciamento como Centro Universitário	<p>A avaliação de Recredenciamento da IES aconteceu no período de 01/10/2019 a 05/10/2019 (avaliação nº 149218, processo nº 201813937). A verificação in loco realizada apresenta o seguinte quadro de resultados:</p> <p>Dimensão 1 – Conceito 5,00 Dimensão 2 – Conceito 4,67 Dimensão 3 – Conceito 4,00 Dimensão 4 – Conceito 4,63 Dimensão 5 – Conceito 4,35 Conceito final: 5</p>

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

Em novembro de 2020 o CNE votou favoravelmente ao recredenciamento do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville (Parecer: 583/2020). Em 30 de dezembro de 2020, foi publicada a Portaria n. 1086, de 29 de dezembro de 2020, que homologou o Parecer nº 583/2020 e recredenciou o Centro Universitário - Católica de Santa Catarina em Joinville, pelo prazo de 5 (cinco) anos.

No processo de avaliação externo, a IES tem seus indicadores de qualidade formulados a partir dos resultados do ENADE e demais insumos constantes das bases de dados do MEC. Nesse contexto, o Índice Geral de Cursos da Instituição (IGC) é um indicador de qualidade calculado anualmente que considera, em sua composição, a qualidade dos cursos de graduação e de pós-graduação (mestrado e doutorado). Sua divulgação refere-se sempre a um triênio, compreendendo assim todas as áreas avaliadas – ou ainda, todo o ciclo avaliativo. Em novembro de 2015 a instituição teve sua primeira participação com acadêmicos na condição de concluintes no ENADE, resultando nos insumos que geraram o seu primeiro IGC. Conforme Portaria n.209, publicada no Diário Oficial da União em 08 de março de 2017, a Católica SC apresentou IGC 4. O último IGC da IES foi publicado em 2019 conforme apresenta-se no quadro abaixo:

Quadro- IGC Católica SC em Joinville

Ano	Áreas/ Eixos tecnológicos	IGC Faixa	IGC Contínuo
2015 - (Ano III) Triênio 2013-2014- 2015	Áreas: Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas e áreas afins; Eixos tecnológicos: Gestão e Negócios, Apoio Escolar, Hospitalidade e Lazer, Produção Cultural e Design.	4	2,9805
2016 - (Ano I) Triênio 2014-2015- 2016	Áreas: Saúde, Ciências Agrárias e áreas afins; Eixos tecnológicos: Ambiente e Saúde, Produção Alimentícia, Recursos Naturais, Militar e Segurança.	3	2,8894
2017 - (Ano II) (Triênio 2015-2016- 2017)	Ano II – Ciências exatas, Licenciaturas e áreas afins. Eixos Tecnológicos: Controle e Processos Industriais, Informação e Comunicação, Infraestrutura, Produção Industrial	4	3,0881
2018 - (Ano III) (Triênio 2018-2019- 2020)	Ano III - Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas e áreas afins. Eixos tecnológicos: Gestão e Negócios, Apoio Escolar, Hospitalidade e Lazer, Produção Cultural e Design.	4	3,08610
2019 - (Ano I)	Ano I – Cursos de bacharelado nas áreas de conhecimento de Ciências Agrárias, Ciências da Saúde e áreas afins; Cursos de bacharelado nas áreas de conhecimento de Engenharias e Arquitetura e Urbanismo; Cursos Superiores de Tecnologia nas áreas de Ambiente e Saúde, Produção Alimentícia, Recursos Naturais, Militar e Segurança.	<i>*Resultado ainda não publicado</i>	

Fonte: Avaliação Institucional e Procuradoria Educacional, 2019

2) Avaliação de cursos de Graduação

No âmbito nacional, o INEP conduz a avaliação dos cursos de graduação, esse sistema subsidia tanto o processo de regulamentação, exercido pelo MEC, como garante transparência dos dados sobre qualidade da educação superior a toda sociedade. O ENADE e as avaliações *in loco* realizadas por comissões de especialistas amparam a produção de indicadores de qualidade e os processos de avaliação.

a) Avaliações *in loco*

De acordo com o INEP, no âmbito do SINAES e da regulação dos cursos de graduação, prevê-se que os cursos sejam avaliados periodicamente. Assim, os cursos de educação superior passam por três tipos de avaliação: autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento. No período de 2015 a 2019, a

instituição recebeu treze comissões para avaliação *in loco* de reconhecimento de curso, conforme síntese apresentada no quadro a seguir:

Quadro – Avaliações externas *in loco* de cursos de graduação – 2015-2018

Curso	Ato Regulatório	Nº da avaliação / Nº Processo	Período da avaliação <i>in loco</i>	Conceito dimensão	Conceito final
Sistemas de Informação	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 116435 Proc. Nº 201413630	01 a 04/03/2015	Dim.1: 3,6 Dim.2: 4,3 Dim.3: 4,1	4
Biomedicina	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 116438 Proc. Nº 201413654	10 a 13/12/2014	Dim.1: 4,5 Dim.2: 4,4 Dim.3: 4,3	4
Ciências Contábeis	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 116436 Proc. Nº 201413631	22 a 25/04/2015	Dim.1: 3,7 Dim.2: 3,7 Dim.3: 3,8	4
Administração	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 116434 Proc. Nº 201413629	03 a 06/05/2015	Dim.1: 4,0 Dim.2: 3,9 Dim.3: 3,6	4
Nutrição	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 116437 Proc. Nº 201413632	02 a 05/08/2015	Dim.1: 3,9 Dim.2: 4,0 Dim.3: 4,3	4
Direito	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 123239 Proc. Nº 201501240	22 a 25/11/2015	Dim.1: 4,6 Dim.2: 4,4 Dim.3: 4,5	5
Arquitetura e Urbanismo	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 123240 Proc. Nº 201501300	18 a 21/05/2016	Dim.1: 4,0 Dim.2: 4,5 Dim.3: 4,5	4
Engenharia Elétrica	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 125720 Proc. Nº 201506124	01 a 04 de fevereiro de 2017	Dim.1: 4,1 Dim.2: 4,5 Dim.3: 4,9	4
Engenharia de Produção	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 125102 Proc. Nº 201506392	07 a 10 de maio de 2017	Dim.1: 4,1 Dim.2: 4,3 Dim.3: 3,7	4
Engenharia Civil	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 125101 Proc. Nº 201506391	06 a 09 de agosto de 2017	Dim.1: 3,7 Dim.2: 4,1 Dim.3: 3,6	4
Engenharia Mecânica	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 125060 Proc. Nº 201506125	23 a 26 de junho de 2017	Dim.1: 3,5 Dim.2: 4,0 Dim.3: 4,1	4
Teologia	Reconhecimento de Curso	110811 201403475	10/08/2014 a 13/08/2014	Dim.1: 3,9 Dim.2: 4,3 Dim.3: 3,9	4
Psicologia	Autorização de Curso	137173 201701230	23/05/18 a 26/05/18	Dim.1: 3,31 Dim.2: 3,91 Dim.3: 4,42	4

Fonte: Avaliação Institucional, 2020

Os resultados das avaliações externas são analisados pelo Setor de Avaliação Institucional e pela Gestão da IES, que encaminha ações junto às respectivas coordenações de curso.

3 Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e Conceito Preliminar de Curso (CPC)

O ENADE tem como objetivo aferir o rendimento dos alunos dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, suas habilidades e competências. Nesse exame, os conhecimentos gerais e específicos dos estudantes são avaliados. O ENADE é realizado todos os anos, sendo aplicado aos estudantes de cada área por triênios.

Os estudantes selecionados para o ENADE, além de participarem da prova, respondem ao questionário do estudante, que tem como objetivo traçar o perfil socioeconômico dos estudantes dos cursos de graduação do país e conhecer a opinião dos mesmos sobre o seu curso, no que se refere ao ambiente acadêmico em que realizam a formação.

Conforme a Portaria Normativa nº840, de 24 de agosto de 2018, o Exame Nacional de Desempenho do Estudante, é realizado todos os anos, em conformidade com as áreas de avaliação do ciclo avaliativo trienal, considerando a disposição conforme o quadro abaixo.

Quadro – Calendário de referência do ENADE Portaria nº 840

Ano	Cursos
Ano I	a) Cursos de bacharelado nas áreas de conhecimento de Ciências Agrárias, Ciências da Saúde, Engenharias e áreas afins; b) Cursos de bacharelado em Arquitetura e Urbanismo; e c) Cursos Superiores de Tecnologia nas áreas de Ambiente e Saúde, Produção Alimentícia, Recursos Naturais, Militar e Segurança.
Ano II	a) Cursos de bacharelado nas áreas de conhecimento de Ciências Biológicas; Ciências Exatas e da Terra; Linguística, Letras e Artes; e áreas afins; b) Cursos de bacharelado nas áreas de conhecimento de Ciências Humanas e áreas afins, com cursos avaliados no âmbito das licenciaturas; c) Cursos de licenciatura nas áreas de conhecimento de Ciências da Saúde; Ciências Humanas; Ciências Biológicas; Ciências Exatas e da Terra; Linguística, Letras e Artes; e d) Cursos Superiores de Tecnologia nas áreas de Controle e Processos Industriais, Informação e Comunicação, Infraestrutura e Produção Industrial.
Ano III	a) Cursos de bacharelado nas áreas de conhecimento de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas e áreas afins; e b) Cursos Superiores de Tecnologia nas áreas de Gestão e Negócios, Apoio Escolar, Hospitalidade e Lazer, Produção Cultural e Design.

Fonte: Portaria Normativa Nº 840, de 24 de agosto de 2018

No ano de 2018, caracterizado no Ciclo como Ano III (abrangendo as áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas e áreas afins, nos eixos tecnológicos que envolvem Gestão e Negócios, Apoio Escolar, Hospitalidade e Lazer, Produção Cultural e Design), participaram do ENADE acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Design, Direito e Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

No ano de 2019, caracterizado no Ciclo como Ano I (abrangendo os cursos a) Cursos de bacharelado nas áreas de conhecimento de Ciências Agrárias, Ciências da Saúde, Engenharias e áreas afins; b) Cursos de bacharelado em Arquitetura e Urbanismo; e c) Cursos Superiores de Tecnologia nas áreas de Ambiente e Saúde, Produção Alimentícia, Recursos Naturais, Militar e Segurança.), na Católica de Santa Catarina em Joinville participaram como concluintes no ENADE os acadêmicos dos cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica dos cursos presenciais. Os acadêmicos dos cursos na modalidade a distância participaram apenas como alunos ingressantes.

Em 2020, caracterizado como Ano II no Ciclo Avaliativo, abrangendo Cursos de bacharelado nas áreas de conhecimento de Ciências Biológicas; Ciências Exatas e da Terra; Linguística, Letras e Artes; e áreas afins; b) Cursos de bacharelado nas áreas de conhecimento de Ciências Humanas e áreas afins, com cursos avaliados no âmbito das licenciaturas; c) Cursos de licenciatura nas áreas de conhecimento de Ciências da Saúde; Ciências Humanas; Ciências Biológicas; Ciências Exatas e da Terra; Linguística, Letras e Artes; e d) Cursos Superiores de Tecnologia nas áreas de Controle e Processos Industriais, Informação e Comunicação, Infraestrutura e Produção Industrial. No entanto, o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) adiou para 2021 a aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) de 2020. O motivo são as restrições impostas devido à pandemia de Covid-19, com impacto no cronograma de aulas das instituições de ensino superior em todo o país.

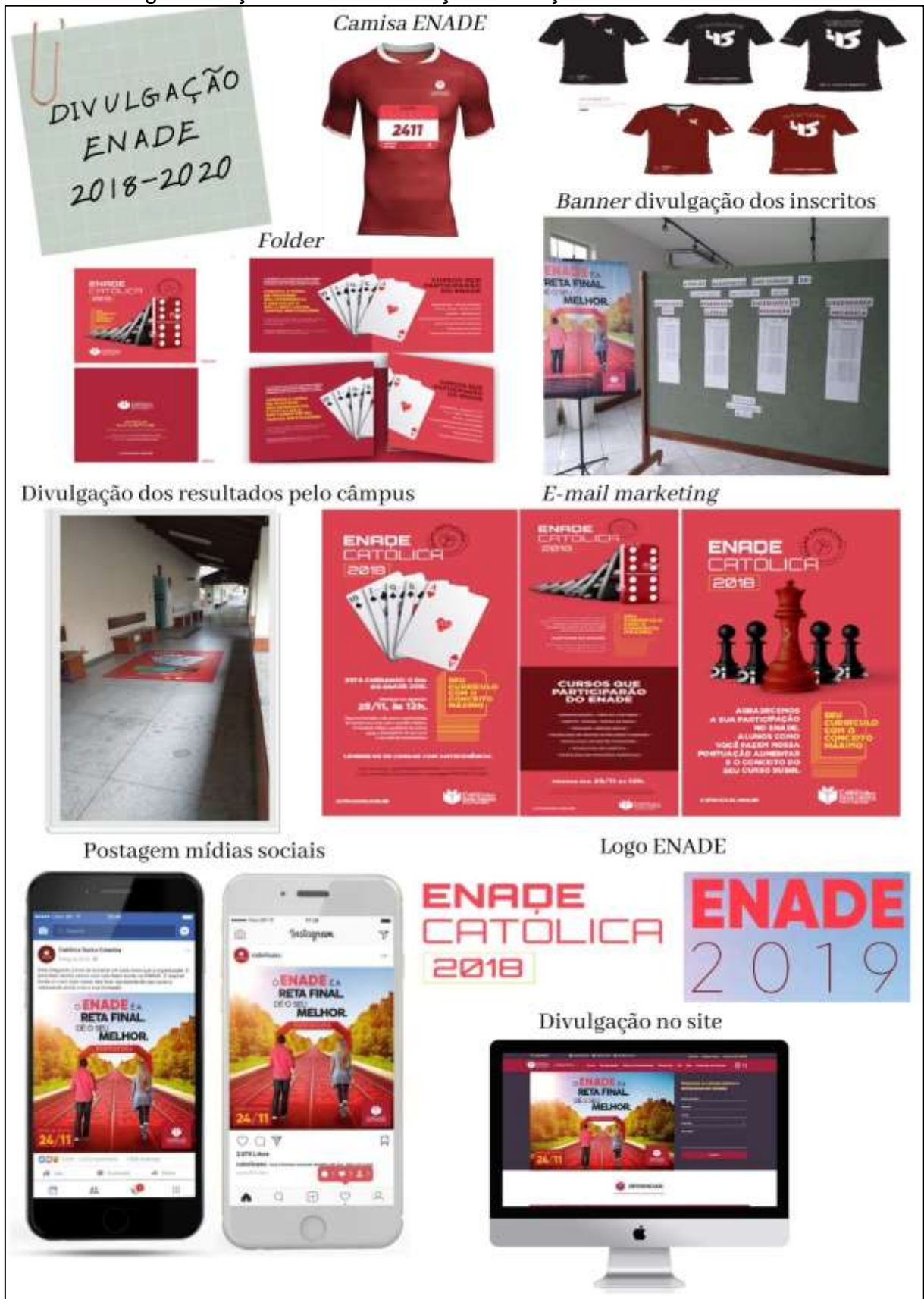
Para sensibilizar os acadêmicos em relação a importância do seu comprometimento e o envolvimento nas atividades relacionadas ao ENADE, foram desenvolvidas ações mobilizadoras institucionais, tais como: divulgação no *site* da Instituição, material informativo, divulgação em murais, folder impresso, *e-mail* para os acadêmicos, *banner* e cartazes.

Além da mobilização institucional, os cursos desenvolveram ações pontuais, tendo em vista não apenas as especificidades das áreas, mas a sensibilização dos

estudantes sobre a importância deste momento para eles e para a IES. Dentre as ações desenvolvidas pelos cursos, podem ser destacadas: Palestra motivacional; realização de diagnósticos e de atividades extracurriculares como: oficinas; assessoramento; seminários; indicação de livros para aprofundamento dos estudos, vídeos motivacionais; adoção de metodologias ativas nas atividades realizadas no curso; dentre outras.

Na imagem a seguir são apresentados algumas ações e materiais utilizados para a sensibilização dos estudantes nos anos de 2018 e 2019. Em 2018 criou-se *Slogan* “ENADE 2018, SEU CURRÍCULO COM O CONCEITO MÁXIMO”, no intuito de conscientizar os alunos sobre a importância que a avaliação possui, tanto para seu curso, quanto para seu currículo, e em 2019 a campanha criada trouxe o ENADE como fechamento de um ciclo, como a reta final do percurso do graduando. Demais ações podem ser acompanhadas em relatório específico “Relatório de Planejamento, operacionalização, divulgação e análise dos Resultados do ENADE”

Figura – Ações de sensibilização avaliação externa 2018-2020



Fonte: Avaliação Institucional, 2020

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) é calculado anualmente com base na avaliação de desempenho de estudantes, corpo docente, infraestrutura, recursos didático-pedagógicos e demais insumos. O resultado final é apresentado em valores contínuos (que vão de 0 a 500) e em faixas (de 1 a 5). No quadro apresentado na sequência, são expostos o conceito ENADE e CPC dos cursos de graduação da IES.

Quadro – Conceitos dos Cursos de Graduação da Instituição

Ano	Curso	ENADE		CPC*		IDD	
		Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo
2017	Arquitetura e Urbanismo	4	3.7129	4	3.2036	-	-
	Engenharia Civil	4	3.6014	4	3.9247	-	-
	Engenharia de Produção	3	2.8442	3	2.5672	-	-
	Engenharia Elétrica	3	2.5470	4	3.4122	-	-
	Engenharia Mecânica	4	3.2836	4	2.9893	-	-
	Sistemas de Informação	3	2.6969	3	2.9352	-	-
2018	Administração	3	2,39460	3	2,37208	3	2,23846
	Ciências Contábeis	3	2,41735	3	2,61930	3	2,66616
	Direito	4	3,46866	4	3,28267	4	3,64492
	Teologia	3	2,61167	4	3,27911	4	2,99017
2019	Arquitetura e Urbanismo	4	3,2881	4	3,384	4	3,8409
	Biomedicina	4	3,1845	4	3,096	3	2,7258
	Engenharia Civil	4	3,1794	4	3,213	4	3,5004
	Engenharia de Produção	3	2,3505	3	2,548	3	2,7057
	Engenharia Elétrica	3	2,4466	4	3,189	5	3,9815
	Engenharia Mecânica	3	2,9112	4	3,026	4	3,4397
2020	Nutrição	4	3,0917	4	3,316	4	3,1568
	Design	O Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) adiou para 2021 a aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) de 2020. O motivo são as restrições impostas devido à pandemia de Covid-19, com impacto no cronograma de aulas das instituições de ensino superior em todo o país. (Nota divulgada em 1º de julho de 2020 pelo INEP)					

Fonte: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), 2020.

O ENADE é um momento de autoavaliação para o acadêmico e para a Instituição. Nessa perspectiva, a avaliação tem como pressuposto a regulação e a emancipação do processo educativo. Os resultados do ENADE são utilizados para avaliação do PPC dos cursos de graduação e planejamento de ações que contribuam para a melhoria da qualidade do ensino. Com os resultados em mãos, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) analisa criticamente a matriz curricular, a infraestrutura e o processo de ensino e de aprendizagem para identificar suas potencialidades e pontos a melhorar. Nesse contexto, os professores redimensionam os conteúdos e a abordagem dos mesmos para que os acadêmicos tenham a possibilidade de

reelaborar conceitos, desenvolver habilidades e competências, bem como aprofundar conhecimentos.

Os resultados das avaliações do ENADE e do CPC contribuem para o processo de acompanhamento e avaliação do planejamento e da execução do trabalho docente e institucional. Esses resultados são utilizados pela gestão institucional no replanejamento de suas ações, seus projetos e seus programas, visando o aprimoramento e a melhoria da qualidade do ensino.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A missão institucional da Católica de Santa Catarina tem como um de seus pilares a formação humana para a transformação da sociedade, o que se dá por meio de processos educacionais de excelência. Para que a excelência explícita em sua missão, assim como os objetivos determinados em seu estatuto se efetivem, ao longo dos anos, a Instituição vem consolidando a articulação entre a avaliação institucional (autoavaliação e avaliação externa) e o Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PDI)

As ações desenvolvidas pela IES pressupõem o caráter diagnóstico e formativo da autoavaliação, que deve permitir a análise periódica das prioridades estabelecidas no PDI e, desta forma, possibilitar a participação dos diferentes segmentos que compõem a comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas institucionais. Além da análise das prioridades, essa participação oportuniza também que a IES resgate, nas diferentes ações que desenvolve, os valores que orientam a instituição, sendo eles: interculturalidade; Comprometimento; solidariedade; Efetividade; amor ao trabalho; espiritualidade; simplicidade presença e espírito de família. O caráter comunitário da IES, associado a esses valores e aos princípios ético-políticos que orientam as atividades institucionais consolida, dentre outros, a sua responsabilidade social.

A articulação entre os processos de autoavaliação com a missão e o desenvolvimento institucional (dimensão 1) e a Responsabilidade Social da IES (dimensão 3) são relatadas neste eixo.

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Contextualização do Centro Universitário

O Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville insere-se na história da Fundação Educacional Regional Jaraguense – FERJ, com sede no Município de Jaraguá do Sul, no Estado de Santa Catarina. A FERJ foi instituída pela Lei Municipal Nº 439/73, em 31 de agosto de 1973, pelo Prefeito Eugênio Strebe.

O principal idealizador e fundador da Instituição foi o Padre Elemar Scheid, que também exerceu sua presidência até 1978. A partir dessa data, a Professora Carla Schreiner assumiu a presidência da FERJ e a Reitoria do Centro Universitário, para a qual foi reeleita sucessivamente até 31 de janeiro de 2008. No dia 1º de fevereiro de 2008, a Professora Pedra Santana Alves assumiu o cargo de Reitora, com mandato até 31 de janeiro de 2012, sendo substituída pelo Professor Robert Carlisle Burnett que assumiu a Reitoria da Instituição em 1º de fevereiro de 2012. No dia 04 de junho de 2018 o professor Diogo Richartz Benke assumiu o cargo de Reitor do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina. Na presidência da FERJ, atualmente, encontra-se o senhor Anselmo Luiz Jorge Ramos, com mandato até 25/10/2023.

O primeiro curso oferecido pela FERJ foi o de Estudos Sociais, no ano de 1976, visando à formação de professores. Os cursos criados posteriormente expandiram a atuação da Instituição, a fim de atender às demandas da região, articuladas com o desenvolvimento econômico local.

No ano de 1985, foi criado o Centro de Ensino Superior de Jaraguá do Sul, através do Parecer Nº 297/85, de 09 de julho de 1985, do Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina (CEE/SC).

Em 2 de maio de 2000, o Decreto Nº 1.165 do Governo do Estado de Santa Catarina transformou o Centro de Ensino Superior de Jaraguá do Sul (CESJS) em Centro Universitário de Jaraguá do Sul (UNERJ). E, em 16 de maio 2005, o Decreto Nº 3.156 renovou o seu credenciamento pelo prazo de 05 (cinco) anos, com vigência até maio de 2010. Em novembro de 2009, a Instituição foi submetida novamente à Avaliação Externa pelo CEE/SC, obtendo renovação do credenciamento por mais seis anos, com vigência até 2015, conforme Parecer Nº 454/CEE, Resolução Nº 103/CEE, de 24 de novembro de 2009 e Decreto Governamental Nº 2.930, publicado no Diário Oficial Nº 18.756, de 21 de dezembro de 2009.

Em 2010 inicia-se a história da Católica de Santa Catarina em Joinville, com o credenciamento do Campus nesta cidade pelo CEE/SC, conforme Parecer Nº 258/2010, Resolução Nº 072/2010, de 7 de dezembro de 2010 e Decreto Nº 3.758, de 22 de dezembro de 2010, publicado no Diário Oficial-SC Nº 18.996, em 22 de dezembro de 2010, pelo prazo de seis anos.

Em 7 de abril de 2011, conforme Resolução Nº 02/11 do Conselho Curador da mantenedora foi alterada a denominação do Centro Universitário de Jaraguá do Sul (UNERJ) para Centro Universitário – Católica de Santa Catarina.

Por força do Edital SERES/MEC Nº 01, de 09 de agosto de 2011, foi feito o desmembramento do Campus em setembro de 2011 em nova mantida, passando a denominação da Instituição para Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, conforme aprovado no Estatuto da Instituição.

Em novembro de 2020 o CNE votou favoravelmente ao credenciamento do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville (Parecer: 583/2020). Em 30 de dezembro de 2020, foi publicada a Portaria n. 1086, de 29 de dezembro de 2020, que homologou o Parecer nº 583/2020 e credenciou o Centro Universitário - Católica de Santa Catarina em Joinville, pelo prazo de 5 (cinco) anos.

A Instituição acredita na importância de sua articulação com a comunidade, assim como entre os fundamentos teóricos e práticos discutidos nos cursos. Nessa perspectiva, o perfil de cada profissão e o contexto socioeconômico da região são respeitados e valorizados, servindo como ponto de referência na elaboração dos projetos dos cursos.

Partindo dessa premissa, os cursos de Graduação e de Pós-Graduação são (re)significados continuamente tendo em vista as mudanças socioeconômicas, tecnológicas, políticas e culturais. Tais transformações atribuem novo sentido aos valores e comportamentos sociais, às técnicas organizacionais, às ações didático-pedagógicas e à utilização de novos recursos para que a construção do conhecimento seja uma realidade a todos os acadêmicos.

Para atender às demandas regionais e às necessidades do mercado industrial, a Instituição criou, ao longo de sua história, os cursos de graduação. A seguir apresentamos o histórico dos cursos ofertados pela Instituição.

Quadro – Cursos de Graduação – histórico

Ano	Cursos
2012	Bacharelado em Administração Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo Bacharelado em Biomedicina Bacharelado em Ciências Contábeis Bacharelado em Direito Bacharelado em Engenharia Civil Bacharelado em Engenharia de Produção Bacharelado em Engenharia Elétrica Bacharelado em Engenharia Mecânica Bacharelado em Nutrição Bacharelado em Sistemas de Informação Bacharelado em Teologia Bacharelado em Ciências Biológicas
2018	Bacharelado Ciências da Segurança Pública Bacharelado em Engenharia Biomédica Tecnologia em Jogos Digitais Bacharelado em Jogos Digitais
2019	Bacharelado em comunicação e publicidade e propaganda Bacharelado em Engenharia Mecatrônica Bacharelado em Engenharia Química Tecnologia em Estética e Cosmética Bacharelado em Farmácia Bacharelado em Fisioterapia Tecnologia em Gestão Empresarial Bacharelado em Psicologia (formação complementar/docente)
2020	Tecnologia Design de Interiores Bacharelado em Design

Fonte: Procuradoria Educacional Institucional, 2020

Diretrizes Institucionais

Para bem cumprir seu papel de Instituição de Educação Superior e em consonância com as diretrizes da sua Mantenedora, o Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville tem o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), resolução 14/18 – CONSUNI, devidamente aprovado e orientado por sua missão, visão e valores.

a) Missão

A missão da Católica de Santa Catarina em Joinville é desenvolver e difundir o conhecimento e a cultura, e formar cidadãos humanos, éticos, justos e solidários para a transformação da sociedade, por meio de processos educacionais de excelência.

b) Visão

Ser um Centro Universitário com excelência no ensino.

c) Valores

Interculturalidade; comprometimento; solidariedade; efetividade; amor ao trabalho; espiritualidade; simplicidade; presença; espírito de família.

d) Objetivos

A Católica de Santa Catarina em Joinville, de acordo com o seu Estatuto (2011)², tem por objetivo:

- I – promover a formação integral, de acordo com o humanismo cristão;
- II – desenvolver atividades de ensino, pesquisa e extensão, com qualidade, em diversos campos do conhecimento humano;
- III – ser uma instituição econômica e financeiramente sustentável;
- IV – estabelecer intercâmbio didático, cultural, científico, administrativo-financeiro e de cooperação técnica com entidades nacionais e estrangeiras.

Este documento apresenta ainda a finalidade da instituição, que se traduz pela oferta de atividades de ensino, pesquisa e de extensão de qualidade, de acordo com parâmetros oficiais dos órgãos da educação federal.

e) Metas

Para cumprir sua missão e alcançar os objetivos previstos em seu Estatuto, a Católica de Santa Catarina em Joinville possui como metas:

1. incrementar o impacto da Missão Institucional;
2. conquistar excelência acadêmica com reflexo em processos avaliativos;
3. conquistar excelência e a sustentabilidade nos modelos e práticas de governança e gestão;
4. incrementar a interação com o setor produtivo expandindo e consolidando a oferta de produtos e serviços, inclusive em outras localidades;
5. credenciar o Centro Universitário Católica de Santa Catarina em Joinville para a oferta de Educação a distância;

² Estatuto do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville aprovado pela Resolução Nº 18/11 – CONSUNI, consolidado pela Resolução Nº 49/12 – CONSUNI.

6. desenvolver os programas *Stricto sensu* (Minter e Dinter) em parceria com outras instituições.

Áreas de Atuação Acadêmica

A Católica de Santa Catarina em Joinville atua nas áreas de Ensino, Pesquisa e Extensão e nas Modalidades e Níveis de Ensino definidas no seu Estatuto, conforme segue:

- a) O ensino é desenvolvido na modalidade presencial abrangendo os níveis de graduação e pós-graduação;
- b) O desenvolvimento da pesquisa como princípio educativo e científico, integrada ao ensino e à extensão, sendo que a pesquisa, no âmbito do Centro Universitário, é desenvolvida na modalidade de iniciação científica.

Contexto Socioeconômico e Inserção Regional

Santa Catarina (SC) situa-se na América do Sul, mais precisamente na região Sul do Brasil. Ao norte, faz fronteira com o Estado do Paraná, ao sul com o Estado do Rio Grande do Sul, a leste com o Oceano Atlântico e a oeste com a República Argentina. O estado está localizado em uma posição estratégica no Mercosul. A capital Florianópolis está a 1.850 km de Buenos Aires; a 1.350 km de Assunção; 1.360 km de Montevideú; a 705 Km de São Paulo; a 1.144 Km do Rio de Janeiro e a 1.673 Km de Brasília.

Santa Catarina possui um importante parque industrial, ocupando posição de destaque no Brasil. A indústria de transformação catarinense é a quarta do país em quantidade de empresas e a quinta em número de trabalhadores. No Estado, estão situadas importantes indústrias, algumas com destaque na América Latina e outras em nível mundial.

A mesorregião do Norte Catarinense é uma das seis mesorregiões do estado brasileiro de Santa Catarina. É formada pela união de 26 municípios agrupados em três microrregiões. É nesta região, altamente industrializada, que fica Joinville, a maior cidade do Estado, com uma população estimada de 597.658 para o ano de 2020, segundo dados do IBGE. No aspecto social, a caracterização da qualidade de vida do município de Joinville apoia-se no uso de indicadores reconhecidos e amplamente utilizados, como é o caso do IDH. A cidade apresenta o Índice de Desenvolvimento

Humano Municipal (IDH-M) igual a 0,809, tendo uma evolução de 13,78% entre o ano 2000 a 2010, ocupando 21ª posição no país e a 5ª posição no Estado.

A colonização de Joinville se deu, inicialmente, por alemães, suíços e noruegueses, juntando-se a portugueses e indígenas já estabelecidos na região. Com forte vocação industrial, o município desenvolveu-se e, ao longo da segunda metade do século XX, passou a receber imigrantes de várias partes do Brasil, transformando-se em uma cidade com múltiplas influências étnicas. O perfil industrial do município é formado por grandes conglomerados do setor metal-mecânico, químico, plásticos, têxtil e de desenvolvimento de software, tornando-a um grande pólo dessa tecnologia. A cidade faz divisa com Jaraguá do Sul (ao oeste), São Francisco do Sul (ao leste), Campo Alegre e Garuva (ao norte) e Araquari, Guaramirim e Schroeder (ao sul), sendo cortada pela BR 101

Em relação ao Índice FIRJAN de Desenvolvimento Municipal – IFDM publicação 2015 – Ano-base 2013, Joinville atingiu um índice de 0,8430, ocupando a 10ª posição no ranking estadual, com ótimo desenvolvimento socioeconômico nas três áreas de atuação: emprego & renda, educação e saúde. Joinville é sede da Associação de Municípios do Nordeste de Santa Catarina – AMUNESC, da qual fazem parte da entidade os municípios de Araquari, Balneário Barra do Sul, Campo Alegre, Garuva, Itapoá, Joinville, Rio Negrinho, São Bento do Sul e São Francisco do Sul.

Como instituição comprometida com o desenvolvimento da região e visando sempre a excelência dos seus serviços educacionais, os cursos ofertados pela Católica de Santa Catarina em Joinville tem como objetivo o atendimento às demandas regionais e às necessidades do mercado industrial.

No quadro a seguir são apresentados os cursos de graduação em funcionamento na modalidade presencial em 2018, 2019 e 2020:

Quadro – Cursos de Graduação Joinville

Cursos Joinville	2018		2019		2020	
	Turno Mat	Turno Not	Turno Mat	Turno Not	Turno Mat	Turno Not
Administração	=	X	=	X	=	X
Arquitetura e Urbanismo	X	X	X	X	X	X
Biomedicina	X	=	X	=	X	=
Ciências Contábeis	=	X	=	X	=	X
Design	=	=	=	=	=	X
Direito	X	X	X	X	X	X
Engenharia Biomédica	=	X	=	X	=	=
Engenharia Civil	X	X	X	X	X	X
Engenharia de Produção	=	X	=	X	=	X
Engenharia de Software	=	X	=	X	=	X
Engenharia Elétrica	X	X	=	X	=	X
Engenharia Mecânica	=	X	=	X	=	X
Nutrição	X	=	X	=	X	=
Psicologia	=	=	X	X	X	X
Sistema de Informação	=	X	=	X	=	X
Teologia	=	X	=	X	=	X

Fonte: Secretaria Acadêmica, 2020

Políticas Institucionais

A articulação entre ensino, pesquisa e extensão se efetiva por meio da operacionalização das políticas de ensino de graduação, de pós-graduação, pesquisa e extensão. Essas políticas estão definidas em consonância com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e apresentadas como apêndices do PDI.

Perfil do Ingressante

O setor de Avaliação Institucional realiza, semestralmente, a pesquisa “Perfil dos Ingressantes”, com o objetivo de conhecer o perfil do acadêmico ingressante na Instituição. As informações obtidas nessa pesquisa possibilitam que gestores e professores planejem ações que atendam às necessidades e características dos grupos de estudantes ingressantes.

As características gerais do perfil dos alunos ingressantes nos cursos presenciais da Instituição no período de 2018, 2019 e 2020, no que se refere aos objetivos dessa pesquisa, podem ser observadas na tabela abaixo, que apresenta as características com maior percentual, identificados nas pesquisas:

Tabela – Perfil dos ingressantes 2018-2020

Perfil dos "Ingressantes"	
Gênero	"Feminino"
Idade	Entre 18 a 20 anos
Estado civil	Solteiro
Filhos	Não tem filhos
Renda Familiar	Acima de 1,5 até 3 salários mínimos (R\$1.567,50 a R\$3.135,00)
Pagar o curso	Com ajuda da família
Profissional	Trabalham como "Estagiário" e ou são "Estudantes"
Graduação	"Primeira Graduação"
Ensino Médio	Terminou o ensino médio em 2016 e 2018
Ensino Médio	Na Escola pública
Dificuldade	Tem dificuldade em Química e Matemática
Estudar	Pretendem estudar de três a quatro horas por semana
Perspectiva	Atuar na área em que estou estudando

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Percebe-se uma similaridade nos alunos que iniciaram a graduação entre os anos de 2018 a 2020, pois, o maior percentual de respondentes nas pesquisas, caracterizam um público relativamente jovem, entre 18 e 20 anos de idade, solteiro, sem filhos, havendo predomínio de estudantes do gênero feminino.

Dentre os motivos para a escolha do curso de graduação as possibilidades de inserção no mercado de trabalho, valorização profissional, expansão do campo de atuação profissional e Vocação/ Realização pessoal, são as que mais se destacam.

Os coordenadores de curso socializam os resultados da Pesquisa dos Ingressantes com os professores do colegiado. Com os resultados em mãos, os professores da 1ª fase do curso têm elementos para o replanejamento das disciplinas.

Perfil do Egresso

O egresso da Católica em Joinville é um profissional e cidadão, sujeito que aprende e age a partir de conhecimentos científicos e tecnológicos, tanto em sua vida social quanto no mundo do trabalho. Um profissional que aprendeu a aprender para se apropriar de conhecimentos significativos e relevantes e desempenhar um papel político diferenciado, comprometido, com responsabilidade social, capaz de avaliar e tomar decisões diante do novo e dos problemas que emergem no exercício da profissão, além de posicionar-se de forma crítica propondo ações criativas e sustentáveis para a melhoria da qualidade de vida do planeta. Espera-se dele comportamento de protagonista e que saiba (re)elaborar conceitos e valores na

construção de uma sociedade e de um planeta melhor, agindo de maneira profissionalmente competente e socialmente responsável.

O egresso da Católica em Joinville, além das competências profissionais previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais de cada curso e nos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso, possui como competências para o trabalho:

- Autoconhecimento – processo de conhecimento de si a partir da apropriação de estratégias de reflexão para exploração de suas potencialidades e trabalho para superação de fragilidades no que diz respeito às relações que o profissional estabelece no mundo do trabalho;
- Comunicação – comunicar-se com clareza nas diferentes esferas e contextos comunicativos – intra, interpessoal, mídias sociais, entre outros;
- Empreendedorismo – competência relacionada à capacidade do profissional empreender nos diferentes espaços e formas de atuação do exercício da profissão, considerando a dinamicidade do mundo do trabalho;
- Liderança – capacidade liderar e ser liderado considerando a complexidade das relações no mundo do trabalho;
- Autodesenvolvimento – capacidade do sujeito, através do autoconhecimento e da autoconsciência, desenvolver-se de modo contínuo e permanente compreendendo as diferentes etapas da carreira profissional do profissional.

Estas competências são desenvolvidas de modo transversal nos cursos, perpassando os Projetos de Aprendizagem Colaborativa (PAC), assim como através das disciplinas do Projeto *Soft Skills*. Projeto que tem como base um conjunto de disciplinas oferecidas a todos os cursos de graduação da Católica em Joinville.

A Resolução n. 07/2018 – CONSUNI, de 21/06/18, aprovou a Política de Acompanhamento de Egressos a qual prevê programas e projetos que envolvem os acadêmicos egressos dos cursos de graduação e pós-graduação do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville.

A política tem como objetivos:

- I – integrar os egressos à comunidade acadêmica, mantendo-os em permanente contato com o CENTRO UNIVERSITÁRIO – CATÓLICA DE SANTA CATARINA;

- II – consolidar o vínculo com o egresso, por meio da Católica Carreiras, tendo em vista o compromisso e a responsabilidade com a comunidade;
- III – promover a realização de atividades extracurriculares de cunho científico, cultural, artístico e técnico-profissional, buscando a valorização do egresso;
- IV – identificar demandas para cursos de graduação, pós-graduação, educação continuada e extensão;
- V – promover intercâmbio entre egressos, criando espaços para trocas de experiências;
- VI – atualizar e implementar sistema de comunicação com os egressos, a partir de dados e registros atualizados;
- VII – tornar o egresso uma referência para divulgação e valorização da instituição;
- VIII – acompanhar a carreira profissional do egresso, tendo em vista o planejamento e replanejamento de ações a serem desenvolvidas pela instituição;
- IX – estimular a presença de egressos no CENTRO UNIVERSITÁRIO – CATÓLICA DE SANTA CATARINA por meio da promoção de eventos e cursos para formação continuada. (CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JOINVILLE, 2018, p.3).

A política se materializa em ação por meio de programas e projetos que envolvem os acadêmicos egressos dos cursos de graduação e pós-graduação da IES, tendo como objetivo estreitar o seu relacionamento com ex-alunos e mantê-los integrados à comunidade acadêmica.

Em 2016 a Católica SC teve seus primeiros egressos, os quais concluíram os cursos de Administração, Bacharelado em Sistemas de Informação, Biomedicina, Ciências Contábeis, Nutrição e Teologia. Diante disso a instituição realizou pela primeira vez a Pesquisa Perfil do Egresso, a qual teve como objetivo conhecer o perfil do profissional formado pela Católica SC e a sua percepção sobre a instituição, a fim de obter diagnóstico para a melhoria dos processos de formação inicial e continuada. Essa pesquisa, conforme previsto no Projeto de Autoavaliação Institucional é realizada anualmente. Os resultados obtidos consistem em elementos que possibilitam a efetivação da política de acompanhamento de egressos, sendo relatados no terceiro eixo, na dimensão 09, que trata de políticas de atendimento aos discentes.

Projetos e Programas em Desenvolvimento

Tendo em vista as metas apresentadas pela IES em seu PDI, na sequência são listados os projetos/programas desenvolvidos pela IES no ano de 2018, 2019 e 2020 havendo sua descrição pontual nas dimensões/eixos sinalizados.

Quadro – Projetos e Programas Institucionais

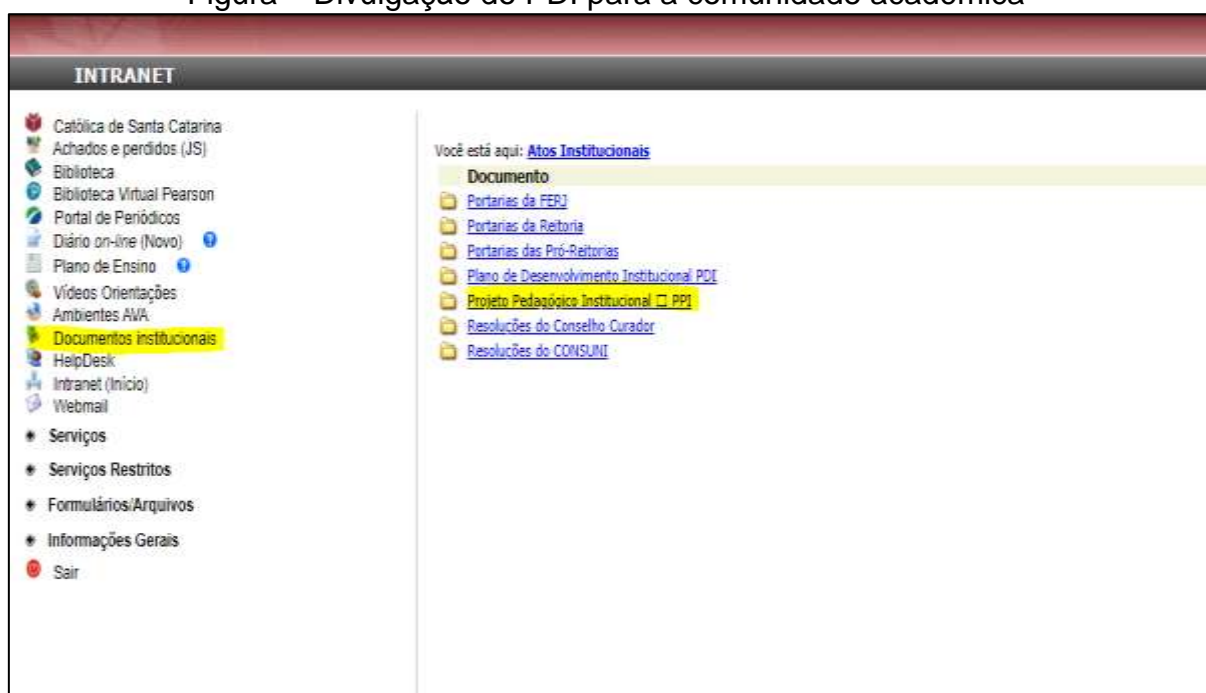
Projetos e Programas	Descrição
Inova Católica	Dimensão 3 - (Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional)
Programas de Responsabilidade Social	Dimensões 2 e 3 - (Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional e Eixo 3 – Políticas Acadêmicas)
Projetos Sociais e Culturais	Dimensão 3 - (Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional)
Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ)	Dimensão 3 - (Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional)
Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil (NAF)	Dimensão 3 - (Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional)
Programa de Incentivo à Pesquisa (PROINPES)	Dimensão 2 - (Eixo 3 – Políticas Acadêmicas)

Fonte: Avaliação Institucional, 2020

Apropriação do PDI pela comunidade acadêmica

A Instituição tem voltado seus esforços para garantir a qualidade em seus processos educativos. Nesse sentido, além de planejar e desenvolver suas ações com base na missão institucional, realiza ainda a apropriação da missão junto a comunidade acadêmica. Para tal, como ação contínua, disponibiliza a missão institucional no portal acadêmico, a-e divulga por meio de cartaz, em todos os setores e salas de aula. Diante dessa ação, a comunidade acadêmica tem acesso a informação, gerando assim maior discussão sobre o tema. Destaca-se ainda que o PDI está disponível para a comunidade acadêmica, no ambiente *intranet*, conforme observa-se na imagem abaixo:

Figura – Divulgação do PDI para a comunidade acadêmica



Fonte: Católica SC, 2020

Com o intuito de identificar a apropriação da comunidade acadêmica e conforme previsto no Projeto de Avaliação Institucional em vigor, os Projetos Pedagógicos Institucionais e de Curso, são avaliados trienalmente. Nesse sentido, no segundo semestre de 2020, acadêmicos e professores participaram da pesquisa do “Projeto Pedagógico do Curso”, quando questionados sobre o que mais conhecem sobre o PDI, dentre as opções disponibilizadas, as mais apontadas, respectivamente foram: “Missão da Católica SC” e “Objetivos, visão e valores institucionais”.

Com relação ao Projeto Pedagógico do Curso, como destaque do que os alunos mais conhecem foram apontados: “Matriz Curricular, disciplinas e carga horária” e “Planos de ensino (ementas e bibliografias)”. Já para os professores, os pontos de maior destaque foram: “Objetivos do Curso” e “Matriz Curricular, disciplinas e carga horária”, conforme disposto na tabela a seguir.

Infográfico – Pesquisa do PDI e PPC



Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Ao desenvolver seu trabalho na área educacional, quando a Católica de Santa Catarina em Joinville se compromete em “desenvolver e difundir o conhecimento e a cultura, e formar cidadãos humanos, éticos, justos e solidários para a transformação da sociedade, por meio de processos educacionais de excelência”, ela assume e confirma a sua função e responsabilidade social junto à comunidade a qual pertence.

Neste sentido, além de ofertar ensino de qualidade, a Instituição desenvolve outras atividades referentes à dimensão social que cabem às universidades, as quais serão apresentadas nos textos que seguem abaixo.

Projeto Comunitário

O Projeto Comunitário é uma iniciativa de caráter social baseada em ações sociocomunitárias que visa despertar, na comunidade acadêmica, a cultura da responsabilidade e integração social, por meio de Projetos de Ação Comunitária, previamente aprovados pela Católica de Santa Catarina, em parceria com entidades da sociedade. Com o Projeto Comunitário os acadêmicos têm a oportunidade de inserirem-se na sociedade local, contribuindo efetivamente para a construção de uma sociedade melhor.

O Núcleo de Projetos Comunitários (NPC), visando viabilizar o início de ações sociocomunitárias em Joinville, estabeleceu inicialmente contato com a Associação Diocesana de Promoção Social (ADIPROS) que reúne diversas entidades do município, abrindo-se as primeiras portas e os primeiros convênios. Posteriormente, o convênio com a Prefeitura Municipal de Joinville possibilitou novas perspectivas. Podemos dizer que a comunidade de Joinville foi muito receptiva à ideia do Projeto Comunitário. O quadro abaixo apresenta a relação de instituições conveniadas e os prazos finais de vigência dos convênios. Em 2020, não foram realizadas novas parcerias devido a Covid-19, no entanto, se mantiveram as parcerias firmadas nos anos anteriores.

Quadro – Relação das instituições conveniadas e vigência dos contratos

Instituições Parceiras	Vigência Convênios
1. Associação Beneficente RENASCER	2018
2. Associação de Amigos do Autista - AMA	
3. Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE	
4. Associação de Síndrome de Down de Joinville - ADESD	
5. Associação Diocesana de Promoção Social - ADIPROS	
6. Casa Dom Gregório – Pastoral Carcerária	
7. Casa Padre Pio	
8. Centro Educacional Infantil São Paulo Apóstolo	
9. Centro Esportivo Para Pessoas Especiais - CEPE	
10. Lar do Idoso Betânia	
11. Mitra Diocesana de Joinville	
12. Prefeitura Municipal de Joinville	
13. Associação de Deficientes de Joinville – ADEJ	2019
14. Associação dos Deficientes Visuais - AJIDEVI	
15. Associação Casa do Adalto - ACAN	
16. Centro Educacional Conde Modesto Leal	
17. Centro Educacional Infantil Recando dos Querubins	
18. Associação dos Amigos Do Projeto Missão Criança	
19. Associação Ecos de Esperança	2020
20. Centro de Engenheiros e Arquitetos	
21. FRADA	
22. Instituto Martinelli Solidariedade	
23. Instituição Casa de Repouso Brilho da Idade LTDA	
24. Fundação Prade Luiz Fachini	
25. ILPI – Lar Idosos	
26. IOS - Instituto da Oportunidade Social	
27. OAB Joinville	
28. Pró Rim	
29. RIC Record	
30. SESC	
31. Joinville Odontologia Ltda MEI	2021
32. Corpo de Bombeiros Militar de Rio Negrinho	
33. Grupo Escoteiro Dom Pedro I	
34. AJORPEME	
35. Associação Confraria das Letras	2022
36. Associação Beneficência Evangélica Luterana - ABEL	
37. Hospital Bethesda	
38. Engenheiros Sem Fronteiras	
39. Associação para Recuperação de Alcoólatras e Toxicômanos - APRAT	
40. Instituto Movimento	
41. Patudos da Rua	
42. Projeto Resgate	
43. Projeto Social Evangelístico Avivamento	
44. Residencial Ventura	
45. Rosa de Saron	2023
46. Assistência e Promoção Social Exército de Salvação	
47. Associação Comunidade Terapêutica Restaurando Vidas	
48. Associação Fab Lab Joinville	
49. Casa de Recuperação Padre Pio	
50. Um teto Para meu País – Brasil (“TETO”)	
51. Lazer e Eventos	

Fonte: Equipe do Núcleo de Projeto Comunitário, 2020

a) Cursos e acadêmicos aptos para o Projeto Comunitário (PC)

O Regulamento do Projeto Comunitário estabelece que o acadêmico está apto a realizar o Projeto Comunitário a partir do cumprimento de 25% da carga horária do seu curso de graduação. A partir desse momento, ele tem todo o período restante do curso para cumprir esse componente curricular. Todos os acadêmicos aptos são convocados para a etapa de preparação, sem a qual não podem participar de ações sociocomunitárias. Esta etapa está prevista no calendário acadêmico e é considerado dia letivo para os convocados.

O quadro abaixo mostra o número de acadêmicos convocados (aptos) para realizar o Projeto Comunitário, os que compareceram na etapa de preparação, bem como o total de acadêmicos que concluíram a disciplina Projeto Comunitário no ano de 2018, 2019 e 2020

Quadro – Número de acadêmicos convocados, que compareceram e o número de concluintes da disciplina

Ano	2019			2019			2020		
	Convo- cados	Compar- eceram	Finaliz- aram	Convo- cados	Compar- eceram	Finaliz- aram	Convo- cados	Comp- arecer- am	Finaliz- aram
Administração	23	15	19	27	19	15	25	14	13
Arquitetura e Urbanismo	44	20	43	89	70	35	79	65	29
Sistemas de Informação	0	0	5	0	0	0	0	0	0
Biomedicina	24	23	34	27	22	47	27	20	44
Ciências Contábeis	40	34	26	31	18	23	30	16	21
Direito	143	103	66	55	30	75	76	56	70
Eng. Civil	51	14	13	69	15	17	62	12	18
Eng. de Produção	38	13	9	30	8	14	22	8	15
Eng. De Software	18	14	*	24	6	1	21	6	4
Eng. Elétrica	19	4	3	17	3	15	14	3	15
Eng. Mecânica	26	8	3	29	2	17	24	2	17
Nutrição	29	30	28	23	15	65	23	15	46
Teologia	5	5	9	10	8	11	7	3	8
TOTAL	460	283	258	431	216	335	410	220	300

Fonte: Equipe do Núcleo de Projeto Comunitário, 2020

Para algumas das ações programadas, julgou-se conveniente realizar, em caráter obrigatório para os acadêmicos inscritos, oficina de preparação para que as ações desenvolvidas pudessem atingir os objetivos propostos. No quadro abaixo estão listadas as oficinas desenvolvidas no ano de 2018 e 2019. Em 2020, não foram realizadas oficinas preparatórias, tendo vista que, as ações realizadas foram adaptadas para o modelo remoto e não houve necessidade de realizar tais oficinas de preparação.

Quadro – Oficinas preparatórias

2018	
Oficinas	Acadêmicos Participantes
Inclusão Digital	21
Reforço de Matemática	17
Imigrante Cidadão	28
2019	
Oficinas	Acadêmicos Participantes
Inclusão Digital	13
Reforço de Matemática	13
Imigrante Cidadão	36

Fonte: Equipe do Núcleo de Projeto Comunitário – NPC, 2019

A relação com a comunidade não está restrita às atividades desenvolvidas pelos estudantes nas 26 horas do Projeto Comunitário. Na tabela abaixo, percebe-se a oportunidades de extensão:

Tabela – Oportunidades de extensão

O curso prevê, além do Projeto Comunitário, oportunidades para que os acadêmicos participem de programas, projetos ou atividades de extensão comunitária?		
	Alunos	Profs
Sempre	36,96%	59,89%
Quase sempre	21,76%	29,41%
Às vezes	16,32%	5,88%
Raramente	5,63%	1,07%
Nunca	0,94%	0,00%
Desconheço	18,39%	3,74%

Fonte: Avaliação Institucional, 2020

No ano de 2020 ao avaliar o Projeto Pedagógico do Curso, foi significativo o número de estudantes e professores que ressaltam a oportunidade de participar de programas, projetos ou atividades de extensão comunitária, o que evidencia o caráter comunitário da IES e sua preocupação com a sociedade.

Ações comunitárias

Os projetos sociais, as instituições parceiras, acadêmicos envolvidos e pessoas beneficiadas com as ações realizadas nos anos que compõem esse relatório encontram-se descritos nos quadros apresentados abaixo. Em alguns casos, o número de pessoas beneficiadas não pode ser quantificado de forma exata, pois o projeto não tem número determinado de participantes.

Quadro – Número de pessoas beneficiadas com as ações comunitárias

Ano	Instituição	Oficina/Projeto	Inscritos	Presentes	Comunidade
2018	25 instituições	70 atividades	995	878	10995*
2019	34 Instituições	122 atividades	2580	1408	8505*
2020	08 instituições	29 atividades	742	634	7.755*

* Dada à natureza da atividade não é possível definir um número preciso de beneficiados, os valores foram contabilizados utilizando uma porcentagem do número de beneficiados divulgado pela mídia.

Fonte: Núcleo do PC, 2020

Em 2020, até o dia 18 de março, o Núcleo de Projeto Comunitário desenvolveu ações junto as parceiras, após esse período, devido a COVID-19 o cronograma de atividades foi repensado e adaptado para o contexto remoto e todas as atividades ofertadas foram em formato de Edital, e os acadêmicos puderam realizá-las em casa. No quadro abaixo estão dispostas as atividades desenvolvidas em 2020. Na seção “3.3.1.3 Dimensão 2.3: Política para a Extensão”, estão dispostos os quadros que detalham as atividades comunitárias desenvolvidas.

Assistência Jurídica

O Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) do Centro Universitário Católica de Santa Catarina foi inaugurado em 20 de abril de 2015, em cumprimento à Portaria 1.886, de 30 de dezembro de 1994 do Ministério da Educação e Cultura, viabilizando o estágio curricular supervisionado obrigatório do Curso de Direito. Tem por objetivo geral desenvolver atividades reais e simuladas, de modo propiciar aos acadêmicos a experiência necessária para atuar decisivamente na resolução de conflitos.

O estágio curricular supervisionado obrigatório é composto pelas disciplinas de Práticas Jurídicas I, II, III e IV. Nas Práticas Jurídicas I e II são desenvolvidas atividades simuladas, nas Práticas III e IV são desenvolvidas atividades com casos reais. Os atendimentos jurídicos são realizados acadêmicos do Curso de Direito, devidamente orientados por professores regularmente inscritos na Ordem dos Advogados de Santa Catarina, e em benefício da comunidade carente, residente em Joinville. Os cidadãos beneficiados devem ter renda familiar de até três salários mínimos e patrimônio compatível, ou seja, aqueles que não possuem condições financeiras para arcar com os custos de processos judiciais.

Essa atividade possibilita ao acadêmico a aprendizagem pela pesquisa e pela participação em situações da vida profissional, inerente a sua área de formação, tornando-o apto para fazer integração entre teoria aprendida e prática profissional, com análise crítica e intervenção criativa.

As atividades desenvolvidas no NPJ, sucintamente, são:

- a) Atendimento de clientes, com comprovação de baixa renda familiar, buscando esclarecimentos necessários à exata compreensão da questão suscitada e transmitindo orientação ao interessado;
- b) Elaboração de peças processuais, tais como petição inicial, contestação, recursos e petições intermediárias;
- c) Acompanhamento dos processos judiciais;
- d) Participação em audiências e julgamento e realização de visitas técnicas;
- e) Participação em eventos sociais organizados pelo Projeto Comunitário, para atendimentos à comunidade participante.

