

**CENTRO UNIVERSITÁRIO
CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JOINVILLE**

RELATO INSTITUCIONAL - RI

2015 – 2023

**Joinville - SC
2023**

APRESENTAÇÃO

Com a autoavaliação, a Instituição visa diagnosticar, junto à comunidade acadêmica, a realidade dos processos que desenvolve. A autoavaliação institucional possibilita à comunidade acadêmica fazer uma leitura crítica das ações que a IES realiza, destacando seus êxitos, seus pontos a melhorar e suas pretensões, o que confere o grau de diagnóstico dos indicadores analisados, que interferem na qualidade do ensino.

Na Católica de Santa Catarina em Joinville, em maio de 2012, o CONSUNI aprovou, pela Resolução n. 33/12, o primeiro Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, dessa forma, a instituição formalizou o funcionamento, a organização e as atribuições da CPA na IES, de acordo com as orientações do SINAES (Lei n. 10.861/2004). Pode-se dizer que, a partir do desenvolvimento de ações para sensibilização da comunidade acadêmica, a avaliação institucional passou, rotineiramente, a fazer parte da agenda de discussões da reitoria nas reuniões de coordenadores de curso, bem como em reuniões dos colegiados, Núcleo Docente Estruturante - NDEs e na formação docente.

A avaliação institucional, interna e externa, tem por objetivo fornecer subsídios para a tomada de decisões pela gestão institucional, apresentando elementos que permitem problematizar o cotidiano da IES. À medida em que os programas, os projetos e as práticas pedagógicas são questionados, oportuniza-se à comunidade acadêmica espaços para o diálogo, a discussão e a reflexão. Cria-se, assim, um novo movimento institucional, propício para a transformação dos sujeitos e da realidade. O presente RI fundamenta-se na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 062 de 09 de outubro 2014.

HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A Fundação Educacional Regional Jaraguense FERJ, inscrita no CNPJ n. 83.130.229/0001-78, mantenedora do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville é uma entidade de caráter comunitário, sem fins lucrativos, pessoa jurídica de direito privado, regendo-se pelo Estatuto, pela legislação pertinente e pelos Princípios do Humanismo Cristão. Instituída pela Lei Municipal n° 439, de 31 de agosto de 1973, regulamentada pelo Decreto Municipal n° 280, de 31 de agosto de 1973. Reconhecida como entidade de utilidade pública municipal através da Lei Municipal n° 627/76, de 18 de agosto de 1976. Possui, também, a declaração de utilidade pública estadual, Lei n° 12.941, de 19 de abril de 2004. Situada na Rua dos Imigrantes, 500, Bairro Rau - Jaraguá do Sul, SC.

A mantida, Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville foi credenciado como Campus de Joinville em 2010, pelo Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina, conforme Parecer n° 258/2010, Resolução n° 072/2010, de 7 de dezembro de 2010 e Decreto n° 3.758, de 22 de dezembro de 2010, publicado no Diário Oficial-SC n° 18.996, em 22 de dezembro de 2010. A partir de 30 de setembro de 2011, em atendimento à exigência de desmembramento da mantida, prevista no Edital SERES/MEC n° 01, de 09 de agosto de 2011, foi adequada a denominação para Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville, no estatuto da mantida homologado pelo Conselho Curador da Mantenedora. Em 2012, após o despacho de deferimento emitido pelo Ministério da Educação – MEC em relação à migração da IES para o Sistema Federal de Ensino foi protocolado o processo de credenciamento. Em 2015, o Conselho Nacional de Educação – CNE emitiu parecer favorável ao credenciamento da IES, conforme Parecer do CNE/CES n. 384/2015, súmula publicada no DOU n. 219, 17 de novembro de 2015. Em 2015 o Conselho Nacional de Educação – CNE emitiu parecer favorável ao credenciamento da IES conforme Parecer do CNE/CES n. 384/2015, súmula publicada no DOU n. 219, 17 de novembro de 2015. Em 11 de abril de 2016 foi publicada no DOU n. 68 a Portaria n. 218, de 8 de abril de 2016 que credenciou a IES, pelo prazo de 3 (três) anos. Em novembro de 2020 o CNE votou favoravelmente ao credenciamento do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville (Parecer: 583/2020). Em 30 de dezembro de 2020, foi publicada a Portaria n. 1086, de 29 de dezembro de 2020, que homologou o Parecer n° 583/2020 e credenciou o Centro Universitário - Católica de Santa Catarina em Joinville, pelo prazo de 5 (cinco) anos. Tem seu endereço localizado na Rua Senador Felipe Schmidt, 228 e Rua Visconde de Taunay, 427 – Joinville, SC. O **Reitor** atual é o Professor Cleiton Vaz.

CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

Para bem cumprir seu papel de Instituição de Educação Superior e em consonância com as diretrizes da sua Mantenedora, o Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville tem o plano de desenvolvimento institucional orientado por sua missão, visão e valores.

A Católica em Joinville prioriza as atividades de ensino, oferecendo cursos de graduação, nas áreas do conhecimento das ciências humanas, saúde, engenharias, ciências sociais aplicadas e ciências exatas e da terra, no ensino, em cursos de graduação, na modalidade presencial, com a oferta de máximo 40% da carga horária em EaD, nos termos da legislação em vigor. Também oferece cursos de pós-graduação *Lato Sensu*, formação continuada e extensão. O ensino de pós-graduação e formação continuada e extensão é ofertado na modalidade presencial e a distância e buscam atender às demandas regionais. Por meio da pesquisa, a Instituição desenvolve ainda projetos de iniciação científica voltados aos cursos de graduação. Apresenta-se no quadro 01 os cursos de graduação em funcionamento no Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville.

Quadro 01 – Cursos de graduação em funcionamento – Católica de Santa Catarina em Joinville

CURSOS	TITULAÇÃO
Escola de Negócios	
Administração	Bacharelado
Ciências Contábeis	Bacharelado
Escola Politécnica	
Bacharelado em Sistemas de Informação	Bacharelado

Engenharia Civil	Bacharelado
Engenharia de Produção	Bacharelado
Engenharia Elétrica	Bacharelado
Engenharia Mecânica	Bacharelado
Bacharelado em Engenharia de <i>Software</i>	Bacharelado
Escola de Direito	
Direito	Bacharelado
Escola de Saúde	
Nutrição	Bacharelado
Biomedicina	Bacharelado
Psicologia	Bacharelado
Enfermagem	Bacharelado
Escola de Educação e Humanidades	
Teologia	Licenciatura
Escola de Arquitetura e Design	
Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado
Design	Bacharelado

Fonte: Procuradoria Educacional, 2023.

A Pós-Graduação e Educação Continuada, vinculada à Pró-reitora Acadêmica, é o órgão que planeja, coordena, supervisiona as atividades de ensino de pós-graduação e educação continuada observadas as políticas, diretrizes e normas da Católica. A Pós-Graduação e Educação Continuada compreende os programas *Lato sensu*, abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação e que atendam às exigências legais e da Instituição e cursos de atualização e aperfeiçoamento. No quadro 02 segue descrição dos cursos de especialização ofertados pela Instituição:

Quadro 02 – Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu*

CURSOS	
Big Data e Data Science	Engenharia de Segurança do Trabalho
Compliance, Auditoria e Riscos	Estética
Controladoria e Finanças	Gestão de Projetos e Obras de Construção Civil
Cristologia	Hematologia Clínica e Hemoterapia
Design de Interiores	História da Igreja
Direito Digital, Inovação e Novas Tecnologias	Liturgia
Direito Matrimonial Canônico	MBA - Master in Business Administration em Gestão de Projetos
Direito Previdenciário	Nutrição Clínica Avançada
Direito Tributário	Prática Jurídica Processual Cível
Engenharia de Produção Enxuta & Lean Manufacturing	

Fonte: Pós-Graduação, e-MEC, 2023.

A comunidade universitária é composta por estudantes, docentes e colaboradores da Católica de Santa Catarina em Joinville. No quadro 03 e 04 são apresentados os dados referentes ao corpo discente e de colaboradores, sendo que o número de alunos da Graduação foi extraído do CENSO 2022.

Quadro 03 – Evolução do número de discentes de Joinville

Corpo discente	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Graduação	1606	1805	1863	1833	2005	1948	1884	2013
Pós-Graduação <i>Lato sensu</i>	277	257	268	85	197	330	65	93
TOTAL	1883	2062	2131	1918	2202	2278	1949	2106

Fonte: CENSO 2022 e Pós-Graduação 2023.