O NPJ atua na área cível, nela destacando-se a área de Direito de Família. Além do contencioso, o NPJ efetua a prestação de serviços jurídicos buscando soluções através de técnicas de conciliação. Nos quadros abaixo, podemos visualizar os serviços prestados pelo NPJ, nos anos de 2018, 2019 e 2020:

Quadro – Serviços prestados pelo NPJ 2018-2020

Serviços	2018	2019	2020*
Orientação jurídica	98	76	47
1º atendimento	337	238	97
Retornos	221	178	26
Processos ajuizados	205	187	26
Processos arquivados	66	90	79
Audiências Conciliatórias	166	132	12
Audiências de Instrução e Julgamento	14	11	6
Contestação	16	13	15
Recursos	6	15	24
Visitas orientadas	3	-	-
nº processos família	151	128	-
Nº processos cíveis	35	25	-
Nº processos fazenda pública	4	2	-
Nº de processos Infância e Juventude	3	1	-
Petições com Acordo Ajuizadas	10	22	-
Mandado de segurança	1	0	-
Embargos a execução	1	3	-
Projetos sociais	1	0	-
Visita Técnica Ministério Público Federal	-	2	**
Palestras	-	3	-
Visitas Técnicas ao Tribunal de Justiça SC	-	2	-
Atendimentos no evento “mulheres em movimento” em homenagem ao dia da mulher – 08/03/2020	-	-	29
Atendimentos no projeto do Jornal do Almoço (JA) chamado de “JA tá aqui” – 05/03/2020 e 12/03/2020	-	-	44

* Houve considerável alteração no número de atendimentos e processos ajuizados em decorrência da suspensão dos atendimentos presenciais decorrentes da COVID-19

** Não foram realizadas visitas técnicas em decorrência da pandemia

Fonte: NPJ, 2020

Inova Católica

Segundo o Manual de Oslo, inovação é a introdução de algo novo em qualquer atividade humana. A diversidade de significado de inovação dá-se pela abrangência de sua aplicação como vetor de desenvolvimento humano e melhoria da qualidade de vida.

... inovação não é uma simples renovação, pois implica uma ruptura com a situação vigente, mesmo que seja temporária e parcial. Inovar faz supor trazer à realidade educativa algo efetivamente novo, ao invés de renovar que implica fazer aparecer algo sob um aspecto novo, não modificando o essencial (CARDOSO, 1992, p.1)

A busca por essa ruptura na educação leva as instituições de ensino a buscarem essa renovação dos métodos tradicionais, não só de ensino mas de seu modelo tradicional de se relacionar com o ecossistema na qual está inserida.

Uma das principais missões da Inova Católica está no que autores definem de empreender e inovar e onde isso pode ocorrer. Blank e Dorf em seu livro *Startup: Manual do Empreendedor*, descrevem onde o empreendedorismo e inovação acontecem, o que descreve-se abaixo:

- Empreendedorismo em Pequenos Negócios: São responsáveis por 52% dos empregos com carteira assinada no Brasil, e atuam a sua maioria na área de serviços.
- Startups Escaláveis: é o trabalho do empreendedor tecnológico. Eles fundam empresas acreditando que sua visão irá mudar o mundo e resultará em uma companhia que faturará milhões.
- Startups "Compráveis": fenômeno recente e tem sido adquirida por grandes companhias que aderem seus projetos aos seus negócios.
- Empreendedorismo em Grandes Empresas: essas têm ciclos de vida finitos, e através da inovação disruptivas, tentam lançar novos produtos em novos mercados. Essa disrupção é o esforço para parir uma startup escalável no seio da companhia.
- Empreendedorismo Social: que se organizam em entidades sem fins lucrativos para mudar o mundo. Essas iniciativas buscam soluções ao invés de lucros, atuam em áreas diversas como recursos hídricos, agricultura, saúde e micro finanças.

Metodologia da Inova Católica

A metodologia a ser utilizada pela Inova Católica baseia-se na Trilha de Referência para o Empreendedor (TREM).

Qual divide o processo em três fases, Descoberta, Experimentação e Execução.

O objetivo é que a primeira fase de descoberta seja trabalhada na disciplina *Soft Skill* de Empreendedorismo, Criatividade e Inovação. No qual os alunos inseridos trabalhariam os três primeiros passos da trilha que são Iniciativa, Imaginação e Preparação. Onde será abordado temas como Curiosidade, Educação Empreendedora, Empatia, Criatividade, *Design Thinking* e o Modelo de Negócio, POR MEIO de *Workshops*, aulas expositivas e no ambiente virtual.

Figura – Metodologia da Inova Católica



Fonte: Inova Católica, 2020

a) *Fase I – Descoberta*

O primeiro passo é a iniciativa, que é necessária para descobrir e aprimorar o comportamento empreendedor e para buscar aprendizado continuado.

O segundo passo é a imaginação. Ela é a mãe da criatividade, uma das principais características de um empreendedor de sucesso. E pode ser desenvolvida e estimulada, de forma colaborativa, para buscar ideias, entender e encantar o cliente.

Para encerrar essa primeira fase temos o terceiro passo, a preparação. Esse é o momento para elaborar um modelo de negócios, contar com a ajuda dos professores, especialistas, consultores ou outros empreendedores.

b) *Fase I – Experimentação*

Após passar pelo processo de descoberta os alunos poderão participar do Edital de Pré Incubação da Inova Católica. Esse processo selecionará as melhores ideias e planos de negócio para o processo de Experimentação.

Que preparará os projetos para geração de um MVP (*Minimum Viable Product*). Nessa etapa o entendimento é o quarto passo. O objetivo é descobrir se existem clientes para seu negócio e se o que você propôs faz sentido em relação às necessidades deles.

Se foi tudo bem no quarto passo, no quinto você buscará a epifania, a solução. Aqui você deve obter a certeza que tanto o produto que você oferece como a forma de entregá-lo estão de acordo com o que os clientes esperam.

A realidade é o sexto passo. Se até agora está tudo certo, chegou o momento de consolidar o plano de negócios e formalizar o negócio que já está validado.

Nessa etapa será apresentado um pit dos projetos para uma banca e os melhores passarão a ser incubados.

c) *Fase I – Execução*

Na etapa os projetos aprovados serão acompanhados para ganharem estrutura e corpo, com mentorias e *workshops* sobre Sustentabilidade, Planejamento e Finanças e Contratos.

E farão o sétimo passo dessa trilha que é a estruturação. A execução daquilo que foi planejado. Ter metas claras e liderar em busca dos resultados.

O controle é o oitavo passo. Gerenciar a empresa, criar parâmetros de verificação para as metas, medir sempre, comparar, analisar e ajustar.

Finalmente o fluxo, nono e último passo. A empresa precisa crescer, se renovar. É a busca permanente pela inovação, em todos os aspectos.

Objetivos das Trilhas e Parceiros

Ao percorrer a trilha os acadêmicos desenvolveram habilidades necessárias para empreender nos diversos campos já citados anteriormente. Estarão aptos para tocar sua ideia, ou empreender na empresa em que trabalham. Para que isso acontece é importante a busca por parceiros que nos auxiliem a nortear e seguir por essas trilhas.

Vemos alguns parceiros mapeados mas o que mais se destaca é o Sebrae por possuir um programa denominado Educação Empreendedora no Ensino Superior, no qual o programa apoia as instituições de Educação Superior brasileiras a adotarem, de modo permanente, ações de empreendedorismo em suas práticas pedagógicas.

O papel da universidade na formação de empreendedores ganha cada vez mais relevância na educação. É fundamental preparar o estudante para participar de um novo mundo do trabalho no qual a capacidade de iniciativa, flexibilidade e adaptação às mudanças são fundamentais para o êxito profissional. Além disso, o conhecimento produzido na universidade se transforma mais rapidamente em benefício para a sociedade se empreendedores o transformam em serviços e bens disponíveis.

O desafio é inserir o empreendedorismo como conteúdo curricular e atividades transversais nos cursos de graduação. Diante disso, o Programa Nacional de Educação Empreendedora do Sebrae quer ser parceiro das instituições de Educação Superior brasileiras a as estimula a adotarem, de modo permanente, ações de empreendedorismo em suas práticas pedagógicas (SEBRAE,2019).

Ainda dentro dessa parceria podemos trabalhar com o programa StartupSC, voltado para poder desenvolver e testar o produto para atingir os melhores resultados possíveis. Ele trabalhar com metodologias comprovadas que mais se aplicam ao ambiente de inovação (como *Lean Startup*, *Marketing Digital*, *Customer Success*, *Growth Hacking*, *Métricas*, *Customer Development*, *Valuation*, etc.).

Outro parceiro o qual a Católica possui relacionamento seria a Fundação Certi, que poderia atuar junto a incubadora para mentoria e workshops para empresas e ecossistema da região.

Outros importantes parceiros que fazem parte do ecossistema são as Secretarias de Planejamento Urbano e Desenvolvimento Sustentável de Joinville. Associação Empresarial de Joinville. O Conselho Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação de Joinville. O Conselho Municipal de Jaraguá do Sul. Associação

Empresarial de Jaraguá do Sul e o Centro de Inovação Novale Hub de Jaraguá do Sul.

Meetups e Workshops

Durante a trilha dos processos a ideia é que aconteçam Meetups e Workshops que serão realizados em ambientes diversos nas unidades da Católica e abertos a comunidade acadêmica e aos participantes do programa da Inova Católica, divulgando a marca e o programa de empreendedorismo.

Criar eventos que tragam discutam tecnologias, inovações e questões do ecossistema de inovação como o que já acontece em Joinville chamado "Café com Tecnologia" onde toda semana um profissional, acadêmico ou professor bate um papo sobre determinado tema.

Figura – *Workshops e Meetups*



Fonte: Inova Católica, 2020

Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil (NAF)

O Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil (NAF) da Católica de Santa Catarina em Joinville oferece atendimento gratuito à comunidade na área fiscal. O espaço começou a funcionar em junho de 2017, é um projeto promovido em parceria com a Receita Federal, cujo objetivo é oferecer serviços contábeis e fiscais gratuitos para pessoas físicas e jurídicas de menor poder aquisitivo, não substituindo, porém, um escritório de contabilidade. Os serviços são realizados por acadêmicos de diversas fases dos cursos de Ciências Contábeis e Direito, sob a supervisão de professores orientadores.

O núcleo atende ao público às quartas e sextas-feiras, das 16h30min às 18:30h, no bloco E da unidade. Entre os serviços prestados estão: inscrições e informações cadastrais do CPF e CNPJ, agendamento on-line de atendimentos na Receita Federal, consulta à situação fiscal, orientações sobre declaração de imposto de renda, MEI - Certidões Negativas de Débitos PF PJ; - Auxílio à consulta à situação fiscal e parcelamentos. - Agendamento *on-line* de atendimentos na Receita Federal; - Informações e auxílio à regularização de CPF Suspenso; - Informações e auxílio à elaboração de pedido de isenção de IRPF para portadores de moléstias graves; - Orientações e auxílio à elaboração de pedidos de isenção de IPI/IOF na compra de veículos por portadores de deficiência física, mental ou visual; - Auxílio à apresentação de pedidos de restituição de pagamentos indevidos e/ou a maior (Perdcomps); PF. - Procuração Eletrônica. - Economia Doméstica entre outros, conforme figura a seguir.

Figura – Serviços prestados

<p>NAF - Católica SC SERVIÇOS GRATUITOS</p> <p>LIGUE e agende</p> <p>Fone 31459756</p> <p>Mais informações naf@catolicasc.org.br</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Auxílio à inscrição e informações cadastrais de CPF/CNPJ e MEI - Certidões Negativas de Débitos PF PJ; - Auxílio à consulta à situação fiscal e parcelamentos. - Agendamento on-line de atendimentos na Receita Federal; - Informações e auxílio à regularização de CPF Suspenso; - Informações e auxílio à elaboração de pedido de isenção de IRPF para portadores de moléstias graves; - Orientações e auxílio à elaboração de pedidos de isenção de IPI/IOF na compra de veículos por portadores de deficiência física, mental ou visual; - Auxílio à apresentação de pedidos de restituição de pagamentos indevidos e/ou a maior (Perdcomps); PF. - Procuração Eletrônica. - Economia Doméstica
--	--

Fonte: NAF, 2020

O Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil (NAF) da Católica de Santa Catarina em Joinville realizou 99 atendimentos no ano 2018 e 137 atendimentos em 2019, o aumento pela procura ao núcleo obteve considerável aumento devido a parceria com o SEBRAE que encaminha pessoas da comunidade.

No ano de 2019 o Núcleo promoveu diversas ações envolvendo os alunos, dentre elas destacam-se: a) treinamento sobre Imposto de Renda (65 alunos envolvidos); b) visita técnica às instalações da Receita Federal (16 alunos envolvidos); c) Católica Day (04 alunos envolvidos); atendimentos presenciais no Núcleo às quartas-feiras. Considerando a quantidade de horas de atividades *versus* os alunos envolvidos, as ações totalizaram 747 horas.

Durante o ano de 2020, os trabalhos foram realizados on-line, com atendimento à distância, devido a situação provocada pela pandemia COVID 19. Os atendimentos e ações estão descritos a seguir:

- a) CAFÉ COM IMPOSTO DE RENDA – MARÇO DE 2020:
 - Live, via Google Meet sobre o preenchimento da DIRF 2020.
- b) PLANTÃO DO IMPOSTO DE RENDA 2020:
 - Os alunos, monitorados pelos professores, de forma *on-line*, tiraram dúvidas *on-line*, para as pessoas que ainda tinham dúvidas da quanto ao preenchimento da declaração.
- c) PARTICIPAÇÃO DO WEBINAR DA REDE NAF:
 - Nossa aluna Thuany Aguiar participou ao vivo, do Webinar promovido pela Receita Federal, Rede NAF, sobre Renda Variável, para preenchimento da DIRF 2020.
- d) CRIAÇÃO DO INSTAGRAM:
 - Foi criado o Instagram com o IG @nafcatolicajoinville para atendimento virtual e divulgação de novidades e ações do NAF.
- e) PRIMEIRA SEMANA DO MEI:
 - Semana inteira destinada a informar, via instagram, principais situações que geram dúvidas dos Microempreendedores Individuais.
- f) LIVE TIRA-DÚVIDAS DO MEI:
 - Live, via instagram, para sanar dúvidas das pessoas que possuem MEI, em parceria com a R&A Ctantabilidade.
- g) ENTREVISTA PARA MESTRADO:

- A aluna Camila de Araújo Borges foi entrevistada pela mestranda Albaneide, da Universidade Católica de Santa Catarina, cujo tema de pesquisa é: “O NAF enquanto projeto de cidadania e inclusão social”.
- h) PROJETO: DEPOIMENTOS DO NAF:
- Os alunos e professores do NAF fizeram seus depoimentos sobre sua vivência e participação junto ao NAF da Católica de Santa Catarina.
- i) DECLARAÇÕES DE IMPOSTO DE RENDA (PESSOA FÍSICA):
- Foram elaboradas pelos alunos, em 2020, 12 declarações de imposto de renda.

Projetos de Ensino e Pesquisa

Os projetos de iniciação científica vinculados ao **PROINPES**, descritos no Eixo 3 (dimensão 2), também, estão relacionados ao compromisso social da Instituição, seja pelos temas das pesquisas desenvolvidas, seja na formação humana e profissional dos acadêmicos a eles vinculados

Inclusão Social: bolsas de estudo

A Instituição desenvolve diversas ações voltadas à inclusão social, beneficiando os acadêmicos e a comunidade em geral. Disponibilizamos os seguintes tipos de benefícios:

- a) Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina – UNIEDU
 - i. Bolsas de Estudo com recurso do Artigo 170 da Constituição Estadual de Santa Catarina;
 - ii. Bolsas de Pesquisa com recurso do Artigo 170 da Constituição Estadual de Santa Catarina;
 - iii. Bolsas de Estudo com recurso do Artigo 171 – FUMDES da Constituição Estadual de Santa Catarina;
 - iv. Bolsas de Pesquisa com recurso do Artigo 171 – FUMDES da Constituição Estadual de Santa Catarina;
 - v. Bolsas de Estudo com recurso do Fundosocial;
 - vi. Bolsas com recurso do PROESDE;
- b) Bolsa Proestudante e Bolsa da Católica de Santa Catarina.
- c) Incentivos;
- d) Descontos;

- e) FIES;
- f) Credies;
- g) Pravalor

A Central de Atendimento se responsabiliza hoje por informar aos acadêmicos e comunidade sobre os benefícios disponíveis na Católica. O Setor também gerencia o Financiamento Estudantil (FIES).

O Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina (UNIEDU) é um programa do Estado de Santa Catarina, executado pela Secretaria Estadual de Educação e agrega os recursos de todos os programas de atendimento aos estudantes da educação superior.

As bolsas de estudo com recurso do Artigo 170, são regulamentadas pelas seguintes Leis: Lei Complementar Nº 281, de 20 de janeiro de 2005, Lei Complementar Nº 296, de 25 de julho de 2005 e Lei Complementar Nº 420, de 1º de agosto de 2008. A Lei Complementar Nº 420, apresenta em seu artigo 2º, o critério que garante a concessão deste recurso aos acadêmicos portadores de necessidade especiais economicamente carentes matriculados em Instituições de Ensino Superior: VII – o aluno economicamente carente, portador de deficiência física ou que tiver atestada a sua invalidez permanente, receberá bolsa de estudo ou de pesquisa para o pagamento integral das mensalidades.

A responsabilidade social da Instituição reside no fato de gerenciar de forma eficiente os benefícios estudantis, mantendo com ônus próprio uma Assistente Social (exigida pela lei complementar Nº 281, para que possa fazer a seleção socioeconômica dos candidatos à bolsa). A Assistente Social conta com o apoio de uma estrutura material e de recursos humanos para encaminhar os processos de concessão da bolsa.

Para ter acesso ao curso superior, os acadêmicos precisam ter condições de permanecer e concluir os seus estudos. As várias modalidades de bolsas de estudo e financiamento são instituídas com essa finalidade.

Como apontado anteriormente, a Católica de Santa Catarina possui benefícios e descontos próprios.

São concedidos, descontos de 10% sobre o valor das mensalidades para os alunos egressos que retornam à IES para cursar uma segunda graduação ou então a pós-graduação e 5% para acadêmicos que tenham familiares estudando na Instituição. Apresenta-se, na sequência, tabela com dados que sintetizam o número

de acadêmicos atendidos pelos diferentes tipos de bolsa e benefícios existentes na IES.

Tabela – Quantidade de bolsas oferecidas

Tipos de Bolsas	2018/1	2018/2
Bolsa de Estudos do Artigo 170	142	115
Bolsa de Estudos do FUMDES	8	6
Benefício aluno egresso	6	5
Benefício para acadêmicos da mesma família	77	72
Coral	0	0
Financiamento Estudantil (FIES)*	317	284
Fundo de Apoio ao Estudante (FUAPE)*	7	3
Bolsa Católica SC*	130	94
Bolsa Funcionários	13	10
Bolsa de Pesquisa do Artigo 170	20	17
Bolsa de Pesquisa do FUMDES	11	12
Credies	0	10
Pravaler	28	20
Bolsa Quero Bolsas	5	7
Bolsa Educa Mais Brasil	17	20
Total	781	675

* Bolsas que se mantém por renovação, não sendo ofertadas novas.

Fonte: Controladoria, 2019

Tabela – Acadêmicos beneficiados por tipo de bolsa/benefício – 2019

Tipo de Benefício / Bolsa	2019/1	2019/2
CATÓLICASC	78	72
Católica 45 Anos	336	495
Comercial	40	98
Convênio Empresa - Desconto	25	34
Desconto Pagamento Antecipado	6	8
Educa Mais Brasil	36	39
Egresso	7	8
Enem	21	58
Incentivo	5	6
Ingresso Curso Superior	45	66
Mesma Família	54	52
Mitra	24	25
Polícia Civil	1	1
Polícia Militar	2	2
Quero Bolsas	13	35
Retorno de Trancamento	20	22
Transferencia	45	63
Vestibular de Bolsas	56	79
Vestibular Escola	2	2
Art. 170 e 171 - Uniedu	81	126
Credies	35	55
Fies	154	197
Fuape	3	3
Pravaler	11	10
Monitoria	1	3
Convênio Empresa - Contrapartida	11	13
Total	1.034	1.520

* Bolsas que se mantém por renovação, não sendo ofertadas novas.

Fonte: Controladoria, 2019

Tabela – Quantidade de acadêmicos beneficiados por tipo de bolsa/benefício 2020

Tipo de Benefício / Bolsa	2020/1	2020/2
Art. 170 e 171 - Uniedu	351	527
Católica 45 Anos	342	273
CATÓLICASC	58	53
Comercial	301	251
Convênio Empresa - Contrapartida	16	15
Convênio Empresa - Desconto	50	36
Credies	88	79
DEDUÇÃO DA RECEITA	60	25
Desconto Pagamento Antecipado	8	13
Disciplinas	17	61
Educa Mais Brasil	41	29
Egresso	36	31
Enem	127	96
Estagio	4	
Fies	131	106
Fuape	2	1
Funcionário	8	15
Graduação Simultânea	1	
HISTÓRICO ESCOLAR	20	11
Incentivo	71	67
Ingresso Curso Superior	60	59
Mesma Família	33	28
Mitra	16	14
Monitoria	2	2
Pgto Antecipado	12	27
Polícia Civil	1	1
Pravaler	57	58
Quero Bolsas	49	45
Retorno de Trancamento	6	4
SOCIAL	61	58
Transferencia	60	217
Vestibular de Bolsas	170	135
Vestibular Escola	28	28
SANTANDER - SUPERAMOS JUNTOS	-	4
SEGURO-DESEMPREGO	-	1
LEI. E INT. DE TEXTOS - 104 202023	-	15
Total	2287	2385

Fonte: Controladoria, 2020

Além de possuir um setor próprio que divulga os benefícios estudantis, as informações sobre as bolsas de estudo são encontradas no *site* da instituição, com espaço específico para essa finalidade. Observa-se a importância desses benefícios para os estudantes da IES, tendo em vista a forma como os estudantes ingressantes na instituição no ano de 2018, 2019 e 2020 sinalizam que pretendem custear seus estudos: conforme tabela segue, é significativo o percentual de estudantes que necessita de algum tipo de auxílio (da família ou empresa, bolsa de estudos ou financiamento estudantil) para realizar o pagamento do seu curso.

Tabela- Pretensões dos ingressantes em relação ao pagamento do curso

Pretensões dos ingressantes em relação ao pagamento do curso	2018/1	2018/2	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2
Recursos próprios	15,63%	27,08%	25,47%	25,81%	24,34%	22,00%
Ajuda da família	48,75%	33,33%	41,19%	16,13%	42,32%	42,00%
Ajuda da empresa	3,12%	2,08%	4,07%	3,23%	3,00%	2,00%
Bolsa de estudos	28,75%	29,17%	21,95%	46,24	23,22%	26,00%
Financiamento Estudantil	3,75%	8,33%	7,32%	8,60	7,12%	8,00%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

No projeto de Autoavaliação Institucional está prevista a realização da pesquisa de Infraestrutura, sendo sua periodicidade anual. Os resultados revelam que mais de 20% dos estudantes que responderam à pesquisa, utilizam as modalidades de bolsa ofertadas pela IES. Identificou-se ainda, que no primeiro semestre de 2019 em torno de 30% dos estudantes sinalizaram que não conhecem e não utilizam os serviços oferecidos pelo setor de Bolsas, já em 2020 esse percentual 19,14%.

Tabela – Conhecimento das modalidades de bolsas de estudo

Conhecimento das modalidades de bolsas de estudo	2019/1	2020/2
Sim, conheço plenamente	18,32%	22,51%
Sim, conheço plenamente e utilizo	12,64%	13,70%
Sim, conheço parcialmente	31,82%	41,84%
Sim, conheço parcialmente e utilizo	5,54%	2,81%
Não conheço	15,91%	19,14%
Não conheço e não utilizo	15,77%	---

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Mesmo identificando uma melhora no resultado da pesquisa, as informações foram socializadas com a Gestão Institucional que se mostrou comprometida e engajada com a área de Marketing, trabalhando com estratégias e ações de divulgação e atendimento para que o universo de acadêmicos impactados pela bolsas seja ainda maior.

Inclusão Social: Estágios

Ademais todos os benefícios apresentados, a Instituição disponibiliza aos acadêmicos um setor especializado em Estágios.

O estágio é considerado uma complementação educacional. No espaço em que desenvolve o estágio, o acadêmico tem a oportunidade de estabelecer relações entre a teoria aprendida, discutida e pesquisada em sala de aula, com a prática presente no cotidiano das organizações. Além disso, o ato de estagiar proporciona ao acadêmico a aprendizagem social, cultural e profissional.

Os estágios podem ser classificados como: Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (ECSO) e Estágio Curricular Supervisionado Não Obrigatório (ECSNO). O primeiro deles é o estágio previsto na matriz curricular dos cursos de graduação, sendo sua realização obrigatória para a conclusão do curso. O segundo, por sua vez, depende da vontade e disponibilidade do acadêmico para ocorrer. O acadêmico procura uma vaga de estágio compatível com seu curso, se inscreve na mesma e, se a empresa apresentar interesse, ela o chama para atuar como estagiário. A seguir, destacam-se os estágios – obrigatórios e não obrigatórios – desenvolvidos nas organizações parceiras da Instituição.

Quadro – Estágios Obrigatórios e Não Obrigatórios

Ano	ECSO	ECSNO
2018	278	280
2019	318	364
2020	283	294

Fonte: Coordenação Geral de Estágios, 2020

Nas possibilidades de Estágio Curricular Supervisionado não Obrigatório existentes, ressaltamos a monitoria acadêmica, compreendida na IES como uma submodalidade do ECSNO. Para que seja possível, a monitoria acadêmica deve estar prevista no Projeto Pedagógico do Curso, sendo caracterizada como atividade opcional de complementação educacional, acrescida à carga horária regular e obrigatória. Ocorre por meio de editais específicos, oferecendo ao acadêmico que a realiza uma bolsa de auxílio mensal conforme especificação do edital.

Quadro – Monitoria acadêmica - ECSNO

Ano/semestre	Nº Edital	Nº alunos envolvidos
2018/1	09/2018	02
2018/2	19/2018	03
2019/1	02/2019	01
2019/2	13/2019	03
2020/1	01/2020 e 11/2020	01
2020/2	25/2020	02

Fonte: Coordenação Geral de Estágios, 2020

Estagiar é, além da necessidade de muitos acadêmicos pelo auxílio financeiro, uma oportunidade de inclusão no mercado de trabalho. Muitas empresas acabam absorvendo os estagiários como funcionários, pois estes, em seu processo de estágio, demonstraram estar aptos para desempenhar a função.

Para que os estágios aconteçam de fato, a instituição, através da Coordenação Geral de Estágios, firma termos de convênio com diversas organizações. São instituições governamentais e não governamentais, empresas e indústrias, entre outras. Dessa forma, cria-se um vínculo com essas organizações, facilitando o processo de encaminhamento dos estagiários.

Quadro – Dados sobre os Termos de Convênio Firmados

Ano	2018	2019	2020
Número de Termos	280	265	207

Fonte: Coordenação Geral de Estágios, 2020

A Coordenação Geral de Estágios trabalha em conjunto com a Central de Carreiras, uma área exclusiva para serviços de carreira, que faz a gestão da empregabilidade dos estudantes e possibilita as empresas parceiras divulgarem suas oportunidades de estágio e emprego efetivo na Plataforma de Carreiras. O acesso é feito através do site da Instituição, onde é direcionado para o site específico de Carreiras. Neste site alunos, egressos, empresas e professores tem acesso ao seu Portal de Carreiras, cada qual com seu perfil. Assim, mais do que uma responsabilidade da Instituição, através da matriz curricular de cada curso, o estágio torna-se um mecanismo de inclusão social e no mercado de trabalho para muitos jovens estudantes.

Inclusão Social: Projetos de extensão

A Instituição desenvolve também Projetos de Pesquisa e Extensão, solicitados por entidades públicas e civis, envolvendo e beneficiando a comunidade. Dentre eles, pode-se destacar:

- *“Análise da Acessibilidade Física das Escolas Estaduais de Santa Catarina”*, se configura como um projeto de extensão da instituição que consiste em aplicar instrumento de avaliação de acessibilidade que permite identificar as dificuldades encontradas por alunos com deficiência no uso dos espaços e equipamentos educacionais;
- *“Reforço de Matemática”*, é um projeto de extensão das engenharias da instituição que visa oportunizar espaços e processos de ensino e de aprendizagem, aos estudantes do ensino fundamental (6º ao 9º ano) e Ensino Médio das Unidades Escolares (públicas ou privadas), para a compreensão dos conteúdos (fatos,

conceitos, procedimentos) matemáticos, a fim de diminuir as dificuldades de aprendizagem diagnosticadas nessa disciplina;

- *“Projeto de Robótica”*, que tem por objetivo disseminação da robótica para alunos do ensino médio de Jaraguá do Sul e Joinville.

- *“Projeto Imigrante Cidadão”*, objetiva promover, através de projeto multidisciplinar de intervenção social, a interação com os estrangeiros que escolhem o Brasil para viver, temporária ou definitivamente visando através de oficinas estratégicas proporcionar condições mínimas para que os beneficiados possam falar, ler e escrever em português; Conhecer as leis trabalhistas e Direito Constitucional de nosso país, possibilitando a eles melhores condições para que se integrem à sociedade.

Outros projetos encontram-se especificados no relato da Política de Extensão, apresentada na segunda dimensão deste relatório. Em 2020 as ações relacionadas aos projetos mencionados acima, não puderam ser realizadas devido a situação de pandemia, tais projetos, envolvem visitas técnicas em escolas, as quais estavam fechadas durante o ano, e também envolvem interações presenciais, por estes motivos foram suspensas até que puderem ser realizadas com segurança.

Pastoral

O Núcleo de Pastoral é uma instância fundamental na Instituição, locado no Centro Universitário Católica de Santa Catarina, vinculado ao Setor Identidade e Missão. Responsável pela articulação, desenvolvimento e garantia da realização da missão e dos objetivos da Universidade, enquanto diálogo entre fé e razão, ação evangelizadora, integração do pensamento cristão com a cultura e o zelo pelos princípios éticos e religiosos. Tem como missão contribuir com a realização da missão da universidade, articulando e dinamizando o processo evangelizador a partir de metodologias diversificadas e adaptadas aos diferentes públicos, com foco prioritário nas juventudes.

Tem como objetivo empenhar-se no diálogo entre os princípios do Evangelho e o universo acadêmico, considerando a busca da verdade e da justiça, a vivência da solidariedade, o desenvolvimento dos jovens, a comunhão eclesial e os valores Maristas, tendo em vista a integração entre fé, cultura e vida. Outros objetivos da Pastoral são: favorecimento de itinerários de fé e espaços de encontro, valorização da busca pelos sentidos da vida, promovendo junto aos jovens a encarnação do transcendente nas atividades cotidianas, com especial cuidado com aqueles que

sofrem física e espiritualmente; desenvolvimento de lideranças, com enfoques nos valores da justiça, da fraternidade e da paz e fundamentada num protagonismo que torna os jovens os agentes principais de sua formação e de suas escolhas; diálogo reflexivo, experiencial e criativo entre a Pastoral e o universo acadêmico, com atenção especial aos conteúdos específicos de cada saber, aos métodos adequados e as linguagens contemporâneas.

A Pastoral Universitária, segundo o Papa João Paulo II, concretiza a missão da Igreja na universidade e faz parte integrante da sua atividade e da sua estrutura. Quem participa da Pastoral Universitária, tende a ser mais consciente de sua responsabilidade em relação aos que sofrem física e espiritualmente.

Com base no Planejamento Estratégico do Centro Universitário Católica de Santa Catarina, o Núcleo de Pastoral quer por meio de ações fortalecer a Identidade e Valores Institucionais Maristas, através das áreas: **Educação para Interioridade e Educação para a Solidariedade**. Abaixo segue descrição dos projetos e atividades desenvolvidos pelo Núcleo de Pastoral da Católica SC nos anos correspondentes a esse relatório.

Quadro - Ações Pontuais da Pastoral da Católica de Santa Catarina em Joinville

Ano	Ação	Local	Data	Envolvidos
2018	Dia da Família na Escola	E.E.B. Annes Gualberto	07/04	Pastoral, Projeto Comunitário, Acadêmicos
	Formação Vivência e Valores	Católica SC	27/04	Pastoral, Projeto Comunitário
	Auxílio na Gincana das Engenharias	Católica SC	27/04	Pastoral, Coordenação das Engenharias
	Exposição Mariana	Católica SC	Maio/jun	Pastoral, Colaboradores e Acadêmicos
	Participação na Jornada de Teologia	Católica SC	16 e 17/05	Pastoral, Teologia
	Missão Universitária	Palmas-PR	10 a 14/07	Acadêmicos
	Jornada Provincial da Juventude	Curitiba	25 e 26/08	Pastoral e Acadêmicos
	Setembro Amarelo – Conscientização e prevenção sobre depressão e suicídio	Católica SC	Setembro	Pastoral, Projeto Comunitário, Acadêmicos, Colaboradores e Comunidade
	Homenagem ao Dia do Professor	Católica SC	16/10	Pastoral e Colaboradores
2019	Batizados	Capela Universitária	Agendamento	Pastoral e Mitra Diocesana
	Catequese para adultos	Católica SC		Pastoral e Mitra Diocesana

	Auxílio na arrecadação de livros na Gincana das Engenharias (295 livros arrecadados)	Católica SC	28/05	Coordenações das engenharias e Pastoral
	Atendimento de confissões em preparação para a Páscoa	Capela Universitária	Abril	Pastoral e Capelão da Católica SC
	Encontro Ecumênico de Jovens – VEJO	Católica SC	08/06	Pastoral, Grupos de Oração Universitários
	Casamento	Capela Universitária	14/09	Pastoral, Mitra
	Panfletagem Setembro Amarelo	Católica SC	21/09	Pastoral e Projeto Comunitário
	Evento Semana da Juventude	Católica SC	24/09	Pastoral
	Oficina de Projeto de Vida no Católica Day	Católica SC	06/11	Comunidade Acadêmica
	Oficina de Projeto de Vida no CASEP Joinville	CASEP Joinville	26/11	Pastoral
2020	Meditação e Yoga On-line	Redes sociais da Casa de Yoga Sandrananda	Abr a Ago	Casa de Yoga Sandra Nanda e Pastoral
	Missas On-line	Redes Sociais da Paróquia Divino Espírito Santo Petrópolis	Abr a Dez	Paróquia Divino Espírito Santo Petrópolis, Pe. José Carlos (Capelão da Católica SC) e Pastoral
	Campanha de Doação de Cestas Básicas	Grupo de Whats, e-mails e de forma on-line	Maio a Jul	Colaboradores, professores, acadêmicos e Pastoral
	Webséries	Redes Sociais	Maio a Out	Colaboradores, professores, acadêmicos e Pastoral
	Formações, palestras on-line	Meet e Redes Sociais	Abr a Dez	Colaboradores, professores, acadêmicos e Pastoral

Fonte: Setor da Pastoral, 2020

Quadro - Ações Contínuas da Pastoral da Católica de Santa Catarina em Joinville

Ano	Ação	Local	Data	Envolvidos
2018	Celebrações Institucionais (Páscoa, Dia de São Marcelino Champagnat, Dia do Marista e Natal)	Católica SC	Abril, Junho, Agosto e Dezembro	Pastoral, Colaboradores
	Celebração dos aniversariantes do trimestre	Católica SC	Mar, Jun, Set, Dez	Pastoral, RH e Colaboradores
	Celebrações Eucarísticas	Católica SC	Semanal	Pastoral, Colaboradores e Acadêmicos
	Celebrações dos aniversariantes do Trimestre	Católica SC	Mar, Jun, Set, Dez	DHO e Pastoral
2019	Celebrações Institucionais (Páscoa, Dia de São Marcelino Champagnat, Dia do Marista e Natal)	Católica SC	Abril, Junho, Agosto e Dezembro	Pastoral, Colaboradores
	Celebração dos aniversariantes do trimestre	Católica SC	Mar, Jun, Set, Dez	Pastoral, RH e Colaboradores

	Celebrações Eucarísticas	Católica SC	Semanal	Pastoral, Colaboradores e Acadêmicos
	Celebrações dos aniversariantes do Trimestre	Católica SC	Mar, Jun, Set, Dez	DHO e Pastoral
2020	Celebrações Institucionais (Páscoa, Dia de São Marcelino Champagnat, Dia do Marista e Natal)	Católica SC	Abril, Junho, Agosto e Dezembro	Pastoral, Colaboradores
	Missas Mensais	Católica SC	Mar a Dez	Pastoral, Colaboradores, Acadêmicos e Comunidade
	Formação em Identidade e Valores Institucionais	Católica SC	Contínua	Pastoral e Colaboradores

Fonte: Setor da Pastoral, 2020

Além do desenvolvimento de ações pontuais, a Pastoral, também, implementa projetos de Educação para a Interioridade e Educação para a Solidariedade. No quadro que segue, são apresentados os diferentes projetos desenvolvidos nos anos de 2018, 2019 e 2020, acompanhados pelos seus respectivos objetivos:

Quadro – Projetos do Núcleo de Pastoral Católica SC em Joinville

Educação para a Interioridade	
Projeto	Objetivos
Projeto Conhecer Pastoral	Apresentar aos acadêmicos da Católica SC o que é Pastoral da Universidade e quais os projetos oferecidos durante o ano letivo; Integrar a Pastoral da Universidade com os acadêmicos; Desmistificar o conceito e o que é Pastoral da Universidade; Divulgar a Pastoral da Universidade na Católica SC; Ampliar a percepção dos projetos da Pastoral da Universidade; Estabelecer diálogo com o corpo discente.
Grupos de Oração Universitários	Os Grupos de Oração Universitários têm como objetivo promover a prática e vivência de valores éticos e cristãos, através de momentos de espiritualidade com a comunidade acadêmica (professores, alunos e funcionários). Os encontros serão realizados e conduzidos pelos alunos recebendo orientação da Pastoral.
Projeto Espiritualidade na Trilha	Promover aos participantes a busca pelo sentido da vida através de uma experiência em meio à natureza; Proporcionar um momento de reflexão acerca da espiritualidade; Oferecer um momento de encontro com o transcendente através da vivência com a natureza; Fomentar na comunidade acadêmica a importância da preservação e da sustentabilidade; Proporcionar um momento de superação; Promover um diálogo reflexível, experiencial e criativo.
Atendimento Pastoral no Serviço de Orientação Universitária (SOU)	Promover o acompanhamento espiritual/religioso de quem necessitar; Estimular o desenvolvimento da produção científica em assuntos juvenis; Promover iniciativas pontuais para a prevenção de uso de drogas; Orientar e auxiliar quem deseja fazer um trabalho voluntário e encontra-se despreparado; Promover a busca do desenvolvimento da dimensão espiritual junto à comunidade acadêmica; Orientar e encaminhar aqueles que mostrarem interesse em seguir a vida sacerdotal ou religiosa.

Encontro de Debates: Ciência, Cultura e Fé	Viabilizar de forma transdisciplinar espaços de diálogo entre ciência, fé e cultura, numa perspectiva humano-cristã; Fomentar questionamentos entre ciência, fé e cultura; Discutir principais desafios sociais, científicos, religiosos e culturais; Contribuir na formação integral de cidadãos comprometido com a vida e progresso da sociedade; Proporcionar momento de reflexão e construção coletiva aos participantes.
Encontros de Formação	O Projeto Palestras Formadoras, é oferecido pela Pastoral da Católica SC e tem como objetivo proporcionar momentos de formação na área de Espiritualidade e Valores Institucionais.
Projeto Pastoral e Ecologia	Apresentar aos acadêmicos e colaboradores da Católica SC campanhas de conscientização para o cuidado com o meio ambiente através de <i>e-mail marketing</i> que serão enviados mensalmente de maio a dezembro. Conscientizar a comunidade acadêmica para um olhar de cuidado com a casa comum em sintonia com a Encíclica do Papa Francisco <i>Laudato Si</i> de 2015.
Retiros, Encontros de Vivência e Espiritualidade	Promover aos participantes a busca pelo sentido da vida e da importância de vivenciar valores como a Espiritualidade; Proporcionar momentos de reflexão sobre a vida; Oferecer um momento de encontro com o transcendente; Promover o diálogo ecumênico e inter-religioso.
Educação para a Solidariedade	
Projeto	Objetivos
Projeto Universidade Solidária	Promover aos alunos, colaboradores e professores a prática e vivência da solidariedade através de campanhas solidárias (arrecadação de alimentos, brinquedos, material escolar, agasalhos, etc.) em determinadas datas (Páscoa, Campanha do Agasalho, Natal...), que são repassados para instituições parceiras que trabalham com promoção humana.
Ações em Parceria	Fomentar lideranças juvenis para elaboração e prática de ações solidárias. Viabilizar espaço de interação entre o universitário e a sociedade, de forma que o contato entre o aluno e a realidade o desperte para o desenvolvimento de valores humanitários e cristãos, contribuindo, assim, para a formação de agentes sócio-transformadores; Propiciar a interface de teoria e prática; Sensibilizar para a vivência da cultura da solidariedade em nível pessoal, social e ambiental
Projeto Trote Solidário	Apresentar aos acadêmicos uma forma diferenciada de celebrar a sua vitória: " <i>Rito de passagem</i> ", fortalecendo uma cultura de solidariedade de forma saudável, contrapondo-se aos trotes tradicionais que, por vezes, são humilhantes e não trazem expressões e resultados significativos para os alunos enquanto cidadãos e futuros profissionais; Criar uma cultura saudável de comemoração com vistas para uma sociedade mais fraterna; Oferecer aos calouros uma forma diferenciada de celebrar sua vitória tendo como fundamento o comprometimento social; Fomentar na comunidade acadêmica através do trote solidário o exercício de cidadania; Proporcionar ao calouro uma acolhida mais calorosa por parte dos veteranos; Estimular a participação dos veteranos no desenvolvimento e execução do trote solidário.
Projeto Católica Solidariedade	Viabilizar espaço de interação entre o universitário e a sociedade, de forma que o contato entre o aluno e a realidade o desperte para o desenvolvimento de valores humanitários e cristãos, contribuindo, assim, para a formação de agentes sócio-transformadores; Propiciar a interface de teoria e prática; Sensibilizar para a vivência da cultura da solidariedade em nível pessoal, social e ambiental; Fomentar lideranças juvenis capazes de construir políticas públicas viáveis em face da complexa realidade; Discutir os problemas e temáticas da atualidade numa perspectiva interdisciplinar; Auxiliar as comunidades locais em suas necessidades,

	colocando os conhecimentos acadêmicos a serviço da comunidade; Integrar fé, cultura e vida, a partir da vivência de solidariedade.
--	--

Fonte: Núcleo de Pastoral, 2020

No quadro a seguir é apresentada a quantidade de atendimentos realizada entre 2018 a 2020, organizada por grupo de projetos.

Quadro – Atendimentos do Núcleo de Pastoral 2018-2020

Ano	Educação Interioridade	Educação Solidariedade	Pedagógico Pastoral	Total Atendim.	Atendidos na comunidade	Total Geral
2018	1190	272	-	1462	2484	3946
2019	1049	320	741	2074	931	3005
2020	438	128	192	758	241	999

Obs: Foram produzidas 3 webséries (Páscoa, Dia das Mães/Mês de Maria e Vocacional) dentro do projeto Educação para Interioridade e obtivemos 1221 visualizações em nossas redes sociais dessas atividades.

Fonte: Pastoral, 2020

No segundo semestre de 2020, acadêmicos, professores e coordenadores participaram da pesquisa da “Infraestrutura e condições e oferta do curso”, dentre as perguntas, sobre as ações da Pastoral que já haviam participado, o resultado para essa pergunta está disposto na tabela a seguir:

Tabela – Ações da Pastoral

Assinale abaixo as ações da Pastoral Universitária que você já participou:	Alunos	Profs.	Coord.
Espiritualidade na Trilha	2,06%	0,53%	0,00%
Celebrações/Missas	7,13%	26,20%	94,74%
Meditação/Yoga	0,38%	5,35%	31,58%
Encontros/Retiros/ Laicato Jovem Marista	1,50%	1,07%	0,00%
Debate Ciência, Cultura e Fé	3,56%	12,30%	42,11%
Projeto Católica Solidariedade (ação solidária no Lar Abdon Batista, Abrigo...)	5,25%	2,14%	31,58%
Trote Solidário	7,69%	19,79%	63,16%
Campanhas Solidárias (doação de alimentos, roupas, brinquedos...)	11,26%	31,55%	94,74%
Outras	2,81%	1,60%	15,79%
Não participei, mas conheço a Pastoral Universitária	51,78%	45,45%	0,00%
Não conheço a Pastoral Universitária	25,52%	5,88%	0,00%

Fonte: Avaliação Institucional, 2020

Assim, os resultados identificados, servirão como base para o planejamento do setor de pastoral.

Espaço Físico Cedido

Quando solicitada, a instituição cede espaço físico (salas de aula, laboratórios, auditório...) para o desenvolvimento de eventos da comunidade, como pode ser observado nos quadros referente ao segundo semestre de 2018 e 2019, que segue:

Quadro – Cedência do Espaço Físico – 2018

Data	Horário de Utilização	Sala	Evento
16/07/2018	18h30 às 22h30	B15	CREAJR/KEEPCAD
17/07/2018	18h30 às 22h30	B15	CREAJR/KEEPCAD
18/07/2018	18h30 às 22h30	B15	CREAJR/KEEPCAD
19/07/2018	18h30 às 22h30	B15	CREAJR/KEEPCAD
20/07/2018	18h30 às 22h30	B15	CREAJR/KEEPCAD
23/07/2018	18h30 às 22h30	B15	CREAJR/KEEPCAD
24/07/2018	18h30 às 22h30	B15	CREAJR/KEEPCAD
25/07/2018	18h30 às 22h30	B15	CREAJR/KEEPCAD
26/07/2018	18h30 às 22h30	B15	CREAJR/KEEPCAD
27/07/2018	18h30 às 22h30	B15	CREAJR/KEEPCAD
04/08/2018	08h00 às 12h00	B05	Workshop sobre Inside Sales
04/08/2018	13h00 às 17h00	B05	Workshop sobre Inside Sales
06/08/2018	13h00 às 17h30	A03	Seminário da Secretaria Municipal de Saúde
28/08/2018	13h00 às 18h00	H20	Seminário da Secretaria Municipal de Saúde
01/09/2018	08h00 às 12h00	B04	Workshop sobre Inbound Sales.
01/09/2018	12h00 às 17h00	B04	Workshop sobre Inbound Sales.
11/09/2018	13h30 às 17h30	A03	Workshop do Congresso Luso-Brasileiro
11/09/2018	13h30 às 17h30	A05	Workshop do Congresso Luso-Brasileiro
11/09/2018	13h30 às 17h30	A09	Workshop do Congresso Luso-Brasileiro
12/09/2018	13h30 às 17h30	A03	Workshop do Congresso Luso-Brasileiro
12/09/2018	13h30 às 17h30	A05	Workshop do Congresso Luso-Brasileiro
12/09/2018	13h30 às 17h30	A09	Workshop do Congresso Luso-Brasileiro
13/09/2018	09h15 às 11h30	A01	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	09h15 às 11h30	A02	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	09h15 às 11h30	A03	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	09h15 às 11h30	A04	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	09h15 às 11h30	A05	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	09h15 às 11h30	A06	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	09h15 às 11h30	A08	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	09h15 às 11h30	A10	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	09h15 às 11h30	H20	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	18h45 às 21h00	A01	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	18h45 às 21h00	A02	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	18h45 às 21h00	A03	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	18h45 às 21h00	A04	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	18h45 às 21h00	A05	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	18h45 às 21h00	A06	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	18h45 às 21h00	A07	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	18h45 às 21h00	A08	Apresentação SEMINARIO I.C
13/09/2018	18h45 às 21h00	A10	Apresentação SEMINARIO I.C

13/09/2018	18h45 às 21h00	A11	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	09h15 às 11h30	A04	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	09h15 às 11h30	A05	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	09h15 às 11h30	A06	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	09h15 às 11h30	A10	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	09h15 às 11h30	H20	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	18h45 às 21h00	A01	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	18h45 às 21h00	A02	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	18h45 às 21h00	A03	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	18h45 às 21h00	A04	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	18h45 às 21h00	A05	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	18h45 às 21h00	A06	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	18h45 às 21h00	A07	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	18h45 às 21h00	A08	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	18h45 às 21h00	A10	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	18h45 às 21h00	A11	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	09h15 às 11h30	A01	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	09h15 às 11h30	A02	Apresentação SEMINARIO I.C
14/09/2018	09h15 às 11h30	A03	Apresentação SEMINARIO I.C
17/09/2018	18h30 às 22h30	H20	Profissional Contabil Multi clientes.
20/09/2018	19h00 às 22h00	E10	Reunião dos Engenheiros Sem Fronteiras
21/09/2018	13h30 às 17h30	A08	Seminário da Secretaria da Saúde
24/09/2018	19h00 às 22h00	H19	Bootcamps
27/09/2018	13h00 às 17h00	A09	Reunião da CIES, da Secretaria Estadual de Saúde
08/10/2018	13h30 às 17h30	A03	Seminário da Secretaria de Saúde do Município.
08/10/2018	13h00 às 18h30	H16	Workshop de I&M para gestores.
01/11/2018	13h30 às 17h00	H18	Reunião COMCITI
08/11/2018	13h30 às 17h30	A03	Secretaria Municipal de Saúde- REunião
20/11/2018	18h00às 20h00	H20	Palestra Martinelli Advogados
20/11/2018	18h30 às 19h30	A04	Stand do CREAjr e divulgação dos cursos de férias.
23/11/2018	09h00 às 12h00	B12	Prova da Teste de Software da ABRAMTI
24/11/2018	08h00 às 12h00	C04	Nível I - básico Inclusão Digital
03/12/2018	13h30 às 17h30	A03	Secretaria Municipal de Saúde para o ano de 2019
04/12/2018	13h30 às 17h30	A03	Secretaria Municipal de Saúde para o ano de 2019
05/12/2018	13h30 às 17h30	A03	Secretaria Municipal de Saúde para o ano de 2019
07/12/2018	13h30 às 17h30	A03	Secretaria Municipal de Saúde para o ano de 2019
13/12/2018	13h00 às 17h30	H18	Secretaria Municipal de Saúde para o ano de 2019

Fonte: Coordenação Administrativa, 2018

Quadro – Cedência do Espaço Físico – 2019

Data	Horário de Utilização	Sala	Evento
05/02/2019	19h às 22h	A07	Engenheiros sem fronteiras
14/05/2019	8h às 17h	A09	Secretaria Municipal de Saúde
15/05/2019	8h às 18h	C05	Capacitação de Boletins de Ocorrência Informatizado
16/05/2019	8h às 18h	C05	Capacitação de Boletins de Ocorrência Informatizado
17/05/2019	8h às 18h	C05	Capacitação de Boletins de Ocorrência Informatizado
14/06/2019	8h às 18h	A02	Evento ABRH
14/06/2019	8h às 18h	A09	Secretaria Municipal de Saúde

17/06/2019	8h às 18h	A09	Secretaria Municipal de Saúde
26/06/2019	8h às 18h	H20	Reunião da Rede de Enfrentamento à Violência contra Mulher do Município de Joinville
29/08/2019	8h às 18h	H16	Evento ABRH
04/10/2019	8h às 18h	H18	Secretaria Municipal de Saúde
05/10/2019	8h às 18h	C01	Grupo de estudos Hans Kelsen
10/10/2019	19h às 22h30	A04	Project Management Institute – Brasil
30/10/2019	18h30 às 22h30	A05	Engenheiros sem fronteiras
01/11/2019	8h às 12h	B10	Secretaria Municipal de Saúde
14/11/2019	8h às 12h	C06	Secretaria Municipal de Saúde
27/11/2019	8h às 12h	A08	Secretaria Municipal de Saúde - Capacitação técnica Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF

Fonte: Coordenação Administrativa, 2019

Quadro – Cedência do Espaço Físico – 2020

Data	Horário	Sala	Evento
22/01/2020	08h00 às 12h00	H20	Oficina - Identidade e Valores e CPA
22/01/2020	19h00 às 21h00	H20	Oficina - Identidade e Valores e CPA
23/01/2020	13h30 às 17h30	A04	Treinamento prático de combate incêndio (Tigre)
23/01/2020	14h00 às 22h00	E13	Conquer
24/01/2020	13h30 às 17h30	A04	Treinamento prático de combate incêndio (Tigre)
25/01/2020	13h30 às 17h30	A04	Treinamento prático de combate incêndio (Tigre)
27/01/2020	08h00 Às 17h30	LAB A06	Interact - treinamento Águas de Joinville
27/01/2020	13h30 às 17h30	A04	Treinamento prático de combate incêndio (Tigre)
28/01/2020	08h00 Às 17h30	LAB A06	Interact - treinamento Águas de Joinville
11/02/2020	08h00 às 18h00	E13	Locação Tigre
11/02/2020	07h30 às 18h00	H20	Reserva Secretaria de Saúde de Joinville
12/02/2020	08h00 às 18h00	E13	Locação Tigre
13/02/2020	08h00 às 18h00	E13	Locação Tigre
14/02/2020	08h00 às 13h00	E13	Locação Tigre
29/02/2020	14h00 às 17h00	A03	Reunião Time de futebol americano Gladiators
05/03/2020	07h30 as 12h30	E02	Conquer
06/03/2020	19h50 às 21h00	A04	Reunião da atlética
06/03/2020	20h00 às 22h30	G04	Gladiators.
07/03/2020	10h00 às 12h00	A05	Oficina Imigrante Cidadão Profª Glaci
10/03/2020	13h00 às 16h00	H18	Evento: Roadshow 2020
11/03/2020	08h00 Às 17h30	Lab A06	Treinamento DIRPF ...parceria com Sindcont
14/03/2020	13h00 às 17h00	B04	Projeto Imigrante Cidadão aulas de Português Básico
14/03/2020	13h00 às 17h00	B05	Projeto Imigrante Cidadão aulas de Português Básico
16/03/2020	10h00 as 12h00	B04	Treinamento Orbenk
17/03/2020	07h30 às 18h00	Lab E04	Formação Mitra
18/03/2020	07h30 às 18h00	Lab E04	Formação Mitra
18/03/2020	19h00 às 22h30	H20	palestra com a coaching Cleide Konz.

Fonte: Coordenação Administrativa, 2020

No ano de 2020, a partir do dia 18 de março, não foram feitas cessões de espaço, devido ao estado de calamidade pública instalado pela pandemia da Covid-19. Assim a IES ficou impossibilitada de ceder seu espaço, os eventos foram cancelados ou realizados em formato *on-line*.

Ações de Preservação da Memória e do Patrimônio Cultural

A Resolução n. 41/19 – CONSUNI aprovou a Política de Pesquisa Iniciação Científica, de Inovação Tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, dentre os objetivos propostos destaca-se: VI – Promover ações acadêmico-administrativas voltadas para a Inovação Tecnológica e o Desenvolvimento Artístico e Cultural.

Destaca-se ainda que em suas diretrizes institucionais, a Católica de Santa Catarina prevê o desenvolvimento de ações tendo em vista a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Essa preocupação é evidenciada tanto por meio da proposição de atividades de ensino, quanto pela própria representatividade da instituição em conselhos e associações.

Além disso, ressalta-se que o prédio ocupado pela instituição é um marco na cultura da cidade de Joinville. Tendo sido sede, por muitos anos, da empresa Wetzel, fábrica tombada como patrimônio histórico, a Católica de Santa Catarina em Joinville está executando o projeto de intervenção do prédio, que contempla a recomposição e restauração de elementos construtivos. O projeto de intervenção propõe revitalização dos prédios, requalificando os espaços e adequando-os a novos usos.

O complexo Wetzel é de extrema importância para a história de Joinville. O conjunto abriga as modificações geradas pela expansão da empresa, demanda de mercado, e a industrialização da cidade, além da diversidade de exemplares arquitetônicos localizados no terreno inserido no centro de Joinville. É o representante referencial do desenvolvimento do município. As edificações estão dispostas de modo a criarem alamedas de ligação entre as Ruas Senador Felipe Schmidt e a Visconde de Taunay, gerando uma permeabilidade urbana.

Figura – Fachada da Wetzel



Fonte: Coordenação administrativa, 2020

Figura – Intervenção Wetzel



Fonte: Coordenação administrativa, 2020

A Católica em Joinville executou o projeto de intervenção da Wetzel, fábrica tombada como patrimônio histórico. Localizado em área central de Joinville, representa para a comunidade de Joinville notável referencial urbano.

Política de Gestão e Educação Ambiental

A Política de Gestão e Educação Ambiental do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville foi aprovada pela Resolução nº 08/18-CONSUNI, é constituída por programas e projetos que envolve a Instituição e seus acadêmicos, professores e funcionários, na construção de uma sociedade sustentável, por meio da incorporação de conceitos, princípios e desenvolvimento de práticas sustentáveis, minimizando os impactos causados ao meio ambiente e incorporando valores, atitudes e comportamentos ambientalmente adequados.

Em suas diretrizes institucionais, a Católica de Santa Catarina prevê o desenvolvimento de ações tendo em vista a defesa do meio ambiente. Dentre essas ações, pode-se destacar a proposição de atividades com vistas a racionalizar o uso de materiais de expediente, o consumo de energia, água e telefone e a redução na geração de resíduos.

Paralelamente ao desenvolvimento de atividades de sensibilização e formação da consciência ecológica, em conformidade com a lei Nº 9.795, de 27 de abril de 1999

e o decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002, a instituição vem promovendo a Educação Ambiental de modo transversal, contínuo e permanente em diferentes formatos e possibilidades, influenciando positivamente a comunidade acadêmica e a sociedade em geral em prol da sustentabilidade ambiental; orientar a elaboração de programas, projetos, cursos e atividades para a formação continuada de professores, acadêmicos e técnico-administrativos permitindo renovação, ampliação e geração de novos conhecimentos e saberes relacionados à temática de gestão e educação ambiental e explicitar o **compromisso e a responsabilidade social da IES com a comunidade**, por meio da formação de profissionais capazes de atuar de forma ética e inovadora, comprometida com a promoção humana, com os seres vivos, o meio ambiente e o desenvolvimento sustentável, colaborando com o poder público para a disseminação de conceitos, princípios e práticas que contribuam para a construção de uma sociedade sustentável. As intencionalidades e formas de operacionalização do desenvolvimento desse conteúdo curricular são explicitadas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos e Planos de Ensino das disciplinas.

Nos cursos de graduação, a materialização de ações de caráter ambiental acontece também por meio do desenvolvimento de projetos de iniciação científica. Nos três últimos anos, conforme consta no quadro a seguir, houve o desenvolvimento de três projeto com essa caracterização:

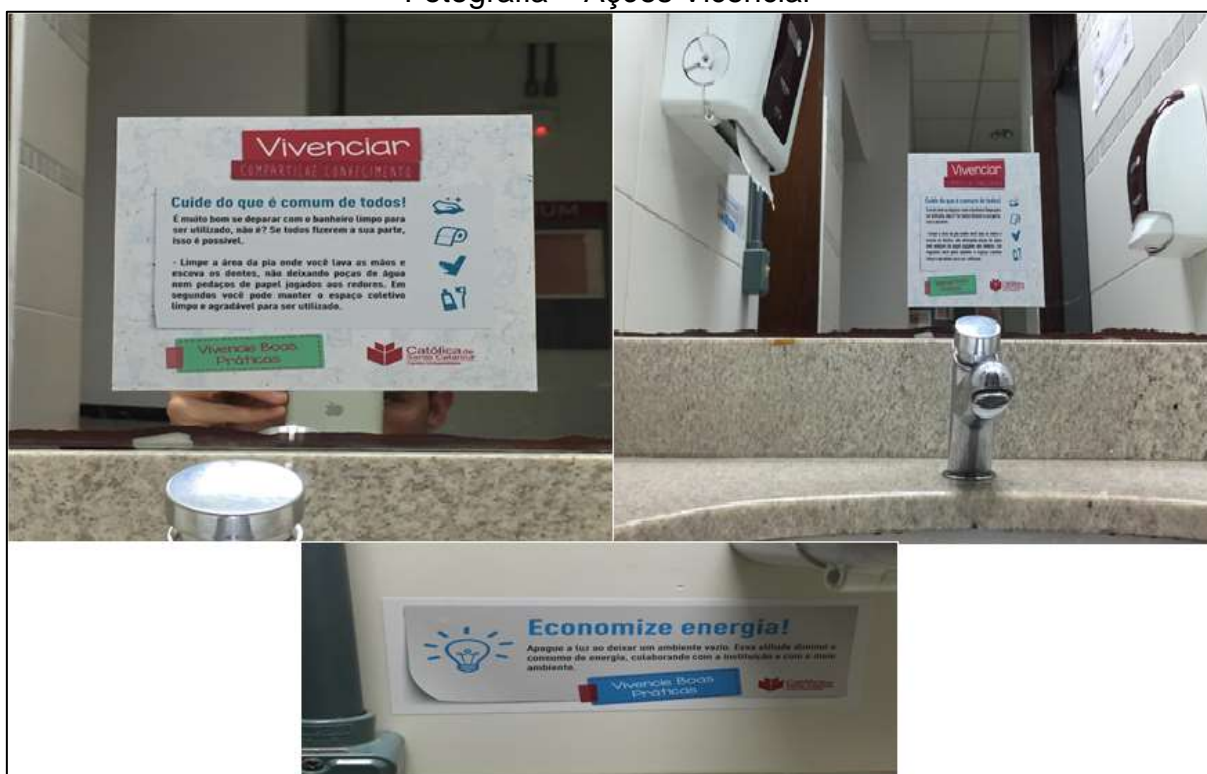
Quadro – Projetos de Iniciação Científica relacionados ao tema Meio Ambiente

Ano	Projeto	Cursos	Bolsa
2018	Seleção de microrganismos para o controle biológico de patógenos da banana – CONTINUA EM 2019	Biomedicina	PIBIC/CNPQ
	Aplicação de testes microbiológicos para emprego da validação de armazenamento de artigos médico-hospitalares esterilizados em maternidade pública de Joinville/SC – CONTINUA EM 2019	Biomedicina	PIBIC/CNPQ
	Estudos em saneamento ambiental a partir de princípios da Bioconstrução e da Permacultura na região de Joinville	Arqui. e Urbanismo	UNIEDU
	Avaliação técnica e ambiental da substituição parcial do cimento pela cinza da casca de arroz em concreto de alto desempenho – Fontes de energia renovável e seus incentivos	Engenharia Civil	UNIEDU
		Direito	UNIEDU
2019	Caracterização Da Microbiota De Gatos Para O Tratamento De Diarreias	Biomedicina	UNIEDU
	Caracterização da microbiota de cães saudáveis e diarreicos	Biomedicina	UNIEDU
2020	Caracterização Da Microbiota De Gatos Para O Tratamento De Diarreias	Biomedicina	UNIEDU
	Caracterização Da Microbiota De Cães Saudáveis E Diarreicos	Biomedicina	UNIEDU
	Justiça Restaurativa e Vilência Doméstica	Direito	UNIEDU
	Políticas Públicas para a população Indígena de SC. Uma intervenção médico oftalmológica e estudo de caso da aldeia Piraí(Guarani Mybia)	Direito	UNIEDU

Fonte: Setor de Pesquisa, 2020

Outra ação que tem por objetivo sensibilizar a comunidade acadêmica e acompanhar o consumo de água e energia elétrica foi a criação adesivos e cartazes os quais foram distribuídos nas instalações físicas da IES. Na imagem abaixo é possível observar os materiais disponibilizados no campus.

Fotografia – Ações Vicenciar



Fonte: Setor de Serviços Gerais e manutenção, 2020

Política de Inclusão, Permanência e Êxito do Estudante na Educação Superior

Em junho de 2018, foi criada a Política de Inclusão, Permanência e Êxito do Estudante na Educação Superior (IPES), através da Portaria n. 12/2018. Esta política visa tem como objetivo principal nortear a proposição de ações que promovam a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem por parte do estudante.

As ações de inclusão, permanência e êxito do estudante na Educação Superior são desenvolvidas por meio do Programa de Acessibilidade, que está detalhado no eixo 3, correspondente a dimensão 9, do presente relatório.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

A articulação entre ensino, pesquisa³ e extensão se efetiva por meio da operacionalização das políticas de ensino de graduação, de pós-graduação, pesquisa e extensão, as quais são definidas em consonância com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e apresentadas no PDI. A instituição tem suas ações orientadas, ainda, pelas políticas de atendimento a estudantes e egressos, personagens que são o foco e dão sentido a todo trabalho desenvolvido na IES.

As premissas contempladas nas políticas institucionais, tendo em vista, principalmente, a missão e os valores que regem a Católica SC, orientam também a comunicação da IES com a sociedade, visando à promoção e ao desenvolvimento social de sua comunidade acadêmica. Esses pressupostos embasam as atividades comunicativas na instituição como um todo e também pautam as suas atividades de interação com a sociedade.

Tendo em vista as políticas acima pontuadas e os preceitos que orientam a comunicação da instituição com a sociedade, considerando orientações da nota técnica INEP/DAES/CONAES n.065/2014, o terceiro eixo deste relatório apresenta dados institucionais referentes às Políticas de ensino de graduação, de pós-graduação, pesquisa e extensão (dimensão 2), Comunicação com a sociedade (dimensão 4) e Políticas de atendimento aos discentes (dimensão 9).

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino de Graduação, a Pesquisa, a Extensão e a Pós-Graduação

3.3.1.1 Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino de Graduação

A política de Ensino de Graduação e Pós-Graduação da Católica em Joinville, aprovada pela Resolução n. 03/2018 – CONSUNI está embasada nos ditames da Constituição Federal, da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e nas políticas educacionais da Educação Superior. A política de ensino consolida a missão institucional, por meio do estabelecimento de diretrizes, as quais definem objetivos, princípios e instrumentos que normatizam o ensino de graduação e pós-graduação.

³ O termo pesquisa é compreendido, ao longo do texto, como iniciação científica, modalidade de pesquisa acadêmica desenvolvida por alunos de graduação nas instituições de ensino superior.

A Política de Ensino da Católica de Santa Catarina em Joinville tem como objetivos:

- I - construir permanentemente a excelência acadêmica do ensino nos cursos de graduação, pós-graduação e educação continuada em articulação com a pesquisa e a extensão;
- II - implementar novas opções de cursos e currículos, alternativas didático-pedagógicas, bem como o incremento de tecnologias no processo educacional e de componentes curriculares (disciplinas) na modalidade a distância, respeitando-se a carga horária de 20% dos cursos de graduação presenciais;
- III - orientar práticas de gestão acadêmica coerentes com a missão institucional que, nesse sentido, sejam indutoras: dos processos pedagógicos e da promoção de ações interdisciplinares como espaço de diálogo entre os vários campos do conhecimento; da integração dos docentes e destes com o corpo técnico-administrativo; da qualificação e avaliação de desempenho dos docentes e funcionários administrativos; dos processos contínuos de incorporação das tecnologias digitais; da mobilidade acadêmica e flexibilidade curricular;
- IV - estimular práticas de gestão proativas, tendo em vista os processos de articulação dos cursos com o campo profissional no qual os egressos atuarão;
- VI - oportunizar a educação profissional continuada do acadêmico egresso dos cursos de graduação;
- VIII – fomentar a oferta de cursos de atualização e aperfeiçoamento de interesse social e outros que atendam à demanda do mercado;
- IX - contribuir para o desenvolvimento científico, tecnológico, artístico e cultural da região;
- X – promover o empreendedorismo na formação dos estudante nos cursos de graduação e de pós-graduação através de ações de ensino, pesquisa e extensão;
- X - estabelecer parcerias e convênios com outras IES, reconhecidas pela qualidade e potencial de ensino e pesquisa, ampliando e fortalecendo as áreas de atuação. (CATOLICA DE SANTA CATARINA EM JOINVILLE, 2018, p. 4).

Nesse sentido, o ensino de graduação é compreendido como a continuidade de um processo de humanização que visa à formação de sujeitos capazes de aprender e agir, com conhecimento científico e tecnológico, na vida social e de trabalho. A Aprendizagem é um processo de apropriação de conhecimentos, significativos e relevantes, que possibilita o desenvolvimento do sujeito como profissional e cidadão. O ensino é um processo didático que auxilia e promove, através de signos, a aprendizagem.

Apesar de serem ações distintas, o ensino e a aprendizagem devem acontecer de forma intencional e articulada para que sejam significativos. Com isso, a instituição oportuniza o desenvolvimento de uma educação comprometida com a formação humana, cidadã e profissional, concebendo o acadêmico como sujeito da aprendizagem e a universidade como espaço para o desenvolvimento de seu potencial crítico, criativo e questionador.

Quando professores e acadêmicos foram questionados sobre a prática pedagógica docente, houve os seguintes posicionamentos:

Tabela – Autoavaliação docente e avaliação do professor na ótica dos estudantes

Pergunta		As metodologias e técnicas de ensino utilizadas pelo professor favorecem a aprendizagem dos acadêmicos?				
Respondentes	Período	Sempre	Quase Sempre	Às vezes	Raramente	Nunca
Na ótica dos estudantes	2018/1	57,66%	21,83%	13,15%	5,43%	1,93%
	2018/2	60,57%	20,59%	11,75%	5,01%	2,08%
	2019/1	61,96%	18,98%	11,59%	5,22%	2,25%
	2019/2	63,13%	18,97%	10,78%	5,16%	1,96%
	2020/2	67,72%	18,50%	8,85%	3,72%	1,21%
Na ótica dos professores	2018/1	65,32%	31,21%	3,18%	0,29%	---
	2018/2	58,60%	33,76%	7,32%	0,32%	---
	2019/1	65,24%	32,89%	1,87%	---	---
	2019/2	61,91%	33,82%	4,27%	---	---
	2020/2	64,92%	32,36%	2,21%	0,51%	---
Pergunta		O professor utiliza linguagem clara e objetiva na explicação do conteúdo?				
Respondentes	Período	Sempre	Quase Sempre	Às vezes	Raramente	Nunca
Na ótica dos acadêmicos	2018/1	62,49%	19,74%	12,01%	4,33%	1,43%
	2018/2	64,71%	20,12%	10,13%	3,66%	1,38%
	2019/1	63,99%	19,64%	9,63%	5,14%	1,60%
	2019/2	67,05%	19,07%	8,89%	3,33%	1,66%
	2020/2	68,27%	19,54%	8,52%	2,71%	0,96%
Na ótica dos professores	2018/1	71,68%	28,03%	0,29%	---	---
	2018/2	75,80%	21,97%	2,23%	---	---
	2019/1	73,99%	24,29%	1,72%	---	---
	2019/2	72,96%	24,81%	2,2%	---	---
	2020/2	76,7%	21,82%	1,41%	---	---

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

O professor tem um papel muito importante na formação dos estudantes uma vez que o direcionamento da prática docente está vinculado ao planejamento do processo de ensino e de aprendizagem. Os números apresentados na tabela acima demonstram que na opinião tanto dos acadêmicos, quando dos professores existe uma satisfação nas metodologias e técnicas de ensino utilizadas pelo professor e que estas favorecem a aprendizagem dos acadêmicos, destaca-se ainda o nível de satisfação dos acadêmicos durante os anos de 2018, 2019 e 2020 no que se refere ao uso de linguagem clara e objetiva na explicação do conteúdo por parte do professor.

Considerando as ações desenvolvidas pela IES e, em relação à formação docente em Metodologias Ativas, a CPA entendeu como sendo pertinente a inclusão de uma pergunta que possibilitasse a análise da apropriação de uso dessas

metodologias pelos professores. Nesse sentido, tem-se na tabela abaixo a percepção de estudantes e professores acerca dessa questão:

Tabela – Autoavaliação docente e avaliação do professor na ótica dos estudantes

Pergunta	No desenvolvimento das aulas, o professor valoriza os conhecimentos que os estudantes já possuem, oportunizando momentos que estimulam a participação dos estudantes com questionamentos, contribuições, relatos de experiências, tendo em vista a minha aprendizagem?						
	Respondentes	Período	Sempre	Quase Sempre	Às vezes	Raramente	Nunca
Na ótica dos acadêmicos	2018/1		66,98%	18,21%	10,50%	3,48%	0,83%
	2018/2		69,01%	18,31%	9,05%	2,58%	1,05%
	2019/1		61,96%	18,98%	11,59%	5,22%	2,25%
	2019/2		74,61%	15,31%	6,92%	2,16%	1,00%
	2020/2		78,95%	13,40%	5,39%	1,59%	0,67%
Na ótica dos professores	2018/1		72,55%	25,72%	1,73%	---	---
	2018/2		75,16%	21,97%	2,87%	---	---
	2019/1		65,24%	32,89%	1,87%	---	---
	2019/2		71,70%	27,12%	1,18%	---	---
	2020/2		75,09%	22,29%	2,63%	---	---

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Ao contemplar no planejamento metodologias que favoreçam a participação efetiva dos estudantes durante as aulas, o que tem sido realizado por um significativo número de professores conforme demonstra a tabela anterior, o ensino e a aprendizagem são favorecidos. De acordo com o Projeto Pedagógico Institucional, por meio das metodologias ativas tem-se uma possibilidade de efetivação da missão institucional, com a formação cidadã e profissional de sujeitos que estejam atentos às mudanças, tenham autonomia e iniciativa para analisá-las e, a partir delas, propor novas ações.

Em 2019/2 e 2020/2 foi aplicada a pesquisa para avaliar o Desempenho do Coordenador de Curso, que tem por objetivo conhecer e valorizar sugestões apresentadas pelos acadêmicos, utilizando-as como subsídio para a análise e o planejamento de ações que visem o aprimoramento contínuo e sistemático da IES. Diante disso, destaca-se a satisfação tanto dos acadêmicos quanto dos professores quando questionados sobre: Ao ser procurado, o coordenador de curso esteve disponível e disponibilizou tempo para orientação acadêmica dos estudantes e dos professores.

Foi questionado ainda se ao informar a Coordenação de curso, sobre um problema ou dificuldade, independente das suas expectativas, se o Coordenador auxiliou na busca da solução, percebe-se na tabela abaixo o nível de satisfação:

Tabela – Coordenação de Curso e a resolução de problemas

	Aluno 2019/2	Prof. 2019/2	Aluno 2020/2	Prof. 2020/2
Sempre	50,48%	85,79%	58,54%	95,19%
Quase sempre	12,86%	9,14%	18,95%	3,74%
Às vezes	9,21%	0,51%	7,69%	0,00%
Raramente	5,71%	0,00%	3,19%	0,00%
Nunca	2,22%	0,00%	0,94%	0,00%
Não teve nenhum problema ou dificuldade	19,52%	4,57%	10,69%	1,07%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Esses dados demonstram que, para que a Instituição desenvolva uma educação que contemple o desenvolvimento humano, profissional e cidadão, é preciso que seus cursos construam projetos pedagógicos coerentes com a missão e a função do Centro Universitário. O PPC, quando construído coletivamente, explicita a intencionalidade de formação de um colegiado e as formas de implementação da articulação entre ensino, pesquisa e extensão na materialização da matriz curricular dos cursos.

As Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) dos Cursos de Graduação estabelecem os conteúdos programáticos dos cursos, definem o perfil do estudante egresso, conforme sua área de atuação profissional, e os elementos pedagógicos necessários para a elaboração dos PPCs. Quando se trata do perfil do egresso de um determinado curso de graduação, o colegiado traça esse perfil tendo em vista a concepção de egresso da IES e as orientações estabelecidas nas DCNs.

Apesar de haver orientação comum para a construção e o replanejamento dos PPCs, cada colegiado tem autonomia para traçar a metodologia mais adequada ao seu curso, por meio do envolvimento de docentes e discentes. Nesse sentido, a matriz curricular precisa constituir-se a partir das vivências e experiências práticas e teóricas a fim de contribuir na formação do perfil profissional desejado, tais como:

O Projeto Comunitário (Resolução Nº 31/16 – CONSUNI) se constitui como componente curricular obrigatório em todos os cursos de graduação da Católica de Santa Catarina. O projeto foi implantado na Instituição tendo em vista a concretização da missão da Católica de Santa Catarina uma vez que promove a formação do acadêmico como ser humano solidário e cidadão.

As Atividades Complementares, do mesmo modo, caracterizam-se como componente curricular, com regulamento aprovado pela Resolução 39/11 – CONSUNI, são compreendidas como “[...] componentes curriculares que envolvem ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas por iniciativa individual do acadêmico

regularmente matriculado na Católica de Santa Catarina, em qualquer fase do curso e devem atender às respectivas Diretrizes Curriculares Nacionais. ” As Atividades Complementares têm como objetivo ampliar as possibilidades de enriquecimento do perfil profissional, a fim de contribuir na formação de sujeitos capazes de entender e agir na vida social e de trabalho.

De forma geral, todos os cursos apresentaram uma nova organização curricular, no entanto, alguns realizaram reestruturações mais significativas, considerando, dentre outros, as metas estabelecidas no Plano Nacional de Educação (PNE 2014-2024) para a educação superior. Em linhas gerais, a organização dos cursos de graduação da Católica de Santa Catarina está construída na forma de regime semestral.

O acadêmico e a sua aprendizagem são a razão de ser da Instituição. Nessa perspectiva, o papel do professor torna-se relevante na medida em que o seu envolvimento tem uma relação direta e decisiva com a aprendizagem do acadêmico. Por isso, tem-se como pressuposto que, entre os fatores que distinguem a excelência de uma IES, o professor é o mais relevante.

O compromisso do professor com a profissão e com a formação dos acadêmicos é um dos elementos valorizados pela Instituição. Para a IES, o cumprimento do professor com o horário de início e término das aulas, por exemplo, é uma das formas pelas quais o professor demonstra respeito ao acadêmico e compromisso com a atividade docente. Quando questionados em relação a essa questão, docentes e discentes expressam satisfação:

Tabela – Considerações sobre o não cumprimento do horário de aula pelo professor

	Ano/sem.	Acadêmicos	Professores
Iniciar e terminar a aula no horário estabelecido	2018/1	83,99%	83,23%
	2018/2	89,54%	87,90%
	2019/1	87,09%	83,17%
	2019/2	82,06%	87,32%
Iniciar a aula no horário estabelecido e terminá-la mais cedo	2018/1	9,90%	13,01%
	2018/2	5,95%	10,51%
	2019/1	6,28%	13,62%
	2019/2	13,75%	6,42%
Iniciar a aula com atraso e terminá-la no horário estabelecido	2018/1	4,83%	3,76%
	2018/2	4,04%	1,59%
	2019/1	5,08%	2,43%
	2019/2	4,19%	5,46%
Iniciar a aula com atraso e terminá-la mais cedo	2018/1	1,28%	---
	2018/2	0,47%	---
	2019/1	1,55%	0,77%
	2019/2	---	0,80%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

Em relação aos casos em que acadêmicos e professores indicam “Não cumprir o horário de início e término das aulas”, apresentam-se como motivos:

Tabela – Considerações sobre o não cumprimento do horário término de aula pelo professor

Em relação ao cumprimento do horário estabelecido para as aulas:	Período	Acadêmicos	Professores
O professor tem tendência a iniciar as aulas mais tarde porque chega atrasado e/ou sai mais cedo	2018/1	25,87%	1,72%
	2018/2	29,05%	---
	2019/1	33,33%	---
	2019/2	32,55%	---
O professor tem tendência a iniciar as aulas mais tarde porque poucos alunos estão em sala no horário	2018/1	7,63%	27,59%
	2018/2	10,06%	15,79%
	2019/1	10,92%	22,69%
	2019/2	11,29%	33,18%
O professor tem tendência a encerrar as aulas mais cedo porque o conteúdo programado para a aula foi finalizado	2018/1	52,27%	34,48%
	2018/2	46,65%	39,47%
	2019/1	37,04%	30,13%
	2019/2	40,68%	28,80%
O professor tem tendência a encerrar as aulas mais cedo porque os alunos saem antes do horário	2018/1	6,60%	29,31%
	2018/2	4,47%	36,84%
	2019/1	7,41%	39,67%
	2019/2	4,46%	33,5
Outro motivo	2018/1	7,63%	6,90%
	2018/2	9,77%	7,90%
	2019/1	11,31%	7,52%
	2019/2	11,02%	4,49%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

Os dados apresentados demonstram que, tanto ao se autoavaliar como também ao ser avaliado pelos acadêmicos, de modo geral, o professor não apenas evidencia seu compromisso com a IES, mas demonstra respeito ao acadêmico e com a própria docência. Mesmo que o professor tenha sido bem avaliado, a CPA analisou os motivos indicados pelos acadêmicos e percebeu-se como principal motivo, “O professor tem tendência a encerrar as aulas mais cedo porque o conteúdo programado para a aula foi finalizado” diante dessa situação a CPA em 2019 apresentou aos Coordenadores de Curso, uma análise dessa pergunta por curso com relatório contendo informações dos anos anteriores (2017 e 2018), com o intuito de fazer um comparativo e verificar sua tendência. Entende-se que com essas informações o Coordenador de Curso poderá junto ao NDE e colegiado desenvolver ações de melhorias. Já nas pesquisas de 2020/2 não foram aplicadas essas perguntas, tendo em vista que, o ensino presencial foi desenvolvido por meio remoto de acordo com a legislação vigente, para o enfrentamento da pandemia causada pela Covid-19.

Para atender às finalidades estatutárias e regimentais, faz-se necessária coerência entre os princípios ético-políticos, epistemológico-educacionais e técnicos, presentes no PPI e nos PPCs. Para tanto, os professores são orientados a apresentarem o Plano de Ensino no início do semestre, expressando a relação entre os elementos que compõe o plano e os princípios e pressupostos institucionais. Conforme pode ser observado na tabela abaixo, a comunidade acadêmica dos cursos presenciais sinaliza a contribuição do PE como um documento orientador dos estudos, o que evidencia que seu objetivo na instituição, como instrumento mediador das relações e interações entre professores, alunos e conhecimentos se concretiza no cotidiano da sala de aula.

Tabela – Plano de Ensino como instrumento orientador das atividades acadêmicas

Respondentes	Período	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Raramente	Nunca	Não sei responder
Na ótica dos acadêmicos	2018/1	71,71%	16,38%	6,30%	2,17%	0,79%	2,65%
	2018/2	73,13%	16,14%	5,07%	1,67%	0,97%	3,02%
	2019/1	74,07%	15,36%	5,51%	2,24%	1,32%	1,50%
	2019/2	75,37%	14,91%	5,56%	2,00%	1,06%	1,10%
	2020/2	83,21%	11,61%	3,88%	0,92%	0,38%	---
Na ótica dos professores	2018/1	83,81%	15,03%	1,16%	---	---	---
	2018/2	83,44%	16,24%	0,32%	---	---	---
	2019/1	90,44%	8,92%	0,23%	0,41%	---	---
	2019/2	91,14%	8,51%	0,35%	---	---	---
	2020/2	88,56%	10,58%	0,86%	---	---	---

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Como cabe ao professor o papel de conduzir o processo de ensino e de aprendizagem, cabe também a ele estar sintonizado com as inovações provenientes do meio e com as possibilidades de provocar alterações que gerem mudanças requeridas pela contemporaneidade. É nesse contexto que se justifica a existência do NAP, pois: “Na Católica de Santa Catarina a formação docente é uma preocupação constante e significativa. Partindo dos elementos mencionados, o Núcleo de Assessoramento Pedagógico (NAP) caracteriza-se como uma política institucional básica para que a missão institucional possa ser alcançada, através da formação continuada dos docentes e orientação pedagógica aos colegiados. Esse núcleo tem como objetivo e desafio promover o desenvolvimento e a implementação de procedimentos pedagógicos e de sua avaliação, por meio de orientação e pesquisa inerentes a esse processo. Contribui também na (re)construção permanente dos PPCs de cursos de graduação e superiores de tecnologia da IES, articulando

dialeticamente a missão, os objetivos e as finalidades dos cursos de graduação com o PDI e PPI.”

Dessa forma, entendemos o ensino como uma ação intencional e criteriosamente sistematizada por meio de um planejamento que leve à reflexão da ação. É nesse contexto que, além da preocupação com a formação docente, para que os objetivos dos diferentes cursos sejam alcançados, a instituição estimula os professores a utilizarem diferentes recursos e estratégias didáticas para o desenvolvimento das aulas. Destaca-se, dentre esses, o uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVAs) como apoio às aulas presenciais. Estes, ao ampliarem o espaço físico da sala de aula, se configuram como instâncias mediadoras da interação necessária ao processo de ensino e de aprendizagem, possibilitando a existência de novas formas de ensinar e de aprender. Como processo intencional e coerente aos princípios institucionais, a utilização dos ambientes virtuais de aprendizagem é orientada pelo setor de Educação a Distância (EaD).

O trabalho desenvolvido pelo setor de EaD segue esta perspectiva, atendendo aos diferentes cursos de graduação da Instituição a partir do desenvolvimento das seguintes ações:

- a) Disponibilização, em parceria com o setor de Tecnologia de Informação, de um ambiente virtual de aprendizagem para cada disciplina oferecida (Blackboard Open LMS);
- b) Orientação pedagógica e técnica aos docentes para o uso do AVA;
- c) Acompanhamento periódico das atividades desenvolvidas nos ambientes virtuais de aprendizagem.

No ano de 2017 iniciaram-se estudos junto aos coordenadores de cursos presenciais visando ampliar o trabalho a partir da modalidade nas referidas matrizes. Neste sentido, a partir de parceria estabelecida com a Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul, visando a utilização de sua expertise na oferta de cursos na modalidade de EaD. Definiu-se assim que, a partir de 2018/1, todas as disciplinas caracterizadas como disciplinas institucionais comuns acontecerão na modalidade de EaD. Além dessas, as coordenações de curso juntamente com os NDEs podem sugerir que outras disciplinas do curso sejam ofertadas na modalidade EaD, sempre observando a CH máxima permitida. Observa-se que a partir dessa proposição se oportunizará que os estudantes desenvolvam habilidades específicas, necessárias ao contexto de formação profissional atualmente existente.

O ensino de graduação tem, institucionalmente, o sentido de continuidade de um processo de humanização que visa à formação de sujeitos capazes de aprender e agir, com conhecimento científico e tecnológico, na vida social e de trabalho. Diante do exposto, em 2018 e 2019 foram ofertadas as seguintes disciplinas na modalidade de EaD nos cursos presenciais:

Quadro – Disciplinas ofertadas na modalidade de EaD nos cursos presenciais

Semestre	Disciplina
2018/1	ENGENHARIA ECONÔMICA
	ESTUDOS CULTURAIS E ANTROPOLÓGICOS
	FILOSOFIA
	GESTÃO AMBIENTAL E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
	GESTÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO
	INTRODUÇÃO À EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
	LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS
	METODOLOGIA CIENTÍFICA
2018/2	COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
	ESTATÍSTICA
	ESTUDOS CULTURAIS E ANTROPOLÓGICOS
	FILOSOFIA
	FUNDAMENTOS DE MATEMÁTICA
	GESTÃO AMBIENTAL
	GESTÃO DA INOVAÇÃO
	GESTÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO
	INTRODUÇÃO À EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
	LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS
	METODOLOGIA CIENTÍFICA
	PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL
SEGURANÇA DO TRABALHO E SAÚDE OCUPACIONAL	
2019.1.1.	ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA
	ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO
	ENGENHARIA ECONÔMICA
	ESTUDOS CULTURAIS E ANTROPOLÓGICOS
	FILOSOFIA
	GESTÃO AMBIENTAL
	GESTÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO
	INTRODUÇÃO À EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
	LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS
	METODOLOGIA CIENTÍFICA
	NEGOCIAÇÃO
	SOFT SKILLS - AUTOCONHECIMENTO
2019.2.3.	ENGENHARIA ECONÔMICA
	ESTUDOS CULTURAIS E ANTROPOLÓGICOS
	FILOSOFIA
	GESTÃO AMBIENTAL
	GESTÃO DA INOVAÇÃO
	GESTÃO DE CUSTOS
	LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS
	METODOLOGIA CIENTÍFICA
	POLÍTICA SOCIAL
	PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL
	ROTINAS DE PESSOAL

	SEGURANÇA DO TRABALHO E SAÚDE OCUPACIONAL
	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA GESTÃO
	SOFT SKILLS - AUTOCONHECIMENTO
	SOFT SKILLS - COMUNICAÇÃO
2020.1.1	DIREITO DO TRABALHO E LEGISLAÇÃO SOCIAL
	ENGENHARIA ECONÔMICA
	ESTUDOS CULTURAIS E ANTROPOLÓGICOS
	FILOSOFIA
	FUNDAMENTOS HISTÓRICOS E FILOSÓFICOS DA EDUCAÇÃO
	GESTÃO AMBIENTAL
	GESTÃO DE PROJETOS
	LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS
	METODOLOGIA CIENTÍFICA
	POLÍTICA SOCIAL
	QUÍMICA TECNOLÓGICA
	SEGURANÇA DO TRABALHO E SAÚDE OCUPACIONAL
	SOFT SKILLS - AUTOCONHECIMENTO
	SOFT SKILLS - COMUNICAÇÃO
	SOFT SKILLS - EMPREENDEDORISMO, CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO
	TEORIAS DO CURRÍCULO
2020.2.3	DIREITO DO TRABALHO E LEGISLAÇÃO SOCIAL
	ENGENHARIA ECONÔMICA
	ESTATÍSTICA
	ESTUDOS CULTURAIS E ANTROPOLÓGICOS
	FILOSOFIA
	FUNDAMENTOS DE ECONOMIA
	FUNDAMENTOS DE MATEMÁTICA
	GESTÃO AMBIENTAL
	GESTÃO DO CONHECIMENTO
	INTRODUÇÃO À EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA [pre]
	LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS
	METODOLOGIA CIENTÍFICA
	POLÍTICA EDUCACIONAL DA EDUCAÇÃO BÁSICA
	POLÍTICA SOCIAL
	PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL
	ROTINAS DE PESSOAL
	SEGURANÇA DO TRABALHO E SAÚDE OCUPACIONAL
	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA GESTÃO
	SISTEMAS DE PRODUÇÃO
	SOFT SKILLS - AUTOCONHECIMENTO
	SOFT SKILLS - COMUNICAÇÃO
	SOFT SKILLS - EMPREENDEDORISMO, CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO
	SOFT SKILLS - LIDERANÇA

Fonte: Setor de Educação a Distância, 2020

Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (ECSO)

O ECSO corresponde às atividades práticas exercidas em campo no qual o acadêmico inicia a prática profissional ou desenvolve experiência na sua área de formação. Na Católica de Santa Catarina, o ECSO é normatizado pela Portaria Nº 15/02 e homologado pela Resolução Nº 49/19 – CONSUNI. Esse documento tem como objetivo orientar a comunidade acadêmica no desenvolvimento do Estágio

Curricular Supervisionado nos Cursos de Graduação da Instituição. A partir do Regulamento Geral de Estágio Curricular Supervisionado, os cursos de graduação elaboram regulamento próprio atendendo as especificidades de cada curso.

Conforme previsto no Projeto de Autavaliação, em 2019/1, houve a avaliação do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório - ECSO nos cursos que o tem previsto no PPC. A periodicidade da pesquisa é bienal, sendo assim, a próxima está programada para acontecer em 2021.

A pesquisa contou com a participação de 34,49% dos estudantes matriculados, e diante da amostragem obtida, pode-se observar que os princípios orientadores da prática educativa na IES, como a pesquisa e a articulação entre teoria e prática, se fazem presentes na realização do ECSO.

Tabela – Utilização dos conhecimentos teóricos nas atividades de estágio

Opção Resposta	Aluno
Sempre	69,70%
Quase sempre	21,21%
Às vezes	9,09%
Raramente	---
Nunca	---

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

No olhar dos acadêmicos, de modo geral, a realização do estágio tem atendido as expectativas existentes em relação à formação para futura atuação profissional, como mostra o gráfico a seguir:

Tabela – Atendimento das expectativas em relação ao estágio

Opção Resposta	Aluno
Sempre	48,89%
Quase sempre	26,67%
Às vezes	20,00%
Raramente	4,44%
Nunca	---

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

Destaca-se ainda 86% dos acadêmicos, dizem que o estágio proporciona novos conhecimentos e experiência prática para atuação profissional.

Tabela – Atendimento das expectativas em relação aquisição de conhecimento

Opção Resposta	Aluno
Sempre	60,00%
Quase sempre	26,67%
Às vezes	8,89%
Raramente	4,44%
Nunca	---

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

O Regulamento Geral para Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) de Graduação está aprovado pelo CONSUNI. Na Católica de Santa Catarina, o TCC é compreendido como uma atividade que visa à síntese, à integração e à sistematização de conhecimentos construídos ao longo do curso. A partir desse documento, os cursos de graduação elaboram regulamento próprio atendendo as especificidades de cada curso.

Um dos objetivos do TCC é possibilitar que o estudante realize a síntese, a integração e a sistematização dos conhecimentos construídos ao longo do curso, o que, conforme pesquisa realizada no primeiro semestre letivo de 2018 tem acontecido na instituição. A tabela apresentada a seguir evidencia o olhar dos estudantes, como também dos professores responsáveis e dos orientadores.

Tabela – Organização do TCC favorece a integração dos conhecimentos adquiridos

Opção Resposta	Aluno	Responsáveis	Orientadores
Sempre	59,155	50,00%	50,00%
Quase sempre	22,54%	50,00%	50,00%
Às vezes	11,27%	---	---
Raramente	5,63%	---	---
Nunca	1,41%	---	---

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2018

Diante dos resultados percebe-se a satisfação dos acadêmicos com a forma como o TCC está organizado, o qual evidencia que conhecimento adquirido pelo acadêmico durante o curso lhe dá embasamento para a construção do TCC.

A pesquisa, um dos princípios educativos da instituição, se faz presente no desenvolvimento do TCC, sendo utilizada para aprofundar conceitos e estudos.

Tabela – Utilização da pesquisa para desenvolvimento do TCC

Opção Resposta	Aluno
Sempre	90,79%
Quase sempre	5,26%
Às vezes	3,95%
Raramente	---
Nunca	---

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2018

Conforme Projeto de Autoavaliação Institucional, uma nova pesquisa em relação ao TCC está prevista para ocorrer no ano de 2020/2. Diante do cenário vivido em 2020 e levando em consideração a mudança da metodologia presencial para a *on-line* a CPA aprovou na Ata 02/2020 a suspensão desta pesquisa.

Avaliação do Processo de Ensino e de Aprendizagem

Na Católica de Santa Catarina a avaliação do processo de ensino e de aprendizagem está pautada no Regimento Geral da Instituição aprovado pela Resolução Nº 17/18 – CONSUNI, prevê os procedimentos a serem adotados:

Do Rendimento Acadêmico

Art. 39. A verificação do rendimento acadêmico é feita por disciplina abrangendo sempre os aspectos de frequência e aproveitamento, ambos eliminatórios por si mesmos.

Art. 40. É obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando reprovado o aluno que não comparecer a 75% (setenta e cinco por cento), no mínimo, das aulas e demais trabalhos escolares previstos para a integralização da carga horária fixada.

§ 1º Para as atividades de estágio a frequência exigida é de 100% (cem por cento).

§ 2º Salvo os casos expressamente previstos em lei, não há abono de faltas.

§ 3º O Tratamento Especial é concedido conforme a legislação vigente e normas internas.

Art. 41. A verificação do rendimento acadêmico é obrigatória, realizada de acordo com a natureza de cada disciplina.

Art. 42. As atividades acadêmicas para fins de rendimento acadêmico podem ser provas escritas, trabalhos de pesquisa, exercícios, arguições, relatórios de aulas práticas e visitas, seminários, viagens de estudo, estágios e outras formas de verificação, previstas no Plano de Ensino da disciplina.

§ 1º O aproveitamento na disciplina será obtido por, no mínimo, 3 (três) atividades acadêmicas com fins de avaliação por semestre, sendo no mínimo uma avaliação individual.

§ 2º Caberá ao docente a atribuição de notas de 0 (zero) a 10 (dez), desprezadas as frações inferiores a um décimo, e a verificação da frequência dos alunos.

§ 3º O docente poderá atribuir pesos diferenciados às verificações parciais e às notas das atividades curriculares, desde que este critério avaliativo conste

do Plano de Ensino e Aprendizagem da disciplina e seja de conhecimento prévio dos alunos.

§ 4º Será atribuída nota 0 (zero) ao aluno que usar meios ilícitos em qualquer atividade de avaliação do rendimento acadêmico.

Art. 43. Ressalvados os casos de frequência superior, considerar-se-á aprovado o aluno que, além de ter tido frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) das aulas e demais atividades programadas, obtiver média semestral igual ou superior a 6,0 (seis inteiros),

Art. 44. Mediante pagamento de taxa estabelecida pela Pró-Reitoria Administrativa, o aluno somente poderá solicitar revisão de nota de prova escrita individual, quando requerida ao professor, em pedido fundamentado e por escrito, junto ao Serviço de Atendimento ao Estudante - SAE no prazo de 3 (três) dias úteis corridos da data de sua divulgação, cabendo recurso, dentro de igual prazo, para a Coordenação de Curso e, em última instância, ao Colegiado do Curso.

Considerando a importância de o acadêmico conhecer e acompanhar o próprio rendimento nas diferentes disciplinas em que está matriculado, bem como de o professor explorar o caráter diagnóstico oportunizado pelos diferentes instrumentos de avaliação adotados, ambos foram questionados em relação à devolução e a análise dos resultados da avaliação da aprendizagem:

Tabela –Devolutiva das avaliações da aprendizagem

Respondentes	Período	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Raramente	Nunca	O professor não devolve as avaliações
Na ótica dos acadêmicos	2018/1	72,70%	14,75%	7,60%	2,86%	1,66%	0,43%
	2018/2	74,46%	13,39%	7,00%	3,19%	1,46%	0,50%
	2019/1	74,67%	13,11%	6,46%	3,27%	1,79%	0,70%
	2019/2	76,74%	13,01%	6,32%	2,10%	1,30%	0,53%
	2020/2	75,49%	14,11%	7,64%	1,67%	0,92%	0,17%
Na ótica dos professores	2018/1	89,88%	9,54%	0,58%	---	---	---
	2018/2	88,54%	11,46%	---	---	---	---
	2019/1	84,72%	14,39%	0,89%	---	---	---
	2019/2	79,93%	0,46%	---	---	---	---
	2020/2	77,11%	18,20%	4,70%	---	---	---

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

O enfoque da questão, visa avaliar a devolutiva das avaliações e também de que forma que ocorre essa discussão, com percepções de professores e estudantes que nessa pesquisa se assemelham. Resultado este, muito importante, pois, é mais um exemplo de que o professor demonstra seu respeito pelo acadêmico e seu compromisso com a atividade docente.

3.3.1.2 Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa

No Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, a pesquisa é desenvolvida na modalidade de iniciação científica, organizada rigorosamente a partir de métodos teóricos e/ou experimentais, desenvolvida nos diversos campos do conhecimento e com o objetivo de promover o bem-estar da sociedade.

A instituição objetiva ser referência em suas atividades de ensino, sendo os programas e projetos de iniciação científica fortalecedores das condições para que tal objetivo seja alcançado. Para tanto, propõe-se que as atividades de ensino, iniciação científica e extensão sejam articuladas. A “Política de pesquisa, iniciação científica, de inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural”, foi aprovada pela Resolução Nº 02/18 – CONSUNI.

A pesquisa científica é vinculada ao Programa de Iniciação à Pesquisa (PROINPES). São objetivos da política de Iniciação à Pesquisa:

- I. Contribuir para uma melhor formação dos discentes de graduação, oportunizando o acesso a conhecimentos e práticas interdisciplinares, por meio da inserção em atividade de iniciação científica e tecnológica;
- II. Reafirmar a iniciação científica e tecnológica como processo acadêmico que tenha em vista as exigências da realidade de formação do estudante, qualificação do professor e no intercâmbio com a comunidade;
- III. Fortalecer a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão, despertando a vocação científica entre os estudantes de graduação;
- IV. Proporcionar ao estudante, orientado por docente, a aprendizagem de técnicas e métodos científicos, bem como estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa.

A iniciação científica, promovida pelo PROINPES, é uma modalidade de pesquisa acadêmica que possibilita inserir os acadêmicos dos cursos de Graduação na Iniciação à Pesquisa Científica e Tecnológica. Essa intencionalidade materializa-se por meio das ações realizadas pelo programa, na busca incessante pela qualidade do ensino, o que acontece pela integração da iniciação científica aos cursos de graduação.

Periodicamente, o PROINPES lança edital para inscrição de projetos de Iniciação Científica. Nos editais de inscrição para o PROINPES constam os critérios

definidos para a avaliação e a seleção dos projetos a serem submetidos a esse programa. A avaliação dos projetos é realizada por uma comissão de professores indicada pela Instituição. No quadro abaixo podem ser visualizados a quantidade de projetos aprovados no ano de 2018, 2019 e 2020, por curso de graduação.

Quadro – Número de projetos do PROINPES

Cursos	Número de Projetos		
	2018	2019	2020
Administração	-	-	01
Arquitetura e Urbanismo	05	03	02
Biomedicina	-	04	-
Ciências Contábeis	-	-	02
Design	-	-	02
Direito	04	04	03
Engenharia Civil	01	01	-
Engenharia Elétrica	-	-	-
Engenharia Mecânica	-	-	01
Engenharia de Produção	-	-	01
Nutrição	-	-	01
Engenharia de Software	01	01	01
Psicologia	-	-	01
Teologia	01	-	-
TOTAL	12	13	14

Fonte: Setor de Pesquisa, 2020

Releva destacar que a IES possui a Política de Estímulo e Difusão para a Produção Acadêmica Docente e institucionaliza os meios de divulgação dos conhecimentos construídos nas salas de aula, nos espaços interdisciplinares, nas ações, nos programas e projetos de extensão e de iniciação científica, levando à comunidade os conhecimentos construídos no âmbito acadêmico, dessa forma corroborando o alcance da missão institucional.

Revista Novos Saberes (ISSN: 2359-1986)

A Revista Novos Saberes tem por objetivo disseminar a Pesquisa Científica desenvolvida no Centro Universitário – Católica de Santa Catarina, através do Programa Institucional de Iniciação à Pesquisa e dos Trabalhos de Conclusão de Curso apresentados pelos acadêmicos. A revista aceita também, artigos de autores externos, na forma de artigos originais, de revisão da literatura e de resenhas de livros.

O periódico oferece acesso livre imediato ao seu conteúdo, seguindo o princípio de que disponibilizar gratuitamente o conhecimento científico ao público proporciona maior democratização mundial do conhecimento.

A Revista *Novos Saberes* aceita contribuições nos diversos campos do conhecimento em fluxo contínuo. Anualmente uma edição é lançada no mês de outubro, coincidindo com o Congresso de Iniciação Científica, Pesquisa e Extensão da Instituição. A critério do Corpo Editorial podem ser lançadas edições especiais durante o ano.

No ano de 2018, no mês de maio houve publicação de nova edição, contendo 09 artigos provenientes em grande parte das atividades desempenhadas pelos acadêmicos e seus orientadores nas diversas etapas dos cursos das Escolas de Arquitetura e Design, de Negócios, Politécnica e de Saúde.

Em 2019, foram lançadas duas novas edições da Revista, a primeira publicada em maio e a segunda em outubro totalizando 51 artigos publicados, provenientes das comunicações desenvolvidas por acadêmicos da Instituição e de outras instituições, profissionais da área jurídica, professores e pesquisadores nacionais e internacionais, no I e III Congressos Luso-Brasileiro de Direito Constitucional Comparado.

Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/ CNPq

O PIBIC é o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), que tem como objetivos:

- a) despertar vocação científica e incentivar novos talentos potenciais entre estudantes de graduação;
- b) contribuir para reduzir o tempo médio de titulação de mestres e doutores;
- c) propiciar à Instituição um instrumento de formulação de política de iniciação à pesquisa para alunos de graduação;
- d) estimular uma maior articulação entre a graduação e pós-graduação;
- e) contribuir para a formação de recursos humanos para a pesquisa;
- f) contribuir de forma decisiva para reduzir o tempo médio de permanência dos alunos na pós-graduação;
- g) estimular pesquisadores produtivos a envolverem alunos de graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;
- h) proporcionar ao bolsista, orientado por pesquisador qualificado, a aprendizagem de técnicas e métodos de pesquisa, bem como estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa.

No quadro que segue, estão apresentados os projetos aprovados no PIBIC/CNPq nos anos de 2018, 2019 e 2020, seguidos pelos cursos ao qual eles estão vinculados. Os projetos de pesquisa PIBIC/CNPq foram encerrados em agosto de 2020. A inscrição em Edital 2020/2021, foi realizada mas devido aos cortes de bolsas pelo Governo Federal nossa posição de classificação não permitiu recebimento das bolsas.

Quadro – Projetos aprovados no PIBIC/CNPq

Ano	Projeto	Curso
2018	Complementação do levantamento e sistematização do inventário das unidades de interesse de preservação do município de Joinville	Arquitetura e Urbanismo
	Seleção de microrganismos para o controle biológico de patógenos da banana	Biomedicina
	Aplicação de testes microbiológicos para emprego da validação de armazenamento de artigos médico-hospitalares esterilizados em maternidade pública de Joinville/SC	Biomedicina
	A recepção do direito internacional em perspectiva comparada: proximidades do constitucionalismo lusofone	Direito
2019	A recepção do direito internacional em perspectiva comparada proximidades do constitucionalismo lusofone.	Direito
	Seleção de microrganismos para o controle biológico de patógenos da banana	Biomedicina
	A paradiplomacia e seus efeitos em Santa Catarina e em Joinville	Direito
	Complementação do levantamento e sistematização do inventário das unidades de interesse de preservação do município de Joinville	Arquitetura E Urbanismo
2020	A recepção do direito internacional em perspectiva comparada proximidades do constitucionalismo lusofone.	Direito
	Seleção de microrganismos para o controle biológico de patógenos da banana	Biomedicina
	A paradiplomacia e seus efeitos em Santa Catarina e em Joinville	Direito
	Complementação do levantamento e sistematização do inventário das unidades de interesse de preservação do município de Joinville	Arquitetura E Urbanismo

Fonte: Setor de Pesquisa, 2020

Fontes de fomento e impacto dos resultados

O financiamento das pesquisas desenvolvidas pelo PROINPES, conforme a Política de Pesquisa, em seu capítulo VIII, é disponibilizado da seguinte forma:

Art. 13 Constituem possíveis mecanismos e fontes de financiamento da Política Pesquisa, Iniciação Científica, de Inovação Tecnológica e de Desenvolvimento Artístico Cultural:

I – Recurso advindos da IES;

II – Recursos disponibilizados pelo Governo do Estado de Santa Catarina, por meio do Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina – UNIEDU;

III – Recursos disponibilizados pelos Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica do CNPq;

IV – Recursos financeiros por meio de aproveitamento de outros fundos públicos de apoio à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação tecnológica;
V – Recursos de outras fontes de financiamento.

A liberação dos recursos destinados ao custeio de equipamentos e materiais utilizados para o desenvolvimento de Projetos de Iniciação Científica e Tecnológica é de responsabilidade da Coordenação de Pesquisa e Extensão.

3.3.1.3 Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão

A Católica de Santa Catarina em Joinville, como Centro Universitário, caracteriza-se pela excelência do ensino. A Política de Extensão, aprovada pela Resolução Nº 13/18 – CONSUNI, tem como objetivo promover o desenvolvimento e a integração social, estimulando o exercício da cidadania, a promoção da saúde, o desenvolvimento sustentável, e a promoção do intercâmbio entre a instituição e a comunidade. Nesse contexto, a Instituição acredita que a extensão não deve estar desvinculada do ensino e da pesquisa, conforme afirma em seu PPI:

Articulado ao movimento de ensino e de pesquisa, a extensão difunde, socializa e democratiza o conhecimento existente para além da universidade. A extensão também complementa a formação dos acadêmicos que, além das atividades de ensino, enfoca atividades práticas das diferentes profissões. Assim, a pesquisa aprimora e favorece a produção de novos conhecimentos, os quais são difundidos pelo ensino e pela extensão. Por sua vez, as atividades de extensão realimentam o ensino e a pesquisa, a partir de questões da comunidade, suas necessidades, seus valores e sua cultura.

A indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão se constitui como princípio pedagógico dos Cursos de Graduação. Essa indissociabilidade é caracterizada na associação e integração de atividades de ensino, pesquisa e extensão que, articuladas, contribuem na formação de profissionais, a partir dos perfis traçados em cada curso.

Na Instituição, entende-se a extensão universitária como processo educativo, cultural e científico, que articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável, assim como viabiliza a relação transformadora entre a universidade e a sociedade. As atividades de extensão são organizadas em forma de projetos sociais, cursos, programas e eventos culturais, campanhas orientativas e assistenciais, prestação de serviços, entre outras atividades que caracterizem a interação entre a comunidade e a Instituição.

De acordo com a Política de Extensão (aprovada pela Resolução Nº 13/18 – CONSUNI), na Católica de Santa Catarina em Joinville, a extensão tem como objetivos:

- I. realizar programas de extensão que visem à divulgação e reconstrução dos conhecimentos gerados pelas atividades de ensino e pesquisa.
- II. aprender com o saber da comunidade, seus valores e cultura, necessidades, anseios e aspirações, reconstruindo os conhecimentos e as propostas gerados pelas atividades de ensino e pesquisa.
- III. estruturar um espectro de relações, parcerias e associações, entre a IES e outras organizações, para a solução de problemas e para a qualificação e aperfeiçoamento de recursos humanos;
- IV. apoiar atividades vinculadas aos programas de ensino e pesquisa, priorizando as seguintes áreas do conhecimento: Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias, Ciências Humanas, Ciências da Saúde e Ciências Biológicas.
- V. primar pela qualidade dos programas institucionais a partir do diagnóstico da avaliação institucional;
- VI. ampliar a oferta de serviços e atividades para atendimento de diferentes necessidades da comunidade.

As áreas temáticas da política de extensão estão organizadas a partir das seguintes áreas do conhecimento:

- a) Comunicação
- b) Cultura
- c) Direitos Humanos e Fundamentais
- d) Educação
- e) Meio Ambiente
- f) Saúde
- g) Tecnologia e Produção
- h) Trabalho

Nessa perspectiva, as **linhas de extensão** ficaram assim definidas:

- a) Desenvolvimento regional
- b) Direitos humanos fundamentais
- c) Educação profissional
- d) Empreendedorismo

- e) Patrimônio cultural, histórico, natural e imaterial
- f) Tecnologia da informação
- g) Questões ambientais

As atividades de extensão estão vinculadas à Pró-Reitoria Acadêmica, sendo que o Setor de Extensão é o responsável pela condução do processo de parcerias. Neste cenário, suas atividades caracterizam-se, em grande parte, como prestação de serviços à comunidade.

Ressalta-se que, no mesmo ano em que a Católica de SC aprovou sua política de extensão, o MEC estabeleceu as “Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira as quais regimentam o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024”, por meio da Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018.

No decorrer do ano de 2019 e 2020 realizaram-se estudos sobre as diretrizes da extensão com os coordenadores e demais profissionais envolvidos na área de extensão acerca da curricularização extensão. Compreender o sentido da curricularização exigiu pesquisas em diversas fontes, bem como a análise das experiências veiculadas nos sites de diversas instituições com o intuito de analisar as experiências realizadas, uma vez que a resolução estabelece que no mínimo 10% da carga horária total dos cursos de graduação seja destinada à extensão. Compreender que os 10% de extensão não reduz o espaço/tempo das disciplinas mas sim, é o caminho para a integração do ensino-extensão e pesquisa.

Quanto ao fomento para a Extensão, conforme Política de Extensão, os projetos e cursos de extensão possuem orçamentos próprios, que são acompanhados e aprovados pela Coordenação de Extensão. A infraestrutura disponibilizada para o Setor conta com espaço físico, equipamentos e programas próprios, além de ter o apoio das demais estruturas da Instituição.

Programas de Extensão

A extensão da Católica de Santa Catarina em Joinville desenvolve os seguintes programas e projetos:

- I. Programa de Extensão em Projetos Sociais:
 - a) Projeto Comunitário: objetiva-se estimular o engajamento dos alunos em ações cidadãs a partir da terceira fase da sua vida universitária, através de

- diferentes ações na universidade e, inclusive, por meio de componente curricular obrigatório em todos os cursos da IES;
- b) Projetos Inclusão Social: através do esporte, da arte, do conhecimento científico e tecnológico objetiva-se desenvolver ações que promovam a inclusão aos grupos vulneráveis;
 - c) Programa Solidariedade: por meio da Pastoral, a Católica de Santa Catarina desenvolve programas e ações com compromisso solidário à comunidade tanto interna como externa;
- II. Programa de Assessoria Jurídica: por meio do Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) são desenvolvidos programas de assistência jurídica para solução ou mediação de conflitos de interesse perante o Poder Judiciário;
 - III. Programa de Apoio Fiscal: por meio do Núcleo de Apoio Fiscal (NAF) e em parceria com a Receita Federal, são realizados serviços por acadêmicos de diversas fases dos cursos de Ciências Contábeis e Direito, possibilitando-lhes o desenvolvimento de ações empreendedoras na busca de soluções à comunidade;
 - IV. Escritório Modelo do Curso de Arquitetura e Urbanismo (Modau): tem como objetivo servir de apoio aos projetos de ensino, pesquisa e extensão, visando à melhoria da educação e da formação profissional através da vivência social e da experiência teórico-prática;
 - V. Programa de Educação Ambiental: através de ações permanentes e programas específicos tem-se como objetivo promover a conscientização ambiental nas dependências da Instituição e formular, manter e implementar estratégias para sustentabilidade ambiental local;
 - VI. Programa Representatividade: tem como objetivo contribuir para o enriquecimento das discussões e a tomada de decisão em relação às políticas públicas e encaminhamentos que são realizados pelos Conselhos Municipais e Regionais, Núcleos, Secretarias e Comitês das Instituições e organizações do município e região, contribuindo, dessa forma, com o desenvolvimento regional e na solução de problemas presentes na sociedade em que a IES está inserida;
 - VII. Projetos de Empreendedorismo: Por meio de atividades desenvolvidas de modo articulado entre ensino, pesquisa e extensão são desenvolvidos projetos a partir de demandas da própria comunidade, com o objetivo de

promover o desenvolvimento do empreendedorismo nos acadêmicos dos cursos de Administração e Engenharia de Software.