Quadro 04 – Colaboradores da Católica de Joinville

Descrição	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Docentes	161	169	154	122	128	141	145	118
Técnico-administrativos	38	38	44	53	55	53	54	51
TOTAL	199	207	198	175	183	194	199	169

Fonte: Setor de Avaliação Relatório de Autoavaliação 2023.

A pesquisa é desenvolvida por meio da iniciação científica, e até o ano de 2021 era promovida por meio do Programa de Iniciação a Pesquisa e Tecnológica – PROINPES. A partir de 2022 acontece por meio do Programa de Pesquisa (PROPES) uma modalidade de pesquisa acadêmica que possibilita inserir os acadêmicos dos cursos de Graduação na pesquisa científica e tecnológica. Assim, a IES possui grupos de pesquisa registrado no CNPQ com linhas de pesquisa e de trabalho transversais

aos cursos ofertados. Anualmente, socializa o resultado das pesquisas no Seminário de Iniciação Científica e Extensão. A extensão é desenvolvida por meio de programas, projetos, eventos, cursos e seminários. Ressalta-se que a IES tem um componente curricular denominado Projeto Comunitário, o qual objetiva a inserção dos acadêmicos no desenvolvimento de ações sociais com diferentes públicos. Em 2021 a IES iniciou a implantação nas novas matrizes curriculares do Projeto de Aprendizagem Colaborativa Extensionistas (PAC) compondo, assim, 10% do total da carga horária dos Cursos, conforme Res. do CNE/CES, nº 7 de 18/12/18.

Em 2020 a Católica aderiu a nova Bolsa de Estudos do UNIEDU. O Programa de Educação Superior para o Desenvolvimento Regional – PROESDE, que tem como objetivo a concessão de bolsas de estudo para estudantes matriculados em Cursos de Graduação em áreas Estratégicas e de Licenciatura O PROESDE consiste em um conjunto de atividades de ensino, pesquisa e extensão voltadas à formação do estudante/bolsista enquanto cidadão e profissional capaz de intervir e contribuir em seu contexto regional, mediante a articulação entre sua formação acadêmica e o desenvolvimento educacional e socioeconômico de sua região. Em 2021, a Católica organizou o IX seminário do PROESDE, o evento contou com a participação de 14 instituições de ensino superior, que apresentaram 24 projetos. Destaca-se que o evento obteve mais de 1500 pessoas inscritas e ativas durante as apresentações.

AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO E CONCEITOS OBTIDOS PELA IES

Em 2019, a Católica de Santa Catarina em Joinville recebeu uma comissão designada pelo MEC/INEP para avaliação in loco de Recredenciamento como Centro Universitário, e recebeu o conceito 5. Em novembro de 2020 o CNE votou favoravelmente ao recredenciamento do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville (Parecer: 583/2020). Em 30 de dezembro de 2020, foi publicada a Portaria n. 1086, de 29 de dezembro de 2020, que homologou o Parecer nº 583/2020 e recredenciou o Centro Universitário - Católica de Santa Catarina em Joinville, pelo prazo de 5 (cinco) anos. No período de 2015 a 2022, a instituição recebeu treze comissões para avaliação in loco de reconhecimento de curso e duas para autorização de curso, conforme síntese apresentada no quadro 05:

Quadro 05 – Avaliações externas in loco de cursos de graduação – 2015-2022

Curso	Ato Regulatório	Nº da avaliação / Nº Processo	Conceito final
Sistemas de Informação	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 116435 Proc. Nº 201413630	4
Ciências Contábeis	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 116436 Proc. Nº 201413631	4
Administração	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 116434 Proc. Nº 201413629	4
Nutrição	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 116437 Proc. Nº 201413632	4
Direito	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº123239 Proc. Nº 201501240	5
Arquitetura e Urbanismo	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 123240 Proc. Nº 201501300	4
Engenharia Elétrica	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 125720 Proc. Nº 201506124	4
Engenharia de Produção	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 125102 Proc. Nº 201506392	4
Engenharia Civil	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 125101 Proc. Nº 201506391	4
Engenharia Mecânica	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 125060 Proc. Nº 201506125	4
Psicologia	Autorização de Curso	Aval. Nº 137173 Proc. Nº 201701230	4
Enfermagem	Autorização de Curso	Aval. Nº 156521 Proc. Nº 201927590	5
Engenharia de Software	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 159362 Proc. Nº 201927499	4

Fonte: Avaliação Institucional, 2022.