Nos anos de 2018, 2019 e 2020 o Núcleo de Projeto Comunitário desenvolveu ações por meio de projetos, cursos, oficinas, eventos e serviços, os quais são descritos nos quadros que seguem:

Quadro – Ações desenvolvidas no Projeto Comunitário

Instituição	Oficina/Projeto	Inscritos	Presentes	Comunidade
ABEL – Associação Beneficente Evangélica Luterana	Sábado Social	8	6	550*
AMA - Associação de Amigos do Autista	Festa Julina da AMA	3	3	400*
APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais	Arraia – APAE	1	1	300
ASSOCIAÇÃO PATUDOS DA RUA	Feira de Adoção Patudos de Rua	206	190	100
Católica de Santa Catarina - Joinville - Centro	Auxiliar na construção de brinquedos de Madeira HABILIDADES E CONHECIMENTO EM MARCENARIA	7	3	100
	Associação Comunitária Cristã São Paulo Apóstolo Lar dos Idosos	1	1	50
	Atividades PC Católica	27	27	50
	Festa da Família - Pastoral	9	8	50
	Aferição de Pressão Arterial I	4	4	500*
	Casa Abrigo	1	1	50
	Católica na Escola - Recreação com crianças	4	4	200
	Dia das Crianças	47	38	250
	Imigrante Cidadão	33	28	100
	Oficina e monitoria de crianças e adolescentes Campeonato de Karatê	6	5	150
	Festa das Crianças na Católica	16	14	150
	I - Inclusão Digital_Básica_Adultos e Idosos	7	7	20
	II - Inclusão Digital_Aplicativos de Celular	3	3	20
	Mediação Comunitário	2	2	50
	Oficina faça você mesmo	1	1	40
	Reforço Escolar	1	1	50
	Reforço de Matemática	19	19	45
	Tarde com idosos	12	12	35
	NÁF- Núcleo de Apoio Fiscal	7	7	70
	NPJ	13	13	80
	Orientação Jurídica	4	4	50
	Projeto Católica Solidariedade	10	9	30
	Projeto Imigrante Cidadão	15	15	50
Projetos Institucionais	2	2	30	

	Projetos Pastoral Comunitária	16	16	50
	Reforço de Matemática na Católica	11	11	25
CEI Doce Infância	Oficinas de Brincadeiras no CEI	5	5	40
	Festa da Família	5	4	200
	Pintura e Manutenção do Muro da Escola	1	1	10
	Pintura muro CEI Doce Infância	1	1	5
	Revitalização do CEI Doce Infância	79	62	150
	CEI Estrelinha	Manutenção e revitalização CEI Estrelinha Brilhante	30	25
CEI Herondina da Silva Vieira	Festa Julina	5	3	300*
CEI Recando dos Querubins	Tarde do Café- CEI Recanto dos Querubins	10	10	200
	Encerramento CEI Recantos dos Querubins	8	8	200
	Festa da Família	7	7	200
E.M. Rosa Maria Berezoski Demarchi	Reforço de Matemática	5	5	40
Engenheiros Sem Fronteiras	Instalação Cisterna_ GASP Jardim Paraíso	2	2	100
	Trabalhos Voluntários	1	1	30
	Montagem da cisterna de captação de água da chuva	1	1	100
Escola Municipal Prefeito Wittich Freitag	Festa Junina	9	8	200
Instituto Movimento	Inclusão Digital	1	1	10
Instituição Bethesda	Semana do Cuidando de Quem Cuida da Instituição Bethesda	1	1	30
Mitra Diocesana de Joinville	Festa Junina - Paroquia Nossa Senhora do Perpetuo Socorro	9	7	300
	Pastoral da Escuta	1	1	30
OK Lazer e Eventos	Festa Junina	5	5	200
	Projeto para brincar e interagir com crianças - Resgate de Brincadeiras Infantis	94	70	300
Paróquia São Domingos Sávio	Festa das Tendas	15	13	400*
	Festa do Padroeiro São Domingos Sávio	9	8	400*
	Dias das Crianças	17	17	400*
Pastoral Carcerária _Casa Dom Gregório	Auxiliando a Pastoral Carcerária	16	11	150
	Pintura da Sala da Pastoral	3	3	20
	Visita CASE	1	1	100
Prefeitura de Joinville	Festa Junina- CEI MUNDO AZUL	11	10	200
	Projeto Família na Praça	7	6	250
Projeto Social Evangelístico Avivamento	Alimentação Moradores de Rua	9	9	80
RIC RECORD	Caça ao Ninho	32	30	400

	Carreata Campanha do agasalho	18	17	400
	Dia D – Maratona do Brinquedo	17	17	300
	Maratona de Arrecadação de Alimentos	17	13	450*
	Natal RIC	16	15	300
SESC	Escola do SESC	12	7	100
	Dia das Crianças	10	9	300
Sociedade Educacional CRS LTDA	Recreação Dias das Crianças	3	3	200
Sonhar Acordado /Associação Sonhos de Criança	Cinema Sonhar Acordado	5	5	70
TETO- Um teto para meu país – BRASIL	Defesa dos direitos de pessoas que vivem em vulnerabilidade	1	1	35
25 instituições	70 projetos	995	878	10995*

* Dada à natureza da atividade não é possível definir um número preciso de beneficiados, os valores foram contabilizados utilizando uma porcentagem do número de beneficiados divulgado pela mídia.

Fonte: Núcleo do PC, 2018

No ano de 2019 o Núcleo de Projeto Comunitário desenvolveu ações por meio de projetos, cursos, oficinas, eventos e serviços, como pode ser observado no quadro a seguir.

Quadro – Ações desenvolvidas no Projeto Comunitário

Instituição	Oficina/Projeto	Vagas	Presentes	Comunidade
AIIESEC em Joinville	Voluntariado Aiesec Joinville	2	2	20
AMA - Associação de Amigos do Autista	Bazar Solidário	2	1	100
	Pedágio AMA - ACATO	12	6	150
APA - Associação Protetora dos Animais	APA	5	1	30
	Feira de Adoção	1	1	20
	Resgate e banho	1	1	20
Associação Comunidade Terapêutica Restaurando Vidas	Arrecadação de alimentos Hipermais	1	1	50
	Ceia de Natal - Projeto Sopão	20	16	100
	Sopão - Restaurando Vidas	106	61	300
ASSOCIAÇÃO DE CLUBE DE MÃES DE JARAGUÁ DO SUL	OSTERN PARK	1	1	500
ASSOCIAÇÃO INSTITUTO MORIÁ	Entrega material escolar	1	1	30
	Recreação - Pascoa	1	1	30
ASSOCIAÇÃO PATUDOS DA RUA	Feira de Adoção_Patudos de Rua	278	220	60
	Pedágio - Patudos da Rua	15	10	10
Católica de Santa Catarina - Joinville - Centro	Ação do Trote Solidário	20	14	40
	Atendimento Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)	5	5	15
	ATIVIDADES IMIGRANTES	14	3	60
	Atividades Lar Abdom Batista	19	19	50
	ATIVIDADES PC CATÓLICA	87	64	100
	Ceia de Natal - Casa de Repouso Edilar	15	7	30
	Centro Comunitário Costa e Silva - auxílio idosos	5	5	15
	COBERTURAS E CAPTAÇÃO DE ÁGUA PLUVIAL EM	4	2	200

INSTALAÇÕES DO 62º BI EM JOINVILLE			
Desafio Mexa-se Mais - Nutrição	11	8	20
Encerramento Projeto Imigrante Cidadão	13	1	80
Família na Praça	20	14	100
Feira Cachorros - Arquitetura e Urbanismo	10	1	25
FEIRA DO LIVRO - JOGOS GIGANTES	9	3	100
Festa Junina Paróquia Senhor Bom Jesus	1	1	150
Graduação Muay Thai - arrecadação de alimentos	5	5	30
Grupo Solvi - dia do voluntário	1	1	60
I - Inclusão Digital_Básica_Adultos e Idosos	109	70	15
Imigrante Cidadão	280	98	150
Imigrante Cidadão - João de Paula	144	111	80
Imigrante Cidadão - Monitoramento de CRIANÇAS	72	48	150
Imigrante Cidadão - Orientações Nutricionais	2	1	70
Imigrante Cidadão - Sem oficina de preparação	3	3	70
Imunização da H1N1 - Postos de Saúde	1	1	150
JOGOS GIGANTES	8	4	50
MODAU_Escritorio Modelo do Curso de Arquitetura e Urbanismo	34	25	60
NAF - Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	1	1	5
NPJ	2	2	30
Oficina de Brincadeiras	3	1	50
Oficina saúde em ação	14	13	60
Orientação com Bússola 62 BI	19	18	150
Orientação Técnica - SENAI SUL	12	9	150
Orientações em Saúde	7	1	25
Orientações Nutricionais	6	1	25
Orientações Nutricionais à população - Em Jaraguá do Sul	5	0	0
PINTURA FACIAL INFANTIL	12	4	40
Produção de Cartão para o Dia dos Pais	1	1	10
Projeto do Batalhão de Infantaria de Joinville	3	3	150
Projeto Sorrir	6	6	50
Recreação CRAS	6	6	15
Reforço de Matemática	108	47	30
Reforço Escolar	121	8	30
ROJETOS PARA ÁREA DE CONVIVÊNCIA EXTERNA DA ESCOLA MUNICIPAL DR. HANS DIETER SCHMIDT	4	4	100
Saldo Atividade Artigo 170	1	1	0

	Setembro Amarelo - Projeto Comunitário e Pastoral	19	14	70
	Visita e Interação na Casa de Repouso Edilar	25	14	15
	Visita e Interação na Centro Geriátrico Blumengarten	12	0	0
	Visita e Interação no Lar de Idosos Armelinda	1	1	20
	Visita e Interação no Lar de Idosos Bem Estar	1	1	20
	Visita e Interação no Lar de Idosos Brilho da Idade	24	19	40
	5 Pastelada e Dia da Família	1	1	60
CEI Doce Infância	CEI Doce Infância - Auxílio na confecção de lembrancinhas	6	3	80
	CEI Doce Infância - Auxílio na preparação de pinturas	12	6	80
	CEI Doce Infância - Auxílio no piquenique	6	2	80
	Festa Junina CEI Doce Infância	10	8	150
	Revitalização do CEI Doce Infância	21	16	100
CEI Herondina da Silva Vieira	Festa Julina	12	11	150
CEI Recanto dos Querubins	Festa da Família e Arraiá Querubins	10	1	150
Centro de Educação Infantil Antenor Sprotte	Semana da Criança	8	8	100
Centro Municipail de Educação Infantil Pingo de Gente II - Extensao	Desfile Cívico - Aniversário Guaratuba	1	1	60
	Dia da Educação Infantil - Atividades na Praça de Guaratuba	1	1	40
	Esquadrão da Saúde - Conhecendo e Saboreando as Frutas	2	2	40
	Orientações Nutricionais "Minha Hortinha no Meu Pratinho"	2	2	40
	Participação CMEI Pingo de Gente	3	3	40
E.E.B. Carmen Seara Leite	Auxílio Na EEB Carmen Seara Leite	11	10	100
Engenheiros Sem Fronteiras	Instalação de rede de saneamento básico	39	4	200
	Projeto de Saneamento Básico Caminho Curto	12	7	200
	Reforma da horta e jardim do Instituto Priscila Zanetti	28	14	40
	Revitalização de horta e construção de composteira – Associação Beneficente Bakhita	12	12	80
	Trabalhos Voluntários	42	8	80
Escola Municipal Professora Eladir Skibinski	Dia das Crianças Escola Municipal Profª Eladir Skibinski_BRINCADEIRAS POPULARES	20	8	200
	Dia das Crianças Escola Municipal Profª Eladir Skibinski_BRINQUEDOS INFLÁVEIS	20	10	200

	Dia das Crianças Escola Municipal Profª Eladir Skibinski_MONITORAMENTO DE ESPORTES	14	5	200
	Dia das Crianças Escola Municipal Profª Eladir Skibinski_PINTURA FACIAL	20	4	200
Instituto Movimento	ATENDIMENTO NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA - Evento Mulheres em ação: educação e transformação	2	1	10
	Curso de Informática Básica - Meninas Digitais	31	20	25
	Inclusão Digital no Instituto Movimento	4	0	0
	OFICINA DE JOGOS ANTIGOS - Evento Mulheres em ação: educação e transformação	6	5	10
Instituto Th. Isolde Odebrecht	Programa Voluntariado Corrente do Bem	2	2	80
Lar do Idoso Betânia	Ação com Idosos_Lar Betânia	1	1	40
Mitra Diocesana de Joinville	Aconselhamento Espiritual	4	4	15
	Reflexão pastoral sobre as comunidades indígenas no litoral norte de SC	15	0	0
OK LAZER E EVENTOS	Projeto para brincar e interagir com crianças - Resgate de Brincadeiras Infantis	143	38	200
	Revitalização do Jardim Bakhita	15	14	80
Pastoral Carcerária_Casa Dom Gregório	Auxiliando a Pastoral Carcerária	77	29	150
	Pastoral Carcerária	1	1	150
Pastoral Católica SC - Joinville	Cras Comasa_PINTURAL FACIAL	4	1	15
	Cras Comasa_RECREAÇÃO	8	2	15
	Missão Universitária Irmão Henri Vergês	6	3	50
	Projeto Católica Solidariedade - Lar Abdon Batista	4	3	60
	Recreação - CRAS COMASA	7	2	15
Prefeitura de Joinville	Festa Junina - CEI Jorge Luiz Vanderwegen	6	6	150
	Festa Junina CEI Mundo Azul	8	8	150
	OFICINA DE JOGOS ANTIGOS - Evento "mais amor, menos ódio, chega de violência contra mulher".	6	3	15
	Pintura de Rosto_Família da Praça	7	0	0
	UBS Nova Brasília	5	5	100
Prefeitura Municipal de Itapoá	Lazer nos Bairros	3	3	50
RIC RECORD	Arrecadação de Donativos	1	1	20
	Caça ao Ninho	43	33	60
	Carreata Campanha do agasalho	31	21	200
	Carreata da Maratona da Solidariedade - RIC	22	6	200
	Feira de Adoção Tardia - Auxílio na recepção dos participantes	10	6	60

	Feira de Adoção Tardia - Auxílio nas brincadeiras infantis	10	1	40
	Festa de Aniversário de Joinville_Recreação	22	20	30
	Maratona do brinquedo RIC - Brincadeiras e recepção das doações	6	6	50
Rotaract Club de Joinville	Ação dia das crianças	1	1	60
Rotary Club de São Bento do Sul Serra Alta	Dia D - Vacinação Sarampo	1	1	100
Serrana Engenharia	Reforma e revitalização	2	1	20
Sonhar Acordado /Associação Sonhos de Criança	Festa de Natal "Acreditar é Reinar"	2	1	30
34 Instituições	122 atividades	2580	1408	8505

* Dada à natureza da atividade não é possível definir um número preciso de beneficiados, os valores foram contabilizados utilizando uma porcentagem do número de beneficiados divulgado pela mídia.

Fonte: Núcleo do PC, 2019

Até o dia 18 de março de 2020, o Núcleo de Projeto Comunitário desenvolveu ações junto as parceiras, após esse período, devido a COVID-19 o cronograma de atividades foi repensado e adaptado para o contexto remoto e todas as atividades ofertadas foram em formato de Edital, e os acadêmicos puderam realizá-las em casa. No quadro abaixo estão dispostas as atividades desenvolvidas em 2020.

Quadro – Ações desenvolvidas no Projeto Comunitário

Instituição	Oficina/Projeto	Inscritos	Presentes	Comunidade
Paroquia Nossa Senhora de Fátima – Gloria	Bonecando Amor	4	4	26
Ok Lazer e Eventos	Aniversario do Joinville Recreação	26	23	113
NC Comunicações S/A – NSC TV	JÁ Ta Aqui	2	2	89
Católica de Santa Catarina	Voluntariado Associação de Voluntários da Maternidade Darcy Vargas	1	1	12
	Reciclarte - Mascara da Solidariedade	141	141	5500
	Reciclarte – Fazendo Eu Ensino Tema Livre	53	44	106
	Reciclarte – Fazendo Eu Ensino (Receitas de Natal)	68	47	149
	Reciclarte – Criando Laços (Jogos)	150	128	300
	Projeto de Inventario das edificações de interesse histórico de Joinville	8	8	20
	NAF – Núcleo de Apoio Contábil	19	19	36
	Material Educativo Projeto – COVID 19	1	1	10
	Imigrante Cidadão – Sem oficina de Preparação	1	1	8
	Imigrante Cidadão	8	8	24

	Horta do Bem – Plantando Esperança	31	20	62
	Evento Mulheres em Movimento	1	1	136
	Eleições 2020 – Mesários	7	7	350
	Edital Setembro Amarelo – 5 Banners	52	38	107
	Edital Setembro Amarelo – 3 vídeos	9	6	28
	Edital – Horta do Bem Exclusivo para Formandos	12	10	68
	Edital Crie Sua Historia	45	38	145
	Dia D Campanha de vacinação	2	2	38
	Atividades PC Católica	9	9	21
	Atividade Pastoral Católica 2020	1	1	35
	Atividades Exclusivas para Formandos 20202	33	30	102
	Orientação Jurídica no Evento Mulheres em Movimento	10	6	78
Associação Patudos da Rua	Feira de Adoção_ Patudos de Rua	36	28	130
Associação Comunidade Terapêutica Restaurando Vidas	Sopão Restaurando Vidas	7	6	46
Apa – Associação Protetora dos Animais	Feira de Adoção	1	1	8
Ação Social Arquidiocesana	Ação Social Arquidiocesana	4	4	8
8 instituições	29 ações	742	634	7.755*

Fonte: Núcleo do PC, 2020

Programa Assistência Jurídica

O Programa de Assistência Jurídica do Curso de Direito do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville desenvolve uma ação socioeducativa com o propósito de atender à comunidade carente de nossa região, através dos acadêmicos no Núcleo de Prática Jurídica (NPJ), conduzidos por professores orientadores.

Essa atividade tem como objetivo minimizar as dificuldades pelas quais passa a comunidade carente de Joinville, inclusive aquelas em situação de risco, através do atendimento jurídico gratuito, viabilizando o acesso à justiça, e, por outro lado, aprimora-se a formação humana, cidadã e profissional dos acadêmicos do Curso de Direito, nos termos do artigo 98 do Código de Processo Civil e de acordo com as exigências estabelecidas pela Ordem dos Advogados do Brasil, Seção Santa Catarina (OAB/SC). O atendimento é direcionado a pessoas carentes, com renda familiar igual ou inferior a 03 (três) salários mínimos e patrimônio compatível com os rendimentos.

Destaca-se entre os atendimentos jurídicos a área de Direito de Família (Ações de Divórcio, de Reconhecimento e Dissolução de União Estável, de Guarda, de Alimentos, de Cumprimento Sentença de Prestação Alimentícia, de Revisão de Alimentos, de Exoneração de Alimentos), além de Retificação de Registro Público e de Registro de Óbito e Nascimento Tardio, entre outras. São atendidos também casos cíveis, que podem tramitar em Varas Cíveis e Juizado Especial Cível. O detalhamento das atividades do NPJ está apresentado na dimensão 3 (eixo 2), que trata da Responsabilidade Social.

Projetos de Extensão dos Cursos de Graduação

Os cursos de graduação desenvolvem atividades de extensão em forma de projetos sociais, cursos, eventos, campanhas orientativas e assistenciais, prestação de serviços, caracterizando sua interação com a comunidade. Para melhor visualizar as atividades desenvolvidas, as mesmas foram agrupadas por curso. Nas páginas seguintes encontram-se as planilhas com os dados das atividades de Extensão de cada curso da Católica de Santa Catarina em Joinville em 2018, 2019 e 2020.

Quadro – Registro das Ações de Extensão 2018

REGISTRO DAS AÇÕES DE EXTENSÃO 2018 - JOINVILLE

LINHA DE EXTENSÃO			CARACTERIZAÇÃO						
CURSOS	TÍTULO	LINHA DE EXTENSÃO	PROGRAMA	PROJETO	CURSO	EVENTO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	DURAÇÃO	SEMESTRE
ADMINISTRAÇÃO	Contabilizando Conhecimento: Workshop de Carreira	Educação Profissional				X		4h	1º
	V Encontro da Escola de Negócios	Educação Profissional				X		4h	1º
	Curso Gestão Financeira	Educação Profissional			X				1º
ARQUITETURA E URBANISMO	Brincando de Arquiteto	Educação Profissional		X					2º
	Projeto João de Barro	Educação Profissional		X				16h	2º
ENGENHARIA DE SOFTWARE	Robotic Process Automation	Educação Profissional				X		4h	1º
Biomedicina	Workshop Microbioma intestinal e transplante fecal: resultados aplicados à saúde animal	Educação Profissional				X		3h	1º
	Palestra: Acidentes de trabalho com materiais biológicos	Educação Profissional			X			1h30min	1º
	Palestra: Estética multidisciplinar Diferentes áreas com um só benefício, o seu.	Educação Profissional				X		3h	1º
	Projeto Integrador	Educação Profissional		X				20h	1 e 2º
	VII Semana Acadêmica de Biomedicina	Educação continuada				X			2º
CONTÁBEIS	Treinamento Sobre IRPF 2018 – e FIA	Educação Profissional			X			2h	1º
	Contabilizando Conhecimento	Educação Profissional				X		4h	1 e 2º
	Palestra E-Social	Educação Profissional			X			2h	1º
	V Encontro da Escola de Negócios	Educação Profissional				X		4h	1º
	Registro Mercantil na Era Digital	Educação Profissional				X		4h	1º

Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville

	Curso de Excel Básico	Educação Profissional			X			8h	1º
DIREITO	Projeto Mediação	Educação continuada		X					1 e 2º
	Recuperação de Famílias Superendividadas	Direitos humanos		X					1 e 2º
	Pensamento em Movimento	Direitos Humanos	X					3h	1 e 2º
	Grupos de Estudos	Direitos Humanos	X					30h	1º e 2º
	Oficina de Contratos	Direitos Humanos			X				1º
	Workshop Direito Constitucional	Direitos Humanos			X			10h	1º
	Curso sobre a Reforma Trabalhista	Direitos Humanos			X			30h	1º
	Encontro de Debates, Ciência, Cultura e Fé	Direitos Humanos				X		2h	2º
	Palestra: Carreira, qual os planos para sua vida?	Direitos Humanos				X		1h	2º
ENGENHARIA CIVIL	Gincana das Engenharias 2018	Educação continuada				X		4h	1º
	Capacitação de Matemática em EAD	Educação continuada			X			20h	1º
	Diagnóstico de condições operação e manutenção em condomínios de Joinville	Educação continuada		X				30h	1º e 2º
	Reforço de Matemática	Educação continuada		X				40h	1º e 2º
	Construindo conhecimento: Caminhão Escola	Educação continuada		X				4,5h	1º
	Construindo conhecimento: Palestra Gestão de Projetos	Educação continuada			X			2h	2º
	Capacitação de Matemática	Educação continuada			X			8h	2º
ENGENHARIA DE SOFTWARE	Visita a Softville - Incubadoras de Empresas tecnológicas de Joinville	Educação Profissional				X		4h	01º
	Capacitação de Matemática em EAD	Educação continuada			X			20h	1º
	Robotic Process Automation	Educação Profissional				X		4h	1º
	Community Meetup Games Tech	Educação Profissional				X		2h	2º
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Capacitação de Matemática em EAD	Educação continuada			X		20h	1º	

Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville

	Reforço de Matemática	Educação continuada		X				40h	1º e 2º
	Gincana das Engenharias 2018	Educação continuada				X		4h	1º
	Capacitação de Matemática	Educação continuada			X			8h	2º
ENGENHARIA ELÉTRICA	Capacitação de Matemática em EAD	Educação continuada			X			20h	1º
	Reforço de Matemática	Educação continuada		X				40h	1º e 2º
	Gincana das Engenharias 2018	Educação continuada				X		4h	1º
	Capacitação de Matemática	Educação continuada			X			8h	2º
ENGENHARIA MECÂNICA	Capacitação de Matemática em EAD	Educação continuada			X			20h	1º
	Reforço de Matemática	Educação continuada		X				40h	1º e 2º
	Gincana das Engenharias 2018	Educação continuada		X				4h	1º
	Capacitação de Matemática	Educação continuada			X			8h	2º
ENGENHARIA BIOMÉDICA	Gincana das Engenharias 2018	Educação continuada				X		4h	1º
	Capacitação de Matemática	Educação continuada			X			8h	2º
NUTRIÇÃO	Semana Acadêmica de Nutrição	Educação continuada				X		10h	1ª
	ECSSO I Saúde Coletiva	Educação continuada				X		1h	2º
	Banca Examinadora Conclusão de Curso	Educação continuada				X		1h	2º
TEOLOGIA	Teologia em diálogo	Educação continuada		X				3h	1º
	A VI Jornada Teológica	Educação continuada				X		12h	1º
	VII Jornada de Teologia	Educação continuada				X		8h	2º

Fonte: Extensão Comunitária, 2018

Quadro – Registro das Ações de Extensão 2019

Curso	Título	Linha de extensão	Programa	Projeto	Curso	Evento	Prestação de serviço	Oficinas	Duração	Semestre
ADMINISTRAÇÃO	Competição de Orientação com Bússola – 62 BI	Empreendedorismo				X			10h	1º
	Dia do Administrador	Educação Continuada				X			4h	2º
	III Feirão de Empregos Joinville - Católica Day	Empreendedorismo				X			9h	2º
ARQUITETURA E URBANISMO	Arquitetando com desenho e maquete: uma aula experimental	Educação Profissional						X	3h	1º
	ArqPapo sobre mobilidade com o engenheiro Alan Cannel	Educação Profissional			X				3h	1º
	Semana Acadêmica de Arquitetura e Urbanismo	Educação Profissional				X			100h	1º
BIOMEDICINA	Oficina O Biomédico e o Diagnóstico Laboratorial	Educação Profissional			X				3h	1º
	Oficina: O Biomédico e o Diagnóstico Laboratorial	Educação Profissional			X				3h	1º
	Expo Feira Jaraguá do Sul - Arena	Educação Profissional				X			6h	1º
	Campanha de Vacinação Contra Febre Amarela	Educação Profissional				X			8h	1º
	Projeto Integrador			X					20h	1º
	Seminário Agricultura e Saúde	Educação Profissional		X					4h	1º
CONTÁBEIS	Contabilidade é um bom negócio?	Educação Profissional				X			3h	1º
	Contabilizando Conhecimento	Educação Profissional	X						12h	1º e 2º
DIREITO	Pensamento em Movimento	Educação Profissional	X						3h	1º e 2º
	Lançamento de Livro: Pensamento em Movimento	Educação Profissional				X			2h	1º
	I Colóquio Interdisciplinar de Direito e Teologia	Educação Continuada			X				4h	1º
	Grupo de Estudos 2019_Efetividade do Direito na Indústria 4.0 e na Sociedade 5.0	Educação Profissional	X						36h	1º
	Grupo de Estudos 20191_Fundamentos do Direito Positivo e as transformações sociais	Educação Profissional	X						36h	1º
	Aspectos destacados do Direito Contratual Civil	Educação Profissional					X		8h	2º

Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville

	Interfaces Psicologia e Direito no combate à violência contra mulher.	Educação Profissional				X			5h	2º
ENGENHARIA CIVIL	Construindo Conhecimento	Educação Profissional		X					14h	1º e 2º
	Capacitação de Matemática	Educação Profissional			X				14h	01º
	Drenagem de alto desempenho predial/ industrial com geocomposto drenante e reforço de concreto com fibras	Educação Profissional				X			14h	01º
	3º Gincana da Escola Politécnica	Educação Profissional				X			14h	1º
	Resíduos Industriais: aplicações e oportunidades	Educação Profissional				X			14h	1º
	Iniciação à Ciência na Universidade	Educação Continuada		X					14h	2º
	Projeto de duas coberturas e captação de água pluvial em instalações do 62º Batalhão de Infantaria em Joinville	Educação Profissional		X					14h	1º
	Semana Acadêmica da Escola Politécnica	Educação Profissional				X			14h	1º
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Capacitação de Matemática	Educação Profissional			X				14h	1º
	3º Gincana da Escola Politécnica	Educação Profissional				X			14h	1º
	Construindo Conhecimento	Educação Profissional		X					14h	1º e 2º
	Iniciação à Ciência na Universidade	Educação Continuada		X					14h	2º
	Semana Acadêmica da Escola Politécnica	Educação Profissional				X			14h	1º
ENGENHARIA ELÉTRICA	Capacitação de Matemática	Educação Profissional			X				14h	1º
	3º Gincana da Escola Politécnica	Educação Profissional				X			14h	1º
	Construindo Conhecimento	Educação Profissional		X					14h	1º e 2º
	Iniciação à Ciência na Universidade	Educação Continuada		X					14h	2º
	Carreira como Projetos de Vida	Educação Profissional				X			14h	1º
	Semana Acadêmica da Escola Politécnica	Educação Profissional				X			14h	1º
ENGENHARIA MECÂNICA	Capacitação de Matemática	Educação Profissional			X				14h	1º
	3º Gincana da Escola Politécnica	Educação Profissional				X			14h	1º
	Construindo Conhecimento	Educação Profissional		X					14h	1º e 2º
	Iniciação à Ciência na Universidade	Educação Continuada		X					40h	2º
	Carreira como Projetos de Vida	Educação Profissional				X			1h	1º
	Semana Acadêmica da Escola Politécnica	Educação Profissional				X			60h	1º
ENGENHARIA BIOMÉDICA	Capacitação de Matemática	Educação Profissional			X				9h	1º
	Iniciação à Ciência na Universidade	Educação Continuada							40h	2º
	3º Gincana da Escola Politécnica	Educação Profissional				X			4h	1º

Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville

	Semana Acadêmica da Escola Politécnica	Educação Profissional				X			60h	1º
TEOLOGIA	I Colóquio Interdisciplinar de Direito e Teologia	Educação Continuada			X				4h	1º
	VIII Jornada de Teologia	Educação Profissional				X			2h	2º
	Teologia e Dialogo	Educação Profissional		X					10h	1º e 2º
PSICOLOGIA	Palestra e Oficina Imigrantes e Refugiados	Educação Profissional				X			12h	1º
	I Semana Acadêmica de Psicologia	Educação Profissional				X			3h	2º
	O Espaço da Psicologia na atualidade	Educação Profissional				X			3h	1º
	Interfaces Psicologia e Direito no combate à violência contra mulher.	Educação Profissional				X			5h	2º
NUTRIÇÃO	Rua do Lazer	Educação Profissional				X			6h	1º
	SESC - Saúde	Educação Profissional				X			3h	1º
	Semana da saúde CREMEST	Educação Profissional				X			3h	1º
	IV Semana Acadêmica	Educação Profissional				X			7h	1º
	Seminário Agricultura e Saúde	Educação Profissional		X					4h	1º
PASTORAL E IDENTIDADE E MISSÃO	Encontro de Debates: Ciência, Cultura e Fé	Educação Profissional				X			2h	1º
	Encontro de debates: Ciência, Cultura e fé.	Educação Profissional				X			1h	1º
	Palestra Vida nos Dias: Reflexão Sobre Vida e Trabalho	Educação Profissional				X			1h	1º
EXTENSÃO	Formação Continuada	Educação Continuada				X			3h	1º
	Líder 4.0	Educação Continuada				X			1h	2º
	Construindo a Felicidade: O que a ciência diz sobre ser feliz?	Educação Continuada				X			1h	2º
	IV Seminário de Combate à Violência Contra a Mulher e Novas Masculinidades	Educação Continuada				X			8h	2º
	Palestra: "Do Varejo ao Atacado, o e-commerce já é a realidade"	Educação Continuada				X			2h	2º

Fonte: Extensão Comunitária, 2019

No ano de 2020, devido a pandemia da Covid-19, as atividades de extensão foram todas realizadas via plataformas *meet*, *teams* ou *youtube*, todas no formato de evento.

Quadro – Registro das Ações de Extensão 2020

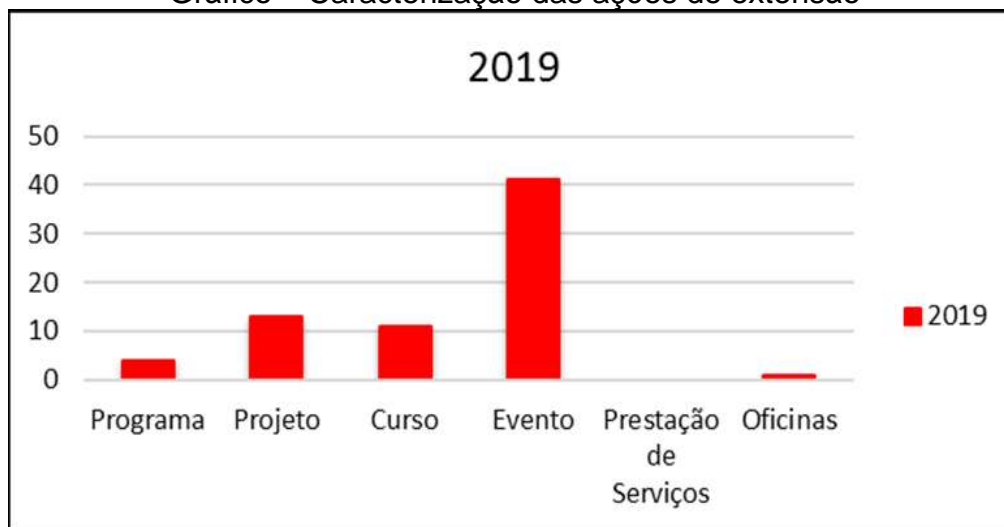
Curso	Título	Evento	Duração	Semestre
Administração	Políticas de Segurança Pública do Brasil	X	3hrs	1°
Arquitetura e Urbanismo	Arqpapo Flavio Edydio de Oliveira Carvalho Neto	X	2hrs	2°
	Semana Acadêmica de Arquitetura e Urbanismo 2020	X	1hr	2°
Biomedicina	Impacto do saneamento básico	X	2h	2°
	Sobre a incidência de doenças parasitarias em uma comunidade de quilombolas em Joinville SC	X	1hr	1° e 2°
	Genética e Covid 19	X	1hr	2°
	Vacinas e Desafios da Vacinação	X	1hr	2°
	Apresentação do curso de Biomedicina para a turma do terceiro ano da escola São Luís	x	3hr	2°
	Apresentação do curso de Biomedicina para a turma do terceiro ano da escola SENAI	X	1hr	2°
	Apresentação do curso de Biomedicina para a turma do terceiro ano da escola SENAI	X	2 hr	2°
	Curso de Biomedicina da Católica de SC firma parceria para fornecer suporte científico ao Hospital São José.	X		
	Participação na segunda fase do Inquérito Epidemiológico COVID-19 de Joinville	X	40hr	2°
	Impacto do saneamento básico sobre a incidência de doenças parasitárias em uma comunidade de quilombolas em Joinville – SC	X	60hr	2°
	Feira de Profissões: Projeto ao Futuro e Além	X	1hr	2°
	Apresentação do curso de Biomedicina e Farmácia para a turma do terceiro ano da escola ADVENTIST	X	1hr	2°
Ciências Contábeis	Mercado Contábil, transformação digital e as novas habilidades exigidas do contador	X	4hrs	2°
	Gestão das organizações contábeis: Cenário Atual e práticas para aumentar sua performance.	X	1hr	1°
	Como elaborar o seu linkedin e ficar sempre na visão do mercado!	X	2hrs	2°
	SIMULADO EXAME DE SUFICIÊNCIA	X	3hrs10min	2°
	Contabilizando Conhecimento: A Bolsa de Valores, uma realidade para investidores.	X	2hrs	2°
	Evento comemorativo ao dia do contador.	X	4hrs	2°
Direito	Pensamento em Movimento: Democracia em Tempos de Covid-19	X	2hrs	1°
	Gestão democrática do meio ambiente	X	2hrs	2°
	QUAL É TUA OBRA?	X	2hrs	2°
	Revisão de conceitos fundamentais para a 1ª Fase da OAB - CATÓLICA SC	X	5hrs	2°
	Lançamento do Livro	X	1hr	2°
	Revisão para 2ª Fase da OAB nas áreas de Direito Civil, Penal e Trabalho	X	3 hrs	2°
	Pensamento em Movimento: Democracia em Tempos de Covid-19	X	2hrs	2°

	O MUNDO NA CONTRAMÃO DA LIBERDADE: O FASCISMO HOJE	X	2hrs	1°
	DEMOCRACIA RADICAL, SOBERANIA POPULAR E CONSTITUCIONALISMO	X	2hrs	2°
	Qual é tua obra?	X	30min	2°
	Vidas Deslocadas: o caso Mariana/MG e a experiência na pesquisa científica	X	1hr	2°
	As Faces do Amor: Eros, Philía e Ágape	X	2 hrs	2°
Engenharia Civil	Nivelamento da estação Maregraficade de Joinville	X	10hrs	1°
	Ciência na Universidade	X	3hrs	1°
	Dia do Engenheiro Civil	X	2 hrs	2°
	Semana Acadêmica das Engenharias – Joinville		2 hrs	2°
	Semana Acadêmica das Engenharias – Joinville – Engenharia Civil	X	2hrs	2°
	Apresentações de TCC - Curso de Engenharia Civil	X	1 hr	2°
Engenharia de Produção	Ciência na Universidade	X	3hrs	1°
	Semana Acadêmica das Engenharias - Joinville	X	2 hrs	2°
	Semana Acadêmica das Engenharias – Joinville – Engenharia de Produção	X	2 hrs	2°
Engenharia Elétrica	Ciência na Universidade	X	3 hrs	1°
	Semana Acadêmica das Engenharias - Joinville	X	2 hrs	2°
	ENERGIAS RENOVÁVEIS: PANORAMA ATUAL E DE TENDÊNCIAS E AS CONTRIBUIÇÕES DO LABORATÓRIO DE DESENVOLVIMENTO E ESTUDOS EM EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (DEEE) DA CATÓLICA SC	X	2hr	2°
Engenharia Mecânica	Ciência na Universidade	X	3 hrs	1°
	Semana Acadêmica das Engenharias – Joinville	X	2 hrs	2°
	ENERGIAS RENOVÁVEIS: PANORAMA ATUAL E DE TENDÊNCIAS E AS CONTRIBUIÇÕES DO LABORATÓRIO DE DESENVOLVIMENTO E ESTUDOS EM EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (DEEE) DA CATÓLICA SC	X	2hr	2°
Engenharia Biomédica	Semana Acadêmica das Engenharias - Joinville	X	2 hrs	2°
	Semana Acadêmica das Engenharias - Joinville	X	2 hrs	2°
Teologia	Teologia em Diálogo	X	2hrs	2°
	A Igreja Diante das Pandemias: uma reflexão histórica	X	2hrs	1°
	IX Jornada de Teologia Sinodalidade: o modo de ser e de viver da Igreja.	X	2hrs	2°
	Vínculo e manutenção de vínculo à igreja	X	2hrs	2°
Psicologia	Valorização da Vida: Uma Perspectiva de Esperança	X	2hrs	2°
Nutrição	Dia D	X	7 hrs	2°
	Seminário - Dos Sabores aos Saberes	X	3hrs	2°
	Pedágio da Solidariedade	X	6 hrs	2°
	Comportamento Alimentar na Pandemia	X	1hr	2°
	Higienização dos Alimentos em Tempos de Pandemia Covid 19	X	1hr	2°
	Dietas da Moda	X	1hr	2°
Pastoral e Identidade e Missão	Vínculo e manutenção de vínculo à igreja	X	3hrs	2°
	Bíblia: Uma Perspectiva da Atualidade	X	1hr30min	2°

Fonte: Extensão Comunitária, 2020

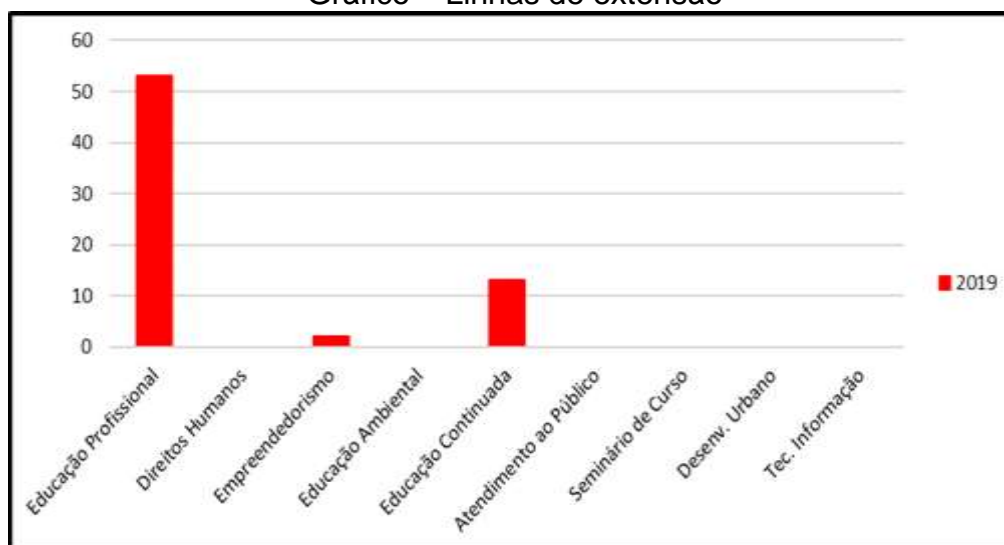
De forma geral, as ações desenvolvidas pelo setor de extensão apresentam a caracterização descrita nos gráficos que seguem:

Gráfico – Caracterização das ações de extensão



Fonte: Setor de Extensão Comunitária, 2019

Gráfico – Linhas de extensão



Fonte: Setor de Extensão Comunitária, 2019

Em 2020, pela necessidade de organização nos cronogramas de atividades geral das IES, o formulário de extensão foi alterado para um formato mais compacto, e todas as ações realizadas foram caracterizadas como eventos de extensão.

O Setor de Extensão, também, participa das atividades sociais que são realizadas com instituições parceiras e desenvolvidas pelos acadêmicos bolsistas do Programa de Bolsas de Estudo do artigo 170 da Constituição Estadual de Santa

Catarina. Nos quadros que seguem podemos visualizar as atividades desenvolvidas, acadêmicos envolvidos e comunidade beneficiada, no ano de 2018, 2019 e 2020.

Quadro – Atividades desenvolvidas por acadêmicos bolsista do artigo 170 em 2018

Projetos Artigo 170/CE - Joinville	Acadêmicos Envolvidos	Comunidade Beneficiada
PEDÁGIO AMA	6	350
REVITALIZAÇÃO CEI ESTRELINHA BRILHANTE	3	300
ORGANIZAR A BIBLIOTECA CEI DOCE INFÂNCIA	11	300
PEDÁGIO PATUDOS DA RUA	12	250
ORGANIZAR CAÇA AO NINHO – RIC RECORD	3	100
ORGANIZAR BIBLIOTECA – CEI HERONDINA	5	150
PEDÁGIO ADEJ	20	350
FESTA DO TRABALHADOR	24	350
DIA DE QUEM CUIDA DE MIM	5	150
DIA DO PEDAL	5	200
CADASTRO NO EVN – CEI DOCE INFÂNCIA	8	100
PEDÁGIO RESTAURANDO VIDAS	25	400
CARREATA DA CAMPANHA DO AGASALHO	10	350
FESTA JUNINA SESC	10	300
REABERTURA DO INSTITUTO MOVIMENTO	2	100
PASTORAL CARCEÁRIA – PINTURA DAS SALAS	7	150
PASTORAL CARCEÁRIA – ORGANIZAR OS ARQUIVOS E MUDANÇA	26	150
FESTA JULINA EXPOVILLE	6	300
FESTA JULINA AMA	4	150
FESTA JULINA SESC	10	350
ORNAMENTAÇÃO DO ANIVERSÁRIO DA PASTORAL	1	100
REUNIÃO PASTORAL	2	50
FESTA AGOSTINA PATUDOS DA RUA	8	150
FEIJÃO E DOAÇÃO	7	200
OFICINAS DE CONFEÇÕES CEI DOCE INFÂNCIA	2	200
CAMINHADA NA NATUREZA	5	250
ALMOÇO BENEFICENTE	4	150
FEIJOADSA SOLIDÁRIA	1	150
CONTAGEM DE TAMPINHAS DE GARRAFA PET	3	50
SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, BOLSISTA DE PORTA	30	575
FESTA DAS CORES	6	500
ENCONTRO DE ESCRITORES	6	300
FESTA DA FAMÍLIA CEI RECANTO DOS QUERUBINS	1	300
ORGANIZAR FESTA FAMÍLIA CEI DOCE INFÂNCIA	4	350
MOSTRA DE SUSTENTABILIDADE	5	200
FESTA DAS CRIANÇAS RIC RECORD	6	350
FESTA DAS CRIANÇAS CATÓLICA	8	200
DIA DAS CRIANÇAS SESC	4	300
CAFÉ DOS PROTETORES	10	150
SÁBADO MAIS RESTAURANDO VIDAS	9	400
FESTA DE NATAL RIC RECORD	3	300
BAZAR CEI RECANTOS DE QUERUBINS	6	250
ENCERRAMENTO CEI RECANTO DOS QUERUBINS	6	200
SÁBADO SOCIAL ABEL	1	350
Total	340	10875*

* Dada à natureza da atividade não é possível definir um número preciso de beneficiados, os valores foram contabilizados utilizando uma porcentagem do número de beneficiados divulgado pela mídia.

Fonte: Setor de Extensão Comunitária, 2018

Quadro – Atividades desenvolvidas por acadêmicos bolsista do artigo 170 em 2019

Projetos Artigo 170/CE - Joinville	Acadêmicos Envolvidos	Comunidade Beneficiada
ADEJ	9	50
AJAPRA	1	30
AJIDEVI	25	80
AMA	12	40
ANJOS DE ALEGRIA	1	30
ARRECAÇÃO RIC- JOI	9	100
ASSEMBLEIA DE DEUS	1	30
ATIVIDADE FORT ATACADISA 26_10	1	30
ATIVIDADES APAE	1	50
ATIVIDADES DA PASTORAL DA CATOLICA	5	30
CAÇA AO NINHO- JOI	1	45
CAFÉ COM PRÊMIOS CEI QUERUBINS- JOI	11	35
CAMINHA MÊS ROXO- JOI	11	100
CARTÃO DE NATAL	2	20
CARTILHA ARTE VISUAL- JOI	1	30
CATÓLICA DAY	60	300
CEI COLÉGIO AQUARELA	1	20
CEI DOCE INFÂNCIA	31	150
CEI HERONDINA DA SILVA VIEIRA	1	100
CEI PAO DE MEL	1	100
CEI PEDRO IVO F. CAMPOS	2	100
CEI QUERUBINS	12	150
CEIA EDILAR	8	30
CENTRO DE EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	1	25
COMUNIDADE PALAVRA VIVA	1	30
CRECHE MUNICIPAL JOÃO DE DEUS DE GARUVA/SC	1	25
DIA DO PEDAL SESC- JOI	11	100
EDITAL BANDEIRINHAS FESTA JUNINA-JOI	9	200
EDITAL CARTÃO DIA DOS PAIS	15	150
EDITAL DECORAÇÕES NATALINAS	45	150
EDITAL DECORAÇÕES NATALINAS LL	54	150
EDITAL RECICLARTE: JOGOS ANTIGOS	52	300
EDITAL SETEMBRO AMARELO	14	100
EM PROF REINALDO PEDRO DE FRANÇA	5	150
ENGENHEIROS SEM FRONTEIRAS	1	50
ESCOLA MUNICIPAL ELADIR SKIBINSKI	7	170
EXATHUM CURSO E COLÉGIO	1	50
FEIRA DE ADOÇÃO TARDIA - RIC	5	60
FEIRA DO LIVRO	14	200
FEMUSC	1	50
FESTA DAS CORES	2	125
FESTA DO TRABALHADOR RIC- JOI	21	300
FESTA JUNINA SESC	9	300
GRUPO ESCOTEIRO CAVALEIROS DA CRUZ	1	20
HORAS PROJETO COMUNITÁRIO	1	30
HOSPITAL JARAGUA	2	40
I SEMINÁRIO DE MULHERES- JOI	1	80
IMIGRANTE CIDADÃO	9	100
INCLUSÃO DIGITAL	1	30
INSTITUIÇÃO ASSOCIAÇÃO COMINUTÁRIA CRISTÃ SÃO PAULO APÓSTOLO LAR DOS IDOSOS	4	60
INSTITUTO MORIÁ	9	50
NOSSA SENHORA APARECIDA	2	30
OK LAZER E EVENTOS - JOI	18	100
ORGANIZAR FESTA DO TRABALHADOR- JOI	1	100

OSTERN PARK	1	100
PARÓQUIA CRISTO RESSUSCITADO	1	50
PARÓQUIA NOSSA SENHORA APARECIDA - SBS	1	50
PARÓQUIA NOSSA SENHORA DE BELÉM	1	50
PAROQUIA SANTA EDWIGES	20	250
PARÓQUIA SÃO FRANCISCO DE ASSIS	1	50
PARÓQUIA SÃO JOÃO BATISTA	15	200
PARÓQUIA SÃO PAULO APOSTOLO	1	50
PASTORAL CARCERÁRIA	11	60
PASTORAL DE JOINVILLE	8	70
PATUDOS	62	200
PEDÁGIO AMA-JOI	2	50
PREPARAÇÃO DO MATERIAL PARA OFICINA DE ROBÓTICA	1	30
PROJETO LAR ABDON BATISTA- JOI	1	60
REFORÇO DE MATEMÁTICA	1	30
RESTAURANDO VIDAS	45	200
REVITALIZAÇÃO DO MURO CAPSAD	1	30
RIC RECORD	14	200
SAMAE	1	30
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E LAZER	1	30
SESC	10	50
SOCIEDADE ALVORADA	2	30
SOL SOLIDARIEDADE	2	30
SUMMIT	18	100
TABULAÇÃO CEI- JOI	2	30
VISITA E INTERAÇÃO EDILAR	2	40
Total	750	7.045*

* Dada à natureza da atividade não é possível definir um número preciso de beneficiados, os valores foram contabilizados utilizando uma porcentagem do número de beneficiados divulgado pela mídia.

Fonte: Setor de Extensão Comunitária, 2019

Em 2020, mesmo diante da pandemia, as ações referentes ao artigo 170 não deixaram de ser realizadas. Como as aulas passaram da forma presencial para a *on-line/remota*, as ações também foram adaptadas para essa situação, e a comunidade continuou a ser atendida com essas novas ações.

Algumas das ações incluíram a participação dos acadêmicos e familiares como: confecção de máscaras de tecido; vídeos de orientações para cultivo de hortas; “Reciclarte com jogos e brinquedos educativos”; Editais do “Fazendo e Ensino: receitas de Natal”; atividades com tema livre; Edital de “Conscientização e cuidados com a saúde, bem-estar e financeiro” etc.

Quadro – Atividades desenvolvidas por acadêmicos bolsista do artigo 170 em 2020

Projetos Artigo 170/CE *	Acadêmicos Envolvidos	Comunidade Beneficiada
Edital: Fortalecendo Laços: Use a Imaginação Edital: Solidariedade Máscaras de tecido Edital: Horta do Bem – Plantando a Esperança	92	2000
Edital: Reciclarte Mascaras da solidariedade	38	150
Edital: Gratidão por Você	39	79
Entrega: Máscaras da Solidariedade	15	8
Entrega dos cartões: Gratidão Por Você	27	8
Edital Reciclarte: Máscaras de Tecido - Joinville	87	2000
Edital Reciclarte: Dia das Crianças	87	86
Entrega Máscaras	21	1200
Edital: Reciclarte Natal Solidário 5 Latas decoradas com chocolates 20 Cartões Personalizados de Natal 5 Botas Natalinas de Tecido com Doces	195	300
Reciclarte: Decorações de Natal OPÇÃO 1: Guirlanda de Natal_ OPÇÃO 2: Árvore de Natal de Mesa OPÇÃO 3: Modelo específico_ Enfeites de Mesa	89	270
Reciclarte: Fazendo Eu Ensino Tema Livre	15	35
	705	6.136

**Devido a Covid-2019 a Católica teve todo o cuidado em manter a segurança de seus acadêmicos, dessa forma, todas as atividades foram planejadas para serem realizadas em casa com a interação com a família.*

Fonte: Setor de Extensão Comunitária, 2020

Dentre os diversos projetos que a instituição desenvolve junto à comunidade destacamos o projeto “Informática para a Feliz Idade”. Este projeto, ao aproximar a população da terceira idade na linguagem do computador, objetiva trabalhar com os conceitos preliminares para o uso dessa ferramenta, auxiliando-os no uso e manipulação dos recursos do computador, contribuindo para construir sólidos conceitos de participação ativa e democrática, a fim de ampliar o referencial de mundo e sua participação social do idoso como cidadão.

A Instituição, apesar dos limites que possam ser postos às práticas de extensão realizadas, tem conseguido dialogar com a sociedade, produzir e socializar conhecimento e receber contribuições externas. Por sua natureza, o Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville está intimamente relacionada ao desenvolvimento regional. Com os programas e projetos desenvolvidos, a Instituição busca criar um espaço de diálogo com a comunidade na qual está inserida, intervindo, assim, em seu contexto.

PROESD - Programa de Educação Superior para o Desenvolvimento Regional

Em 2020 a Católica de SC aderiu a nova Bolsa de Estudos do UNIEDU. O Programa de Educação Superior para o Desenvolvimento Regional – PROESDE é regulamentado pela Portaria 2696/SED/2019 e tem como objetivo a concessão de bolsas de estudo para estudantes matriculados em Cursos de Graduação em áreas estratégicas e de Licenciatura, sob a coordenação da Diretoria de Políticas e Planejamento Educacional – DIPE da Secretaria de Estado da Educação – SED. O

Programa abrange, preferencialmente, todas as regiões de Santa Catarina, beneficiando estudantes matriculados em cursos nas Instituições de Ensino Superior, mantidas por Fundações Educacionais de Ensino Superior, instituídas por Lei Municipal, considerando os recursos de até 20%, definidos no item “c” do inciso I, do art. 1º da Lei Complementar nº 281/2005 e que manifestarem interesse em desenvolver o PROESDE.

O PROESDE consiste em um conjunto de atividades de ensino, pesquisa e extensão voltadas à formação do estudante/bolsista enquanto cidadão e profissional capaz de intervir e contribuir em seu contexto regional, mediante a articulação entre sua formação acadêmica e o desenvolvimento educacional e socioeconômico de sua região. O programa é ofertado em duas áreas estratégicas:

- Desenvolvimento socioeconômico das áreas de abrangência das Regionais de Educação - PROESDE Desenvolvimento; e
- Formação de Professores para Educação Básica - PROESDE Licenciatura.

Os Cursos de Extensão têm duração de 01 ano, com atividades aos sábados e carga horária total de 200 horas, incluindo a realização de dois seminários regionais e um seminário estadual, cada um com carga horária mínima de 08 horas.

Projeto: Temática PROESDE Desenvolvimento 2020: “Contribuições Multidisciplinares no Ambiente Escolar – o olhar do futuro profissional”.

Problematização: Após estudos realizados no PROESDE 2019, relatórios apresentados na SED apontaram dificuldades que as escolas enfrentarão para a implementação do Novo Ensino Médio. A infraestrutura, por exemplo, foi abordada como uma das maiores dificuldades a ser enfrentada pelas unidades escolares (UEs). Frente a isso, identificando a Escola como componente da sociedade, de que forma o PROESDE Desenvolvimento pode contribuir na solução a esse enfrentamento nas áreas da Gestão, Ambientação escolar, Inovação, considerando as potencialidades

regionais e as fragilidades detectadas na edição anterior. A problemática vai ao encontro do propósito da SED, que é “promover uma educação atrativa e transformadora”.

Produção Final: Diagnóstico da atual situação em que se encontram as UEs e propostas exequíveis de soluções (Plano de Ação).

Em 2020, 25 alunos de diferentes cursos da IES, foram contemplados com a bolsa PROESDE.

3.3.1.4 Dimensão 2.4: Políticas para a Pós-Graduação e Educação Continuada

A Pós-Graduação e Educação Continuada do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville encontra-se vinculada à Pró-Reitoria Acadêmica, à Coordenação de Pós-Graduação e Educação Continuada e às Coordenações dos Cursos de Graduação, sendo responsável pelo planejamento, coordenação e supervisão das atividades de Pós-Graduação e Educação Continuada, observadas as políticas, diretrizes e normas institucionais.

A Política de Ensino foi aprovada pela Resolução Nº 03/18 – CONSUNI, no dia 21 de junho de 2018. No contexto dessa política, a Pós-Graduação é atividade dinâmica e revitalizadora da graduação e da extensão, que busca o aperfeiçoamento dos profissionais da região e a educação continuada dos seus egressos da graduação, do corpo docente e do corpo técnico-administrativo. Considerando os avanços contínuos da produção do conhecimento e da própria evolução da sociedade, constitui-se atividade necessária para o desenvolvimento e o aprimoramento científico, tecnológico e profissional.

Na perspectiva acima citada, são objetivos da Pós-Graduação e Formação Continuada:

- I. Fortalecer as bases científica, tecnológica e de inovação da instituição;
- II. Formar docentes para todos os níveis de ensino e profissionais de áreas não acadêmicas;
- III. Estabelecer parcerias e convênios com outras IES, reconhecidas pela qualidade e potencial de ensino e pesquisa, ampliando e fortalecendo as áreas de atuação;
- IV. Oportunizar a formação profissional continuada do acadêmico egresso dos cursos de graduação;

-
- V. Oferecer cursos de atualização e aperfeiçoamento de interesse social e outros que atendam à demanda do mercado;
- VI. Contribuir para o desenvolvimento científico, tecnológico e cultural da região.

Para cumprir seus objetivos, o ensino de Pós-Graduação e Formação Continuada pauta-se na qualidade de ensino, pesquisa e extensão de seus cursos e dos cursos de Graduação; na inovação, criatividade e espírito crítico; na pesquisa como princípio educativo e científico; na responsabilidade social, cultural, ambiental, econômica, política e ética. A Instituição, ainda, tem como objetivos para a área:

1. Manutenção e fortalecimento dos cursos ofertados na modalidade de pós-graduação *lato sensu*.
2. Expansão de cursos para novas áreas do conhecimento em conformidade com as demandas da sociedade para este nível de formação superior.
3. Expansão do número de cursos de pós-graduação *lato sensu* e do escopo geográfico da sua oferta.
4. Promoção da articulação entre ensino, pesquisa e pós-graduação *lato sensu*.
5. Desenvolvimento da conscientização ética e cidadã ao corpo discente

A Católica de Santa Catarina em Joinville, em seus cursos de pós-graduação ofertados, procura proporcionar o aprimoramento acadêmico, profissional e os valores da cidadania. Suas ações em relação aos seus cursos de pós-graduação *lato sensu* para os próximos anos estarão voltadas para as áreas de Gestão, Saúde, Sociais Aplicadas, Jurídica, Humanas e Tecnológicas.

Os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* da Instituição são aprovados pelo Conselho Universitário (CONSUNI). O quadro a seguir apresenta um panorama dos cursos de pós-graduação *lato sensu* oferecidos em 2018, 2019 e 2020, sinalizando o número de matriculados e, dentre esses, enumerando quantos são egressos dos cursos de graduação da própria IES.

Quadro – Cursos de Pós-Graduação ofertados pela IES

Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu	2018	Egressos	2019	Egressos	2020	Egressos
Engenharia de Software Ágil	9	-	-	-	-	-
Direito do Trabalho e Previdenciário	9	-	9	-	-	-
Gestão de Projetos	9	5	19	4	16	4
Compliance, Auditoria e Riscos	10	3	10	1	9	1
História da Igreja	12	5	11	5	9	3
Big Data e Data Science	15	5	8	3	-	-
Catequese no Mundo Contemporâneo	21	3	21	3	19	3
Advocacia Empresarial	-	-	15	3	12	3
Controladoria e Finanças	-	-	15	3	21	9
Direito do Trabalho	-	-	13	4	10	3
Direito Tributário e Contabilidade Tributária	-	-	24	5	19	-
Liderança e DHO	-	-	39	3	39	3
Nutrição Clínica Avançada	-	-	13	5	27	14
Compliance e Governança	-	-	-	-	11	2
Cristologia	-	-	-	-	16	6
Design de Interiores	-	-	-	-	13	9
Direito Digital, Inovação e Novas Tecnologias	-	-	-	-	8	1
Direito Previdenciário	-	-	-	-	9	3
Direito Tributário	-	-	-	-	10	2
Engenharia de Produção Enxuta Lean Manufacturing	-	-	-	-	9	2
Estética	-	-	-	-	16	10
Gestão de Projetos e Obras de Construção Civil	-	-	-	-	9	3
Hematologia Clínica e Hemoterapia	-	-	-	-	14	8
Liturgia	-	-	-	-	14	3
MBA em Gestão de Projetos	-	-	-	-	10	4
Prática Jurídica e Processual Civil	-	-	-	-	10	3
Total	85	21	197	39	330	99

Fonte: Setor de Pós-Graduação e Educação Continuada, 2020

A Pós-Graduação e Formação Continuada têm como intencionalidade oferecer cursos que oportunizam a atualização e o aperfeiçoamento profissional tanto para os acadêmicos egressos dos cursos de graduação quanto para a comunidade em geral.

No quadro abaixo são listados os cursos oferecidos pela instituição no âmbito da Formação Continuada nos anos de 2018, 2019 e 2020, para atender a esse objetivo.

Quadro – Cursos de Educação Continuada

Ano	Curso	Vagas Ofertadas	Vagas Preenchidas
2018	Auditoria Contínua	15	7
	Auditoria Interna	15	8
	Compliance – Due Diligence de Fornecedores	15	6
	Controles Internos – COSO 2013	15	12
	Direito Imobiliário	25	13
	História do Laicato	50	10
	IFRS – Normas Internacionais de Contabilidade	15	10
	Oratória (Julho)	65	62
	Oratória (Novembro)	50	23
	Oratória (Setembro)	50	39
	Preparação, apuração e análise de folha de pagamento	30	24
	Projetos de Sistemas Preventivos Contra Incêndio e Pânico no Estado de SC	25	23
	Reprodução Assistida	30	23
	Técnicas de Investigação	15	9
2019	A História das Ideias Psicológicas	13	7
	Ágile Teamwork (In Company - FocusSul)	21	21
	Bioquímica e Metabolismo	23	19
	Cálculos da Rescisão de Contrato de Trabalho	8	5
	Compliance - Implantação e Gestão	10	6
	Compliance Trabalhista	7	-
	Controladoria e Finanças	1	1
	Controle de Qualidade na Indústria Farmacêutica	12	11
	Direito da Startups	18	12
	Elaboração Orçamentária na Construção Civil	8	8
	Ensaio de Pavimentação (In Company - Pref. Jaraguá)	-	-
	E-Social	11	5
	Férias e 13º Salário	10	5
	Formação de Conselheiros Administração – Educação Executiva)	39	20
	Gestão de Crises em Ambiente Empresarial	22	10
	IFRS – Normas Internacionais de Contabilidade	16	13
	Líder Gold	16	15
	Meditação além de Rótulos	12	6
	Oratória e Técnicas de Apresentação	41	24
	Preparação, Apuração e Análise da Folha de Pagamento	16	6
Produção de Artigo Científico na Prática	16	10	
Projetos de Sistemas Preventivos Contra Incêndio e Pânico no Estado de SC	14	9	
2020	Formação de Conselheiros Administração – Educação Executiva	20	12

Fonte: Setor de Pós-Graduação e Educação Continuada, 2020

No que se refere à integração entre o ensino de graduação e os cursos de pós-graduação, esse é um dos objetivos institucionais. Em alguns momentos, essa integração tem sido desenvolvida com a presença dos alunos da graduação nas aulas ou palestras realizadas nas disciplinas dos cursos de pós-graduação. Em outros momentos, os estudantes da pós-graduação são incentivados a socializarem suas

pesquisas junto aos acadêmicos da graduação durante o Congresso de Iniciação Científica, organizado pelo setor de Pesquisa.

Quanto à participação dos docentes da graduação em programas de pós-graduação, observa-se que há professores que atuam com maior frequência e outros que o fazem esporadicamente. No ano de 2018, dezoito(18) docentes da graduação da Católica de SC atuaram também em cursos de Especialização oferecidos pelas IES. Em 2019, esse número foi de vinte e seis(26) docentes vinculados à Graduação ministrando disciplinas nos cursos de Pós-Graduação. E em 2020, trinta e dois(32) docentes da pós-graduação eram vinculados à graduação.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O relacionamento da Católica de Santa Catarina com o público externo vem sendo ampliado continuamente, por meio de várias ferramentas de comunicação que buscam a sinergia da comunidade acadêmica com a sociedade de modo geral.

Partindo do pressuposto de que as informações oriundas do ambiente acadêmico não podem ficar reservadas apenas no seu espaço físico, a Católica de Santa Catarina vem cumprindo a passos largos o seu papel de difusora do saber. Há, sem dúvida, um efetivo ganho para todos os níveis de relacionamentos, o que possibilita uma atitude de envolvimento especialmente com o setor produtivo, uma vez que o planejamento de projetos na Instituição leva em conta sempre as características microrregionais.

A comunicação tem sido uma estrada pavimentada diariamente, através de ações que, se de um lado poderiam ser mais ousadas, por outro revelam consonância com a filosofia da Instituição de promover mudanças de maneira segura, calcadas na sua realidade e sem entusiasmos desmedidos, fundamentadas nos princípios e valores institucionais. Tendo como base as ações propostas pelo PDI, o aperfeiçoamento dos sistemas de comunicação é um projeto em contínua adequação e sujeito às mudanças que tornarão o fluxo mais dinâmico e proativo, de acordo com as diretrizes traçadas pela gestão e compatibilizados com as demandas do mercado em que a Católica de Santa Catarina se insere.

É inegável reconhecer, contudo, que, a exemplo de outras formas de investimentos, também na comunicação focada para o campo do ensino, há uma dependência relevante quanto aos recursos financeiros disponíveis, considerando-se

o ambiente competitivo e as regras de mercado propostas em um regime econômico baseado na livre iniciativa.

Sistemas de comunicação e imagem pública da instituição

Considerando que comunicar significa tornar comum determinado conteúdo, a Católica de Santa Catarina cumpre essa função com competência. Tal constatação é permitida se levarmos em conta a própria característica da Instituição e o fato de ter sido responsável pela introdução do ensino de nível superior em uma cidade-polo de região economicamente ativa, onde estão instaladas empresas líderes em seus segmentos. É natural, portanto, que a Católica de Santa Catarina se torne referência em vários níveis de reflexões, sem que isso possa ser motivo de acomodação ou de refluxo nas suas estratégias de crescimento. Ao contrário, posicionar-se efetivamente como líder em um campo tão complexo como o da Educação é um desafio permanente, respeitando as leis de mercado e fundamentando-se na ética, como diferencial diante de concorrentes que nem sempre obedecem aos mesmos parâmetros.

De modo prático, pode-se dizer que a comunicação da Católica de Santa Catarina com os seus públicos acontece, essencialmente, por meio dos serviços prestados que, afinal, constituem a melhor forma para que a Instituição se apresente aos seus três eixos de relacionamento: a sociedade civil (população e entidades organizadas), os parceiros da iniciativa privada (empresas e entidades de classe) e o poder público (nas três esferas políticas).

Além dessa comunicação direta, via serviço prestado, a Católica de Santa Catarina utiliza diferentes ferramentas de comunicação para atingir segmentos específicos ou a comunidade como um todo. Na operacionalização dessa atividade, a Instituição faz uso de diversas formas de divulgação, como eventos, relacionamento com a mídia e comunicação de novidades junto aos veículos de imprensa, campanhas de propaganda, patrocínios de evento, relacionamentos e apoios a entidades, dentre outras. A execução dessas atividades envolve diversos veículos, seja no ambiente interno, como o uso de correspondência eletrônica e digital, murais informativos, seja no ambiente externo, como televisão, rádio, jornal, revista, portais de notícias, entre outros. Considera-se como público receptor das mensagens da Católica de Santa Catarina todos aqueles que, de alguma maneira, mantêm relacionamento com a Instituição: acadêmicos, professores e funcionários, alunos egressos, estudantes e

escolas de ensino médio da região, empresas e profissionais liberais da região, a classe política e as entidades da sociedade civil.

Procedimentos adotados na comunicação

Quanto à estratégia de comunicação, com os seus diferentes públicos, a Instituição se utiliza de vários meios, entre os quais podemos citar: comunicação com o público interno, campanhas de propaganda, relacionamento com a mídia e participação em eventos, através do *site* ou da *intranet*. Abaixo serão explicitadas algumas das estratégias utilizadas.

A comunicação com o público interno acontece por meio de murais, impressos, *e-mails*, comunicados e campanhas específicas no *site* institucional e na *intranet* (no caso de professores, acadêmicos e funcionários). Também são utilizados *banners* e sinalizações internas no campus.

Para reforçar ainda mais o contato com a comunidade acadêmica e o público externo, a Católica de Santa Catarina possui um *site* institucional responsivo, de fácil acesso aos clippings e histórico de notícias, além de uma área exclusiva para a imprensa.

Os cursos e áreas possuem vídeos explicativos para facilitar a compreensão de quem visita suas páginas. O *site* apresenta informações sobre todos os cursos da Instituição, detalhando matrizes, ementas e demais dados específicos. A página também conta com formulários de contato, em que os internautas enviam suas dúvidas e recebem as respostas via *e-mail* dos setores responsáveis.

É também através do *site* que a comunidade acadêmica pode acessar diversos outros serviços da Instituição, como *intranet*, biblioteca e ouvidoria, entre outros.

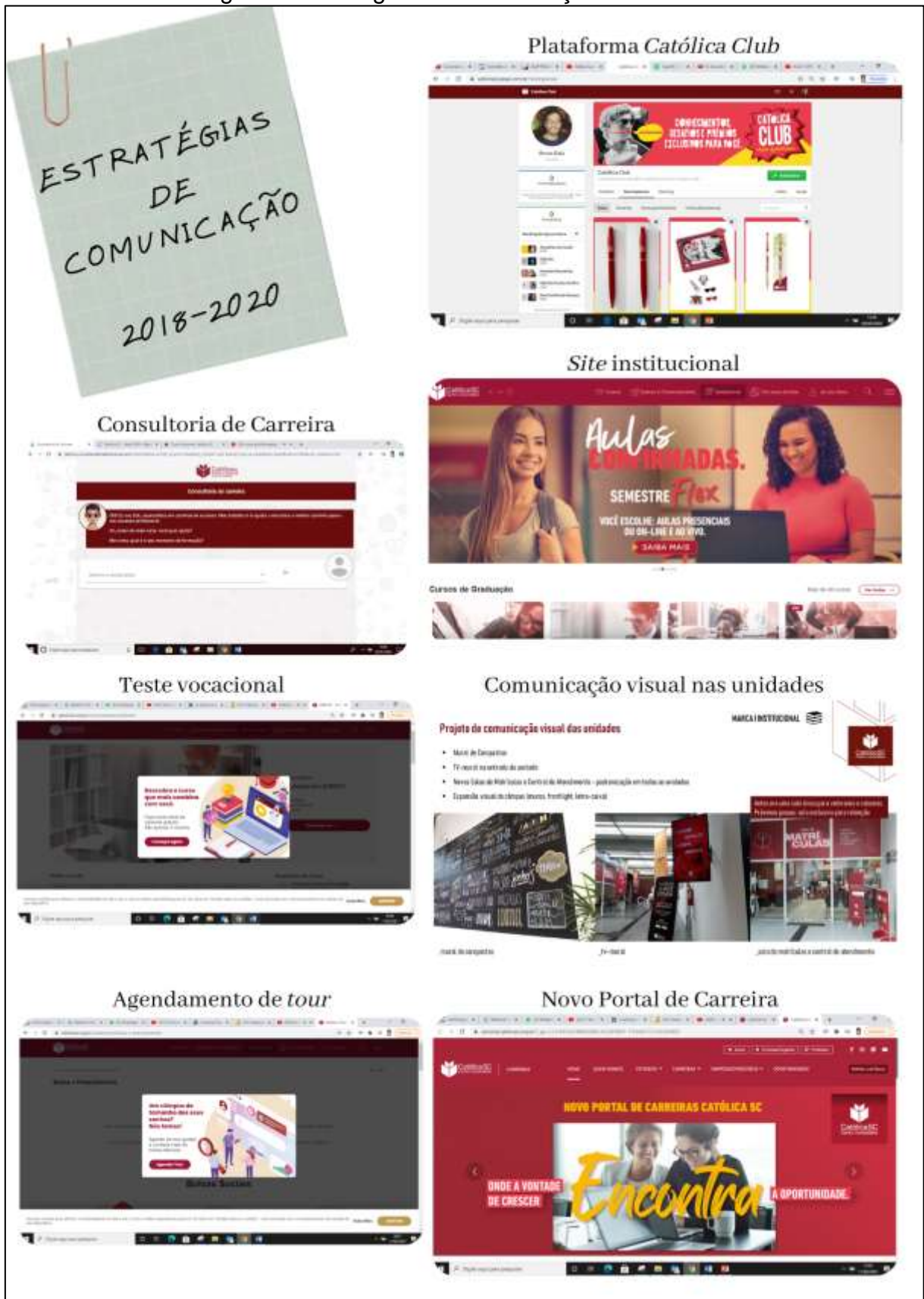
Com as campanhas de *marketing*, tem-se como objetivo fortalecer a marca Católica de Santa Catarina, reforçar o papel da Instituição na comunidade e divulgar os cursos de Graduação, Pós-Graduação e Extensão, as formas de ingresso e os eventos institucionais. Essas ações são realizadas por meio de inserções em rádios, emissoras de TV, *outdoors*, revistas, impressos, redes sociais, ações promocionais, conteúdos (*inbound mkt*) e *sites* na *internet*.

Em 2018 foi criada uma página de orientação de carreiras de forma *gameficada*, que mostra tendências de áreas de acordo com o perfil do respondente. Visando uma maior aproximação com os estudantes, foi criada de maneira inédita, em 2020, uma plataforma *gameficada* que permite a todos os estudantes Católica SC

cumprirem desafios institucionais em troca de recompensas, que variam de brindes a experiências como vaga exclusiva temporária no estacionamento, café da manhã com a Reitoria. Outra novidade adotada em 2020, foi a oportunidade de testes vocacionais e agendamentos de tour pelo campus da Católica SC.

Na imagem a seguir, são apresentadas algumas das estratégias de comunicação utilizadas pela Católica SC, durante o período que compreende esse relatório.

Figura – Estratégias de comunicação 2018-2020



Fonte: Setor de Marketing e Comercial, 2020

Anualmente, a Instituição se preocupa em sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância da realização do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). Pensando nisso, em parceria com o setor de Avaliação Institucional, cria campanhas específicas com *folders*, cartazes e *banners* motivando os acadêmicos selecionados a realizarem o exame de forma comprometida, as ações e materiais desenvolvidos são apresentados na seção “3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional”.

As campanhas de Seletivo de Verão e de Inverno tiveram ações pontuais, entre elas: campanhas específicas para os cursos através de material publicitário (*outdoor*, *folder*, *cartazes*). O plano de mídia também englobava: link patrocinado, panfletagem em cursinhos pré-vestibular e colégios, inserção em rádio e TV. Na sequência são apresentadas algumas das peças utilizadas nas campanhas de vestibular em 2018, 2019 e 2020.

Figura – Campanha de ingresso na Graduação 2018-2020

CAMPANHAS GRADUAÇÃO 2018-2020

CATÓLICA
A PRIMEIRA ESCOLHA DE QUEM BUSCA MAIS COMPLETAMENTE

CATÓLICA
A PRIMEIRA ESCOLHA PARA QUEM VAI FAZER O ENEM. USE SUA NOTA PARA INGRESSAR NA CATÓLICA SC.

SELETIVO 2018

ESCOLHA O SEU CURSO E AGENDE SUA PROVA.

EAD	SEMI-PRESENCIAL
De R\$ 200,00 até R\$ 290,00	De R\$ 200,00 até R\$ 430,00
ESCOLA DE NEGÓCIOS	ESCOLA DE ENFERMAGEM E FARMACIAS
ESCOLA POLITÉCNICA	FAÇA JÁ A SUA INSCRIÇÃO

DIFERENCIAIS:

- CENTRAL DE CARRERAS
- PRINCIPAIS BENEFÍCIOS
- POTENCIAL NA PRÁTICA
- APRENDIZAGEM COLABORATIVA

FORMAS DE ENTRADA: 3C, 2C, EAD, ENEM

MAIS DE 30 OPÇÕES DE CURSOS

MAIS INOVADORES

SONHO
PARA COMEÇAR A REALIZAR O SONHO

INDIQUE UM AMIGO

VESTIBULAR 2021
ONDE A VONTADE DE CHEGAR LÁ ENCONTRA A EXPERIÊNCIA.

Bolsa Seguro SEMPRE
ONDE SUA VONTADE DE APRENDER ENCONTRA INCENTIVO PARA CONTINUAR.

Fonte: Setor de Marketing e Comercial, 2020

Para as ações de Pós-Graduação, também foram adotadas abordagens pouco convencionais aliadas com algumas já tradicionalmente utilizadas, que surtiram resultado bastante positivo em termos de visibilidade. Seguem algumas ações realizadas: divulgação através de folder em bares e restaurantes; panfletagem com equipes uniformizadas nas empresas; inserções em rádio, com apresentação da Pós-Graduação; *banner* em *sites* específicos; link patrocinado do *Facebook*; reposicionamento no buscador *Google*. As figuras que seguem evidenciam algumas das ações desenvolvidas nos último anos:

Figura – Campanha de ingresso na Pós-graduação 2018-2020



Fonte: Setor de Marketing e Comercial, 2020

Com todo o esforço realizado, houve uma ascensão em termos de visibilidade na região de Joinville, com uma campanha motivadora e impulsionadora de novos contatos, tanto em nível institucional como em nível de cursos específicos.

O relacionamento com a mídia ocorre por meio de ações de Assessoria de Comunicação, que atua na divulgação de informações sobre as atividades da Instituição. O trabalho consiste no levantamento de informações e produção de conteúdos que são encaminhados aos meios de comunicação da mídia impressa e eletrônica, portais de notícias e outros veículos.

A Assessoria de Comunicação atua, também, na intermediação de sugestões de pautas, agendamento de entrevistas e no atendimento a demandas da imprensa em geral, produção de textos para notas e comunicados oficiais, e no apoio aos eventos internos e externos que tenham relação com a Instituição. O trabalho consiste na veiculação espontânea, como sugestões para análise dos meios de comunicação, que cedem espaços gratuitos de acordo com o interesse editorial de cada veículo. Todas as informações de caráter institucional são distribuídas nos vários canais de comunicação externos e veiculadas também no *site* da Instituição, buscando ampliar o alcance nos públicos interno e externo. A quantidade de inserções na mídia regional pode ser observada no quadro a seguir

Inserções na mídia regional

Ano	2018	2019	2020
Quantidade de inserções	+2.500	+5.000	+5.500

Fonte: Setor de Marketing e Comunicação, 2020

Figura – Caderno de Fontes para Imprensa



Fonte: Setor de Marketing e Comunicação, 2020

Em atividade integrada às estratégias de divulgação, o setor de Marketing e Comunicação é responsável pelo planejamento e viabilização de espaços publicitários pagos, visando à inserção de campanhas específicas desenvolvidas pela Instituição.

Todo o movimento de divulgação da Católica de Santa Catarina traz uma maior visibilidade da Instituição junto à comunidade. A comunicação entre a Instituição e diferentes públicos também acontece através da participação da Instituição em eventos externos, com apoio e presença em iniciativas que promovam a integração com outros segmentos (feiras de negócios, seminários, congressos de educação, organização de eventos esportivos, pesquisas de campo etc).

Além disso, há meios alternativos de comunicação, tais como: espera telefônica com mensagem institucional e o serviço de atendimento a acadêmicos. Há outros, cada vez mais explorados, como *sites* de relacionamento, bate-papos e vídeos (ex.: *redes sociais, Youtube* etc).

Programa União

O União Educativa é um programa de relacionamento entre a Católica de Santa Catarina e escolas da comunidade. Com este programa a instituição tem o objetivo de estreitar o relacionamento com as escolas, alunos e professores e auxiliar os estudantes do Ensino Médio em um momento decisivo: o ingresso no Ensino Superior. Para tal, busca-se apresentar informações sobre os diferentes cursos superiores e áreas de atuação, o que contribui para a escolha do curso superior.

O programa compreende o desenvolvimento das seguintes ações, pontualmente planejadas para os estudantes do Ensino Médio: apresentação nas escolas, orientação profissional, curso de robótica aplicada à matemática, realização de palestras, stand itinerante, acesso à biblioteca, utilização dos espaços da instituição e o “tour” na Católica SC (visita guiada a infraestrutura da IES, incluindo laboratórios experimentais, a biblioteca e ainda participar de uma aula prática).

Quadro – Atendimentos do Programa União Educativa

Ação	2018	2019	2020*
Apresentação do Programa nas escolas	29	35	12
Palestras	67	86	40
Stand Itinerante	11	23	2
Conheça a Católica SC	474	723	125

* as informações de 2020 compreendem atividades realizadas de forma presencial e on-line

Fonte: Setor de Marketing e Comunicação, 2020

Recepção dos pais dos calouros

A Reitoria da Católica de Santa Catarina, realiza, no início de cada semestre letivo, a recepção dos pais dos acadêmicos ingressantes (calouros) na IES. Essa ação tem como objetivo apresentar aos pais dos acadêmicos os diferenciais e o compromisso da Instituição com a formação integral dos alunos. As imagens abaixo registram esse momento.

Figura – Recepção e acolhida aos calouros e veteranos 2018-2020



Fonte: Setor de Marketing e Comercial, 2020

Convênios para a realização de estágios

A Católica de Santa Catarina tem convênio com organizações de diferentes setores, o que torna possível a realização dos estágios, tanto os obrigatórios quanto os não obrigatórios, para seus cursos de graduação e pós-graduação. No ano de 2018 o número de organizações conveniadas com a IES era de 280, e em 2019 o número de convênios foi de 265. Já no ano de 2020, foram firmados 207 convênios para estágios com a Instituição.

Parceria com a PUCPR

O Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville possui uma aliança estratégica com a Pontifícia Universidade Católica do Paraná – PUCPR, para incrementar a capacidade de inovação tecnológica da instituição, ampliar o patrimônio físico e de conhecimento e contribuir para o desenvolvimento da comunidade de Joinville. Essa aliança permite que a Católica desfrute de programas de intercâmbio acadêmico (tanto de professores como de alunos), programas de pesquisa, utilização de laboratórios e instalações da PUCPR e que se consolide como um centro de excelência acadêmica da região, em parceria com a PUCPR.

Participação da instituição em entidades externas

A resolução n 05/18 – CONSUNI aprova a Política de Desenvolvimento Econômico e Responsabilidade Social da Católica e é constituída por programas que envolvem a Instituição e seus acadêmicos, professores e funcionários, na construção de uma sociedade mais justa e sustentável, considerando trabalhos, ações, atividades, projetos e programas desenvolvidos voltados à comunidade, objetivando a inclusão social, o desenvolvimento econômico e a melhoria da qualidade de vida e da infraestrutura local.

Tendo em vista o enfoque de comunicação com a sociedade e o fortalecimento de sua imagem pública, a Católica de Santa Catarina está representada em diversas entidades locais e estaduais, com efetiva participação em Conselhos e outras associações, conforme pode ser constado no quadro apresentado a seguir.

Quadro – Representatividade dos cursos e profissionais na comunidade

Conselhos	Instituição Organização	Representante Titular	Representante Suplente
Conselho Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação de Joinville - COMCITI	Prefeitura de Joinville	Murício Henning	Glauco Vinicius Scheffel
Comitê Temático da Educação	Prefeitura de Joinville	Juliane Cândido	Anadir Elenir Pradi Vendruscolo
Núcleo de Educação Superior	ACIJ	Juliane Cândido	
Patrimônio Histórico, Arqueológico, Artístico e Natural - COMPHAAN	Prefeitura de Joinville	Roberta Cristina Silva	
Rede Intersetorial de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher	Prefeitura de Joinville	Cristina Alves Rabello	

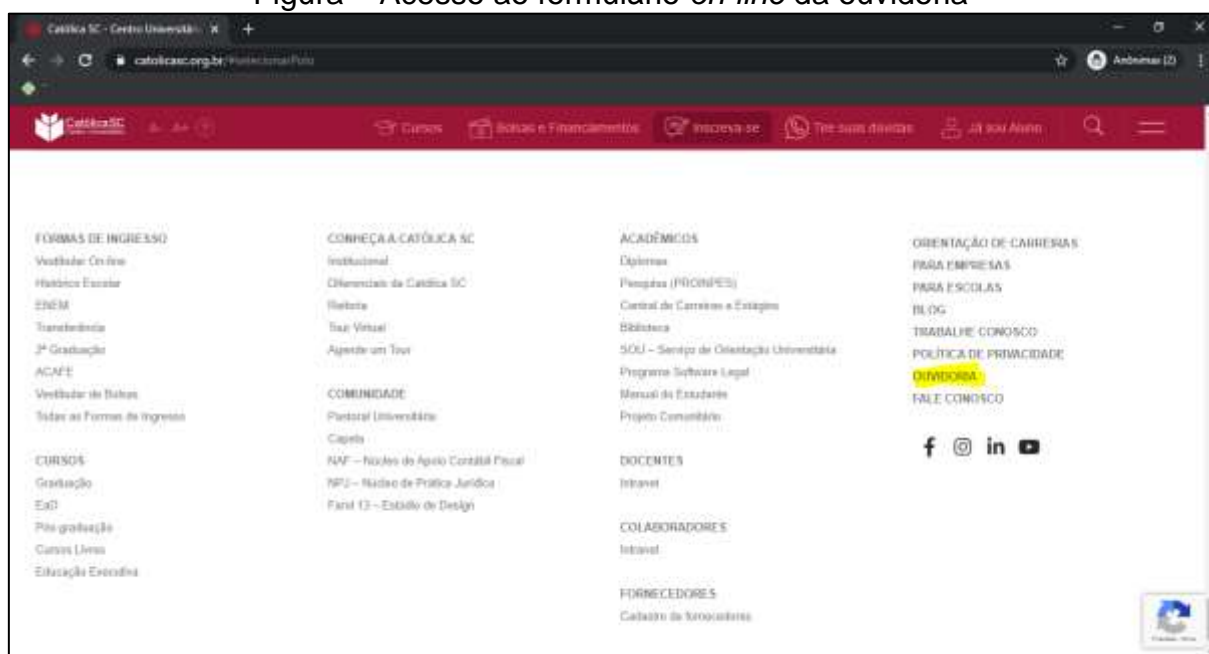
Fonte: Setor de Extensão Comunitária, 2019

Ouvidoria

A Ouvidoria é um órgão ligado à Reitoria do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville e tem como finalidade viabilizar um canal de comunicação entre a Instituição e a comunidade interna e externa. O Regulamento da Ouvidoria foi aprovado pela Portaria Nº 04/14. Na instituição, a ouvidoria tem como objetivos:

- a) servir de meio de comunicação para aqueles que queiram apresentar reclamações, denúncias, críticas, sugestões, elogios ou buscar informações sobre a Católica de Santa Catarina em Joinville;
- b) obter informações que possam contribuir para a gestão institucional.

Utiliza-se o sistema de formulário *on-line* e de formulário impresso (disponível em Caixas de Sugestões) para o acesso pela comunidade interna e externa. O *link* para acesso ao formulário *on-line* está disponível no site institucional, conforme figura abaixo.

Figura – Acesso ao formulário *on-line* da ouvidoria

Fonte: Católica SC, 2020

Ao acessar o formulário da Ouvidoria (figura abaixo) no *site* institucional e seguir os passos informados, o interessado tem sua manifestação protocolada.

Figura – Formulário *on-line* ouvidoria

 A screenshot of the online complaint form titled 'OUVIDORIA CATÓLICA DE SANTA CATARINA'. At the top, there is a yellow warning box with the following text:

Atenção!
Para receber resposta à mensagem encaminhada à Ouvidoria, é necessário informar um e-mail válido e com espaço livre para receber mensagens. Sistemas de e-mails que solicitem confirmação (antispam) não receberão respostas.
As informações solicitadas no formulário devem ser preenchidas da forma correta:

- Os campos marcados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório; Caso não sejam preenchidos, o sistema exibirá uma mensagem de erro ao confirmar o envio;
- O campo Categoria indica o tipo de comentário que você irá adicionar;
- O campo Assunto indica o assunto sobre qual você irá comentar/solicitar informações;
- No campo Comentário você deverá digitar o seu comentário/solicitação. Este campo comporta até 4000 (quatro mil caracteres);

Após o preenchimento dos campos, clique no botão Enviar; uma mensagem será enviada para o endereço de e-mail informado no campo "e-mail", com o procedimento para a confirmação do envio. Se este procedimento não for executado, o comentário não será enviado.

 Below the warning box, the form contains several input fields:

- Nome:** [input field]
- E-mail:** [input field]
- Telefone:** [input field]
- Endereço:** [input field]
- Cidade:** [input field]
- UF:** [dropdown menu]
- CEP:** [input field]
- Categoria:** [dropdown menu]
- Assunto:** [input field]
- Comentário:** [large text area]

 At the bottom of the form, there is a 'Enviar' button and a 'Cancelar' button. The footer of the page shows 'Ouvidoria (47) 3378-3008'.

Fonte: Ouvidoria, 2020

Após protocolada, as mensagens são encaminhadas aos responsáveis pelos setores para a tomada de providências, assim como demonstra o Fluxograma a seguir:

Fluxograma – Ouvidoria



Fonte: Ouvidoria, 2020

A Ouvidoria da Católica de Santa Catarina em Joinville recebeu, nos anos 2018, 2019 e 2020, um total de 72 mensagens, provenientes de diferentes públicos.

Quadro – Mensagens Enviadas para a Ouvidoria – 2018-2020

Período	Total	Alunos	Comunidade	Interessados em Graduação	Professor	Outros Usuários
2018	30	21	1	3	1	4
2019	20	15	2	0	0	3
2020	22	14	1	3	0	4

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

A Ouvidoria tem como base de sua atividade servir de meio de comunicação entre a Instituição e a comunidade e obter informações que possam contribuir para a gestão institucional. Para tanto, a Ouvidoria vem contando, desde sua implantação, com o apoio dos setores da IES, não só para responder às mensagens recebidas como também para buscar soluções aos problemas levantados.

Dessa forma, os encaminhamentos dados às mensagens recebidas são acompanhados trimestralmente pela Ouvidoria para que as demandas sejam, dentro do possível, solucionadas.

A Ouvidoria é parte integrante do processo de autoavaliação institucional, cuja intencionalidade volta-se para a promoção da melhoria das ações e das atividades institucionais.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A Resolução 12/18 – CONSUNI aprova a Política de Inclusão, Permanência e Êxito do Estudante na Educação Superior do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville. Esta política visa o atendimento ao discente em relação a suas possíveis dificuldades de comunicação no ambiente institucional, de aprendizagem, de intra e/ou inter relacionamento, emocional, de ordem espiritual, assim como de integração à comunidade acadêmica, através das diferentes ações que desenvolverá no curso. Ou seja, apoio ao discente para dificuldades de efetiva inclusão, com especial atenção aos grupos em situação de vulnerabilidade – pessoas com deficiência, estudantes estrangeiros, entre outros

Diante disso nesta Nesta dimensão são apresentadas as políticas de atendimento aos estudantes dos cursos oferecidos Católica SC, através dos indicadores: formas de acesso, apoio e atendimento aos estudantes, ações que visem a inclusão, a permanência e o êxito do dos estudantes, perfil do estudante ingressante e do egresso.

Formas de Acesso aos cursos de Graduação

O Regimento Geral do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville define que:

Art. 23. O ingresso nos cursos de graduação da CATÓLICA DE SANTA CATARINA em Joinville depende de classificação em processo seletivo, segundo regulamento e edital próprio.

Art. 24. Independentemente do processo seletivo, quando houver vagas, candidatos portadores de diploma de curso superior ou transferidos de outros cursos de ensino superior poderão ingressar na CATÓLICA DE SANTA CATARINA em Joinville, desde que sejam observadas a legislação e as normas internas.

Art. 25. A inscrição em disciplinas isoladas, por alunos não regularmente matriculados na Instituição, é permitida, desde que persistam vagas após a matrícula regular de transferidos.

§ 1º A matrícula em disciplinas isoladas é regulamentada por portaria da Pró-Reitoria Acadêmica.

§ 2º A aprovação em disciplinas isoladas não assegura direito a diploma de graduação nos cursos em que estiverem integrados, mas, apenas, atestado comprobatório de frequência e aproveitamento.

São requisitos para acesso aos cursos de graduação, ter concluído o Ensino Médio e ser aprovado em um dos processos seletivos adotados na IES.

A organização e a execução do processo seletivo, para ingresso nos cursos de graduação, são de responsabilidade da Pró-Reitoria Acadêmica e da Secretaria de Registros Acadêmicos. As inscrições são amplamente divulgadas para a comunidade interna e externa por meio dos mais diversos veículos de comunicação.

A Secretaria Acadêmica é responsável pelo Controle e Registro Acadêmico dos discentes, bem como, pela outorga de grau. Os diplomas dos concluintes são registrados na própria Instituição.

A descrição detalhada dos procedimentos acadêmicos adotados na Católica de Santa Catarina em Joinville encontra-se no Regimento Geral da Instituição. No quadro a seguir, podemos observar o número de vagas anuais autorizadas (por curso):

Quadro – Total Vagas Autorizadas (modalidade presencial)

Cursos	Vagas Anuais Autorizadas		
	2018	2019	2020
Administração	80	80	80
Arquitetura e Urbanismo	160	160	160
Bacharelado em Sistemas de Informação	80	80	80
Biomedicina	80	80	80
Ciências Contábeis	120	120	120
Direito	180	240	240
Engenharia Civil	120	120	120
Engenharia de Produção	120	120	120
Engenharia Biomédica	30	30	---
Engenharia de Software	40	120	120
Engenharia Elétrica	80	80	80
Engenharia Mecânica	80	80	80
Nutrição	80	80	80
Teologia	60	60	60
Psicologia	80	80	120
Tecnólogo em Jogos Digitais	60	60	---
Bacharelado em Jogos Digitais	60	60	---
Ciências da Segurança Pública	120	120	---
Design	40	40	40
Design de Interiores	30	30	---
Farmácia	---	40	40
Estética e Cosmética	---	80	80
Fisioterapia	---	80	80
Comunicação – Social: Publicidade e Propaganda	---	40	40
CST em Gestão Empresarial	---	40	40
Engenharia Mecatrônica	---	40	40
Engenharia Química	---	40	40

Fonte: Procuradoria Educacional, 2020

A organização e a execução do processo seletivo, para ingresso nos cursos de graduação, são de responsabilidade da Pró-Reitoria Acadêmica e da Secretaria de Registros Acadêmicos.

Apoio e atendimento aos estudantes

a) Apoio financeiro

A ampliação do número de estudantes no ensino superior brasileiro e sua permanência são desafios postos para as políticas públicas educacionais. A Instituição, comprometida com essas questões, por meio de suas bolsas ou benefícios, tem como intencionalidade garantir a permanência de seus acadêmicos na Instituição bem como o reingresso dos mesmos, afastados por motivos financeiros, e ampliar o ingresso de novos estudantes.

Os recursos financeiros necessários para a operacionalização dos cursos são obtidos por meio das mensalidades, que podem ser recebidas diretamente dos alunos ou através de bolsas de estudo disponibilizadas pelas empresas, pela Católica de Santa Catarina em Joinville, pelo governo estadual e municipal ou de outra procedência.

De modo geral, os acadêmicos procuram a instituição, através da Central de Atendimento, por questões socioeconômicas e acadêmicas. No caso de questões de ordem financeira, o Setor direciona-o para programas que possam amenizar ou solucionar o problema financeiro, através de bolsas e benefícios

Quando necessário o acadêmico é encaminhado para atendimento com a Assistente Social que gerencia às bolsas de estudo repassadas pelo Governo do Estado de Santa Catarina e o Credies e pode identificar com maior detalhamento a situação socioeconômica do acadêmico e grupo familiar e tem a possibilidade de orientar este acadêmico no sentido de sua permanência na instituição.

b) Bolsas de estudos

As várias modalidades de bolsas de estudo, de estágio e de financiamento oferecidas pela instituição, em muitos casos, garantem a permanência do acadêmico no curso, possibilitando assim a conclusão do curso de graduação.

Na Instituição, podem ser adotados os seguintes tipos de bolsas e de financiamentos:

-
- a) Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina – UNIEDU - é um programa do Estado de Santa Catarina, executado pela Secretaria Estadual de Educação e agrega os recursos de todos os programas de atendimento aos estudantes da educação superior, abaixo relacionados:
- Bolsa de Estudos com recurso do Artigo 170 da Constituição Estadual de Santa Catarina – O Governo Estadual destina uma verba para os acadêmicos economicamente carentes matriculados em Instituições de Ensino Superior. Este recurso destinado para bolsas de estudo está regulamentado pela Lei Complementar Nº 281, de 20 de janeiro de 2005, pela Lei Complementar Nº 296, de 25 de julho de 2005 e pela Lei Complementar nº 420, de 1º de agosto de 2008.
 - Bolsa de Estudos com recurso do FUMDES – Artigo 171 da Constituição Estadual de Santa Catarina – Anualmente o Governo do Estado de Santa Catarina disponibiliza algumas vagas de Bolsas de Estudo de 100% do valor da mensalidade do acadêmico, limitado ao valor de dois salários mínimos vigentes no último dezembro.
 - Bolsas de Pesquisa com recurso do Artigo 170 da Constituição Estadual de Santa Catarina – Parte dos recursos do Artigo 170 é destinada à concessão de Bolsas de Pesquisa aos acadêmicos pesquisadores da Instituição, com apoio de professores orientadores da Católica.
 - Bolsas de Pesquisa com recurso do FUMDES – Artigo 171 da Constituição Estadual de Santa Catarina – Anualmente o Governo do Estado de Santa Catarina disponibiliza algumas vagas para Bolsas de Pesquisa do FUMDES. O acadêmico contemplado pode realizar projeto de até dois anos, com bolsa de um salário mínimo vigente no último dezembro e com o apoio dos professores da Católica.
 - PROESDE - Programa de Educação Superior para o Desenvolvimento Regional - Consiste em um conjunto de atividades de ensino, pesquisa e extensão voltadas à formação do estudante/bolsista enquanto cidadão e profissional capaz de intervir e contribuir em seu contexto regional, mediante a articulação entre sua formação acadêmica e o desenvolvimento educacional e socioeconômico de sua região. Tais atividades são desenvolvidas por meio de Projetos de Intervenção, abrangendo todas as Regionais de Educação.

-
- b) Bolsa de estudo concedida pelos municípios – programa de auxílio financeiro concedido pelos municípios aos acadêmicos economicamente carentes, matriculados em Instituições de Ensino Superior. Porém, nem todos os municípios possuem esse programa.
 - c) Estágio Não Obrigatório na Católica – se constitui em um Programa de Estágio que é mantido pela Católica de Santa Catarina, no qual os acadêmicos têm a oportunidade de realizar estágio não obrigatório nas dependências da Instituição. O estágio do acadêmico é pago com descontos na mensalidade.
 - d) Estágio Não Obrigatório em empresas e organizações – O acadêmico poderá fazer um estágio não obrigatório em empresas da região que possuem convênio com a Católica de Santa Catarina ou que sejam conveniadas a Agentes de Integração habilitados e conveniados com o Centro Universitário.
 - e) Descontos para egressos, para familiares e para empresas – possibilidade de concessão de descontos para quem está fazendo a segunda faculdade na mesma instituição, para quem possui familiares (irmãos, pais, filhos ou cônjuges) estudando na Católica de Santa Catarina e para empresas que possuem grupos de funcionários. Para contar com o desconto de egressos e familiares, é necessário fazer o requerimento diretamente na Central de Atendimento, no ato da matrícula.

A divulgação das bolsas de estudo e benefícios à disposição dos acadêmicos é realizada no *site* da Católica de Santa Catarina. Há um setor específico destinado aos estudantes interessados nas bolsas de estudo. A orientação desse serviço é realizada pelos atendentes da Central de Atendimento.

No quadro a seguir é apresentada a quantidade de bolsas concedidas pela Instituição nos anos de 2018, 2019 e 2020.

Em 2018 foram concedidas 1.457 bolsas, em 2019 esse número totalizou 2.554 e em 2020 4672. As tabelas “quantidade de acadêmicos beneficiados por tipo de bolsa/benefício” dispostas na Dimensão 3 – Responsabilidade Social, apresentam de forma detalhada a quantidade de bolsas concedidas, nas diferentes modalidades de bolsas ofertadas.

No quadro abaixo estão apresentados os editais referentes as bolsas de estudo concedidas pelo Governo do Estado.

Quadro – Editais das Bolsas de Estudo

Bolsa	2018		2019		2020	
	Edital	Sem.	Edital	Sem.	Edital	Sem.
Edital do Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina Uniedu – referente aos recursos do Artigo 170, Artigo 171 – FUMDES e PROESDE para Bolsas de Estudo, Pesquisa ou Extensão	EDITAL Nº 01/2018 – FERJ	2018/1	EDITAL Nº 01/2019 – FERJ	2019/1	EDITAL Nº 02/2020– FERJ	2020/1
Edital do Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina Uniedu – referente aos recursos do Artigo 170, Artigo 171 – FUMDES e PROESDE para Bolsas de Estudo, Pesquisa ou Extensão	EDITAL Nº 05/2018 – FERJ	2018/2	EDITAL Nº 08/2018 – FERJ	2019/2	EDITAL Nº 14/2020– FERJ; EDITAL Nº 20/2020– FERJ; EDITAL Nº 23/2020– FERJ; EDITAL Nº 25/2020– FERJ	2020/2

Fonte: Controladoria, 2020

Política de Inclusão, Permanência e Êxito do Estudante na Educação Superior

A política de Inclusão, Permanência e Êxito do Estudante na Educação Superior (IPES)⁴ tem como objetivo principal nortear a proposição de ações que promovam a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem por parte do estudante. Promove espaços de formação e atendimento ao estudante tendo em vista as dimensões bio-psico-social-espiritual e o humanismo cristão, orientando-o quanto a sua inserção e manutenção no ensino superior.

As ações de inclusão, permanência e êxito do estudante na Educação Superior são desenvolvidas por meio do Programa de Acessibilidade.

a) Programa de Acessibilidade

O Programa de Acessibilidade (PA) tem como finalidade o planejamento, a implementação e a avaliação de ações de inclusão.

O programa é responsável por acolher estudantes, professores e/ou coordenadores e encaminhar demandas em relação às dificuldades dos estudantes (ensino e aprendizagem, acessibilidade, emocionais, econômicas, sociais, espirituais) relacionadas ao processo de ensino e de aprendizagem. A política de IPES toma como

⁴ Cf. Política de Inclusão, Permanência e Êxito do estudante na Educação Superior, Resolução n. 12/2018 – CONSUNI.

base: a) Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno de Espectro Autista, Lei n. 12.764, de 27/12/2012, que assegura o direito da pessoa com transtorno de espectro autista à educação, por meio de um sistema educacional inclusivo, possibilitando o acesso sem discriminação e com base na igualdade de oportunidades, segundo os preceitos da legislação em vigor; b) Estatuto da pessoa com deficiência, Lei n. 13.146, de 06/07/2015, que assegura e a promove, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando a sua inclusão social e cidadania; c) DCNs para a Educação em Direitos Humanos: refere-se ao uso de concepções e práticas educativas fundadas nos Direitos Humanos e em seus processos de promoção, proteção, defesa e aplicação na vida cotidiana e cidadã de sujeitos de direitos e de responsabilidades individuais e coletivas; d) DCNs para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana: constituem-se de orientações, princípios e fundamentos para o planejamento, execução e avaliação da Educação e têm por meta promover a educação de cidadãos atuantes e conscientes no seio da sociedade multicultural e pluriétnica do Brasil, buscando relações étnico-sociais positivas, rumo à construção de nação democrática.

O Programa de Acessibilidade tem sua relevância maior no sentido de construção de uma **cultura** inclusiva (comunidade acolhedora, segura e colaboradora), através de **políticas** que possibilitem o desenvolvimento de ações para a melhoria contínua da aprendizagem e da participação do estudante e com ações coerentes às escolhas de formação pela inclusão.

Como foi citado anteriormente, o Programa de Acessibilidade é responsável por acolher estudantes, professores e/ou coordenadores de todos os cursos da Católica de Santa Catarina e encaminhar demandas em relação às suas dificuldades, sejam elas: de ensino e aprendizagem, de acessibilidade, emocionais, econômicas, sociais, espirituais, relacionadas ao processo de ensino e de aprendizagem.

Este programa é composto por um conjunto de ações que englobam as dimensões de acessibilidade atitudinal, metodológica (comunicacional), estrutural e digital desenvolvidas por diferentes setores e serviços da IES:

- Núcleo de Apoio ao Discente (NAD) - composto pela Equipe multidisciplinar do Serviço de Orientação Universitária (SOU);
- Grupos de Trabalho (GTs) que discutem questões das áreas específicas dos cursos;

- Núcleo de Assessoramento Pedagógico (NAP) e
- Coordenações de Curso, com atividades relacionadas à Monitoria e ao Assessoramento aos acadêmicos.

O Programa de Acessibilidade basicamente divide-se em dois tipos de atendimento: 1) acolhimento e encaminhamento a todos os estudantes regularmente matriculados e 2) Atendimento Educacional Especializado (AEE) aos estudantes com deficiência ou Transtorno do Espectro Autista ou altas habilidades/superdotação.

O programa tem como objetivos gerais:

- Orientar a proposição de ações que promovam a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem dos estudantes de todos os cursos de graduação da Católica de Santa Catarina;
- Contribuir para a inclusão da pessoa com deficiência no Centro Universitário Católica de Santa Catarina identificando necessidades, organizando e avaliando os recursos estruturais e didático-pedagógicos de acessibilidade que eliminem as barreiras para a efetiva participação e aprendizagem dos estudantes a partir de suas necessidades específicas;
- Promover a acessibilidade em suas várias dimensões (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica).

b) Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista

Nos termos da Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno de Espectro Autista e da Lei nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012, a IES assegura o direito da pessoa com transtorno de espectro autista à educação, por meio de um sistema educacional inclusivo, possibilitando o acesso sem discriminação e com base na igualdade de oportunidades, segundo os preceitos da legislação em vigor.

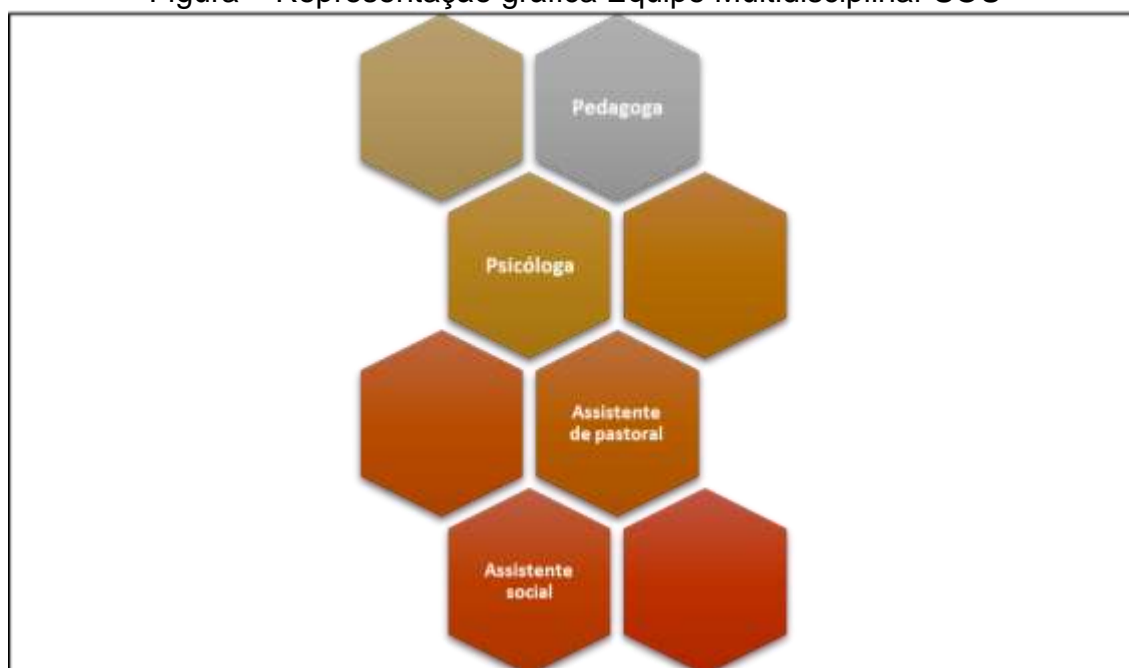
c) Núcleo de Apoio ao Discente (NAD)

O Núcleo de Apoio ao Discente (NAD) tem como objetivo principal acolher, orientar e acompanhar discentes e docentes, visando a melhoria do processo de ensino e de aprendizagem do estudante.

O NAD atua por meio do Serviço de Orientação Universitária (SOU), do Núcleo de Assessoramento Pedagógico (NAP) e dos Grupos de Trabalho (GTs).

Serviço de Orientação Universitária (SOU): atua com o objetivo de contribuir para a inclusão, manutenção e êxito do estudante na Educação Superior, tendo em vista os processos de ensino e de aprendizagem. O SOU conta com equipe multidisciplinar, composta por psicólogo, pastoralista, pedagoga e assistente social. A figura a seguir ilustra a composição da equipe do Serviço de Orientação Universitária da instituição Católica de Santa Catarina

Figura – Representação gráfica Equipe Multidisciplinar SOU



Fonte: SOU, 2019

Diante da democratização do acesso ensino superior e das demandas da sociedade atual, a Católica de Santa Catarina entende como fundamental necessidade do apoio discente, para permanência e êxito do estudante.

Como Programa de Acessibilidade, o SOU atua na promoção, na inclusão, na permanência e no êxito do estudante no ambiente acadêmico, realizando o acolhimento e apoio ao discente, tanto o estudante calouro quanto o estudante veterano, na maioria das vezes ainda estudante-trabalhador, promovendo a construção e efetivação de práticas e ações inclusivas em cumprimento a sua missão institucional.

Em relação ao Atendimento Educacional Especializado (AEE) o serviço é oferecido através de ações de apoio ao rompimento de quaisquer barreiras que se

colocam ao estudante com deficiência promovendo a acessibilidade em todas as dimensões – estrutural, metodológica e atitudinal.

Sobre as linhas de atuação do SOU destaca-se: atendimento individual e projetos coletivos.

O atendimento individual é feito pelos profissionais da equipe e acontece da seguinte forma:

- a) Pastoral: possui programas e projetos sociais específicos e regulamentação própria.
- b) Assistente Social: possui programas e projetos sociais específicos e regulamentação própria.
- c) Pedagoga: atendimentos individualizados e/ou projetos institucionais coletivos em situações específicas relativas a dificuldades de aprendizagem e também como apoio ao Atendimento Educacional Especializado.
- d) Psicóloga: atendimentos individualizados e/ou projetos institucionais coletivos em situações de algum entrave emocional que se refletem em dificuldades de aprendizagem e também como apoio ao Atendimento Educacional Especializado. É a profissional responsável pela orientação vocacional/profissional da IES.

Como Projetos Coletivos, a Católica de Santa Catarina conta com o Projeto Acolhimento e o Projeto Pertencimento.

Sobre o Projeto Acolhimento, o objetivo é acolher o estudante calouro informando-o dos encaminhamentos administrativos e acadêmicos da IES.

Ações:

- INTEGRAÇÃO DISCENTE (estudantes calouros): período de ambientação do estudante na IES. Organização do período de Integração Discente, orientação aos setores, organização da Visita Guiada ao Campus;
- Recepção ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO – levantamento de matrículas, contato com as famílias, levantamento de necessidades dos estudantes e repasse para coordenação administrativa, coordenadores de curso, professores e profissionais de apoio;

Por sua vez, o Projeto Pertencimento tem como objetivo detectar e atuar em situações de maior fragilidade da vida do acadêmico com a intenção de promover que ele se sinta integrante da IES, promovendo-se inclusive, ações de retenção do estudante na IES. São ações deste projeto:

- a) Recepção dos estudantes veteranos;
- a) Reunião com representantes de turma;
- b) Elaboração de material de apoio e orientação aos Representantes de Turma – Guia do Representante de Turma;
- c) Acolhida de alunos e familiares, em situações de atendimento especializado;
- d) Orientações ao SAE/Central de Atendimentos e profissionais que fazem atendimento direto ao estudante;
- e) Diagnóstico de fragilidades dos cursos;
- f) Ações de promoção de saúde mental e prevenção de situações de riscos;
- g) Acompanhamento permanente - Atendimento Educacional Especializado (AEE).
- h) Parceria com demais setores da instituição Católica de Santa Catarina, permitindo a abrangência dos serviços e a multidisciplinariedade nos projetos;

Dentre os principais indicadores de atendimento realizados pela equipe do SOU e por setores parceiros (pastoralista), apresenta-se no quadro abaixo os atendimentos realizados, pelo SOU em Joinville, tal unidade também atende aos polos de ensino a distância da instituição.