Os resultados das avaliações externas são analisados pelo Setor de Avaliação Institucional e pela Gestão da IES, que encaminha ações junto às respectivas coordenações de curso.

A IES teve sua primeira participação com acadêmicos na condição de concluintes no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE no ano de 2015, a partir de 2017 até 2021 apresenta a **faixa 4 no Índice Geral de Cursos - IGC**. Os resultados das avaliações do ENADE, do CPC (Conceito Preliminar de Curso) e do IDD (Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado) contribuem para o processo de acompanhamento e avaliação do planejamento e da execução do trabalho docente e institucional. Esses resultados são utilizados pela gestão institucional no replanejamento de suas ações, seus projetos e seus programas, visando o aprimoramento e a melhoria da qualidade do ensino. Diante disso, no quadro 07 apresenta-se o IGC e os conceitos dos cursos de Graduação da Católica.

Quadro 07 – IGC e Conceitos dos Cursos de Graduação da Católica SC em Joinville

Ano	IGC	IGC	Cursos	ENADE		CPC		IDD		
	Faixa	Contínuo		Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	
2015 – Ano III Triênio 2013-2014-2015 <i>Publicado mar. 2017</i>	4	2,9805	Administração	3,1342	4	2,7579	3	-	-	
			Ciências Contábeis	3,5796	4	3,0945	4	-	-	
			Direito	Curso sem estudantes concluintes						
			Teologia	3,3469	4	3,0895	4	-	-	

2016 – Ano I Triênio 2014-2015-2016 <i>Publicado nov. 2017</i>	3	2,8894	Biomedicina	2,1163	3	2,5624	3	2,1724	3
			Nutrição	3,7224	4	3,1551	4	3,4306	4
2017 – Ano II Triênio 2015-2016-2017 <i>Publicado dez. 2018</i>	4	3,0881	Arquitetura e Urbanismo	3,7129	4	3,2036	4	3,0082	4
			Engenharia Civil	3,6014	4	3,9247	4	5,0000	5
			Engenharia de Produção	2,8442	3	2,5672	3	2,6787	3
			Engenharia Elétrica	2,5470	3	3,4122	4	4,8965	5
			Engenharia Mecânica	3,2836	4	2,9893	4	-	-
			Sistemas de Informação	2,6969	3	2,9352	3	3,1029	4
2018 – Ano III Triênio 2016-2017-2018 <i>Publicado dez. 2019</i>	4	3,08610	Administração	2,39460	3	2,37208	3	2,23846	3
			Ciências Contábeis	2,41735	3	2,61930	3	2,66616	3
			Direito	3,46866	4	3,28267	4	3,64492	4
			Teologia	2,61167	3	3,27911	4	2,99017	4
2019 – Ano I Triênio 2017-2018-2019 <i>Publicado dez. 2020 e IGC abril 2014</i>	4	3,117054508	Arquitetura e Urbanismo	3,2881	4	3,384	4	3,8409	4
			Biomedicina	3,1845	4	3,096	4	2,7258	3
			Engenharia Civil	3,1794	4	3,213	4	3,5004	4
			Engenharia de Produção	2,3505	3	2,548	3	2,7057	3
			Engenharia Elétrica	2,4466	3	3,189	4	3,9815	5
			Engenharia Mecânica	2,9112	3	3,026	4	3,4397	4
			Nutrição	3,0917	4	3,316	4	3,1568	4
2020 – Ano II Triênio 2018-2019-2020	-	-	Design	O Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) adiou para 2021 a aplicação do ENADE de 2020. O motivo são as restrições impostas devido à pandemia de Covid-19, com impacto no cronograma de aulas das instituições de ensino superior em todo o país. (Nota divulgada em 1º de julho de 2020 pelo INEP).					
			Sistemas de Informação						
2021 - Ano II Triênio 2019-2020-2021	4	3.1183	Design	Curso sem alunos concluintes.					
			Sistemas de Informação	Sem Conceito (SC)	SC	SC	SC	SC	SC
2022 – Ano III Triênio 2020-2021-2022	-	-	Administração	Os resultados ainda não foram divulgados.					
			Ciências Contábeis						
			Direito						
			Psicologia						
			Teologia						

Fonte: Procuradoria Educacional e Avaliação Institucional, 2023.