Quadro - Atendimentos realizados pelo SOU 2018-2020

Tipo de atendimento	2018	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2
Psicopedagógico - psicológico	7	77	163	169	120
Psicopedagógico – pedagogo	17	61	177	257	164
Pastoral	0	0	0	0	0

Fonte: SOU, 2020

Núcleo de Assessoramento Pedagógico (NAP): caracteriza-se como um programa institucional, vinculado à Pró-Reitoria Acadêmica, que visa assessorar professores e coordenadores para o desenvolvimento dos projetos pedagógicos, sua implementação e avaliação no que se refere aos processos de inclusão, permanência e êxito dos estudantes na Educação Superior. Atua na formação continuada dos docentes e orientação pedagógica aos professores e coordenadores dos diferentes colegiados de Curso, na (re)construção permanente dos PPCs, articulando dialeticamente a missão, os objetivos e as finalidades dos cursos de graduação com o PDI. A contribuição desse núcleo efetiva-se na criação de identidade pedagógica da IES a partir da atuação do professor sobre pontos a melhorar identificados, na

dimensão didático – pedagógica. O NAP contribui para a implementação do Programa de Acessibilidade através das seguintes ações:

- a) Organização e implementação da disciplina de LIBRAS aos colaboradores da instituição;
- b) Organização e implementação de formação continuada para o ano de 2018:
 - o Mesa-redonda:
 - A aprendizagem na universidade e o papel do professor, conduzido pelas professoras Aline Cadena V. Bathen e Fulvy Antonela Venturi Pereira.
 - o Palestras:
 - Congresso para Educadores do Futuro – Smart Cities, Produtividade e Competividade, com o palestrante Pablo Colazzo-Yelpo (Universidade de Economia e Negócios de Viena).
 - Café Filosófico – 2018 “Preconceito e Tolerância: suas raízes, seus efeitos, seus antídotos”, com a prof. Dra. Mary Del Priore.
 - o Painéis e debates:
 - Tendências do Ensino Superior e seu Impacto na Empregabilidade do Estudante, com os seguintes temas: Projeto Integrador, pela professora Dra. Renata Perrenoud (Inovatio Educação); Inovação e empreendedorismo em Educação pelo Sr. Henrique Otte, Competências Socioemocionais x Mercado de Trabalho, pela Sra. Marilea Luckow (coach da ABRH) e Prof. Diogo R. Benke (Reitor Católica de Santa Catarina);
 - Como promover o engajamento dos estudantes em sala de aula? (CREARE da PUC-PR);
 - Como avaliar quando o trabalho é feito em equipes? (CREARE da PUC-PR).
 - o Workshops:
 - O Plano de aula como instrumental para ação-reflexão-ação;
 - Introdução de estratégias para aprendizagem ativa em sala de aula (CREARE da PUC-PR);
 - Team Based Learning - TBL (CREARE da PUC-PR);
 - Atividades práticas de laboratório (CREARE da PUC-PR);

-
- Atividades de instrução por pares usando plickers, socrative e mentimeter (CREARE da PUC-PR);
 - Workshop Pearson: uso do banco de dados da Pearson, disponibilizado na Biblioteca da IES;
 - Workshop EBSCO: uso do banco de dados da EBSCO, disponibilizado na Biblioteca da IES.

Para o ano de 2019, foram realizadas as seguintes ações:

- Comitê de Inovação da Aprendizagem, instituído pela Portaria n. 04/19, tem como objetivo subsidiar pedagogicamente os cursos para implementação dos Projetos de Aprendizagem Colaborativa (PAC) nas Matrizes Curriculares vigentes a partir do ano de 2019. O Comitê acompanhou e orientou os professores envolvidos diretamente com os PACs dos cursos.

Os membros deste Comitê participaram dos seguintes eventos de formação continuada:

- 2º Simpósio Internacional de Inovação do Ensino Superior, promovido pela UDESC, setembro 2019 e
 - Encontro Nacional do FOREXT, promovido pela Universidade de Passo Fundo, novembro de 2019.
- Workshops:
 - Integração Docente, promovido pelo NAP com o objetivo de situar o professor ingressante na IES;
 - Estruturação dos PACs, com as professoras Aline C. Von Bahten e Joceline Franco (CREARE da PUC-PR) – Janeiro 2019;
 - Edição de AVA, com a equipe do NEaD;
 - Uso do Jira – metodologia para gestão de projetos, com o professor Maurício Henning;
 - Metodologia para gestão de projetos – EDLE, com as professoras Helena R. S. Pereira e Carine dos Santos;
 - Uso do projetor interativo, com o professor Manfred Heil Jr.;
 - O PAC pela voz dos professores mediadores, promovido pelo NAP;
 - Análise dos relatórios do ENADE, com o professor Dr. Daniel M. de Mello.

- Palestra:
 - Saúde mental do jovem na contemporaneidade, com a professora e psicóloga do SOU Simone K. C. Wackerhagen.
- Painel:
 - Avaliação como inclusão, com a prof^a. Aline C. Von Bahten, prof^a Dr^a Cintia B. Spricigo e com a prof^a Dr^a Diva S. Ranghetti
- c) Orientação individual de professores com demandas específicas em relação a determinadas turmas e/ou a pedido da coordenação de curso;
- d) Orientação individual de professores de estudantes com deficiência, em caso de solicitação e/ou necessidade avaliada pela instituição;
- e) Planejamento e organização de programas de formação continuada institucional e por curso, a pedido de cada coordenador;
- f) Assessoria à Pró-Reitoria Acadêmica às atividades de planejamento, implementação e avaliação de projetos e programas que visam a melhoria do processo de aprendizagem da instituição;
- g) Apoio às ações de acompanhamento dos cursos em relação ao ENADE.

Para o ano de 2020, foram realizadas as ações listadas a seguir, e contextualizadas com maior detalhe no *Eixo 04 > Dimensão 05 - Políticas de Pessoal > Formação continuada dos docentes*.

- a) Palestra presencial:
 - 21/01/2020 Destiny: A jornada do professor - Turma Noturno
- b) Workshops presenciais:
 - 22/01/2020 Identidade e Valores + Avaliação Institucional e o papel do professor - Turma Matutino, com os setores da Pastoral Católica SC e Avaliação Institucional;
 - 22/01/2020 Identidade e Valores + Avaliação Institucional e o papel do professor - Turma Noturno, com os setores da Pastoral Católica SC e Avaliação Institucional;
 - 27/01/2020 Edição do AVA - Turma Matutino, com setor NEaD - Núcleo de Educação a distância;
 - 23/01/2020 Edição do AVA - Turma Nortuno, com setor NEaD - Núcleo de Educação a distância;
 - 23/01/2020 Matlab - Turma Nortuno, com o professor Angelo Alfredo Hafner;

-
- 27/01/2020 Excel Avançado - Turma Matutino, com o professor Angelo Alfredo Hafner;
 - 27/01/2020 Elaboraões de questões - Parte I - Turma Noturno, com os professores Luis Eduardo Maestrelli Bizzo e Roberta Cristina Silva;
 - 29/01/2020 Elaboraões de questões - Parte II - Turma Nortuno, com os professores Luis Eduardo Maestrelli Bizzo e Roberta Cristina Silva;
 - 28/01/2020 Metodologia Gestão de Projetos - EDLE - Turma Matutino, com a professora Helena Ravache Samy Pereira;
 - 28/01/2020 Elaboração de Plano de Ensino - Parte I - Turma Matutino, com a professora Deise Susana de Souza;
 - 30/01/2020 Elaboração de Plano de Ensino - Parte II - Turma Matutino, com a professora Deise Susana de Souza;
 - 31/01/2020 Design Thinking - Turma Matutino, com o professor Nelson Martins de Almeida Netto;
 - 28/01/2020 Design Thinking - Turma Nortuno, com o professor Nelson Martins de Almeida Netto;
 - 29/01/2020 Gamification - Turma Matutino, com o professor Maurício Henning;
 - 29/01/2020 Gamification - Turma Noturno, com o professor Maurício Henning;
 - 29/01/2020 Estudo de Caso - Turma Nortuno, com o professor Daniel de Mello Massimino;
 - 30/01/2020 PBL - Problem Based Learning - Turma Matutino, com a professora Kátia Cristina Lopes de Paula;
 - 28/01/2020 PBL - Problem Based Learning - Turma Nortuno, com a professora Kátia Cristina Lopes de Paula;
 - 30/01/2020 Metodologia Gestão de Projetos - EDLE - Turma Noturno, com a professora Helena Ravache Samy Pereira;
 - 30/01/2020 Uso do Trello - Turma Noturno, com a professora Juliane Cândido;
 - 03/02/2020 Elaboraões de questões - Parte I - Turma Matutino, com os professores Luis Eduardo Maestrelli Bizzo e Roberta Cristina Silva;
 - 04/02/2020 Elaboraões de questões - Parte II - Turma Matutino, com os professores Luis Eduardo Maestrelli Bizzo e Roberta Cristina Silva;

-
- 04/02/2020 Orientações Gerais - PAC - Turma Vespertino, professoras Deise Susana de Souza e Mirian B. Bertoldi Oberziner;
 - 05/02/2020 Elaboração de Plano de Ensino - Parte I - Turma Noturno, com a professora Deise Susana de Souza;
 - 06/02/2020 Elaboração de Plano de Ensino - Parte II - Turma Noturno, com a professora Deise Susana de Souza;
- c) Wokshops – On-line – Período pandemia:
- 17/07/2020 Orientações Iniciais do PAC - Turma I - 09h00, com as professoras Deise Susana de Souza e Mirian B. Bertoldi Oberziner;
 - 17/07/2020 Orientações Iniciais do PAC - Turma II - 13h30, com as professoras Deise Susana de Souza e Mirian B. Bertoldi Oberziner;
 - 17/07/2020 Orientações Iniciais do PAC - Turma III - 19h00, com as professoras Deise Susana de Souza e Mirian B. Bertoldi Oberziner;
 - 23/07/2020 Workshop Identidade e Missão, com a equipe da Pastoral Católica SC.
- d) Happy Hour Pedagógico – On-line – Período pandemia:
- 14/04/2020 Aula on-line e seus desafios, com as professoras Diva Spezia Ranghetti e Deise Susana de Souza;
 - 16/04/2020 Como usar o questionário no AVA?, com setor NEaD - Núcleo de Educação a distância;
 - 23/04/2020 Como usar o questionário no AVA - Livro de Notas, com setor NEaD - Núcleo de Educação a distância;
 - 14/05/2020 Como elaborar "lição" por meio do AVA?, com setor NEaD - Núcleo de Educação a distância.
- e) Meetup Pedagógicos – On-line – Período pandemia:
- 17/04/2020 MIRO Quadro Colaborativo On-line, com o professor Humberto Carta;
 - 17/04/2020 Recursos Quizz e Interação: Socrative e Kahoot, com a professora Josiane de Oliveira Schlotefeldt;
 - 17/04/2020 Whiteboard e Lousa Digitalizadora, com o professor Henrique de Souza Medeiros;
 - 17/04/2020 TinyCards e Khan Academia, com o professor Luis Eduardo Maestrelli Bizzo;

-
- 17/04/2020 Recursos Interação: Nearpod e Mentimeter, com a professora Georgia Cristina Roveda Campos;
 - 20/04/2020 Google Forms como recurso de avaliação, com o professor Calos Eduardo Viana;
 - 20/04/2020 Instrumentos de Avaliação, com a professora Deise Susana de Souza;
 - 20/04/2020 PROVA? Precisa ser sempre individual, sem conversa?, com a professora Deise Susana de Souza.
- f) Treinamento Plano de Retorno: Aulas Presenciais Teletransmitidas:
- 04/08 a 14/08 Formação on-line no AVA - Plano de Retorno Aulas Presenciais Teletransmitidas (JGS e JOI);
 - 10/08 a 14/08 Teste Presencial: Tecnologias para teletransmissão (JOI).
- g) Treinamento Microsoft Teams ministrados pela Trivium Education – On-line – Período pandemia:
- 24/11/2020 Comunicação e Colaboração com o Microsoft Teams;
 - 26/11/2020 Recursos de Sala de Aula Digital com Microsoft Teams;
 - 01/12/2020 Desperte a Criatividade dos Alunos com Microsoft Sway;
 - 03/12/2020 Cadernos Digitais com o Microsoft Onenote.

Além disso, conforme as Diretrizes Norteadoras do Programa de Formação Continuada para a Docência, há também atividades de acompanhamento e assessoria sistematizados em projetos para acompanhamento de casos específicos ou alcance geral. Nesse o contexto, o NAP conta um histórico de acompanhar o rendimento acadêmico dos discentes fazendo feedbacks com as coordenações, no objetivo de ajudar identificar possíveis desvios de aprendizagem ou problemas pontuais com discentes e/ou docentes. O que conseqüentemente orienta os tipos de formações que precisam ser propostas pelo setor ou outras ações, a fim de sempre buscar o aprimoramento contínuo e manutenção da qualidade acadêmica do Centro Universitário Católica de Santa Catarina.

No semestre 2020/1 o NAP desenvolveu um projeto ainda mais estruturado nesse sentido, com base em dados estatísticos fornecidos pelo sistema acadêmico da IES, fazendo acompanhamento total do rendimento acadêmico na publicação das três médias parciais que constituem a nota final das disciplinas (N1, N2 e N3) e, posteriormente verificando índice de reprovações.

Para articular o projeto e construir análises e planos de ações ainda mais significativos e assertivos, a professora MSc. Deise Susana de Souza pedagoga no NAP neste período, além de enviar os relatórios por e-mail, realizou reuniões individuais com cada coordenador debatendo os resultados, visualizando cenários e orientando as ações necessárias para cada situação identificada.

De modo geral, foram levantadas as principais dificuldades em cada curso, como: fase do curso com maior índice de notas abaixo da média, disciplina ou professores com maiores dificuldades em relação às notas abaixo da média, assim como outras situações que podem ser consideradas problemas, como levantamento de estudantes com necessidade de encaminhamentos singularizados por situações pontuais. No semestre 2020/2 foi repetida a ação, com a articulação da professora Dr.^a Diva Spezia Ranguetti, coordenadora do Setor de Desenvolvimento e Qualidade Acadêmica, e, da professora Dr.^a Kátia Cristina Lopes de Paula, representante do NAP, debatendo essas informações com as coordenações de curso.

Destaca-se aqui também a atividade de acompanhamento realizada em relação aos Projetos de Aprendizagem Colaborativa. Conforme Resolução Nº 03/19 - CONSUNI, documento que regulamenta o Projeto de Aprendizagem Colaborativa (PAC) dos cursos de Graduação do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, bem como estabelece seu conteúdo e as formas de sua operacionalização, o PAC é uma atividade curricular obrigatória desenvolvida a partir do primeiro semestre dos cursos e corresponde a Trabalho Discente Efetivo (TDE). A carga horária do PAC prevista para o semestre letivo é a somatória das horas das disciplinas que preveem esta forma de trabalho. O PAC objetiva:

- Integrar diferentes conceitos na inter-relação entre as disciplinas do semestre uma perspectiva interdisciplinar, para a compreensão do fenômeno estudado.
- Promover a articulação entre teoria e prática e tem, como princípio educativo e organizador da ação, a pesquisa, considerando os conhecimentos gerais, específicos, científicos, tecnológicos, artísticos, culturais, sociais, integrando-os com o contexto local, regional e nacional.

O NAP – Núcleo de Assessoramento Pedagógico realiza semestralmente acompanhamento desta prática, orientando professores mediadores e de disciplinas, bem como analisando resultados e práticas a fim de melhorar o processo e guiar professores para operacionalização de projetos assertivos e integradores. No semestre 2020/2, este acompanhamento ficou ainda mais sólido a partir da construção

do Relatório de Acompanhamento do PAC 2020/2 – Os primeiros 40 dias, documentando o processo. Elaborado pelo professor Dianclen do Rosario Irala e professora Mirian Bernadete Bertoldi Oberziner, membros do NAP e responsáveis pela supervisão e articulação dos PACs junto aos cursos.

O plano de acompanhamento e assessoramento pedagógico descrito no relatório contou com diversas etapas, compartilhadas a seguir: 1) Revisão dos projetos e assessoramento aos professores; 2) Visitas aos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVAs; 3) Levantamento de percepções por meio de questionários junto aos discentes e docentes. Os resultados foram compilados neste relatório, destacando Pontos Fortes, Organização do AVA e Pontos que merecem Atenção em cada curso. O arquivo foi compartilhado com Coordenadores de Curso, Professores Mediadores e de Disciplinas e geraram discussão e troca entre as partes envolvidas.

Levando em consideração o formato de Aulas Presenciais Teletransmitidas, no qual os discentes tinham a opção de escolher entre aula *on-line* ou presencial, a pesquisa aplicada em 2020/2 referente ao desempenho docente, visou identificar se as tecnologias da informação e comunicação - TICs (ambiente virtual, aulas teletransmitidas, mesa digitalizadora, aplicativos, gamification, etc) utilizadas pelo professor favoreceram a aprendizagem dos acadêmicos nas diferentes disciplinas. Conforme tabela abaixo, percebe-se que o índice de satisfação dos alunos ficou acima de 85%.

Tabela – As tecnologias da informação e comunicação utilizados favorecem minha aprendizagem

	Alunos	Profs.
Sempre	71,27%	76,08%
Quase sempre	18,16%	20,58%
Às vezes	7,35%	3,34%
Raramente	2,13%	0,00%
Nunca	1,09%	0,00%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

* **Grupos de Trabalho (GT):** constituem-se em espaços de estudos, trocas de experiências e referências acerca dos processos de ensino e de aprendizagem. Os GTs são formados com base em temáticas ou problematizações em relação aos resultados de desempenho dos estudantes feitos pela IES. Temos, atualmente, dois GTs tem atuado diretamente no atendimento aos estudantes da instituição: GT Matemática e Física e GT Acessibilidade.

Na sequência são apresentados dados específicos das atividades desenvolvidas pelos GTs nos anos de 2018, 2019 e 2020:

a) GT Matemática e Física

O trabalho realizado pelo GT no ano de 2018 foi orientado por seu plano de ação, que previa as seguintes ações:

- i. Utilizar o Laboratório de Física como espaço para Assessoramento;
- ii. Conduzir o processo de Monitoria Acadêmica e organização do Assessoramento ao Discente;
- iii. Realizar reunião Semestral do GT - Matemática e Física, eventualmente, reunião extraordinária;
- iv. Realizar reunião, quando necessário, entre os professores e demais envolvidos, com as áreas;
- v. Estudar e aplicar métodos ativos de aprendizagem;
- vi. Realizar curso de capacitação matemática;
- vii. Preparar e acompanhar os acadêmicos na atuação no Projeto Comunitário de Reforço Escolar de Matemática.

Para operacionalizar as ações previstas, o grupo realizou reuniões sistemáticas, que ocorreram nas seguintes datas:

Quadro – Reuniões do GT Matemática e Física

	Data	Ata
2018	01/02/2018	01/2018
	10/08/2018	02/2018
	30/08/2018	03/2018

Fonte: GT Matemática e Física – Campus Joinville, 2018

O trabalho realizado pelo GT no ano de 2019 foi orientado por seu plano de ação, que previa as seguintes ações:

- I. Conduzir o processo de Monitoria Acadêmica
- II. Organizar e gerir o processo de Assessoramento ao Discente;
- III. Acompanhar o desempenho acadêmico dos estudantes;
- IV. Realizar reunião Semestral do GT - Matemática e Física, eventualmente, reunião extraordinária;
- V. Realizar reunião, quando necessário, entre os professores e demais envolvidos, com as áreas;

- VI. Estudar e aplicar métodos ativos de aprendizagem;
- VII. Ofertar curso de capacitação matemática;
- VIII. Preparar e acompanhar os acadêmicos na atuação no Projeto Comunitário de Reforço Escolar de Matemática.
- IX. Implementar projeto de extensão de iniciação científica na universidade, envolvendo estudantes de ensino médio, através da utilização dos laboratórios da instituição no turno vespertino.

Para operacionalizar as ações previstas, o grupo realizou reuniões sistemáticas, que ocorreram nas seguintes datas:

Quadro – Reuniões do GT Matemática e Física

	Data	Ata
2019	18/02/2019	01/2019
	17/05/2019	02/2019
	18/09/2019	03/2019

Fonte: GT Matemática e Física – Campus Joinville, 2019

O trabalho realizado pelo GT no ano de 2020 foi orientado por seu plano de ação, que previa as seguintes ações:

- I. Conduzir o processo de Monitoria Acadêmica
- II. Organizar e gerir o processo de Assessoramento ao Discente;
- III. Acompanhar o desempenho acadêmico dos estudantes;
- IV. Estudar e aplicar métodos ativos de aprendizagem;
- V. Ofertar curso de capacitação matemática;
- VI. Estudar as novas diretrizes curriculares nacionais para os cursos de engenharia
- VII. Implementar o programa de acolhimento ao ingressante de engenharia
- VIII. Realizar a segunda edição do projeto de extensão: iniciação científica na universidade.

No ano de 2020, em virtude da crise sanitária decorrente da pandemia de Covid19, o projeto de extensão citado no item VIII teve que ser interrompido.

b) GT Acessibilidade

Esse GT tem como objetivo promover processos de sensibilização que envolvam a informação, o conhecimento e a aplicação dos dispositivos legais e

políticas relacionadas à inclusão dos estudantes e à acessibilidade de pessoas com deficiência na Educação Superior.

As ações para o GT Acessibilidade são definidas a partir de 3 (três) grandes categorias Acessibilidade Estrutural, Acessibilidade Metodológica e Acessibilidade Atitudinal, com base nas Diretrizes Curriculares para os Direitos Humanos, Diversidade Étnico Racial, Política Nacional de Proteção à pessoa com Transtorno do Espectro do Autismo e Estatuto da Pessoa com Deficiência. Entre elas, destaca-se:

- a) Avaliação permanente de adaptações estruturais, a partir de demandas específicas dos estudantes com deficiência;
- b) Participação de integrantes no Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência – COMPED.

Para operacionalizar as ações previstas, o grupo é um apoio ao Serviço de Orientação Universitário no sentido de realizar estudos e encaminhamentos necessários às questões relativas à acessibilidade e as reuniões são agendadas de acordo com as demandas existentes.

c) *Libras*

Na Católica de Santa Catarina os cursos de graduação possuem uma disciplina optativa denominada Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), atendendo ao Decreto Nº 5.626, que regulamenta a Lei Nº 10.436, de 24 de abril de 2002. Essa disciplina é contemplada nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC).

A Católica de Santa Catarina disponibiliza intérprete de Libras para atendimento individual aos alunos com deficiência auditiva. O atendimento especial também é garantido nos editais para participação no vestibular e nos processos seletivos, quando há não apenas a disponibilização de intérprete, mas também de ledor para os casos que previamente sinalizam essa necessidade.

Para os estudantes surdos ou com deficiência auditiva dos cursos ou disciplinas em EaD, poderão ser disponibilizados materiais (vídeos e outros) com tradução em LIBRAS.

No segundo semestre de 2018, oportunizou-se formação para colaboradores de todos os setores que fazem atendimento direto ao estudante.

Em 2019, foi ofertada o curso de LIBRAS a todos os colaboradores da unidade de Joinville e em parceria com a unidade de Jaraguá do Sul. Cada setor que realiza atendimento direto ao público, indicou, por determinação institucional, pelo menos um

colaborador para realizar o curso. Como concluintes teve-se um total de 13 colaboradores.

Atendimento ao Estudante

Todo o atendimento ao acadêmico é realizado na Central de Atendimento, cuja estrutura conta com instalações modernas, dispondo do sistema de senha eletrônica, um ambiente novo e climatizado, profissionais qualificados e treinados, visando oferecer um atendimento eficiente e primoroso aos acadêmicos que buscam nossa instituição.

No intuito de tornar mais agradável o primeiro contato dos candidatos com a instituição, não se mediu esforços no planejamento e execução da nova estrutura denominada de “Sala de Matrícula”, a qual oferece àqueles que pretendem ingressar na Católica de Santa Catarina, uma recepção que busca inteira-los, de modo acessível, de todo o processo para admissão no quadro de alunos, isto realizado por colaboradores devidamente capacitados.

No que se refere à comunicação entre a IES e os acadêmicos, esta é realizada por meio dos murais internos localizados nos diferentes blocos do Centro Universitário e por *e-mail*. Além da forma de comunicação impressa, a instituição mantém o *site* atualizado (reformulado no ano de 2018 e 2020), contendo informações relacionadas à infraestrutura, legislação acadêmica e disponibilização de editais.

No *site* está disponível um espaço virtual denominado de “Portal do Aluno”. Nele o estudante acessa todos os dados relacionados à sua vida acadêmica, ou seja, frequência, notas, boleto bancário, disciplinas, matrícula, sala de aula, acesso à biblioteca, etc.

Participação dos estudantes em atividades acadêmicas

Informações referentes à participação dos estudantes em eventos, intercâmbios e atividades de iniciação científica foram detalhadas nas dimensões 2.3 e 2.4 deste eixo, que tratam das políticas de Pesquisa e Extensão no Centro Universitário.

A representatividade dos acadêmicos em órgãos colegiados está abordada na dimensão 6 (eixo 4), referente à Organização e Gestão da IES, funcionamento e representatividade dos colegiados e participação da comunidade universitária nos processos decisórios.

Perfil do Ingressante: estudo e análise dos dados

O setor de Avaliação Institucional, no âmbito da Avaliação Interna (Autoavaliação institucional), desenvolve a Pesquisa Perfil do Ingressante. Os estudantes das primeiras fases dos cursos de graduação participam da pesquisa “Perfil do Ingressante”, que tem como objetivo “Conhecer o perfil dos acadêmicos ingressantes tendo em vista a elaboração de um esboço de planejamento para a materialização de programas e projetos institucionais”.

Em relação aos motivos para a escolha do curso de graduação, tem sido recorrente o destaque para a escolha orientada pela vocação, seguida pelas possibilidades de inserção no mercado de trabalho e a valorização profissional.

Tabela – Motivos para a escolha do curso de graduação

Motivo escolha do curso de graduação	2018/1	2018/2	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2
Inserção no mercado de trabalho	15,00%	14,58%	11,80%	13,98%	14,98%	8,00%
Influência da família e/ou amigos	6,88%	8,33%	5,36%	2,15%	5,99%	4,00%
Valorização profissional	9,38%	14,58%	8,04%	6,45%	9,74%	18,00%
Prestígio social	1,25%	2,08%	2,41%	2,15%	0,75%	0,00%
Vocação	51,87%	37,50%	43,70%	44,09%	46,07%	46,00%
Qualidade do curso	3,75%	4,17%	4,83%	6,45%	5,62%	2,00%
Expansão do campo de atuação profissional*	11,88%	18,75%	18,50%	22,58%	14,61%	20,00%
Outro	---	---	5,36%	2,15%	2,25%	2,00%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

A qualidade do curso não apresenta destaque dentre os motivos para a escolha do curso, no entanto, a qualidade do ensino, associada à imagem positiva da Católica SC configuram-se como motivos para a escolha da instituição. Na tabela abaixo, além da qualidade da IES e de sua imagem positiva, são apresentados os outros motivos que tem feito os estudantes ingressantes escolherem a Católica SC para cursarem a graduação.

Tabela – Motivos para a escolha da Católica SC

Motivos pela escolha da Católica SC	Presencial					
	2018/1	2018/2	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2
Única a oferecer o curso desejado na região	8,75%	---	2,68%	2,15%	2,25%	0,00%
Oferece o curso desejado com metodologia diferenciada	---	---	6,43%	11,83%	8,61%	8,00%
Oferece o melhor curso desejado na região	27,49%	10,42%	17,96%	11,83%	22,85%	14,00%
Oferece o curso desejado no horário (turno) adequado	4,38%	8,33%	3,75%	7,53%	3,37%	12,00%
Corpo docente qualificado	---	2,08%	2,95%	3,23%	4,12%	6,00%
Proximidade/facilidade de acesso ao polo da Católica SC	15,00%	18,75%	11,26%	12,90%	11,99%	2,00%
Atividade profissional próxima da Católica SC	3,13%	2,08%	1,88%	1,08%	1,12%	2,00%
Valor da mensalidade	1,88%	---	6,17%	11,83%	4,87%	20,00%
Qualidade de ensino	19,38%	35,42%	23,32%	17,20%	22,10%	16,00%
Imagem positiva da Católica SC	17,50%	20,83%	20,11%	11,83%	14,61%	14,00%
Estrutura de apoio oferecida pela Católica SC	2,50%	2,08%	3,49%	8,60%	4,12%	6,00%
União Educativa	---	---	---	---	---	---
Outro	---	---	---	---	---	---

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Boa parte dos estudantes dos cursos presenciais apresentam necessidade de algum tipo de auxílio financeiro para custear os seus estudos, diante da condição profissional e da renda familiar apresentadas, tem-se elementos que evidenciam a expectativa desses estudantes pela formação acadêmica como possibilidade de melhoria das condições de vida.

Política de Acompanhamento do Egresso

A “Política de Acompanhamento de Egressos”, aprovada pela Resolução N° 07/18 – CONSUNI, é constituída por programas e projetos que envolvam os acadêmicos egressos dos cursos de graduação e pós-graduação do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville. São princípios que orientam essa política:

- I – a valorização profissional para a construção de uma carreira profissional exitosa, pautada na formação técnica e humana;
- II – a manutenção de vínculos permitindo que o espaço universitário seja uma referência e um local de oportunidades;
- III – o relacionamento contínuo estabelecido na parceria entre o egresso e a Instituição de Ensino Superior (IES) com vistas à construção e atualização do conhecimento, assim como a avaliação e o aprimoramento da qualidade do ensino na universidade;
- IV – a educação continuada permitindo renovação, ampliação e geração de novos conhecimentos e saberes;
- V – o compromisso e a responsabilidade social com a comunidade na melhoria da qualidade de vida;
- VI – a avaliação e autoavaliação do profissional formado como diagnóstico para a melhoria dos processos de formação inicial e continuada.

São objetivos da Política de Acompanhamento do Egresso:

I – integrar os egressos à comunidade acadêmica, mantendo-os em permanente contato com o CENTRO UNIVERSITÁRIO – CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JOINVILLE; II – consolidar o vínculo com o egresso, por meio da criação e implementação de ações, tendo em vista o compromisso e a responsabilidade com a comunidade; III – promover a realização de atividades extracurriculares de cunho técnico-profissional, buscando a valorização do egresso; IV – identificar demandas para cursos de graduação, pós-graduação e extensão; V – promover intercâmbio entre egressos, criando espaços para trocas de experiências; VI – atualizar e implementar sistema de comunicação com os egressos, a partir de dados e registros atualizados; VII – tornar o egresso uma referência para divulgação e valorização da instituição; VIII – acompanhar a carreira profissional do egresso, tendo em vista o planejamento e replanejamento de ações a serem desenvolvidas pela instituição; IX – estimular a presença de egressos no CENTRO UNIVERSITÁRIO – CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JOINVILLE por meio da promoção de eventos e cursos para formação continuada. (CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JOINVILLE, 2018, p.3).

A conclusão de um curso superior está longe de ser o fim de um processo de formação. O Centro Universitário acredita que seja importante o egresso manter uma relação afetiva e comprometida com o seu processo de aprendizagem e profissionalização ao longo da vida.

Os egressos do curso de graduação participam em bancas de Trabalho de Conclusão de Curso, palestras nas semanas acadêmicas e nos eventos realizados para a recepção dos calouros, dando seus depoimentos sobre a profissão.

Em 09 de outubro de 2017 a Católica de SC implantou a Central de Carreiras e adquiriu a Solução de Carreiras e Empregabilidade Symplicity, uma ferramenta norte-americana com 20 anos de experiência no mercado internacional. Com ela foi possível realizar uma melhor gestão das oportunidades de estágio e trabalho efetivo divulgadas para os estudantes.

Em 2018, sentiu-se a necessidade de aprimorar os serviços oferecidos e expandir ainda mais o atendimento para os egressos. Sendo assim, a partir de 23 de agosto de 2018, a Central de Carreiras foi redesenhada e definida como uma área de relacionamento com alunos, egressos e empresas que atende as demandas exclusivas de estágio e emprego. Em 2019, a área encerrou o ano com um total de 1.238 empresas cadastradas.

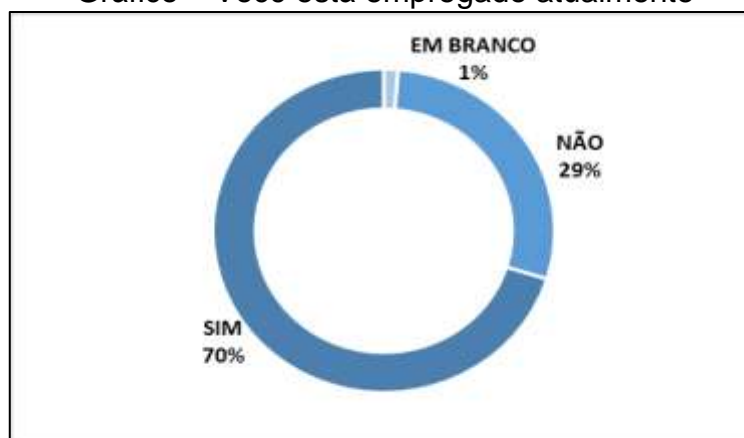
A gestão da empregabilidade dos estudantes é realizada pela Central de Carreiras, por meio da plataforma Symplicity que possibilita a aplicação de pesquisas para o acompanhamento do status profissional dos estudantes e a geração de relatórios para o acompanhamento dos indicadores, como total de acessos a

plataforma, total de currículos, total de vagas de estágio e emprego, total de empresas cadastradas, total de capacitações, etc.

Em 2019, no período de 01 a 21 de agosto, foi realizada a pesquisa de acompanhamento profissional, aplicada a todos os alunos e egressos da Instituição cadastrados na plataforma, sendo que destes, tivemos 508 respondentes. O objetivo desta pesquisa é acompanhar o desempenho profissional dos alunos e egressos, e ter as informações solicitadas como base para uma análise sobre o desempenho dos estudantes no mercado de trabalho.

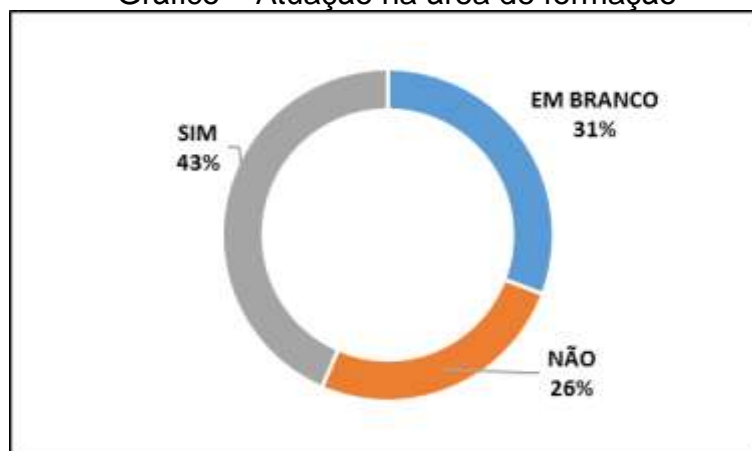
Em relação a empregabilidade e a atuação na área de formação, podemos observar os gráficos que seguem:

Gráfico – Você está empregado atualmente



Fonte: Central de Carreiras, 2019

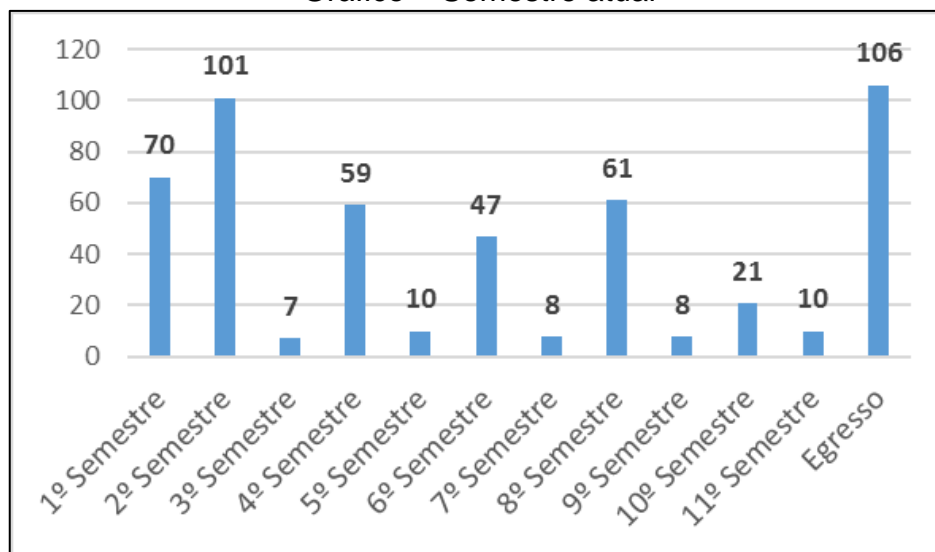
Gráfico – Atuação na área de formação



Fonte: Central de Carreiras, 2019.

Para uma primeira pesquisa da área de Carreiras, tivemos um considerado envolvimento dos alunos de primeiro ano e egressos, conforme o gráfico abaixo:

Gráfico – Semestre atual



Fonte: Central de Carreiras, 2019.

O principal objetivo da área é contribuir para o processo de planejamento de carreira dos estudantes, apoiando-os para a conquista das melhores oportunidades de trabalho, de modo que possam atender às expectativas do mercado e colaborar para o desenvolvimento da sociedade. Sendo assim, além de vagas de estágio e emprego, a área oferece capacitações para o desenvolvimento de competências técnicas e sócio emocionais, orientação de carreira, atendimento individual para análise e elaboração de currículo, pesquisas de satisfação, simulação de entrevistas de emprego on-line, feira de recrutamento no Câmpus, entre outros.

Em 2019, foi realizado o III Feirão do Emprego em Joinville. Um evento gratuito e aberto ao público, que possibilitou a aproximação de alunos, egressos e comunidade com mais de 15 empresas de pequeno, médio e grande porte presentes no evento, como Tupy, Neogrid, Bühler Group e Martinelli Advogados, além dos agentes de integração CIEE, IEL e Meta RH. O evento contemplou ainda workshops, simulação de entrevista com realidade virtual e análise de currículos.

Fotografia – III Feirão do Emprego – Unidade Joinville



Fonte: Central de Carreiras, 2019

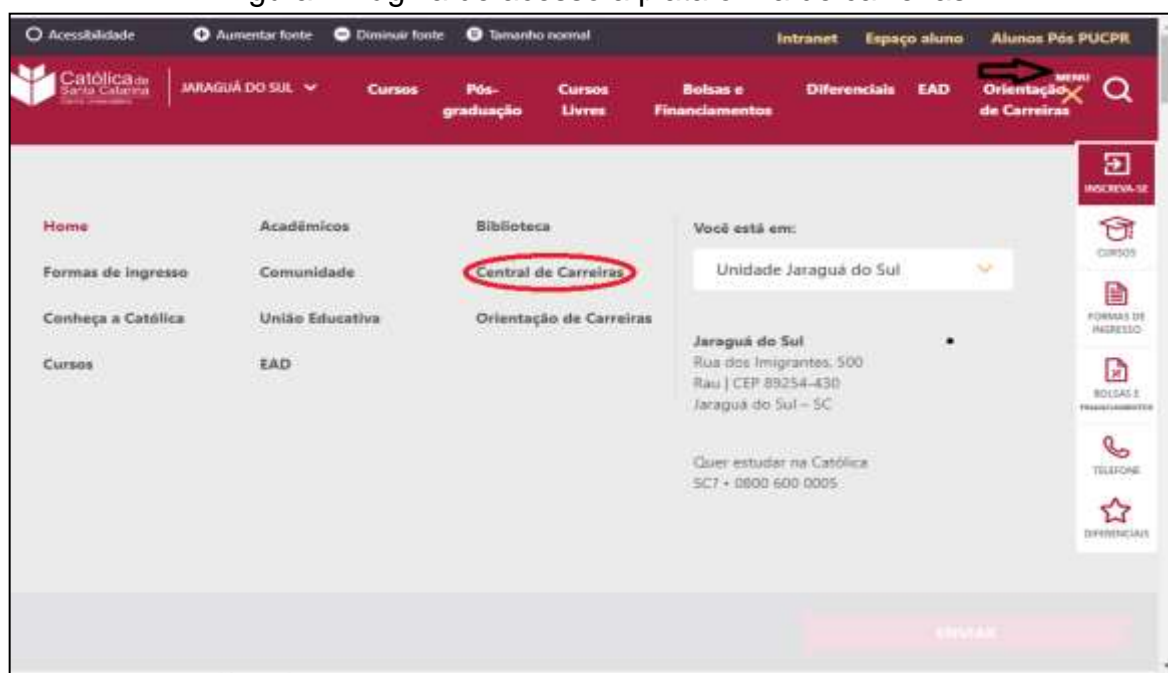
Além de oportunizar o contato entre empregadores, estudantes e egressos, a Central de Carreiras também se preocupa em diagnosticar as necessidades do mercado de trabalho para as diferentes áreas, contribuindo para que a Instituição possa, permanentemente, qualificar a formação de seus estudantes de modo a atender eficientemente a qualificação exigida pelo mundo do trabalho.

Em 2020, com o desenvolvimento e aprimoramento constante do setor, procurou-se trabalhar diferentes práticas somadas ao uso de recursos e estratégias do setor para melhor atender aos alunos e egressos. Salienta-se que, neste mesmo ano, em decorrência da pandemia (por COVID-19), a realização das atividades do setor e o atendimento ao aluno e egresso, passou a ser predominantemente *on-line* (virtual).

Da mesma forma que no ano anterior, em 2020 a gestão da empregabilidade dos estudantes foi realizada pela Central de Carreiras, por meio da plataforma *Symplicity*, a qual nos permite a observação de diferentes indicadores de funcionamento do setor e de acolhida para com as demandas dos alunos e egressos.

Os alunos e egressos podem contar com informações da plataforma da Central de Carreiras, a partir do site da Católica SC, por meio do *link* de acesso a Plataforma da Central de Carreiras, disponível na página principal da Católica de Santa Catarina, conforme ilustra a imagem abaixo:

Figura – Página de acesso a plataforma de carreiras



Fonte: Católica SC, 2020

A página inicial da plataforma de carreiras manteve a opção de fácil utilização e intuitiva, onde os alunos e egressos podem acessar as vagas de emprego efetivo, agenda de eventos e capacitações, pesquisas de acompanhamento de status profissional, documentos, elaboração de currículos entre outros serviços de carreira.

Figura – Página inicial da plataforma de carreiras na visão do aluno/egresso



Fonte: Central de Carreiras, 2020

Alguns dos principais indicadores do setor de carreiras são apresentados para um melhor entendimento dos resultados que o setor proporciona aos alunos e egressos. Dentre os indicadores cita-se: vagas cadastradas em 2020, *logins* de acesso, eventos realizados e registros em redes sociais.

As informações abaixo evidenciam importantes resultados dos respectivos indicadores do setor, conforme o que segue:

Tabela – Informações vagas cadastradas

Vagas cadastradas em 2020	
Vagas efetivas	354
Vagas de estágio não obrigatório	697
Vagas de estágio obrigatório	10
Total	1061

Fonte: Central de Carreiras, 2020

Em 2020 obteve-se um total de 1370 empresas cadastradas na plataforma de carreiras. Com todas as oportunidades propostas pela área de carreira destacamos também a respeito dos acessos à plataforma, acessos de alunos e egressos conforme quadro abaixo:

Quadro – Informações gerais cadastro de empresas e *logins*

Total de empresas cadastradas até 15/12/2020	1370
LOGINS 2020	
<i>Login</i> de aluno	19693
<i>Login</i> de egresso	8072
Total de <i>login</i>	27765
LOGINS ÚNICOS ALUNOS	1181
LOGINS ÚNICOS EGRESSOS	325
TOTAL DE LOGINS ÚNICOS	1506

Fonte Central de Carreiras, 2020

A Central de Carreiras também está presente nas redes sociais, por meio do perfil no *Instagram* para fortalecer e aproximar o contato com os alunos e egressos. Neste perfil, são divulgados assuntos da central de carreiras relacionados com a empregabilidade, eventos de carreira e diversas capacitações para o desenvolvimento contínuo do egresso, bem como as vagas em aberto para que possam ser apreciadas pelos alunos e egressos.

Além das redes sociais, a Central de Carreiras está em contato com os egressos via Newsletter, que apresenta o resumo das vagas de trabalho efetivo e agenda de Workshops. Com a ressalva, de que, para o ano de 2020 os eventos

ocorreram de modo predominantemente on-line, devido a pandemia de COVID-19. Seguem algumas informações de eventos, informações geradas pela plataforma de carreiras.

Quadro – Informações de Eventos 2020

WEBINAR 2020	DATA
[WEBINAR] O novo Mindset do Trabalho	fev/20
WEBINAR Processos de Seleção On-line	mar/20
[WEBINAR] O currículo como seu aliado	mar/20
WEBINAR Gestão das Emoções	abr/20
[WEBINAR] Planejamento de Carreira	abr/20
[WEBINAR] Entrevista de Emprego	mai/20
[WEBINAR] Gestão do Tempo e Produtividade	jun/20
[WEBINAR] Entrevista de Emprego	jun/20
[WEBINAR] Estratégias para utilização de LinkedIn e Redes Sociais para busca de oportunidades	jul/20
[WEBINAR] Pitch	ago/20
[WEBINAR] O currículo como seu aliado	set/20
WEBINAR Processos de Seleção On-line	out/20
[WEBINAR] Planejamento de Carreira	nov/20
[WEBINAR] Soft Skills	dez/20

Fonte: Central de Carreiras, 2020

A Central de Carreiras também teve presença marcante no Católica Day (o link do evento no *Youtube* https://youtu.be/aRtRTV/mk5_A), evento em que buscou-se tratar do futuro e da carreira, tanto de alunos como de egressos. Neste evento enfatizou-se sobre o futuro das profissões permitindo a reflexão sobre as principais habilidades requeridas para o sucesso profissional.

Outro indicativo da relação com os egressos pode ser verificado pela incidência de egressos nos cursos de pós-graduação. O número de acadêmicos matriculados na Pós-Graduação em 2018 revela que aproximadamente 24% dos alunos são egressos dos cursos de graduação da Instituição. Em 2019 esse percentual é de aproximadamente 19%. Já em 2020, 30% dos alunos são egressos da graduação.

Os dados relacionados ao número de matriculados nos cursos de pós-graduação e, dentre esses, o número de egressos da graduação da própria IES, encontra-se disponível no Eixo 3 deste relatório, na seção correspondente às “Políticas para Pós-Graduação e Formação Continuada”.

O setor de Avaliação Institucional aplica a pesquisa do perfil do egresso, a qual tem como objetivos conhecer o perfil do profissional formado pela Católica SC e a sua percepção sobre a instituição, a fim de obter diagnóstico para a melhoria dos

processos de formação inicial e continuada e obter dados para efetivação da política de acompanhamento de egressos.

Em 2018/1, quando a pesquisa foi aplicada, a instituição apresentou o número de 199 estudantes concluintes da graduação, dentre os quais, 95 participaram da pesquisa (equivalente a 47,74%).

Em 2019/1 a pesquisa considerou 225 acadêmicos egressos. A amostra foi composta por 181 respondentes, ou seja, 80,44% sobre o total populacional.

Em 2020/1 a pesquisa considerou 258 acadêmicos egressos, sendo que a amostra foi composta por 208 respondentes, ou seja, 80,62% sobre o total de egressos. No segundo semestre de 2020, do total de 66 egressos, 39 participaram da pesquisa (59,09%). A distribuição desses números por curso, assim como o percentual de respondentes em cada um deles pode ser observada na tabela abaixo:

Tabela – Distribuição dos participantes da pesquisa por curso

Curso	2018/1	2019/1	2020/1	2020/2
Administração	100,00%	95,00%	81,82%	100%
Arquitetura e Urbanismo	----	90,48%	86,49%	52,94%
CST em Gestão de Recursos Humanos	----	----	100%	---
Biomedicina	----	52,94%	85,71%	---
Contábeis	86,11%	91,67%	68,97%	40,00%
Direito	83,33%	81,48%	72,58%	33,33%
Engenharia Civil	----	80,00%	84,21%	90,91%
Engenharia Elétrica	----	75,00%	100%	100%
Engenharia Mecânica	----	66,67%	100%	66,67%
Engenharia de Produção	----	100,00%	75,00%	100%
Nutrição	----	70,37%	82,50%	---
Teologia	75,00%	71,43%	83,33%	50,00%
Total	47,74%	80,44%	80,62%	59,09%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

No que se refere à empregabilidade, os dados evidenciam as contribuições do ensino superior em relação à novas oportunidades de trabalho, a possibilidades de ascensão profissional e promoção salarial. A percepção dos egressos no que se refere à empregabilidade está sintetizada na tabela que segue:

Tabela – Empregabilidade dos egressos a partir do curso superior

Em relação à empregabilidade ao final da Graduação	2018/1	2019/1	2020/1	2020/2
Nova oportunidade de trabalho	31,58%	39,78%	43,27%	33,33%
Ascensão na empresa que atua	24,21%	19,89%	20,19%	30,77%
Promoção salarial	6,32%	6,63%	5,77%	2,56%
Outro	31,58%	23,76%	17,79%	33,33%
Não resposta	6,32%	9,94%	12,98%	---

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

É comum à maior parte dos participantes da pesquisa a percepção de que a principal contribuição do curso superior para a atuação profissional esteve relacionada à aquisição de conhecimentos, habilidades e competências para atuar no mercado de trabalho.

Tabela – Principal contribuição do curso superior para a atuação profissional

Contribuição do curso superior para a atuação	2018/1	2019/1	2020/1	2020/2
Aquisição de conhecimentos, habilidades e competências para atuar no mercado de trabalho	80,00%	87,29%	86,54%	82,05%
Obtenção de maiores ganhos salariais e melhores oportunidades na área de atuação	10,53%	5,52%	6,73%	2,56%
Obtenção do Diploma	5,26%	5,52%	5,29%	10,26%
Outra	4,21%	0,55%	0,96%	5,13%
Não resposta	---	1,10%	0,48%	82,05%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Nesse contexto, foi apresentado um questionamento sobre aspectos a serem aprimorados e mantidos pela instituição, dentre os quais, destacaram-se:

Tabela – Aspectos a serem mantidos pela IES na percepção dos egressos

Aspectos analisados	2018/1	2019/1	2020/1	2020/2
Articulação entre o saber teórico e prático	22,11%	19,34%	23,56%	12,82%
Dependências físicas adequadas ao processo de ensino	28,42%	24,86%	14,42%	38,46%
Corpo docente qualificado para ministrar as aulas	26,32%	39,78%	41,35%	48,72%
Articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão	11,58%	6,08%	6,73%	0,00%
Interação entre a Instituição e o mundo do trabalho	8,42%	2,76%	4,81%	0,00%
Não resposta	3,16%	7,18%	9,13%	12,82%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Tabela – Aspectos a serem aprimorados pela IES na percepção dos egressos

Aspectos analisados	2018/1	2019/1	2020/1	2020/2
Articulação entre o saber teórico e prático	17,89%	17,68%	22,60%	30,77%
Dependências físicas adequadas ao processo de ensino	5,26%	4,42%	7,21%	2,56%
Corpo docente qualificado para ministrar as aulas	22,11%	11,60%	14,42%	12,82%
Articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão	18,95%	17,13%	15,38%	7,69%
Interação entre a Instituição e o mundo do trabalho	31,58%	41,99%	31,73%	46,15%
Não resposta	4,21%	7,18%	8,65%	30,77%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Considerando que o quadro acima resgata a percepção dos acadêmicos egressos dos diferentes cursos participantes da pesquisa, acredita-se que o fato de alguns aspectos apresentarem percentual próximo em relação a serem mantidos e necessitarem de aprimoramento deve-se à especificidade dos cursos. Ao resgatar, por exemplo, o aspecto “Articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão”, é possível que os egressos do curso X o observem fortemente presente no curso, o que pode não acontecer com os egressos do curso Y. Diante dessas especificidades, cabe

aos coordenadores a análise pontual das características próprias apontadas pelos egressos de cada curso e, a partir delas, a elaboração de um plano de ação.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Nesse eixo são apresentados dados institucionais referentes às Políticas de Pessoal (Dimensão 5 do SINAES), Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6) e Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10).

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Política de contratações de docentes e técnicos administrativos

Os quesitos de avaliação do Processo Seletivo de Docentes procuram valorizar, além da titulação, a experiência na docência em Ensino Superior e a experiência profissional na área específica de atuação. O processo de seleção dos docentes, a partir do levantamento da necessidade pela coordenação de curso acontece por meio de entrevista e comprovação de experiência registrada no *Curriculum lattes* do candidato. Desta forma, a Católica em Joinville intenciona incorporar ao seu quadro professores com comprovada experiência em áreas estratégicas vinculadas ao desenvolvimento nacional, à inovação e à competitividade, de modo a promover a articulação com o mercado de trabalho.

A organização e a gestão dos funcionários são realizadas por pessoal técnico capacitado e concentram suas atividades no setor de Desenvolvimento Humano Organizacional (DHO), ligado à Pró-Reitoria Administrativa. Os Técnicos Administrativos são contratados pelo regime de CLT pela Fundação Educacional Regional Jaraguense – FERJ, mantenedora do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville. A Instituição, por meio de serviços e programas, procura proporcionar um clima de trabalho harmonioso porque entende que a realização de sua missão depende de funcionários comprometidos e satisfeitos.

No caso dos técnicos administrativos, as contratações são a instituição procura valorizar seus funcionários, possibilitando que os mesmos possam participar do processo seletivo, desde que atendidos os requisitos do cargo. A organização e a gestão dos funcionários são realizadas por pessoal técnico capacitado e concentram suas atividades no setor de Desenvolvimento Humano Organizacional (DHO), ligado

à Pró-Reitoria Administrativa. Os Técnicos Administrativos são contratados pelo regime de CLT pela Fundação Educacional Regional Jaraguense – FERJ, mantenedora do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville. A Instituição, por meio de serviços e programas, procura proporcionar um clima de trabalho harmonioso porque entende que a realização de sua missão depende de funcionários comprometidos e satisfeitos.

Os funcionários são contratados de acordo com o regime da CLT, atendendo a jornada máxima de até 44 horas semanais trabalhadas.

No caso da contratação dos técnicos administrativos, é aberta vaga sempre que há a necessidade de contratação de profissional. A Instituição procura valorizar seus funcionários, possibilitando que os mesmos possam participar dos processos seletivos, desde que atendidos os requisitos do cargo. Quando surge a necessidade de criar ou alterar a função de um cargo administrativo, o coordenador da área faz a descrição juntamente com o Setor de Recursos Humanos (RH) e, posteriormente, deve ser aprovado pela Reitoria.

Quadro – Processo Seletivo de Técnicos Administrativos

Ano	Especificação	Período de Contratação
2018	Analista de Controladoria	Fevereiro/18
	Educador Social Jr	Abril/18
	Auxiliar de Atendimento SAE Jr	Abril/18
	Supervisor Administrativo	Abril/18
	Auxiliar de Atendimento SAE Jr	Mai/18
	Analista Comercial	Mai/18
	Preceptor	Julho/18
	Assistente de Suporte Microinformática	Agosto/18
	Analista de Controladoria	Setembro/18
	Analista Financeiro Sr.	Setembro/18
	Coordenador Comercial e <i>Marketing</i>	Setembro/18
	Auxiliar de Suprimentos	Setembro/18
	Analista de <i>Marketing</i>	Outubro/18
	Consultor de Negócios de RH	Outubro/18
2019	Assistente de Pastoral	Janeiro/2019
	Aux. Adm. Secretaria Acadêmica Jr	Fevereiro/2019
	Coordenador de Controladoria	Abril/2019
	Instrutor de Laboratório	Abril/2019
	Comprador PI	Mai/2019
	Consultor de Novos Projetos	Mai/2019
	Preceptora	Julho/2019
	Auxiliar Fiscal Jr	Novembro/2019
Analista Financeiro	Dezembro/2019	
2020	Assistente Administrativo	Março/2020
	Assistente de Informática Jr	Fevereiro/2020
	Auxiliar Adm. Secretária Acadêmica Jr	Janeiro/2020
	Assistente Administrativo	Março/2020
	Customer Success	Agosto/2020
	Auxiliar de Atendimento Jr	Agosto/2020

	Auxiliar de Atendimento Jr	Dezembro/2020
	Aux. Administrativo de Pós-Graduação Jr	Dezembro/2020
	Analista Controladoria	Janeiro/2020

Fonte: Setor de Recursos Humanos, 2020

Quando surge a necessidade de criar ou alterar a função de um cargo administrativo, é realizada a análise da descrição de funções pelo setor de recursos humanos em parceria com o superior da área, para posterior aprovação pela Reitoria.

Política de Capacitação

a) Capacitação do corpo técnico-administrativo

A Resolução Nº 02/13 – CONSUNI regulamenta a Política de Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo, que tem como objetivos: I – desenvolver e manter o quadro de colaboradores competentes, comprometidos, com alto desempenho e alinhados à identidade institucional; II – estabelecer diretrizes para participação do corpo técnico-administrativo em programas e cursos de capacitação; III – orientar a proposição de programas e cursos de capacitação; IV – determinar os procedimentos para oferta, execução e avaliação de programas e cursos de capacitação na instituição.

A Política é executada por meio de apoio e incentivo nos seguintes níveis de formação: cursos de graduação da instituição; cursos de pós-graduação Lato Sensu: aperfeiçoamento e especialização; congressos, seminários ou eventos compatíveis com as atividades desenvolvidas na instituição; cursos livres no formato *in company*. A instituição finalizou o ano de 2020 com 62 colaboradores em seu corpo técnico-administrativo, os quais apresentam o grau de formação descrito no quadro abaixo:

Quadro – Qualificação do corpo técnico-administrativo

Grau de Formação	2018			2019			2020		
	Masc.	Fem.	Total	Masc.	Fem.	Total	Masc.	Fem.	Total
Ensino Médio Incompleto	2	1	3	1	1	2	1	1	2
Ensino Médio Completo	5	1	6	6	2	8	5	2	7
Ensino Superior Incompleto	3	6	9	4	12	16	4	13	17
Ensino Superior Completo	7	18	25	4	22	26	4	17	21
Especialização Incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Especialização Completo	2	5	7	5	7	12	4	8	12
Mestrado Incompleto	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Mestrado Completo	0	2	2	0	0	0	0	1	1
Doutorado Incompleto	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Doutorado Completo	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Total	20	33	53	23	44	67	20	42	62

Fonte: Setor de Recursos Humanos, 2020

b) Capacitação docente

A Resolução Nº 15/18 – CONSUNI regulamenta a Política de Capacitação Docente, que poderá ser executada através de apoio e incentivo para os seguintes níveis de formação: I – apoio à participação em cursos de pós-graduação *stricto sensu*: mestrado e doutorado; II – apoio à participação em cursos de pós-graduação *lato sensu*: aperfeiçoamento e especialização; III – realização e apoio à participação em congresso, seminário ou eventos compatíveis com as atividades docentes; IV – fomento de grupos de pesquisa interdisciplinares, atuando em projetos de iniciação científica voltados aos cursos de graduação e pós-graduação.

A titulação do quadro docente da IES encontra-se descrita no quadro abaixo, seguida pelo regime de trabalho dos docentes:

Tabela – Percentual por Titulação Docente

Docentes/Ano	2º semestre/2018		2º semestre/2019		2º semestre/2020	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
<i>Stricto Sensu (mestrado e doutorado)</i>	104	85,40%	116	85,29%	112	89,60%
Especialista	18	14,6%	20	14,70%	13	10,40%

Fonte: Procuradoria Educacional, 2020

Tabela – Regime de Trabalho Docente

Descrição	2º semestre/2018		2º semestre/2019		2º semestre/2020	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
Tempo Integral	28	22,9%	33	24,26%	26	20,80%
Tempo Parcial	33	27,1%	37	27,20%	34	27,20%
Tempo Horista	61	50%	66	48,52%	65	52,00%

Fonte: Procuradoria Educacional, 2020

Além da responsabilidade e do compromisso da Católica de Santa Catarina em fazer cumprir aquilo que determina a legislação no que se refere à titulação docente e ao regime de trabalho, a Instituição acredita que a qualificação do professor é um aspecto importante da formação profissional, contribuindo de forma significativa para a qualidade do ensino.

Releva destacar que a IES possui a Política de Estímulo e Difusão para a Produção Acadêmica Docente e institucionaliza os meios de divulgação dos conhecimentos construídos nas salas de aula, nos espaços interdisciplinares, nas ações, nos programas e projetos de extensão e de iniciação científica, levando à comunidade os conhecimentos construídos no âmbito acadêmico, dessa forma corroborando o alcance da missão institucional.

Formação Continuada

a) Formação continuada do corpo técnico-administrativo

A Instituição preocupa-se, também, com a formação continuada do corpo técnico administrativo. Em 2019, foi lançado a EMPOWER – Universidade Corporativa, uma plataforma de cursos disponíveis para todos os colaboradores para desenvolvimento pessoal e profissional. Na sequência são apresentados os cursos realizados por técnicos-administrativos, evidenciando o apoio institucional à participação em congressos, seminários ou eventos compatíveis com as atividades desenvolvidas na Instituição.

Quadro – Capacitação de Funcionários e Professores

Ano	Cursos, Congressos, Seminários ou Eventos	Carga Horária	Envolvidos
2018	Workshop de Excelência em Atendimento	8h	9
	Treinamento Ferramenta Planeta Y	24h	1
	Formação Identidade e Valores Maristas: Um jeito de ser!	2h	3
	Formação Identidade e Valores Maristas	12h	1
	Preparação, Apuração e Análise da Folha de Pagamento	8h	1
	Workshop de Formação para Mentorados	4h	5
	Treinamento de Brigada de Emergência	8h	24
	Comunicação, Oratória e Técnicas de Apresentação	8h	3
	Treinamento de Brigada de Incêndio	4h	10
	Comunicação, Oratória e Técnicas de Apresentação	8h	3
2019	Oratória e Técnicas de Apresentação	8h	1
	Formação para componentes de CIPA	20h	8
	Atração e Retenção de Talentos	48h	1
	Descodificação Neuroemocional para o Sucesso Profissional	12h	1
	Jornada do Cliente	20h	14
	Workshop Mapeamento de Processos - Consultoria Consigliere	16h	8
	Mapeamento de Desafios de Negócios CSC	2h	6
	Gestão de Projetos	8h	12
	2º Business Day	4h	33
	Media Workshop Católica SC	4h	13
Novo Processo de Compras	1h	19	
Auditoria Interna	24h	1	
2020	Portfólio de Liderança e Gestão da Ética	1h30	14
	Gestão Eficaz	6h	9
	Formação em Identidade e Missão	1h30	*
	Comunique-se	2h	*
	II Semana de Humanidade Aumentada – O futuro dos negócios pós covid-19	15h	*
	A rotina no “novo normal” – Segurança do Trabalho	1h	*
	2º Fórum de Inteligências e Compras Estratégicas	15h	2
	Curricularização da Extensão	8h	1
Formação sistema Outbuycenter	1h	*	

*Não foi possível mensurar o número de colaboradores envolvidos

Fonte: Setor de Recursos Humanos, 2020

A promoção dos programas e cursos de capacitação institucional e o apoio e incentivo às capacitações individuais são autorizados de acordo com as necessidades e interesses da IES, em consonância com a sustentabilidade e o desenvolvimento institucional.

b) Formação continuada dos docentes

Na Católica de Santa Catarina a formação docente é uma preocupação constante e significativa. A criação e manutenção do Núcleo de Assessoramento Pedagógico (NAP), vinculado à Pró-Reitoria Acadêmica, caracteriza-se como uma política institucional para que a missão institucional possa ser alcançada, através da formação continuada dos docentes e orientação pedagógica aos professores dos diferentes colegiados de Curso. Esse núcleo tem como objetivo promover o desenvolvimento e a implementação de procedimentos pedagógicos e de sua avaliação, por meio de orientação e pesquisa inerentes a esse processo. O NAP contribui, também, na (re)construção permanente dos PPCs de cursos de graduação e superiores de tecnologia da IES, articulando dialeticamente a missão, os objetivos e as finalidades dos cursos de graduação com o PDI.

A formação continuada dos docentes da Católica de Santa Catarina é organizada a partir das diretrizes institucionais, operacionalizada em diferentes projetos:

- a) Projeto de Integração docente;
- b) Projeto de Formação Docente em períodos de recesso escolar;
- c) Projeto de formação em serviço: Núcleo Docente Estruturante (NDE), Colegiados e Coordenações de Curso;
- d) Projeto de ressignificação da prática pedagógica;
- e) Projeto de Formação para o uso das novas tecnologias da informação e comunicação;
- f) Projeto de complementação de estudos em disciplinas de cursos de especialização *Lato Sensu*.

O Programa de Formação Continuada para a Docência na Católica de Santa Catarina é orientado por diretrizes balizadoras, entre as quais evidenciam-se:

- a) Manutenção do corpo docente permanentemente atualizado, ao longo da carreira profissional, reconstruindo, constantemente, conhecimentos pedagógicos e da área específica em que o professor atua (competência

esperada para o professor da Católica). Mesmo não possuindo caráter de obrigatoriedade, a participação em programas de formação continuada é um compromisso a ser assumido pelo professor. Essa participação é levada em conta nos momentos em que o desempenho dos docentes for avaliado, tanto para a progressão no Plano de Cargos e Salários quanto para fins de credenciamento em novas disciplinas, aumento de carga horária, dedicação em tempo parcial ou integral.

- b) Sintonia com o PDI, com o PPI, com os PPCs dos cursos de graduação, com o Programa de Avaliação Institucional da Católica que tem como referencial as diretrizes e princípios que norteiam o Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior (SINAES) e com as proposições da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Católica.
- c) Planejamento intencional, decorrente de atividades de acompanhamento, de assessoria e acompanhamento a casos pontuais, individuais, específicos, e também atividades de alcance geral e coletivo, sempre sistematizadas num projeto, previamente definido a partir de fragilidades detectadas na dimensão pedagógica e evidenciadas, também, na Avaliação Institucional.
- d) Atualização do Currículo Lattes, com apresentação de certificado ou declaração de participação em eventos como: conferências, palestras, feiras, cursos, minicursos, oficinas, seminários, simpósios e congressos relacionados à área da educação, à área em que atua como docente ou à área de sua formação acadêmica ou profissional; comprovação de participação em bancas de trabalhos de Conclusão de Curso, de Estágio, dissertações e teses; comprovação como aluno especial em cursos ou disciplinas isoladas cursadas em programas de extensão ou pós-graduação; participação em pesquisas institucionais e/ou projetos de iniciação científica, como orientador; participação em projetos sociais, atividades comunitárias e acadêmicas; apresentação de trabalhos em eventos científicos.
- e) Complementação da formação nas Áreas específicas em que o docente atua, não privilegiada pela Católica, em eventos externos à Instituição, com recursos institucionais ou próprios.
- f) Orientação para docentes com dificuldades metodológicas e pedagógicas constatadas nos processos de Avaliação Institucional pelo NAP, ou em

formação específica por meio de oficinas planejadas especialmente para grupos de docentes que apresentem necessidades comuns.

Os cursos e oficinas são ofertados conforme planejamento anual, seguindo-se as diretrizes e os programas com seus respectivos cursos e oficinas previstos. As especificidades e necessidades localizadas são atendidas por cada curso de graduação. As oficinas, cursos e eventos abrangentes e de interesse de todos os cursos são organizadas de forma conjunta e integrada.

Em relação aos Recursos Humanos e Financeiros e Certificação, a instituição tem as seguintes diretrizes:

- a) Os cursos e oficinas ofertados institucionalmente são ministrados, preferencialmente, por professores da própria Instituição.
- b) Cursos e oficinas específicos e que demandam profissionais especializados não existentes na Instituição são ofertados com a participação de docentes externos à Instituição.
- c) Os cursos/oficinas e eventos programados institucionalmente são custeados pela Instituição.
- d) Quando de interesse particular, capacitações realizadas fora da Instituição, a Católica de Santa Catarina libera o ponto de forma a estimular a participação contínua em eventos relacionados com a formação docente.
- e) A certificação conferida aos docentes que frequentam os cursos e oficinas está sob a responsabilidade do Núcleo de Assessoramento Pedagógico que, anualmente, confere declaração ou certificado aos participantes.

O Projeto de Integração Docente inicia com a participação do docente em processo seletivo, quando é arguido pela banca examinadora sobre questões de conhecimento específico e didático-pedagógicas relativas ao Plano de Ensino da(s) disciplina(s) para as quais se inscreveu. Em caso de contratação, o docente (re)constrói o Plano de Ensino a partir das orientações recebidas na banca, do coordenador de curso, em encontros de formação com o NAP que orienta o processo de planejamento, organização, acompanhamento e avaliação da atuação na(s) disciplina(s) que assume. Acrescenta-se a esse trabalho a oficina de integração docente que, por questões didáticas, está subdividida em três partes:

Na 1ª Parte, “Bússolas e mapas” para nos orientarmos, indica-se o norte para a constituição do professor do ensino superior. Entre outros, são elucidados os conceitos de DCNs, PDI, PPI e PPC.

Na 2ª Parte, “Caminhos e Encruzilhadas” para ensinar e aprender, apresentam-se os caminhos pelos quais os acadêmicos poderão transitar na instituição (e que os docentes deverão conhecer). Parte de definições e reflexões acerca do binômio ensino/aprendizagem, abordando os conceitos de ensino, aprendizagem, currículos e componentes curriculares.

Na 3ª Parte, “Direções e intencionalidades”: a construção do Plano de Ensino, evidenciam-se intencionalidades a serem explicitadas no Programa de Ensino e de Aprendizagem, no qual se verão marcas e pegadas de uma trajetória construída à luz de documentos oficiais, projetos, conceitos... Orienta-se, para essa construção, a necessidade de se ter sempre uma direção: o perfil do egresso do curso, e o conseqüente ensino que somente faz sentido quando há aprendizagem.

Atenta à necessidade de formação continuada para a docência no ensino superior, a Católica de Santa Catarina inicia o ano letivo oportunizando momentos de estudo e reflexões para os professores. Institucionalmente, esse é um espaço de aprendizagem individual e coletiva e constitui processo importante para a profissionalidade docente.

A partir desses momentos, objetiva-se que os docentes tenham a oportunidade de conhecer as principais políticas, metas e ações pedagógicas desenvolvidas na e pela instituição, bem como a estruturação do Plano de Ensino, de forma a subsidiar o processo de planejamento. Ao mesmo tempo, espera-se que possibilitem a integração de docentes de diferentes áreas e cursos visando à socialização e à troca de experiência como forma de aperfeiçoamento pessoal e profissional.

O Projeto de Formação Continuada para a Docência no Ensino Superior é desenvolvido, de forma permanente, normalmente nos meses de fevereiro e julho, a partir de necessidades levantadas pelas Coordenações de Curso, pelo NAP e pelo Setor de Avaliação Institucional. Acontece de diferentes formas: oficinas, cursos, minicursos, seminários, palestras, participação em eventos, relato de experiências e outros relacionados com a docência universitária. Acrescenta-se a essas atividades a participação do docente nas reuniões de colegiado destinadas à avaliação do semestre letivo, elaboração de plano de ação, elaboração de planejamentos coletivos. Nessas formações são abordadas questões relacionadas ao ensino superior, envolvendo as seguintes temáticas: currículo; planejamento; metodologia; avaliação da aprendizagem; modalidades de ensino; relação professor-aluno; pesquisa como princípio educativo e científico; aulas dinâmicas; projeto integrador; projeto

comunitário; relação teoria-prática; avaliação institucional; documentos institucionais; requisitos legais e normativos para a autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de instituições e de cursos; entre outros.

O projeto de formação docente em Metodologias Ativas é uma escolha que se dá a partir dos resultados de pesquisas na área da aprendizagem associada a demandas internas, oriundas da avaliação institucional, da avaliação externa e de metas institucionais.

Entendendo-se que a escolha metodológica perpassa a compreensão sobre o que é aprendizagem, a seleção de métodos, técnicas e recursos se baseia em concepções epistemológicas e também em conceitos sobre o sujeito aprendente, o papel do professor e o objeto de estudo. No caso da Educação Superior, deve-se considerar que para o jovem e o adulto “[...] o que impulsiona a aprendizagem é a superação de desafios, a resolução de problemas e a construção de conhecimento novo a partir de conhecimentos e experiências prévias dos indivíduos” (FREIRE, 1996 *apud* BERBEL, 2011, p. 29), o que é o fundamento das Metodologias Ativas.

A partir dessas premissas, a Católica de Santa Catarina iniciou, em 2018, um processo de reconstrução curricular em todos os seus cursos de graduação presenciais. Os cursos passam a contemplar em suas matrizes: Projetos de Aprendizagem Colaborativa que integram a carga horária das disciplinas; Disciplinas Institucionais que promovem o desenvolvimento de competências socioemocionais (*soft skills*); inserção da modalidade EaD com parcerias reconhecidas no mercado. Para tanto, somente em 2018, desenvolveu-se as seguintes ações de formação continuada:

a) Workshops:

- O Plano de aula como instrumental para ação-reflexão-ação;
- Introdução de estratégias para aprendizagem ativa em sala de aula (CREARE da PUC-PR);
- *Team Based Learning* - TBL (CREARE da PUC-PR);
- Atividades práticas de laboratório (CREARE da PUC-PR);
- Atividades de instrução por pares usando *plickers*, *socrative* e *mentimeter* (CREARE da PUC-PR);
- Workshop Pearson: uso do banco de dados da Pearson, disponibilizado na Biblioteca da IES;

-
- Workshop EBSCO: uso do banco de dados da EBSCO, disponibilizado na Biblioteca da IES.
 - b) Mesas-redonda:
 - A aprendizagem na universidade e o papel do professor, conduzido pelas professoras Aline Cadena V. Bathen e Fulvy Antonela Venturi Pereira.
 - c) Palestras:
 - Congresso para Educadores do Futuro – Smart Cities, Produtividade e Competividade, com o palestrante Pablo Colazzo-Yelpo (Universidade de Economia e Negócios de Viena).
 - Café Filosófico – 2018 “Preconceito e Tolerância: suas raízes, seus efeitos, seus antídotos”, com a prof. Dra. Mary Del Priore, na unidade de Joinville, instituição parceira da Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul.
 - d) Painéis e debates:
 - Tendências do Ensino Superior e seu Impacto na Empregabilidade do Estudante, com os seguintes temas: Projeto Integrador, pela professora Dra. Renata Perrenoud (*Inovatio* Educação); Inovação e empreendedorismo em Educação pelo Sr. Henrique Otte, Competências Socioemocionais x Mercado de Trabalho, pela Sra. Marilea Luckow (coach da ABRH) e Prof. Diogo R. Benke (Reitor Católica de Santa Catarina);
 - Como promover o engajamento dos estudantes em sala de aula? (CREARE da PUC-PR);
 - Como avaliar quando o trabalho é feito em equipes? (CREARE da PUC-PR).

Como apoio ao trabalho desenvolvido pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso, com objetivo de subsidiar a reestruturação curricular dos cursos, foram oportunizadas as seguintes atividades:

- a) Workshops:
 - Projetos de Aprendizagem Colaborativa: objetivo subsidiar os NDEs para elaboração de Projetos de Aprendizagem colaborativa, sob orientação da professora Renata Perrenoud.
 - Experiências ENADE: objetivo de socializar experiências de qualificação do curso através dos resultados do ENADE. Professores responsáveis:

Prof.^a Katia C. L. de Paula: Coordenadora do Curso de Arquitetura e Urbanismo; Prof.^a Simone Moreira: Coordenadora do Curso de Biomedicina; Prof. Maikon Cristiano Glasenapp: Coordenador do Curso de Direito

b) Palestras:

- Palestra Inovação - Metodologias ágeis, pelo professor Fabio Viviurka Correia.

Além das ações acima citadas, a Católica de Santa Catarina patrocinou a coordenadores de curso e de setores a participação em eventos externos. Destaca-se a participação:

- a) *Devising 21 st Century Higher Education with PUCPR* (2016 e 2018). Em 2018, envolveram-se 23 pessoas, dos quais Reitores, coordenadores de curso, membros da Núcleo de Educação a Distância, da Avaliação Institucional e do Núcleo de Assessoramento Pedagógico.
- b) 24º CIAED (2018): participaram os Reitores, membros do Núcleo de Educação a Distância, coordenadores dos cursos em EaD e outros setores que fazem atendimento direto aos estudantes.

Em 2019, a instituição, com base nas diretrizes institucionais do Programa de Formação Continuada da Católica de Santa Catarina, desenvolveu as seguintes ações:

- Criação do Comitê de Inovação da Aprendizagem, instituído pela Portaria n. 04/19, tem como objetivo subsidiar pedagogicamente os cursos para implementação dos Projetos de Aprendizagem Colaborativa (PAC) nas Matrizes Curriculares vigentes a partir do ano de 2019. O Comitê acompanhou e orientou os professores envolvidos diretamente com os PACs dos cursos.

Os membros deste Comitê participaram dos seguintes eventos de formação continuada:

- 2º Simpósio Internacional de Inovação do Ensino Superior, promovido pela UDESC, setembro 2019 e
 - Encontro Nacional do FOREXT, promovido pela Universidade de Passo Fundo, novembro de 2019.
- Workshops:

- Integração Docente, promovido pelo NAP com o objetivo de situar o professor ingressante na IES;
 - Estruturação dos PACs, com as professoras Aline C. Von Bahten e Joceline Franco (CREARE da PUC-PR) – Janeiro 2019;
 - Edição de AVA, com a equipe do NEaD;
 - Uso do Jira – metodologia para gestão de projetos, com o professor Maurício Henning;
 - Metodologia para gestão de projetos – EDLE, com as professoras Helena R. S. Pereira e Carine dos Santos;
 - Uso do projetor interativo, com o professor Manfred Heil Jr.;
 - O PAC pela voz dos professores mediadores, promovido pelo NAP;
 - Análise dos relatórios do ENADE, com o professor Dr. Daniel M. de Mello.
- Palestra:
 - Saúde mental do jovem na contemporaneidade, com a professora e psicóloga do SOU Simone K. C. Wackerhagen.
 - Painel:
 - Avaliação como inclusão, com a prof^a. Aline C. Von Bahten, prof^a Dr^a Cintia B. Spricigo e com a prof^a Dr^a Diva S. Ranghetti.

Por fim, em 2020, mal o ano havia começado e fomos tomados mundialmente pela Pandemia da COVID-19, o que obrigou a IES a migrar todas as suas atividades para o formato remoto. Diante desta configuração, foram inúmeras as participações dos professores formadores e da assessoria pedagógica em eventos on-line externos, dos quais menciona-se apenas a temática principal: os desafios da Educação Superior em tempos de Pandemia. Cita-se como promotores principais: ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior, CNE - Conselho Nacional de Educação, Hoper Educação e ANEC – Associação Nacional de Educação Católica, com os desafios de subsidiar os professores para a estruturação das aulas no formato remoto.

Destaca-se que, diante deste contexto, investiu-se em formações promovidas internamente direcionadas principalmente para o uso das novas tecnologias da informação e comunicação, com a participação conjunta de docentes das unidades de Joinville e Jaraguá do Sul nestes momentos de troca e aprendizagem. Inicialmente,

foram propostos dois novos modelos específicos de trabalho: Happy Hour Pedagógico e Meetup Pedagógico. O primeiro diz respeito a encontros que ocorreram no final de tarde via Google Meet, remetendo à ideia do happy hour onde os colegas de trabalho se reúnem no fim do expediente para confraternização, mas nesse caso, abordando temáticas que estavam causando dúvidas no formato das aulas 100% on-line.

Já o Meetup Pedagógico, também se inspirou na ideia original de um evento meetup, conhecido por ser um encontro informal em que as pessoas conversam de pé, facilitando a circulação e o networking. Adaptado para um encontro via Google Meet, alguns docentes da instituição foram convidados a compartilharem as boas práticas que vinham alcançando por meio de diversas ferramentas tecnológicas nas aulas on-line, criando assim um espaço de troca entre os professores. Já os últimos dois encontros, que abordaram a temática Avaliação foram ministrados diretamente pelo NAP – Núcleo de Assessoramento Pedagógico, mas também adotando esta característica de troca e interação.

Já no segundo semestre (2020/2), a IES adotou o formato de Aulas Presenciais Teletransmitidas, no qual os discentes tinham a opção de escolher entre aula on-line ou presencial, sendo as aulas presenciais teletransmitidas para que os estudantes que seguiram no formato on-line pudessem acompanhá-las de forma remota. Ao escolher a segunda opção era preciso seguir diversos protocolos de biossegurança ainda em decorrência da pandemia da COVID-19. Para esta nova configuração de aula, foi realizado também treinamento on-line via AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem para os docentes, bem como treinamento presencial para que eles pudessem testar as tecnologias necessárias na teletransmissão das aulas.

Ainda com o olhar voltado para a Formação Para o Uso das Novas Tecnologias da Informação e Comunicação, no final do semestre 2020/2, seguindo as diretrizes estratégicas da IES, iniciou-se o processo de transição da plataforma de serviços Google, utilizada até então pela Católica de Santa Catarina, para a plataforma de serviços Microsoft. Dessa maneira, as aulas que antes tinham suporte dos serviços Google, especialmente Google Meet e, também, da plataforma Moodle com o AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem, a partir de 2021 passam a utilizar exclusivamente o Microsoft Teams e demais serviços Microsoft como ferramenta para todo o processo que tange o ensino-aprendizagem dos discentes.

Como primeira etapa para essa mudança, cada coordenação de curso indicou um professor multiplicador para participar do treinamento sobre os principais serviços

e oportunidades pedagógicas dentro da plataforma Microsoft. Também participaram deste momento membros do NAP e professores do curso de Engenharia de Software. Este treinamento foi dividido em quatro etapas, todos ministrados pela consultoria Trivium Education, sendo que na Formação Docente 2021/1, os professores multiplicadores serão responsáveis por repassar o conhecimento adquirido nesta formação aos demais docentes dos colegiados.

Na sequência, lista-se detalhadamente todas estas ações de formação promovidas internamente pela IES:

h) Palestra presencial:

- 21/01/2020 Destiny: A jornada do professor - Turma Noturno

i) Workshops presenciais:

- 22/01/2020 Identidade e Valores + Avaliação Institucional e o papel do professor - Turma Matutino, com os setores da Pastoral Católica SC e Avaliação Institucional;
- 22/01/2020 Identidade e Valores + Avaliação Institucional e o papel do professor - Turma Noturno, com os setores da Pastoral Católica SC e Avaliação Institucional;
- 27/01/2020 Edição do AVA - Turma Matutino, com setor NEaD - Núcleo de Educação a distância;
- 23/01/2020 Edição do AVA - Turma Nortuno, com setor NEaD - Núcleo de Educação a distância;
- 23/01/2020 Matlab - Turma Nortuno, com o professor Angelo Alfredo Hafner;
- 27/01/2020 Excel Avançado - Turma Matutino, com o professor Angelo Alfredo Hafner;
- 27/01/2020 Elaboraões de questões - Parte I - Turma Noturno, com os professores Luis Eduardo Maestrelli Bizzo e Roberta Cristina Silva;
- 29/01/2020 Elaboraões de questões - Parte II - Turma Nortuno, com os professores Luis Eduardo Maestrelli Bizzo e Roberta Cristina Silva;
- 28/01/2020 Metodologia Gestão de Projetos - EDLE - Turma Matutino, com a professora Helena Ravache Samy Pereira;
- 28/01/2020 Elaboração de Plano de Ensino - Parte I - Turma Matutino, com a professora Deise Susana de Souza;

-
- 30/01/2020 Elaboração de Plano de Ensino - Parte II - Turma Matutino, com a professora Deise Susana de Souza;
 - 31/01/2020 Design Thinking - Turma Matutino, com o professor Nelson Martins de Almeida Netto;
 - 28/01/2020 Design Thinking - Turma Nortuno, com o professor Nelson Martins de Almeida Netto;
 - 29/01/2020 Gamification - Turma Matutino, com o professor Maurício Henning;
 - 29/01/2020 Gamification - Turma Noturno, com o professor Maurício Henning;
 - 29/01/2020 Estudo de Caso - Turma Nortuno, com o professor Daniel de Mello Massimino;
 - 30/01/2020 PBL - Problem Based Learning - Turma Matutino, com a professora Kátia Cristina Lopes de Paula;
 - 28/01/2020 PBL - Problem Based Learning - Turma Nortuno, com a professora Kátia Cristina Lopes de Paula;
 - 30/01/2020 Metodologia Gestão de Projetos - EDLE - Turma Noturno, com a professora Helena Ravache Samy Pereira;
 - 30/01/2020 Uso do Trello - Turma Noturno, com a professora Juliane Cândido;
 - 03/02/2020 Elaboraões de questões - Parte I - Turma Matutino, com os professores Luis Eduardo Maestrelli Bizzo e Roberta Cristina Silva;
 - 04/02/2020 Elaboraões de questões - Parte II - Turma Matutino, com os professores Luis Eduardo Maestrelli Bizzo e Roberta Cristina Silva;
 - 04/02/2020 Orientações Gerais - PAC - Turma Vespertino
 - 05/02/2020 Elaboração de Plano de Ensino - Parte I - Turma Noturno, com a professora Deise Susana de Souza;
 - 06/02/2020 Elaboração de Plano de Ensino - Parte II - Turma Noturno, com a professora Deise Susana de Souza;
- j) Wokshops – On-line – Período pandemia:
- 17/07/2020 Orientações Iniciais do PAC - Turma I - 09h00, com as professoras Deise Susana de Souza e Mirian B. Bertoldi Oberziner;
 - 17/07/2020 Orientações Iniciais do PAC - Turma II - 13h30, com as professoras Deise Susana de Souza e Mirian B. Bertoldi Oberziner;

-
- 17/07/2020 Orientações Iniciais do PAC - Turma III - 19h00, com as professoras Deise Susana de Souza e Mirian B. Bertoldi Oberziner;
 - 23/07/2020 Workshop Identidade e Missão, com a equipe da Pastoral Católica SC.
- k) Happy Hour Pedagógico – On-line – Período pandemia:
- 14/04/2020 Aula on-line e seus desafios, com as professoras Diva Spezia Ranghetti e Deise Susana de Souza;
 - 16/04/2020 Como usar o questionário no AVA?, com setor NEaD - Núcleo de Educação a distância;
 - 23/04/2020 Como usar o questionário no AVA - Livro de Notas, com setor NEaD - Núcleo de Educação a distância;
 - 14/05/2020 Como elaborar "lição" por meio do AVA?, com setor NEaD - Núcleo de Educação a distância.
- l) Meetup Pedagógicos – On-line – Período pandemia:
- 17/04/2020 MIRO Quadro Colaborativo On-line, com o professor Humberto Carta;
 - 17/04/2020 Recursos Quizz e Interação: Socrative e Kahoot, com a professora Josiane de Oliveira Schlotefeldt;
 - 17/04/2020 Whiteboard e Lousa Digitalizadora, com o professor Henrique de Souza Medeiros;
 - 17/04/2020 TinyCards e Khan Academia, com o professor Luis Eduardo Maestrelli Bizzo;
 - 17/04/2020 Recursos Interação: Nearpod e Mentimeter, com a professora Georgia Cristina Roveda Campos;
 - 20/04/2020 Google Forms como recurso de avaliação, com o professor Calos Eduardo Viana;
 - 20/04/2020 Instrumentos de Avaliação, com a professora Deise Susana de Souza;
 - 20/04/2020 PROVA? Precisa ser sempre individual, sem conversa?, com a professora Deise Susana de Souza.
- m) Treinamento Plano de Retorno: Aulas Presenciais Teletransmitidas:
- 04/08 a 14/08 Formação on-line no AVA - Plano de Retorno Aulas Presenciais Teletransmitidas (JGS e JOI);

- 10/08 a 14/08 Teste Presencial: Tecnologias para teletransmissão (JOI).
- n) Treinamento Microsoft Teams ministrados pela Trivium Education – On-line – Período pandemia:
 - 24/11/2020 Comunicação e Colaboração com o Microsoft Teams;
 - 26/11/2020 Recursos de Sala de Aula Digital com Microsoft Teams;
 - 01/12/2020 Desperte a Criatividade dos Alunos com Microsoft Sway;
 - 03/12/2020 Cadernos Digitais com o Microsoft Onenote.

Além das ações promovidas pela própria instituição, a Católica de Santa Catarina incentiva e apoia a participação dos professores e coordenadores de curso em atividades de formação continuada externa.

Plano de Carreira, Cargos e Salários

a) Plano de cargos e salários do corpo técnico-administrativo

Além do previsto no Plano de Carreira, a promoção também poderá ocorrer por mudança para outro cargo existente na estrutura, desde que haja vaga disponível e que sejam atendidos os requisitos do cargo. Todos os Processos Seletivos para preenchimento de vagas são abertos à inscrição dos funcionários já contratados.

Para o período de vigência do PDI, é objetivo da Instituição manter o Plano de Carreira do Corpo Técnico-Administrativo, adequando-o quando necessário, em virtude de exigências legais ou oriundas de necessidades institucionais.

b) Plano de carreira, cargos e salários do corpo docente

O Plano de Desenvolvimento Docente aprovado pela Resolução Nº 02/2019 – Conselho Curador, procura valorizar o professor no quadro de carreira pela sua titulação e pelo seu tempo de serviço à Instituição. Além disso, considera a vivência como docente do ensino superior e a experiência profissional, caso contribuam efetivamente para a disciplina.

A carreira é constituída por seis níveis. As promoções, nos níveis de Carreira do Magistério Superior, poderão ocorrer mediante a combinação obrigatória de titulação e cumprimento de job limit nos níveis: Professor I, Professor II e Professor III. O avanço de classe em cada nível da carreira ocorrerá com base no conceito obtido em avaliação de desempenho do docente, conforme regulamentação interna.

O enquadramento da progressão poderá ocorrer em 24 meses, pela comprovação do atendimento aos critérios estabelecidos no art. 8º do Plano de Desenvolvimento Docente, através da documentação pertinente, por aprovação do Reitor e de acordo com as necessidades e interesses da instituição.

O docente, também, poderá receber bolsa e incentivos, através de solicitação ao coordenador de seu curso. O coordenador encaminha para a Reitoria para análise e aprovação, conforme a solicitação.

Benefícios concedidos aos técnico-administrativos e docentes

A Católica de Santa Catarina em Joinville, tendo em vista os valores que orientam a sua missão, preocupa-se com a qualidade de vida de seus funcionários técnico-administrativos e docentes. Essa preocupação se evidencia por meio dos diferentes benefícios disponibilizados a esses colaboradores, tais como: plano de saúde, plano de previdência complementar, plano odontológico, programa de assistência psicológica, jurídica, financeira e social, bolsa de estudos, convênio com instituição de serviços e lazer, possibilidade de participação na Associação de Funcionários e Professores, auxílio creche, vale-transporte e seguro de vida.

Clima Institucional

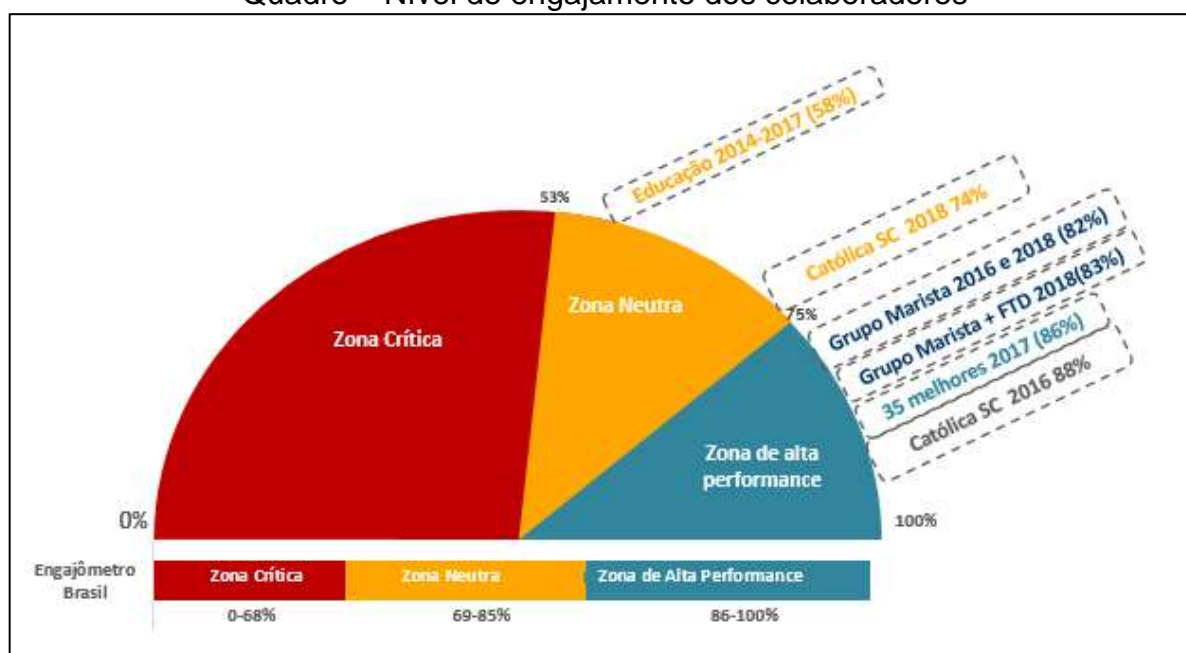
De acordo com o Projeto de Autoavaliação Institucional, a pesquisa com os funcionários técnico-administrativos está prevista para ocorrer a cada três anos. Pela CPA ela foi realizada pela última vez no segundo semestre de 2013, no entanto, posteriormente a essa data, uma empresa externa conduziu sua aplicação que ocorreu no primeiro de semestre de 2018. Em sua última aplicação, o Desenvolvimento Humano e Organizacional auxiliou no processo de divulgação da pesquisa, mobilizando coordenadores, professores e os técnicos-administrativos sobre a importância da participação, que resultou na adesão de 92% dos colaboradores.

A pesquisa, realizada no período de 02 a 13 de abril de 2018, apresentou como objetivo: Medir o engajamento dos colaboradores, nível de comprometimento emocional e intelectual de um indivíduo que resulta em um comportamento direcionado para resultados. O questionário foi disponibilizado em formulário eletrônico, com acesso ocorrendo por meio do CPF de cada colaborador. A análise

da pesquisa foi realizada pela Consultoria AON que garantiu a confidencialidade das respostas.

Com relação ao objetivo, o engajamento dos colaboradores da Católica SC encontra-se na zona neutra, atingindo 74%. Conforme o gráfico abaixo, esse percentual equipara-se aos resultados obtidos por organizações que se destacam no processo de gestão de pessoas.

Quadro – Nível de engajamento dos colaboradores



Fonte: Pesquisa de Clima, 2018

Seguindo o propósito do objetivo da pesquisa, inúmeras ações foram realizadas no decorrer do ano de 2018 para engajar os colaboradores. Dentre elas, destacamos a promoção de um novo plano de saúde. Apresenta-se ainda, os eventos realizados durante o ano, como o 1º e 2º *Business Day* para o engajamento em uma nova etapa de captação de alunos, a Festa das Cores marcando a integração de alunos e colaboradores da Instituição e a Confraternização de encerramento do ano de 2018 e 2019, que estimulou o valor do espírito de família entre todos os colaboradores.

Fotografia – Confraternização de encerramento



Fonte: DHO, 2018

Ainda, a ação realizada no Dia da Mulher, com a entrega de uma lembrança às mulheres que contribuem para a Instituição todos os dias e também a Festa Julina que ocorreu em 2019, encerrando o primeiro semestre de 2019 com a interação dos colaboradores.

Em 2020, em virtude da pandemia do coronavírus, algumas ações foram adaptadas ao mundo digital, como a Super Live, um momento de descontração para os colaboradores com promoções. Com vídeos comemorativos para o Dia das Mães, Dia dos Pais e também no Dia dos Professores e Técnicos Administrativos.

Para agregar segurança e tranquilidade em todos os colaboradores em meio à pandemia, foram realizados inúmeros “Papo com o Reitor”, um momento para repassar as principais medidas, movimentações e os próximos passos da Católica SC.

Em 2020, em virtude da pandemia do coronavírus, a Pesquisa de Engajamento foi adaptada e prorrogada a nova realidade, ocorrendo no período de 16 de novembro a 4 de dezembro, as divulgações da pesquisa alcançaram os colaboradores pelo e-mail, pela tela de fundo dos computadores de trabalho e também, pelo telefone, com uma mensagem gravada pelo Reitor e pelo Pró-Reitor Administrativo, obtendo a adesão de 75% dos colaboradores a pesquisa.

Os resultados da Pesquisa de Engajamento serão apresentados para gestores e colaboradores entre os meses de Fevereiro e Março de 2021, e então, o plano de ação será construído.

Durante o ano de desafios, algumas ações foram adaptadas ao mundo digital, como a Super Live, um momento de descontração para os colaboradores com promoções. Com vídeos comemorativos para o Dia das Mães, Dia dos Pais e também no Dia dos Professores e Técnicos Administrativos.

Para agregar segurança e tranquilidade em todos os colaboradores em meio à pandemia, foram realizados inúmeros “Papo com o Reitor”, um momento para repassar as principais medidas, movimentações e os próximos passos da Católica SC.

Encerramos o ano de 2020, com a Confraternização drive thru, uma entrega de brindes do final do ano para todos os colaboradores. Uma ação de agradecimento em um ano de inúmeros desafios.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Da Mantenedora

O Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville é mantido pela Fundação Educacional Regional Jaraguense – FERJ, a qual tem autonomia administrativa, financeira e disciplinar, nos termos da Constituição, do seu Estatuto e das normas legais pertinentes.

A Fundação Educacional Regional Jaraguense – FERJ, instituída pela Lei Municipal Nº 439, de 31 de agosto de 1973, regulamentada pelo Decreto Municipal Nº 280, de 31 de agosto de 1973, é uma entidade de caráter comunitário, sem fins lucrativos, de finalidade filantrópica, pessoa jurídica de direito privado, regendo-se pelo Estatuto, pela legislação pertinente e pelos Princípios do Humanismo Cristão. Tem sede e foro na cidade e Comarca de Jaraguá do Sul, Estado de Santa Catarina, na Rua dos Imigrantes, 500, Bairro Rau, com prazo de duração indeterminado.

a) Das Finalidades

As finalidades da Fundação estão estabelecidas em seu Estatuto, da seguinte forma:

I – manter Instituições de Ensino Superior, assim como instituições de outros níveis de ensino;

II – promover a cultura, a educação, a pesquisa científica, a extensão e a comunicação social;

III – contribuir para o desenvolvimento da sociedade mediante a prestação de serviços;

IV – associar-se ou tornar-se sócia de empreendimentos legalmente constituídos, desde que com a mesma finalidade da FUNDAÇÃO, em qualquer dos regimes e modalidades lícitos previstos na legislação brasileira, inclusive sob a forma de associação ou sociedade, gerando recursos, sob as diversas formas remuneratórias previstas no direito societário, para aplicação no cumprimento de seus fins.

Parágrafo único. Caso ocorra a associação prevista no inciso IV, a limitação financeira dos valores investidos pela FUNDAÇÃO será correspondente a um percentual inferior a 50% do patrimônio líquido desta. (Estatuto da FERJ, artigo 3º).

b) Da Administração

Pelo artigo 9º do Estatuto da FERJ (2009), a administração da Fundação é exercida pelos seguintes órgãos: I – Conselho Curador; II – Conselho Fiscal.

O Conselho Curador, de acordo com o Estatuto da FERJ:

É o órgão máximo de deliberação da FUNDAÇÃO e será composto por 7 (sete) membros efetivos e 3 (três) suplentes, com mandato de 4 (quatro) anos.

§ 1º. É facultada apenas uma recondução a qualquer dos membros do Conselho Curador.

§ 2º. O Conselho Curador será presidido por membro escolhido pelo próprio Conselho dentre seus integrantes, o qual será o Presidente da FUNDAÇÃO. (Estatuto da FERJ, artigo 11).

Ao Conselho Curador compete:

I - escolher e dar posse a seu Presidente e Secretário;

II - escolher, nomear e dar posse aos membros do próprio Conselho Curador e do Conselho Fiscal, bem como ao Reitor ou principal executivo das unidades mantidas, podendo destituir qualquer deles, neste caso por decisão da maioria absoluta de seus membros;

III – nomear e dar posse ao Vice-Reitor, Pró-Reitores e Chefe de Gabinete da Reitoria de instituição de ensino superior mantida pela FUNDAÇÃO, mediante indicação do Reitor, podendo destituir qualquer deles, neste caso por decisão da maioria absoluta de seus membros;

IV – aprovar o regimento interno da FUNDAÇÃO e suas alterações;

V - fixar, até 31 (trinta e um) de outubro de cada ano, as diretrizes de atuação, o plano de atividades, bem como o orçamento anual correspondente para o exercício seguinte;

VI - examinar e aprovar, até 31 (trinta e um) de maio de cada ano, a prestação de contas anual apreciada pelo Conselho Fiscal;

VII - aprovar o plano de cargos e salários da FUNDAÇÃO;

VIII - deliberar sobre alienação e oneração de bens imóveis, bem como de móveis e equipamentos, observado o §1º do artigo 5º desse Estatuto;

IX - implementar outras unidades fora do estado de Santa Catarina após prévia aprovação do órgão competente do Ministério Público;

X - convocar o Reitor ou principal executivo de unidade mantida, quando entender necessário;

XI - alterar os estatutos da FUNDAÇÃO e de suas mantidas.

XII - deliberar sobre a extinção da FUNDAÇÃO.

XIII – constituir estrutura executiva e de controladoria das operações da Fundação, se necessário, bem como estabelecer suas atribuições e limites.

XIV – solicitar ao Ministério Público, em situações de excepcionalidade, a indicação de um administrador provisório para a FUNDAÇÃO, às expensas da entidade.

XV - resolver os casos omissos deste estatuto. (Estatuto da FERJ, artigo 12).

Compete ao Presidente do Conselho Curador:

I - representar a FUNDAÇÃO ativa e passivamente, judicial e extrajudicialmente;

II - convocar e presidir as reuniões do Conselho Curador;

III - movimentar, em conjunto com outro membro do Conselho Curador, os recursos financeiros da FUNDAÇÃO.

IV – constituir procuradores, com poderes *ad-judicia* e *ad-negocia*;

V - firmar convênios e contratos em geral para a consecução do plano de atividades;

VI - encaminhar ao Ministério Público, para autorização, as propostas de alienação de bens imóveis, bem como de móveis e equipamentos de grande valor, após aprovação do Conselho Curador.

VII - remeter, até 30 (trinta) de junho, ao órgão competente do Ministério Público, o relatório de atividades e prestação de contas do ano anterior, através de procedimento ou sistema indicado pelo Ministério Público. (Estatuto da FERJ, artigo 14).

Destaca-se que o Conselho Fiscal é o

Órgão fiscalizador da administração contábil-financeira da FUNDAÇÃO, e será integrado por 3 (três) membros efetivos e 2 (dois) suplentes escolhidos pelo Conselho Curador para um mandato de 4 (quatro) anos, permitida uma recondução.

Parágrafo único. Os integrantes do Conselho Fiscal escolherão, entre seus pares, um Presidente e um Secretário do conselho. (Estatuto da FERJ, artigo 15).

São atribuições do Conselho Fiscal:

I - fiscalizar os atos da administração da FUNDAÇÃO e verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários, no âmbito de sua competência;

II - analisar a prestação de contas anual, elaborando o competente parecer, no qual deverão constar informações complementares que julgar necessárias ou úteis à deliberação do Conselho Curador;

III - opinar sobre o orçamento anual da FUNDAÇÃO, sobre programas ou projetos relativos às atividades da FUNDAÇÃO, sob o aspecto de sua viabilidade econômico-financeira;

IV - informar ao Conselho Curador eventuais irregularidades da administração no desempenho de suas atribuições;

V - examinar e emitir pareceres sobre demonstrações financeiras da FUNDAÇÃO e demais dados concernentes à prestação de contas perante o Ministério Público;

VI - manifestar-se sobre a alienação de bens imóveis e de bens móveis e equipamentos de grande valor. (Estatuto da FERJ, artigo 16).

c) Estatuto da FERJ

O Estatuto da FERJ é registrado no Cartório de Registro Civil, Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas do Cartório do Primeiro Distrito da Comarca de Jaraguá do Sul (SC). Registro 4519, Livro A-31, Folha 22, de 08 de outubro de 2009.

d) Condições econômico-financeiras

Constituem receitas da Fundação:

- I – as provenientes de seus bens patrimoniais, de fideicomissos e de usufrutos;
- II – as rendas em seu favor constituídas por terceiros;
- III – as rendas auferidas com os serviços que prestar;
- IV – as contribuições que lhe forem feitas por pessoas naturais ou jurídicas;
- V – os auxílios e subvenções do poder público;
- VI – as verbas que lhe advierem em virtude da elaboração e execução de convênios ou similares;
- VII – os créditos que lhe forem outorgados para suprir necessidades urgentes;
- VIII – os resultados positivos de pessoas jurídicas que venha a participar.

Parágrafo único. As receitas da FUNDAÇÃO só poderão ser aplicadas na realização de seus fins. (Estatuto da FERJ, artigo 8º).

Entidade Mantida

Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville.

a) Aspectos legais de credenciamento

Em 2010, foi credenciado o Campus de Joinville pelo Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina, conforme Parecer Nº 258/2010, Resolução Nº 072/2010, de 7 de dezembro de 2010 e Decreto Nº 3.758, de 22 de dezembro de 2010, publicado no Diário Oficial-SC Nº 18.996, em 22 de dezembro de 2010.

Em 7 de abril de 2011, conforme Resolução Nº 02/11 do Conselho Curador da mantenedora, foi alterada a denominação do Centro Universitário de Jaraguá do Sul – UNERJ para Centro Universitário – Católica de Santa Catarina.

Por força do Edital SERES/MEC Nº 01, de 09 de agosto de 2011, foi feito o desmembramento do Campus em 27 de setembro de 2011 em nova mantida, passando a denominação da Instituição para Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, conforme aprovado no Estatuto da Instituição. Em novembro de 2020 o CNE votou favoravelmente ao credenciamento do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville (Parecer: 583/2020). Em 30 de dezembro de 2020, foi publicada a Portaria n. 1086, de 29 de dezembro de 2020, que homologou o

Parecer nº 583/2020 e recredenciou o Centro Universitário - Católica de Santa Catarina em Joinville, pelo prazo de 5 (cinco) anos.

b) Estrutura organizacional

De acordo com o artigo 10 do Estatuto do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, a administração superior compõe-se de: Conselho Universitário – CONSUNI; Reitoria: o Reitor, o Vice-Reitor, o Pró-Reitor Acadêmico e o Pró-Reitor Administrativo.

O **Conselho Universitário (CONSUNI)**, órgão máximo de natureza normativa, consultiva, deliberativa e jurisdicional da Católica de Santa Catarina em Joinville, em assuntos de planejamento e administração geral, em matéria de ensino, pesquisa e extensão, é constituído por:

- I – Reitor;
 - II – Vice-Reitor;
 - III – Pró-Reitores;
 - IV – dois Coordenadores de Curso de Graduação por área assim definidas: sociais aplicadas e jurídica, tecnologia e artes, saúde e humanas, indicados pelos seus pares;
 - V – um representante do corpo docente da CATÓLICA DE SANTA CATARINA em Joinville, indicado pelos seus pares;
 - VI – um representante do corpo discente da CATÓLICA DE SANTA CATARINA em Joinville, indicado pelo Diretório Central dos Estudantes;
 - VII – um representante da comunidade, indicado pelo Reitor e homologado pelo Conselho Curador da mantenedora;
 - VIII – um representante do poder público, indicado pelo Reitor e homologado pelo Conselho Curador da mantenedora;
 - IX – um representante do corpo técnico-administrativo da CATÓLICA DE SANTA CATARINA em Joinville, indicado por seus pares.
- § 1º Todos os membros serão nomeados pelo Presidente do CONSUNI.
- § 2º Os Conselheiros representantes terão mandato de 2 (dois) anos, permitida recondução, exceto os conselheiros do inciso VI que terão mandato de 1(um) ano, também permitida a recondução, desde que neste período esteja regularmente matriculado e em efetiva atividade acadêmica.
- § 3º A Presidência será exercida pelo Reitor, que terá direito ao voto de qualidade.
- § 4º O funcionamento do CONSUNI será regido por Regulamento próprio. (Estatuto do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, artigo 11).

Compete ao CONSUNI:

- I – exercer jurisdição superior da CATÓLICA DE SANTA CATARINA em Joinville em matéria de ensino, pesquisa e extensão;
- II – aprovar o Estatuto da CATÓLICA DE SANTA CATARINA em Joinville, a ser homologado pela Mantenedora, bem como o Regimento Geral;
- III – outorgar títulos honoríficos ou de benemerência, indicados pelo Reitor;
- IV – homologar os atos do Reitor praticados de forma *ad referendum* deste Conselho;

V – aprovar seu Regulamento Interno;
VI – aprovar a criação, alteração, suspensão temporária e extinção de cursos;
VII – deliberar sobre questões de ensino, pesquisa e extensão omissas neste Estatuto. (Estatuto do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, artigo 12).

c) *Reitoria*

A Reitoria é o órgão executivo superior da instituição, sendo

Exercida pelo Reitor que administra, coordena, supervisiona e controla todas as atividades acadêmicas e administrativas da CATÓLICA DE SANTA CATARINA em Joinville e compreende: Vice-Reitor, Pró-Reitor Acadêmico e Pró-Reitor Administrativo (Estatuto do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, artigo 13).

O Reitor da Católica de Santa Catarina em Joinville é escolhido e nomeado pelo Conselho Curador da mantenedora.

Art. 15. O Vice-Reitor e os Pró-Reitores são nomeados pelo Conselho Curador da Fundação Educacional Regional Jaraguense – FERJ, mediante indicação do Reitor.

§ 1º O Vice-Reitor substitui o Reitor nas suas ausências, nos seus impedimentos e para outras funções por ele designado.

§ 2º O Pró-Reitor Acadêmico substitui o Vice-Reitor nas suas ausências e nos seus impedimentos e o Pró-Reitor Administrativo substitui o Pró-Reitor Acadêmico nos seus impedimentos.

§ 3º Na vacância do cargo de Reitor, assume o Vice-Reitor e na falta deste, o Pró-Reitor Acadêmico e, na falta deste, o Pró-Reitor Administrativo, até que se dê o seu preenchimento nos termos do Estatuto da Mantenedora.

§ 4º A Pró-Reitoria Acadêmica é o órgão executivo que gerencia a política institucional em todos os níveis e modalidades de ensino, pesquisa e extensão.

§ 5º A Pró-Reitoria Administrativa é órgão de execução administrativa, cuja competência é centralizar as atividades de administração de pessoal, material, contábil, financeira, patrimonial, tecnologia da informação e comunicação, planejamento e desenvolvimento. (Estatuto do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, artigo 15).

O Regimento Geral da instituição dispõe sobre as atribuições dos órgãos integrantes e de ação executiva da Reitoria.

d) *Colegiado de curso de graduação*

Conforme o Estatuto do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, o Colegiado de Curso de Graduação é órgão consultivo e deliberativo, em primeira instância em matéria de ensino, pesquisa e extensão, sendo constituído por: I – Coordenador de Curso (presidente); II – Corpo docente do curso; III – Representantes discentes.

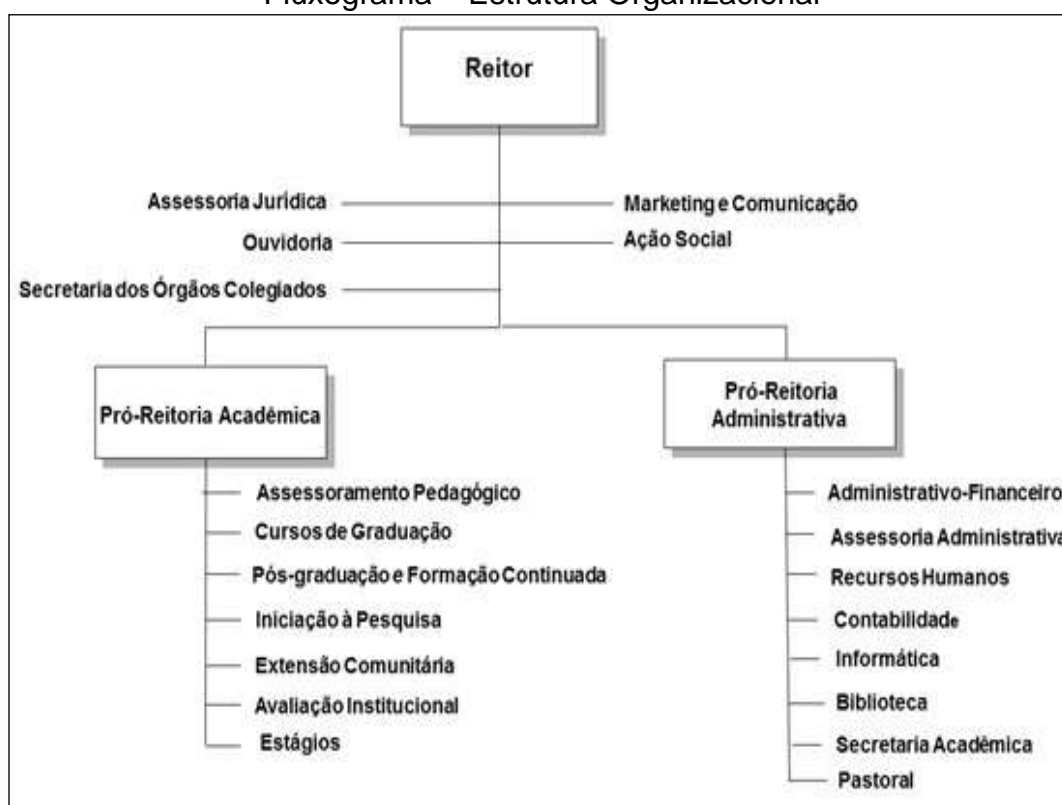
Das Relações do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville com a mantenedora

As relações do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville (mantida) com a Fundação Educacional Regional Jaraguense – FERJ (mantenedora) estão estabelecidas no Estatuto da Católica de Santa Catarina em Joinville, no artigo 25, nos seguintes termos: “Naquilo que couber, a administração orçamentária, financeira e de pessoal será exercida pela Reitoria da Católica de Santa Catarina em Joinville, por delegação da mantenedora. ”

Organograma

No fluxograma que segue apresentamos como a estrutura da Instituição está organizada.

Fluxograma – Estrutura Organizacional



Fonte: Reitoria, 2019

Plano de Gestão, Objetivos e Metas

Conforme apresentado no capítulo referente à dimensão 1 deste relatório, no item que trata sobre a missão e o plano de desenvolvimento institucional, o Centro

Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville tem seu plano de gestão traçado através de diretrizes e objetivos apresentados em seu PDI.

Funcionamento dos Órgãos Colegiados

Todos os Conselhos se reúnem regularmente, de acordo com calendário anual estabelecido pela Reitoria. O quadro a seguir demonstra as datas em que aconteceram as reuniões desses conselhos.

Quadro – Calendário de reuniões dos Conselhos

Conselho	Reuniões		
	2018	2019	2020
Conselho Universitário (CONSUNI)	17/05/2018	11/09/2019	06/02/2020
	21/06/2018	24/09/2019	24/08/2020
	05/07/2018	***	***
	23/08/2018	***	***
	09/10/2018	***	***
Conselho Curador (mantenedora)	21/03/2018	08/02/2019	27/02/2020
	23/05/2018	26/02/2019	31/03/2020
	21/08/2018	19/03/2019	20/04/2020
	27/09/2018	14/05/2019	26/05/2020
	30/10/2018	26/06/2019	04/08/2020
	12/12/2018	28/08/2019	29/09/2020
	***	16/10/2019	27/10/2020
	***	25/10/2019	08/12/2020
	***	13/11/2019	22/12/2020
	***	05/12/2019	***
Conselho Fiscal (mantenedora)	20/4/2018	23/01/2019	24/04/2020
	31/7/2018	10/05/2019	25/06/2020
	26/10/2018	09/08/2019	31/08/2020
	***	25/10/2019	23/10/2020

Fonte: Secretaria do CONSUNI, 2020

Divulgação de decisões para a comunidade acadêmica

Como já foi dito anteriormente, os acadêmicos, professores e funcionários têm representatividade no Conselho Universitário. As decisões que se materializam por meio de Resoluções e/ou Portarias possuem um espaço de divulgação no *site* institucional (intranet e portal do aluno), chamado de Atos Institucionais, onde podem ser encontrados documentos dos diferentes Conselhos.

A orientação institucional é de que os representantes dos acadêmicos, professores e funcionários informem as decisões tomadas nesse conselho àqueles que representam, via *e-mail*. Tendo em vista os resultados acima apresentados,

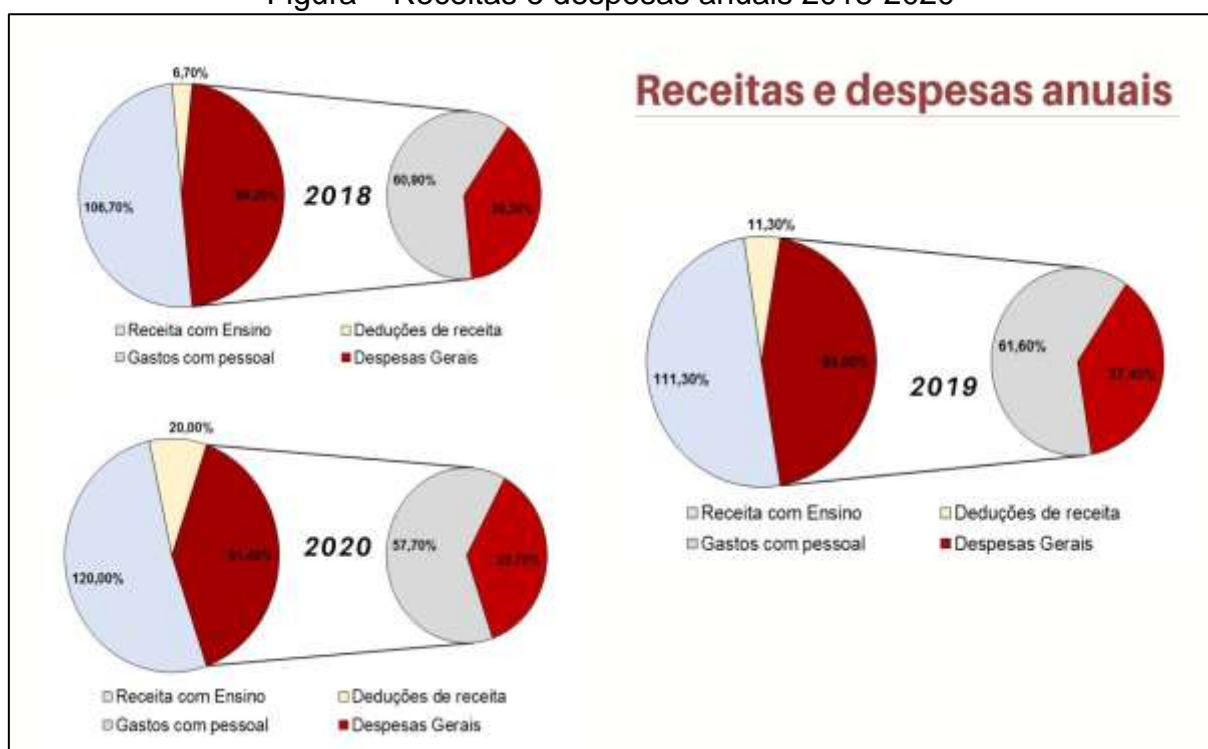
conforme disponibilizado na dimensão 8, a instituição planeja ações para divulgação dessas decisões também via os canais de comunicação interna.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

No período que compreende esse relatório a principal fonte de recursos para a manutenção das atividades do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, foram receitas provindas do ensino.

Em se tratando de Gastos Operacionais, a Instituição comprometeu em média cerca de 36,4% da sua Receita Líquida na manutenção das atividades. Os Gastos com Pessoal representaram em média 60,0% da sua Receita Líquida. Estes números contemplam atividades presenciais e à distância e podem ser observados nos gráficos abaixo.

Figura – Receitas e despesas anuais 2018-2020



O orçamento é formulado a partir do PDI e está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa, bem como prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos. Analisando a situação em relação ao orçado para os respectivos anos, é possível identificar queda nos gastos operacionais da IES. Porém,

mesmo tendo envidado esforços na redução dos gastos operacionais e contenção da inadimplência, auferindo Resultado Bruto de R\$ 2,9MM, a Instituição apurou Déficit de R\$ 127,5K em 2020. Este resultado se deve, principalmente, pela queda na Receita Operacional Líquida em decorrência da pandemia de COVID-19.

Tabela – Demonstração de resultado bruto 2018-2020

DSDE	2018			2019			2020		
	Orçado	Real	Var	Orçado	Real	Var	Orçado	Real	Var
Receita Operacional Líquida	100%	100%	0,0 pp	100,0%	100%	0,0 pp	100,0%	100%	0,0 pp
Ensino	104,8%	106,7%	1,9 pp	108,2%	111,3%	3,1 pp	111,9%	120,0%	8,1 pp
Produtos e Serviços	0,0%	0,0%	0,0 pp	0,0%	0,0%	0,0 pp	0,0%	0,0%	0,0 pp
Doações e Subvenções	0,0%	0,0%	0,0 pp	0,0%	0,0%	0,0 pp	0,0%	0,0%	0,0 pp
Gratuidade, cancelamentos e devoluções	-4,8%	-6,7%	1,9 pp	-8,2%	-11,3%	3,1 pp	-11,9%	-20,0%	8,1 pp
Gastos operacionais	-86,90%	-99,2%	12,3 pp	-99,3%	-99,0%	-0,3 pp	-97,5%	-91,4%	-6,1 pp
Pessoal	-54,6%	-54,60%	0,0 pp	-60,9%	-61,6%	0,7 pp	-57,7%	-57,7%	0,0 pp
Despesas gerais	-32,3%	-38,3%	6,0 pp	-38,5%	-37,4%	-1,1 pp	-39,7%	-33,7%	-6,0 pp
Resultado Bruto	13,1%	-0,8%	-13,9 pp	0,7%	1,0%	0,3 pp	2,5%	8,6%	6,1 pp

Fonte: Controladoria, 2020

Durante o período de vigência deste relatório, foi identificada coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela IES com o estabelecido no PDI. Assim como, existência de políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão. Desta forma, pode-se observar que a IES tem realizado investimentos adequados ao proposto em seu PDI, visando a continuidade da oferta de educação.

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

O quinto eixo do presente relatório, além de expor as políticas de aquisição, de manutenção e de segurança do espaço físico e dos equipamentos na Católica SC, apresenta informações que descrevem a infraestrutura da instituição, tendo em vista sua influência na qualidade dos serviços oferecidos pela IES.

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Políticas de Aquisição, de Manutenção e de Segurança do Espaço Físico e dos Equipamentos

Conforme previsto no Projeto de Autoavaliação, em 2019/1 houve a avaliação da Infraestrutura. A periodicidade da pesquisa é anual, sendo assim, a próxima está programada para acontecer em 2020/1.

a) Aquisição

A Política de Autorização de Gastos e Compras é dividida por alçadas, sendo que o Reitor, os Pró-Reitores e os Coordenadores de Curso ou de Setores podem autorizar compras até um valor determinado e atualizado periodicamente, desde que previsto no orçamento da área. Acima desse valor, as solicitações devem ser encaminhadas à Reitoria.

O planejamento para investimento em aquisição e manutenção de equipamentos consta nos Projetos de Criação de Curso, cuja avaliação e replanejamento são feitos periodicamente.

b) Segurança do espaço físico e dos equipamentos

A segurança do espaço físico e dos estacionamentos da Instituição é realizada por empresas terceirizadas. Há ainda avaliação periódica dos espaços e há gerenciamento da manutenção patrimonial por meio de normas institucionalizadas.

c) Manutenção

A Instituição conta com o Setor de Coordenação Administrativa, o qual responde pela conservação do campus. Anualmente, é elaborada uma previsão de melhorias que necessitam ser efetuadas para manter as edificações do campus.

No que se refere a esse quesito, a percepção da comunidade acadêmica é bastante positiva. Ao serem questionados sobre a manutenção dos espaços físicos da Católica SC, acadêmicos, docentes e coordenadores a consideram, em sua maioria, como “excelente” ou “boa”, sendo praticamente nulo o número de quem a considera insuficiente ou ruim, conforme pode ser observado no gráfico a seguir.

Tabela – Manutenção dos espaços físicos

	Alunos	Profs.	Coord.
Excelente	35,04%	45,00%	40,00%
Boa	46,10%	47,08%	60,00%
Adequada	14,89%	5,83%	0,00%
Insuficiente	2,98%	2,08%	0,00%
Ruim	0,99%	0,00%	0,00%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

d) Infraestrutura

O Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville possui uma estrutura adequada para atender às necessidades do ensino, da pesquisa e da extensão, a qual é detalhada no quadro abaixo.

Destaca-se que a IES possui Plano de Garantia de Acessibilidade e Plano de Fuga devidamente aprovados pelos profissionais/órgão responsáveis.

Quadro – Descrição da infraestrutura

Identificação	Disp. do Imóvel (1)	Quant.	Capacidade de Alunos	Tipo de Capacidade	Utilização da Instalação	Área total m ²	Complemento
Área de Lazer/ Espaço Livre	Alugado	14	970	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	5123m ²	Área de circulação, espaço entre a entrada principal até porta de acesso ao Bloco Acadêmico, com bancos, anexo cantina e sanitários. Área de circulação, corredor onde ficam as salas de aula, biblioteca e laboratórios, equipado com bancos, vasos de plantas, bebedouros e sanitários. Monitoramento por câmeras e segurança presencial 24 horas.
Biblioteca	Alugado	1	66	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	327,63m ²	A Biblioteca ocupa espaço físico aproximado de 327 m ² , com área para acervo, periódicos, leitura, salas de estudos e computadores para realização de trabalhos e pesquisas na Internet. Atualmente, gerenciada através do software <i>Pergamum</i> . Em seu Portal Virtual disponibiliza acesso <i>on-line</i> a diversos periódicos de qualidade reconhecida pela CAPES. Espaço acessível, ambiente climatizado e monitoramento por câmeras.
Cantina	Alugado	1	100	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	108,23m ²	Espaço equipado com mesas de granito, cadeiras, bancada com estufas, máquina de café, forno, geladeira, micro-ondas e balcão de atendimento. Sanitários anexos. Segurança presencial.
Fotocópia	Alugado	1	18	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	36m ²	Centro de Reprografia e impressão equipado com copiadoras, impressoras, computadores, estufa, encadernadora e balcão de atendimento, ambiente climatizado. Segurança presencial.
Espaço do Docente e Tutor Sala dos Professores	Alugado	1	20	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	40,72m ²	A Sala dos Professores está equipada com sofás, mesa, cadeiras, armários guarda-volumes, armários de apoio para material de uso das disciplinas, bebedouros, frigobar, computadores com acesso a internet e telefone. Ambiente climatizado. Possui copa e sanitários anexos. Espaço com acessibilidade por meio de plataforma e rampa. Segurança presencial.
Espaço do Docente e Tutor Período Integral	Alugado	1	17	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	58,02m ²	A Sala dos Professores de Período Integral está equipada com mesas, cadeiras, armários guarda-volumes, bebedouro e computadores. Segurança presencial.
Espaço Multimídias (Salas de aula + Sala Estudos)	Alugado	49	1910	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	3536,07 m ²	Espaços acadêmicos multimídias que compreendem: salas de aula com mobiliário confortável, climatizadas e com acesso wi-fi. Salas de metodologia ativa e salas de estudos da biblioteca equipada com mesas, cadeiras e acesso wi-fi. Segurança presencial.
Atendimento ao Estudante Apoio Acadêmico EDUCON	Alugado	6	22	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	194,35m ²	Espaços destinados a prestação de serviços e atendimento aos estudantes. Salas com mobiliário confortável, mesas, cadeiras, armários e computadores. Área ampla que concentra os serviços: Serviço de Atendimento ao Estudante - SAE, Recepção, Apoio Acadêmico, Salas de Reuniões e Coordenação Administrativa. Segurança presencial.

Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville

Coordenação de Cursos	Alugado	1	15	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	97,78m ²	Espaço destinado aos coordenadores de curso e atendimento aos estudantes. Ambiente confortável, climatizado e equipado com mesas, cadeiras, computadores, armários e uma sala de reuniões. Espaço com acessibilidade por meio de plataforma e rampa. Segurança presencial.
Salas de Aula	Alugado	44	1900	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	3555,27 m ²	Salas de aula equipadas com cadeiras universitárias estofadas, mesas para professor, quadros para exposição de trabalhos e recados, projetores (algumas com projetores interativos) e computadores. Espaços nos mais diferentes formatos que possibilitam as mais diversas metodologias: salas com classes, salas em formato de bancada e salas de metodologia ativa. Todas as salas são climatizadas, possuem acessibilidade por meio de plataformas, elevadores e rampas, e ainda, acesso a internet wireless. Segurança presencial.
Salas de Estudos da Biblioteca (Individual/Grupo)	Alugado	2	10	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	20,3m ²	Salas de estudos localizadas dentro da biblioteca, utilizadas para trabalhos em grupos, mediante reserva antecipada.
Sala Multiuso	Alugado	1	155	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	308m ²	Sala de estudos ampla e aconchegante, com mobília flexível que possibilita diversos tipos de interação e metodologia. Equipada com computadores e softwares, além de espaços para utilização de <i>notebooks</i> , mesas redondas para trabalhos em grupo, mesas de desenho/pranchetas com régua paralelas, <i>pufs</i> e outros espaços para descanso. Localizada no último andar do Bloco H, possui acessibilidade por meio de plataforma. Monitoramento por câmeras e segurança presencial.
Capela	Alugado	1	30	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	64m ²	Espaço destinado a cerimônias, missas e encontros espiritualizados, mobiliário aconchegante e flexível que permite diferentes layouts. Segurança presencial.
Outras Instalações (Estacionamento, Gerador e Depósito)	Alugado	5	520	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	8809,22 m ²	Estacionamento = 8.766,00 m ² , Gerador = 8,70 m ² e Depósito = 34,52 m ² .
Reitoria e Espaço Corporativo	Alugado	1	40	Por Turno	Exclusivamente para curso presencial	85,54m ²	Espaço destinado ao trabalho do reitor, pró-reitores administrativo e acadêmico, além de um espaço de trabalho corporativo (controladoria, assessorias, tecnologia da informação e <i>marketing</i>). Há ainda três salas de reuniões, todas equipadas com mobiliário confortável, mesas, cadeiras, computadores, <i>notebooks</i> e rede wi-fi. Possui acessibilidade por meio de plataforma, que possibilita também o acesso a Sala Multiuso. Monitoramento por câmeras e segurança presencial.
Sala NDE (espaço compartilhado)	Alugado	1	25	Por Turno	Exclusivamente para curso presencial	48m ²	Espaço utilizado para as reuniões do Núcleo Docente Estruturante Sala de aula utilizada de forma compartilhada no turno inverso. Segurança presencial.

Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville

Sala CPA (espaço compartilhado)	Alugado	1	6	Por Turno	Exclusivamente para curso presencial	12m ²	Sala utilizada para as reuniões da Comissão Própria de Avaliação - CPA. Sala de reuniões localizada na Reitoria utilizada de forma compartilhada. Monitoramento por câmeras e segurança presencial.
SOU (espaço compartilhado)	Alugado	2	1	Por Turno	Exclusivamente para curso presencial	18m ²	Espaço localizado junto a Casa dos Arcos, que dispõe de ambiente de trabalho e salas de atendimento utilizada pelo Serviço de Orientação Universitária – SOU para atendimento ao aluno. Segurança presencial.
Auditório	Alugado	1	150	Por turno	Exclusivamente para curso presencial	78 m ²	Auditório equipado com cadeiras estofadas, mesa, quadro branco, projetor e computador. Espaço climatizadas, com acesso wireless e acessibilidade por meio de plataforma. Segurança presencial.
Secretaria Acadêmica, Sala de Matrículas e Central de Atendimento ao Aluno	Alugado	1	40	Por turno	Exclusivamente para curso presencial	120,56 m ²	Espaço destinado a prestação de serviços e atendimento aos estudantes, além dos serviços de Secretaria Acadêmica. Sala com mobiliário confortável, mesas, cadeiras, armários e computadores. Acessibilidade por meio de rampa de acesso. Monitoramento por câmeras e segurança presencial.

Fonte: Coordenação Administrativa, 2020

Salas de Aula

A Instituição possui 93 salas de aula climatizadas, com acesso *wireless* e demais equipamentos e instalações que atendem adequadamente o número de alunos e atividades dos cursos.

O cuidado institucional em oferecer salas de aula confortáveis se reflete, principalmente, na percepção dos docentes, sendo que aproximadamente 90% dos participantes da última pesquisa (2019/1) consideram-nas como excelentes ou boas. Os estudantes também demonstram satisfação, havendo, conforme gráfico abaixo, um pequeno número (1,13%) que as considera insuficientes ou ruins.

Tabela – Condições gerais das instalações físicas das salas de aula

	Alunos	Profs.	Coord.
Excelentes	47,52%	48,75%	60,00%
Boas	33,90%	45,00%	40,00%
Adequadas	13,76%	6,25%	0,00%
Insuficientes	3,69%	0,00%	0,00%
Ruins	1,13%	0,00%	0,00%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

Levando em consideração o formato de Aulas Presenciais Teletransmitidas, no qual os discentes tinham a opção de escolher entre aula *on-line* ou presencial, a pesquisa aplicada em 2020/2 referente a Infraestrutura, visou também identificar se foram adequadas as adaptações de segurança e convivência realizadas pela IES, diante disso, segue abaixo informações que apresentam esse resultado, destaca-se ainda que o percentual de aluno que optaram pelo presencial foi muito pequeno, representando apenas 3,56% dos acadêmicos respondentes na pesquisa:

Tabela – Normas de segurança e convivência definidas pela Católica

	Alunos
Pontos de Controle para receber orientações	52,63%
Organização dos espaços para manter o distanciamento de 1,5 metros entre si	68,42%
Aferição da Temperatura	52,63%
Controle do uso de máscara	68,42%
Dispensers de álcool gel e a quantidade disponibilizada	68,42%
Portas e janelas abertas para manter o espaço ventilado	68,42%
Sanitização diária dos ambientes	68,42%
Medidas de prevenção e higienização na sala de aula	57,89%
O treinamento on-line disponibilizado sobre o “cuidado com o retorno das aulas”	68,42%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

Os recursos audiovisuais disponibilizados para o desenvolvimento das atividades de ensino também suprem as necessidades da comunidade acadêmica, sendo considerados pelos participantes da pesquisa, em sua maior parte, como bons ou excelentes.

Tabela – Recursos Audiovisuais

	Alunos	Profs.	Coord.
Excelentes	31,73%	34,02%	30,00%
Bons	40,93%	48,13%	50,00%
Adequados	18,41%	17,43%	20,00%
Insuficientes	6,94%	0,41%	0,00%
Ruins	1,98%	0,00%	0,00%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

Sala de Estudos

A Sala de Estudos é um espaço disponibilizado para discentes e docentes realizarem estudos individuais ou em grupo. A Católica de Santa Catarina em Joinville disponibiliza 2 (dois) Salas de Estudos, as quais encontram-se localizadas na biblioteca e também, uma sala Multiuso, ampla e aconchegante, com mobília flexível que possibilita diversos tipos de interação e metodologia. Equipada com computadores e softwares, além de espaços para utilização de notebooks, mesas redondas para trabalhos em grupo, mesas de desenho/pranchetas com régua paralelas, *pufs* e outros espaços para descanso. Localizada no último andar do Bloco H, possui acessibilidade por meio de plataforma. Monitoramento por câmeras e segurança presencial.

Laboratórios

O processo de ensino e de aprendizagem acontece em diferentes espaços, para além da sala de aula, como tradicionalmente ocorre. Em concordância com essa ideia, a Católica de Santa Catarina em Joinville tem laboratórios e espaços para que os acadêmicos pesquisem e estabeleçam relações teórico-práticas, ampliando a compreensão dos conceitos trabalhados nas disciplinas.

Os dados resultantes da pesquisa realizada em 2019/1 evidenciam que, ao avaliarem os laboratórios utilizados pelos cursos em que se encontram matriculados, os estudantes demonstram estarem satisfeitos com a estrutura encontrada nesses espaços, o que é confirmado também pelos professores que ministram aulas nesses

locais e pelos coordenadores que, de alguma forma, são responsáveis pela sua manutenção e incentivam o uso pelos professores e acadêmicos.

Tabela – Estrutura dos laboratórios em relação à formação profissional

	Alunos	Profs.	Coord.
Sempre	44,89%	38,49%	60,00%
Quase sempre	33,95%	46,03%	20,00%
Às vezes	12,64%	7,53%	10,00%
Raramente	2,56%	0,42%	0,00%
Nunca	0,28%	0,00%	0,00%
Não foram realizadas atividades em laboratórios	5,68%	7,53%	10,00%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

Levando em consideração o formato de Aulas Presenciais Teletransmitidas, no qual os discentes tinham a opção de escolher entre aula *on-line* ou presencial, a pesquisa aplicada em 2020/2 referente a Infraestrutura, visou também identificar se os Ambientes Virtuais de Aprendizagem, disponibilizados pela Instituição, estavam contribuindo com aprendizagem dos acadêmicos nas diferentes disciplinas. Conforme tabela abaixo, percebe-se que o índice de satisfação dos alunos ficou acima de 85%.

Tabela – Ambientes virtuais de aprendizagem

	Alunos	Profs.	Coord.
Sempre	56,28%	67,91%	63,16%
Quase sempre	32,83%	28,34%	36,84%
Às vezes	8,82%	3,74%	0,00%
Raramente	1,69%	0,00%	0,00%
Nunca	0,38%	0,00%	0,00%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2020

No caso da relação existente entre os equipamentos/materiais disponíveis nesses laboratórios e o número de estudantes que utilizam esses espaços em aulas práticas, observa-se que a demanda existente tem sido atendida de modo satisfatório, suprimindo a necessidade dos estudantes.

Tabela – Relação entre nº de equipamentos dos laboratórios e nº de estudantes

	Alunos	Profs.	Coord.
Excelente	28,63%	33,33%	40,00%
Boa	37,04%	37,08%	40,00%
Adequada	19,23%	10,00%	0,00%
Insuficiente	11,11%	13,33%	10,00%
Ruim	1,57%	0,00%	0,00%
Não se aplica	2,42%	6,25%	10,00%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

O quadro que segue apresenta a quantidade de laboratórios existentes na Instituição, bem como uma breve descrição sobre cada um deles.

Quadro – Laboratórios

Identificação	Disp. do Imóvel	Quant.	Capacidade de Alunos	Tipo de Capacidade	Utilização da Instalação	Área total m ²	Complemento
Laboratório Anatomia/Biologia	Alugado	1	40	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	90,91	Laboratório utilizado para propiciar ao acadêmico o aprendizado prático e o estudo da biologia geral. Um espaço multidisciplinar das disciplinas que compõem o curso de Ciências Biológicas, Biomedicina e Nutrição atendendo também a trabalhos de conclusão de curso e pesquisa acadêmica e das atividades relacionadas com a disciplina de Anatomia, desde a concepção natural até a artificial.
Laboratório de Antropometria	Alugado	1	6	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	18	Utilizado para aplicação prática das técnicas de antropometria – o parâmetro mais indicado para avaliação do estado nutricional de indivíduos e coletividades nos diferentes ciclos da vida, recomendados por Organização Mundial da Saúde e adotados por Ministério da Saúde. Indicadores antropométricos são igualmente utilizados para avaliar a situação de insegurança alimentar populacional. O Laboratório está equipado com: balanças eletrônicas e mecânicas pediátricas e para adultos, estadiômetros, adipômetros, fitas para medidas de circunferência, aparelho de bioimpedância e maca.
Laboratório de Física (espaço compartilhado)	Alugado	1	30	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	67	Possibilitar a verificação experimental das leis e teorias físicas estudadas e promover o emprego formal da metodologia científica. Desenvolver a capacidade de abstração e análise durante o estudo sistemático dos fenômenos naturais que serão conduzidos e controlados num ambiente apropriado, didático e profissional. O laboratório disponibiliza de atividades experimentais que envolvem conceitos, leis e teorias clássicas e modernas nas áreas de mecânica (partícula, corpo rígido, ondulatória, fluidos), termodinâmica e eletromagnetismo.
Laboratório de Topografia (espaço compartilhado)	Alugado	1	30	Por turno	Exclusividade para Curso Presencial	67	O laboratório de topografia tem como objetivo estimular e promover as habilidades relacionadas a análise geográfica, através do manuseio de equipamentos topográficos e geodésicos e de

Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville

							informações cartográficas. Suas principais atividades estão relacionadas a capacitação dos acadêmicos para utilização dos equipamentos topográficos, as práticas de fotointerpretação utilizando fotografias aéreas e a interpretação e elaboração de cartas temáticas.
Laboratório de Materiais	Alugado	1	30	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	203	Tem como objetivo principal fornecer suporte técnico necessário às disciplinas dos cursos de graduação em Engenharia Civil e em Arquitetura e Urbanismo. Apoia as de construção pelos alunos, dando suporte à formação teórica e prática aos discentes envolvidos. Como laboratório didático contribui também para a pesquisa junto aos disciplinas de Materiais de Construção e Tecnologia das Construções, na parte experimental, assegurando a realização de ensaios dos materiais.
Laboratório de Mecânica dos Fluidos	Alugado	1	18	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	93,12	Desenvolver atividades voltadas a conceituação de força, pressão absoluta e manométrica, viscosidade, empuxo, capilaridade e tensão superficial através de ensaios hidrostáticos em bancadas. Realizar visualizações de escoamentos, compressíveis, incompressíveis, laminares e turbulentos, através de ensaio de Reynolds e de visualização de camada limite. Realizar comprovação de conservação de energia e perda de carga em escoamentos, pela equação de Bernoulli, dentre outras práticas.
Laboratório de Modelação (Maquetaria)	Alugado	1	80	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	283,47	Laboratório utilizado para investigação, desenvolvimento e representação tridimensional dos projetos arquitetônicos, urbanísticos e paisagísticos. Seu objetivo é dar visibilidade as ideias desenvolvidas pelas disciplinas projetuais. O laboratório dispõe de salas especiais, com apoio técnico, em distintas áreas, tais como: área de modelagem, área de marcenaria e área de pintura e acabamento.
Laboratório de Técnicas Dietéticas	Alugado	1	23	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	101	Promove ao estudante a aplicação e avaliação sistemática do estudo das propriedades e procedimentos aos quais são submetidos os alimentos durante o preparo. Técnicas dietéticas objetivam estudar as propriedades físico-químicas, formas de cocção adequadas para preservação do valor nutricional, aperfeiçoamento de técnicas de conservação de alimentos assim como a elaboração de novos produtos alimentícios para indivíduos e coletividades sadios e enfermos.

Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville

Laboratório de Conforto	Alugado	1	30	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	71	Destinado ao desenvolvimento de experimentos, estudos e pesquisas na área de conforto ambiental térmico, lumínico e acústico.
Laboratório Química/Bioquímica I e II	Alugado	2	80	Por turno	Exclusivamente para Curso	187	Laboratório Química/Bioquímica I = 96,02 m ² e Laboratório Química/Bioquímica II = 91,33 m ² .
Laboratórios de Informática I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII e IX	Alugado	9	412	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	633,17	Laboratório Informática I = 90,51 m ² , Laboratório Informática II = 94,71 m ² , Laboratório Informática III = 92,22 m ² , Laboratório Informática IV = 56,45 m ² , Laboratório Informática V = 63,72 m ² , Laboratório Informática VI = 56,00 m ² , Laboratório Informática VII = 56,00 m ² , Laboratório Informática VIII = 86,33 m ² Laboratório Informática IX = 56,23m ² Laboratório Informática X = 90m ²
Ateliê de Desenho I, II, III, IV, V, VI, VII e VIII	Alugado	8	340	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	749,82	Espaço utilizado para prática do desenho e projetos, utilizando pranchetas com régua paralelas, acesso a internet e espaços flexíveis que possibilitam diferentes configurações e práticas acadêmicas.
Ateliê Integrado de Assessoramento ao Discente	Alugado	1	45	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	108,22	Laboratório utilizado para prática de projetos, assessoramentos e atendimento ao discente.
Escritório Modelo	Alugado	1	20	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	76,1	MODAU - Escritório Modelo do curso de Arquitetura e Urbanismo que tem como objetivo servir de apoio aos projetos de extensão universitária, visando à melhoria da educação e da formação profissional através da vivência social e da experiência teórico-prática.
Laboratório de Computação Gráfica (espaço compartilhado)	Alugado	2	60	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	151,55	Utilizado como laboratório de Geoprocessamento: tem por objetivo subsidiar as atividades docentes, nas áreas de representação gráfica e geoprocessamento, e apoiar as pesquisas em Arquitetura e Urbanismo.
Laboratório de Patrimônio e História (espaço compartilhado)	Alugado	1	6	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	29,25	Tem por objetivo subsidiar, por meio de atividades de pesquisa e extensão, as atividades docentes nas áreas de História e Patrimônio, bem como construir um banco de dados sobre temas de interesse dessas áreas de conhecimento.
Laboratório de Urbanismo	Alugado	1	6	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	29,25	Tem por objetivo complementar a formação dos alunos por meio de atividades de pesquisa e extensão na área de Urbanismo e Gestão Ambiental, contribuindo para o intercâmbio entre universidade e sociedade e para a produção de conhecimento no curso.

Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville

Canteiro Experimental de Obras (Anexo com o Lab. Materiais)	Alugado	1	45	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	55,25	Anexo ao Laboratório de Materiais dispõe de espaço para desenvolvimento de atividades práticas de obra.
Ateliê de Plástica	Alugado	1	35	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	72,75	Laboratório utilizado para investigação, desenvolvimento e representação tridimensional dos projetos arquitetônicos, urbanísticos e paisagísticos. Seu objetivo é dar visibilidade as ideias desenvolvidas pelas disciplinas projetuais.
Laboratório Química analítica I	Alugado	1	40	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	72	Utilizados para propiciar ao acadêmico aprendizado prático que visa ao estudo das análises qualitativas sobre a identidade das espécies atômicas, moléculas ou mesmo seus grupos funcionais nas amostras.
Sala de Preparo	Alugado	1	5	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	24	Atua como suporte para os laboratórios, contém os reagentes utilizados em aulas e equipamentos suporte para teste e preparo das aulas práticas, bem como para a assepsia e limpeza dos materiais utilizados em todas as disciplinas com atividade prática.
Laboratório Mecânica dos Solos	Alugado	1	40	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	102,27	O laboratório atende ao curso de Engenharia Civil.
Laboratório Eletroeletrônica (espaço compartilhado)	Alugado	1	40	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	72,72	O referido laboratório tem como objetivo demonstrar a montagem e funcionamento de circuitos elétricos e eletrônicos, bem como realizar e demonstrar medidas e grandezas elétricas em corrente CA e CC.
Laboratório de Robótica	Alugado	1	40	Por turno	Exclusivamente para Curso Presencial	72,72	Espaço que atende ao curso de engenharia de software, específico para atividades de robótica.

Fonte: Coordenação Administrativa, 2020

Os laboratórios do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville são espaços de ensino e aprendizagem, que possuem regulamento próprio, aprovado pela Resolução Nº 41/12 – CONSUNI.

Além de a Instituição disponibilizar laboratórios específicos para cada curso, conforme suas necessidades, também há laboratórios de informática que atendem a todos os cursos. A Instituição possui 9 laboratórios de informática e um laboratório de *hardware* e redes de computadores, com capacidade para 436 acadêmicos.

Para proporcionar conforto à comunidade acadêmica, os espaços físicos de todos os laboratórios são climatizados e os equipamentos são renovados a cada 5 anos, ou de acordo com as necessidades acadêmicas.

O número de computadores, por forma de uso, pode ser visualizado no quadro a seguir.

Quadro – Número de equipamentos de computação por forma de uso

Computadores para uso	Número de equipamentos		
	2018	2019	2020
Uso acadêmico	356	444	444
Uso administrativo	48	69	69
Total	404	513	513

Fonte: Setor de Tecnologia da Informação, 2020

Em 2021, devido a pandemia, as aulas foram remotas, sendo investido em acesso remoto e infraestrutura com soluções de segurança.

Os computadores dos laboratórios de informática do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville são equipamentos que refletem a evolução tecnológica de hardware e também de software. Em relação aos softwares, são instalados softwares específicos de acordo com a natureza de cada curso proporcionando o desenvolvimento das atividades que ampliam e aprofundam os conhecimentos teórico-práticos dos estudantes.

Outro benefício da Instituição a comunidade acadêmica é o acesso à Internet através de rede sem fio em todo o campus proporcionando assim a inclusão digital. Para garantir o acesso ininterrupto à Internet, a Instituição possui dois links de internet contratada junto as operadoras de telecomunicações.

Base tecnológica

Em relação a base tecnológica, percebe-se a importância de destacar que a Católica possui estrutura de energia elétrica estabilizada em seu Datacenter, além de contar com estrutura de Nobreaks suficientes para manter os servidores de rede e sistemas em pleno funcionamento, em ocasiões de oscilações ou quedas de energia elétrica. A IES mantém em pleno funcionamento um Grupo Gerador capaz de manter alimentação elétrica para toda instituição, no caso de queda total da energia elétrica fornecida pela operadora de energia.

Ressalta-se, também, que a Católica possui mais de um link de internet que chegam até a instituição por meio de fibra óptica, através de “caminhos” diferentes. Os links de internet são gerenciados por equipamentos de firewall de linha corporativa que fazem balanceamento de carga entre os links, distribuindo o consumo de banda entre eles, evitando lentidão por conta dos possíveis “gargalos” nos mesmos links. Além disso, no caso de queda de algum dos links de internet, os equipamentos de *firewall* direcionam o fluxo de dados para os links que continuam em operação, de forma automática e transparente, para os utilizadores e redistribuindo novamente o fluxo de dados entre os links quando os mesmos voltam a funcionar corretamente. O Acordo de Nível de Serviço (SLA) adquirido junto às operadoras de Telecom contempla a disponibilidade dos links acima de 98%, Garantindo segurança das informações, a segurança física e lógica da instituição é controlada através de diferentes recursos: a. firewall: através de monitoramento e restrições de acessos, conexões e transferência de dados, além de possuir “antivírus de borda”; b. VLANs: segmentação da rede em diferentes classes, tipos e inclusive por perfis de usuários; c. serviço de diretório: gerenciamento de usuários, controle de acesso e níveis de permissões. Assim, a base tecnológica dispõe de recursos, capacidade e estabilidade da energia elétrica, rede lógica, acordo do nível de serviço, segurança da informação e plano de contingência, garantindo o funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Releva-se, ainda, que a IEs possui Plano de Redundância, que descreve e planeja as ações de capacidade em superar falhas com a existência de dispositivos adicionais. Possui, também, Plano de expansão e atualização de equipamentos que tem acompanhamento baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho e conta com ações associadas à correção.

Biblioteca

A Resolução n 30/19 – CONSUNI aprova o Plano de Contingência do Sistema de Bibliotecas da Católica e tem como objetivo prevenir e minimizar as eventualidades que possam impactar nos serviços da biblioteca prestados aos usuários.

A Biblioteca é responsável pelo contínuo provimento, guarda, manutenção, atualização e divulgação do acervo e da produção científica e cultural da Católica de Santa Catarina em Joinville. Dessa forma, constitui-se como foco de cultura, de informação e de conhecimento, podendo apoiar e desenvolver programas e projetos de incentivo à cultura em geral, à leitura e à formação de leitores e oferecendo suporte informacional aos programas de ensino, de iniciação à pesquisa e de extensão.

A Biblioteca ocupa espaço físico com área para acervo, leitura, salas de estudos e periódicos.

O Centro Universitário participa, através de sua Biblioteca, da Câmara de Bibliotecas da Rede ACAFE, da Rede de Bibliotecas *Pergamum* e possui convênio com as Bibliotecas Centrais da Pontifícia Universidade Católica do Paraná e da Universidade Federal de Santa Catarina, o que facilita parcerias no desenvolvimento de novos projetos em serviços e produtos de informação. Essa política de cooperação possibilita o intercâmbio de publicações e o acesso a uma extensa variedade de informações e dados relevantes para as pesquisas realizadas na Instituição.

Entre os serviços prestados pela biblioteca e de acesso ao acervo, temos:

- a) Livre acesso ao acervo;
- b) Atualização constante do Portal da Biblioteca Virtual;
- c) Comutação bibliográfica através de COMUT;
- d) Consulta à conta de usuário local e *on-line* (pendências, débitos, renovações e históricos);
- e) Consulta à lista de novas aquisições local e *on-line*;
- f) Consulta local e *on-line* à base de dados da Biblioteca;
- g) Empréstimo local, domiciliar e interbibliotecário;
- h) Levantamentos bibliográficos na base de dados da biblioteca;
- i) Orientação individual quanto ao uso da Biblioteca;
- j) Permuta bibliográfica;
- k) Reservas *on-line*;
- l) Serviço de disseminação seletiva da informação (DSI);
- m) Serviço de referência virtual (através de *e-mail*);

n) Visitas orientadas à Biblioteca.

O acervo geral da biblioteca conta com um número significativo de volumes de livros e periódicos, classificados por área do conhecimento, como pode ser constatado a seguir.

Quadro – Acervo da Biblioteca

Área do conhecimento	2018			2019			2020		
	Livros		Periódicos	Livros		Periódico	Livros		Periódico
	Títulos	Exemplares	Títulos	Títulos	Exemplares	Títulos	Títulos	Exemplares	Títulos
Ciências Agrárias	18	0	1	18	28	1	18	28	1
Ciências Biológicas	161	1	4	161	668	4	162	669	4
Ciências da Saúde	441	89	10	460	1460	10	468	1.468	11
Ciências Exatas e da Terra	703	44	16	721	4033	16	726	4.040	17
Ciências Humanas	3357	382	30	3487	6354	33	3.515	6.385	37
Ciências Sociais Aplicadas	3818	217	64	3970	10172	65	4.046	10.255	77
Engenharias	620	9	21	636	3411	23	635	3.419	24
Linguística, Letras e Artes	2227	71	18	2299	3977	40	2.333	4.013	40
Outras	26	6	1	27	352	2	28	353	2
Total	7.438	26.559	312	11.779	30.445	194	11.931	30.630	213

Fonte: Biblioteca, 2020

A Biblioteca disponibiliza aos usuários 02 assinaturas de jornais, indicados no quadro que segue.

Quadro – Jornais

Jornais Locais	Jornais Nacionais
A Notícia	Folha de São Paulo

Fonte: Biblioteca, 2020

Em relação ao pessoal e ao horário de funcionamento, o atendimento da Biblioteca ocorre de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 22h e aos sábados, das 8h às 12h. Eventualmente podem ser realizados plantões de atendimento de acordo com a demanda dos cursos ofertados pela Instituição. A Biblioteca conta com profissionais devidamente capacitados para atender as mais diversas necessidades informacionais dos usuários. Suas funções vão desde organização de documentos e informações, passando pelo atendimento direto e orientação dos usuários, até a execução das atividades de circulação de material. A seguir, apresenta-se o quadro de pessoal lotado na Biblioteca.

Quadro – Quadro Pessoal da Biblioteca

Descrição	Quantidade de colaboradores		
	2018	2019	2020
Bibliotecário	1	1	1
Assistente de Biblioteca	2	2	2
Estagiário	3	1	0

Fonte: Biblioteca, 2020

A biblioteca está com seu acervo totalmente informatizado, assim como os serviços de empréstimo e consulta. É utilizado o Sistema Integrado de Bibliotecas *Pergamum*, baseado na arquitetura cliente/servidor com interface gráfica, a partir do banco de dados relacional *Oracle*. O sistema contempla as principais rotinas de uma biblioteca, disponibilizando consulta ao acervo, *status* de empréstimos, renovação e reservas via *internet*.

O uso da informática na biblioteca possibilita não só agilidade na recuperação da informação, mas também racionaliza, aperfeiçoa e agiliza os processos técnicos. Visando incentivar e facilitar o uso de informações *on-line*, a Biblioteca criou o Portal da Biblioteca Virtual, um espaço que reúne *links* para acesso ao texto completo de enciclopédias, dicionários, bancos de teses e dissertações, e periódicos com qualidade reconhecida pela CAPES.

Cabe salientar que, por meio de sua Coordenação, a Biblioteca projeta e executa ações sempre em articulação com os demais órgãos da Instituição. Em parceria com as coordenações de curso, avalia e promove a atualização do acervo para atender às necessidades informacionais dos cursos de graduação e de pós-graduação da IES.

A aquisição de toda e qualquer obra, bibliográfica e/ou multimeio, está condicionada à Política de Desenvolvimento do Acervo descrita no Regulamento do Sistema de Bibliotecas do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville. As solicitações são feitas de acordo com as necessidades de cada curso, mediante indicação dos coordenadores de curso, professores, funcionários e usuários da Biblioteca. Após indicação o processo de aquisição é feito por meio de solicitação de compra no sistema TOTVS, após cotação do setor de compras é validado a autorização de compras com a coordenação administrativa.

A Instituição tem implantado, ainda, um sistema eletrônico para validação dos Programas de Ensino (PE), através do qual é realizada a verificação em tempo real entre as referências indicadas pelo professor e os títulos disponíveis na Biblioteca.

Dessa forma, caso alguma referência não esteja disponível, o professor não conseguirá inseri-la no PE e poderá encaminhar solicitação para aquisição dessa obra.

Quadro – Serviços prestados pela biblioteca

Descrição	2018	2019	2020
Nº de Consultas no sistema	10.478	94.295	77.932
Nº de empréstimos e renovações	21.542	24.321	5.622

Fonte: Biblioteca, 2020

Políticas de atualização e expansão do acervo

A expansão do acervo é feita de acordo com as normas estabelecidas no regulamento da biblioteca e constantes também no Plano de Atualização do Acervo. A Política de Desenvolvimento de Acervo tem por objetivo garantir a consistência do processo de expansão e atualização das coleções da Biblioteca da Católica em Joinville. Para o desenvolvimento de seu acervo, a biblioteca considerará as necessidades dos diversos cursos ofertados pela Instituição, observando as disponibilidades orçamentárias.

A Política de Desenvolvimento de Acervo compreende os processos de seleção, aquisição, doação, desbaste, descarte e conservação das obras.

A seleção dos materiais que serão incorporados ao acervo da Biblioteca da Católica em obedece aos critérios quantitativos e qualitativos.

Área de Lazer e de Serviços

A IES possui uma área de circulação de aproximadamente 5.123 m², a qual se constitui em um espaço destinado à circulação e ao convívio de acadêmicos e professores. Essa área conta com bancos e cantina anexa, o que propicia, entre outras finalidades, o descanso e a integração entre as pessoas.

A cantina foi avaliada em pesquisa realizada no primeiro semestre letivo de 2019, dentre os aspectos avaliados: variedade de produtos, higiene, relação entre qualidade dos produtos e seu preço final e atendimento. Diante disso, a comunidade acadêmica relata que o atendimento dos funcionários é excelente e/ou bom, conforme tabela a seguir

Tabela – O atendimento dos funcionários da Cantina

	Alunos	Profs.	Coord.
Excelente	41,19%	48,75%	20,00%
Bom	37,93%	39,17%	70,00%
Adequado	11,22%	2,50%	0,00%
Insuficiente	2,56%	0,83%	0,00%
Ruim	2,27%	0,00%	0,00%
Não utilizo os serviços prestados e ofertados pela Cantina	4,83%	8,75%	10,00%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

Quando avaliado, a relação entre valor dos produtos e sua qualidade e variedade de produtos apresentou índice crítico, diante disso, a CPA indica: ofertar opções de combos, ampliar as opções de produtos para pessoas intolerantes e disponibilizar lista de encomenda para produtos diferenciados – sem glúten e sem lactose.

Os pátios da IES estão distribuídos pelo campus e são destinados à circulação e ao convívio de pedestres, possuindo bancos que propiciam, entre outras finalidades, o descanso e a integração entre as pessoas. Nos últimos anos, a área de circulação da Instituição tem sido ampliada e melhorada.

Tabela – Espaços de convívio

	Alunos	Profs.	Coord.
Excelentes	31,02%	39,83%	40,00%
Bons	37,11%	50,63%	40,00%
Adequados	20,40%	8,30%	20,00%
Insuficientes	9,21%	1,24%	0,00%
Ruins	2,27%	0,00%	0,00%

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2019

O Centro de reprografia e impressão encontra-se em ambiente climatizado, estando equipado com copiadoras, impressoras, computadores, estufa, encadernadora e balcão de atendimento. Esse serviço também foi avaliado em pesquisa realizada em 2019/1, no que se refere ao espaço em que o serviço funciona e a qualidade do atendimento dos funcionários.

Acessibilidade Arquitetônica

Conforme previsão do Decreto N° 5.296/2004 a Católica SC atende as normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. Para tal, a instituição tem adequado

constantemente seus espaços para atendimento ao que preconiza a legislação vigente da Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência.

Destaca-se ainda que a Católica tem o Plano de Garantia de Acessibilidade aprovado, diante disso segue um padrão de acessibilidade, tentando cada vez mais adequar os espaços para o uso igualitário. As salas de aula, os laboratórios, a biblioteca, a sala de atendimento dos coordenadores, a cantina e a Central de Atendimento ao Estudante, têm acesso para pessoas com deficiência. A IES dispõe ainda de corredores amplos, piso tátil, vagas de estacionamento reservadas para portadores de deficiência ou mobilidade reduzida e banheiros adaptados e, quando necessário, realiza também adaptações de mobiliário.

Em agosto de 2019 o Centro de Atividades técnicas do Corpo de Bombeiros Voluntários de Joinville deferiu o Atestado de Edificação em Regularização – Plano de Fuga da Católica de Santa Catarina em Joinville.

Projeto de acervo acadêmico em meio digital

Tendo em vista a publicação do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017 e da Portaria Normativa 315, de 04 de abril de 2018, que em seu art. 45 determina que os documentos e informações do acervo acadêmico precisam ser convertidos para meio digital a IES vem trabalhando na sua implantação, observando o que segue:

De acordo com o Projeto de digitalização do acervo acadêmico, os métodos de digitalização garantem a confiabilidade, autenticidade, integridade e durabilidade de todas as informações dos processos e documentos originais;

O acervo acadêmico é controlado por sistema especializado de gerenciamento de documentos eletrônicos. Nesse sentido, a IES conta com, o Projeto Secretaria Acadêmica Digital SeAD – Secretaria Acadêmica Digital.

Segundo o Projeto “a Secretaria Acadêmica Digital é realizada em passos distintos. A digitalização do acervo acadêmico é o primeiro deles. O ideal é que as Instituições de Ensino trabalhem de maneira a atender o momento atual e o passado. Assim, teremos na Instituição dois momentos, nos quais a digitalização dos documentos será trabalhada de forma diferente, mas obedecendo o mesmo balizamento/projeto.

O primeiro momento se refere a entrega da documentação dos alunos onde é realizada a maior parte no processo de matrícula. O candidato poderá realizar a entrega de seus documentos em um dos pontos de apoio da Instituição que fará a

digitalização ou poderá ser feita a entrega pelo portal do aluno com posterior apresentação dos documentos originais em um dos pontos de apoio indicados pela Instituição. Em qualquer situação se faz necessária a apresentação das vias originais para as devidas validações. A validação é de responsabilidade da Instituição, fazendo atendimento a diversos Pareceres do Conselho Nacional de Educação dos quais pode-se citar, como exemplo, o de nº 333 de 2016. A conferência dos documentos e correta alimentação do acervo acadêmico é de responsabilidade da Instituição.

Em meio digital todos os documentos dos alunos serão convertidos para o padrão PDF/A, serão verificados e assinados pelos responsáveis por checarem a documentação entregue pelos estudantes da Católica de Santa Catarina: Centro Universitário.

Após esta etapa inicial, os documentos passarão por auditoria realizada pela Secretaria Acadêmica, podendo receber uma assinatura digital do departamento e seguindo para armazenamento e consulta.

Neste momento é aplicada aos documentos uma assinatura digital ICP-Brasil de um responsável pela Mantida e outra assinatura digital ICP-Brasil da Mantenedora da IES.

Isso fará com que a Instituição atenda o Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017 e a Portaria nº 315, de 04 de abril de 2018, estando em conformidade com a legislação vigente que trata do acervo acadêmico de Instituições de Ensino Superior”

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto-lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Publicado no DOU nº 72, 15 abr. 2004a, Seção 1.

_____. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições**. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais. Brasília, 2004b.

_____. **Nota Técnica nº 14 /2014** – CGACGIES/DAES/INEP/MEC Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. 07 fev. 2014. Disponível em: <http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf>. Acesso em: 02 mar. 2020.

_____. **Decreto-lei nº 9.235**, de 15 de dezembro de 2017. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino. Publicado no DOU nº 241, 18 dez. 2017, Seção 1.

_____. **Portaria Normativa nº 315/2018**, 04 de abril de 2018 – MEC. Dispõe sobre os procedimentos de supervisão e monitoramento de instituições de educação superior integrantes do sistema federal de ensino e de cursos superiores de graduação e de pós-graduação lato sensu, nas modalidades presencial e a distância. Publicado no DOU nº 65, 05 abr. 2018, Seção 1.

_____. **Portaria Normativa nº 840/2018**, 24 de agosto de 2018 – INEP. Dispõe sobre os procedimentos de competência do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira referentes à avaliação de instituições de educação superior, de cursos de graduação e de desempenho acadêmico de estudantes. Publicado no DOU nº 170, 27 set. 2018, Seção 1.

CENTRO UNIVERSITÁRIO – CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JOINVILLE. **Resolução nº 02/2011 – CONSELHO CURADO**. Mudança denominação UNERJ, 2011

_____. **Resolução nº 18/2011 – CONSUNI**. Aprova o Estatuto do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville. Joinville, 2011.

_____. **Resolução nº 39/2011 – CONSUNI**. Aprova o Regulamento Geral das Atividades Complementares. Joinville, 2011.

_____. **Resolução nº 41/2012 – CONSUNI**. Aprova o Regulamento Geral dos Laboratórios. Joinville, 2012.

_____. **Resolução nº 48/2012 – CONSUNI**. Aprova o Regulamento Geral para Trabalho de Conclusão de Curso e Graduação (TCC). Joinville, 2019.

_____. **Resolução nº 02/2013 – CONSUNI**. Aprova a Política de Capacitação do Corpo técnico-administrativo. Joinville, 2013.

_____. **Resolução nº 04/2014 – CONSUNI.** Aprova o Regulamento da Ouvidoria. Joinville, 2014.

_____. **Resolução nº 12/2014 – CONSUNI.** Aprova o regulamento da Comissão Própria de Avaliação da Católica de Santa Catarina em Joinville. Joinville, 2014.

_____. **Resolução nº 31/2016 – CONSUNI.** Aprova o Regulamento do Projeto Comunitário da Católica de Santa Catarina em Joinville. Joinville, 2016.

_____. **Plano de garantia de acessibilidade:** acessibilidade da universidade Católica de Santa Catarina – campus de Joinville. Curitiba, 2018.

_____. **Resolução nº 03/2018 – CONSUNI.** Aprova a Política de Ensino do Centro Universitário Católica de Santa Catarina. Joinville, 2018.

_____. **Resolução nº 04/2018 – CONSUNI.** Aprova a Política de capacitação de tutores EaD. Joinville, 2018.

_____. **Resolução nº. 05/2018 – CONSUNI.** Aprova a Política de Desenvolvimento Econômico e Responsabilidade Social. Joinville, 2018.

_____. **Resolução nº. 06/2018 – CONSUNI.** Aprova a Política de Educação a Distância. Joinville, 2018.

_____. **Resolução nº 07/2018 – CONSUNI.** Aprova a Política de Acompanhamento de Egressos. Joinville, 2018.

_____. **Resolução nº 08/2018 – CONSUNI.** Aprova a Política de Gestão e Educação Ambiental. Joinville, 2018.

_____. **Resolução nº 12/2018 – CONSUNI.** Aprova a Política de Inclusão, Permanência e Êxito do Estudante na Educação Superior. Joinville, 2018.

_____. **Resolução nº 13/2018 – CONSUNI.** Aprova a Política de Extensão. Joinville, 2018.

_____. **Resolução nº 15/2018 – CONSUNI.** Aprova a Política de Capacitação Docente. Joinville, 2018.

_____. **Resolução nº 17/2018 – CONSUNI.** Aprova o Regimento Geral do Centro Universitário Católica de Santa Catarina em Joinville. Joinville, 2018.

_____. **Resolução nº 41/2018 – CONSUNI.** Aprova o Plano de Desenvolvimento Institucional do Centro Universitário Católica de Santa Catarina em Joinville, 2018.

_____. **Resolução nº 02/2019 – CONSELHO CURADOR.** Aprova o Plano de Desenvolvimento Docente do Centro Universitário Católica de Santa Catarina. Joinville, 2019.

_____. **Resolução nº 07/2019 – CONSUNI.** Aprova o Regulamento do uso das instalações sanitárias, do Centro Universitário Católica de Santa Catarina. Joinville, 2019.

_____. **Resolução nº 08/2019 – CONSUNI.** Aprova o Regulamento do dos espaços de atendimento discente, do Centro Universitário Católica de Santa Catarina. Joinville, 2019

_____. **Resolução nº 38/2019 – CONSUNI.** Aprova o Regulamento das salas de aula, do Centro Universitário Católica de Santa Catarina. Joinville, 2019.

_____. **Resolução nº 39/2019 – CONSUNI.** Aprova o Plano de Contingência do sistema de bibliotecas, do Centro Universitário Católica de Santa Catarina. Joinville, 2019.

_____. **Resolução nº 40/2019 – CONSUNI.** Aprova o Regulamento do Sistema Integrado de Bibliotecas. Joinville, 2019.

_____. **Resolução nº 41/2019 – CONSUNI.** Aprova a Política de Pesquisa, Iniciação Científica, de Inovação Tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. Joinville, 2019.

_____. **Resolução nº 49/2019 – CONSUNI.** Aprova o Regulamento Geral de Estágio Curricular Supervisionado dos Cursos. Joinville, 2019.

_____. **Projeto de Autoavaliação Institucional 2017 – 2021.** Joinville, abril 2019.

_____. **Relato Institucional 2015 – 2018.** Joinville, fev.2019.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA – **IBGE** 2010. Joinville. 2018. Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sc/joinville/panorama>>. Acesso em 19 abr. 2018.

_____. Instituto Brasileiro de Geografia. **Censo Demográfico:** censo 2010. Disponível em:

<<https://www.ibge.gov.br/busca.html?searchword=senso%202010&searchphrase=all&Itemid=6830>>. Acesso em 19 abr. 2018.

APÊNDICE A – COMPOSIÇÃO CPA

Representantes da Comissão Própria de Avaliação – CPA – Composição		
Representação	Mandato 2018-2020	Mandato 2021-2023
Gestão Institucional Indicado pelo Reitor	Simone Moreira Soares	Simone Moreira Soares
Comissão Interna de Avaliação Indicado pelo Reitor	Vanderleia Kons Vogel	Vanderleia Kons Vogel
Corpo Docente Indicado por seus pares	Ketty Elizabeth Benkendorf	Luis Eduardo Maestrelli Bizzo
Corpo Técnico-administrativo Indicado por seus pares	Juliane Patricia Tavares	Larissa Cristina Mafra
Corpo Técnico-administrativo Indicado por seus pares	Mayara Regina de Souza	Mayara Regina de Souza
Corpo Discente Indicado por seus pares	Jamille Cristine de Braga	Jamille Cristine de Braga
Corpo Discente Indicado por seus pares	Silvia Mara Diesel	Silvia Mara Diesel
Sociedade Civil Organizada Convidado pelo Reitor	José Carlos Oliveira	José Carlos Oliveira