A partir dos dados dos Relatórios de Desempenho no ENADE, os coordenadores de cada curso, juntamente com seus NDEs, apresentam à Pró-Reitoria Acadêmica um Plano de Ação Anual - ENADE. O Plano de Ação segue as diretrizes institucionais de ação: a) análise do Relatório de Desempenho; b) plano de ajustes e melhorias em relação aos aspectos relacionados às áreas do conhecimento e de atuação do estudante egresso; c) plano de ajustes e melhorias nos aspectos relacionados a encaminhamentos metodológicos e procedimentos de avaliação e d) plano de acompanhamento dos estudantes, durante o triênio de intervalo entre as avaliações externas.

Todas estas, são ações contínuas do curso que intencionam a qualificação do processo de ensino e de aprendizagem. Além disso, a IES estrutura processos específicos de formação continuada e em serviço aos coordenadores de curso, professores e NDEs, que tomam como base os possíveis pontos de fragilidade dos cursos apontados nos Relatórios de Desempenho. A IES, conforme mencionado no quadro 05 recebeu avaliações *in loco* e em sua maioria obteve a nota 4 e 5. Os relatórios disponibilizados pelos avaliadores e encaminhados à Reitoria foram estudados e analisados pelos setores responsáveis, consideradas as melhorias necessárias e feitos os devidos planejamento de ações.

PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES

O objetivo principal da Avaliação Institucional (AI) é aprimorar os processos educativos, tendo em vista a missão institucional que se propõe a [...] é desenvolver e difundir o conhecimento e a cultura, e formar cidadãos humanos, éticos, justos e solidários para a transformação da sociedade, por meio de processos educacionais de excelência pelas modalidades da educação presencial e da educação a distância através de seus polos. Com esse entendimento, a Católica em Joinville realiza suas atividades com base no Projeto de Avaliação Institucional alinhado com a proposta da lei dos SINAES, iniciado em 2004. A CPA foi instituída pelo Reitor, observando o regulamento específico. É composta por 8 (oito) membros, os quais representam: a) gestão institucional; b) comissão interna de avaliação; d) corpo docente; e) corpo técnico-administrativo; f) corpo discente; g) sociedade civil organizada. Em 2022 foi elaborado e aprovado pela CPA o novo projeto, para o período de 2022-2026 que seguiu a organização das pesquisas conforme quadro 08.

Quadro 08 – Pesquisas aplicadas, participantes e periodicidade

Pesquisa	Quem participa	Periodicidade
Perfil do Ingressante	Acadêmicos ingressantes	Semestral
Perfil do Egresso	Acadêmicos concluintes dos cursos de graduação	Anual
Avaliação da turma	Autoavaliação do Acadêmico (por curso) e Avaliação da turma – na ótica do docente (por disciplina)	Anual
Desempenho docente	Desempenho Docente – na ótica do acadêmico (por disciplina) e Autoavaliação Docente (por disciplina)	Semestral
Desempenho do Coordenador de Curso	Desempenho do Coordenador de Curso – na ótica do acadêmico e do professor (por curso) e Autoavaliação da coordenação de curso (por curso)	Anual
Condições de oferta de curso e infraestrutura	Condições de oferta do curso e infraestrutura – na ótica do acadêmico, professor e coordenador de curso (por curso)	Anual
Projeto Pedagógico	Projetos Pedagógicos Institucionais e de Curso – na ótica do acadêmico, professor e coordenador de curso (por curso)	A cada três anos
Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório - ECSO	Acadêmicos, Professor responsável e Professor orientador	A cada dois anos
Trabalho de Conclusão de Curso -TCC	Acadêmicos, Professor responsável e Professor orientador	A cada dois anos
Pesquisa de Engajamento	Colaboradores	Anual

Fonte: Avaliação Institucional, 2023.

Como referência metodológica para a pesquisa é utilizada a Escala *Likert*. O nível de concordância do pesquisado pode ser expresso pelas seguintes opções: nunca, raramente, às vezes, quase sempre e sempre. Para análise dos dados, são considerados com respostas positivas os itens “sempre” e “quase sempre” e como pontos críticos os itens “às vezes”, “raramente” e “nunca”.

O índice utilizado como referencial de crítica é de 30% somando os três indicadores considerados como pontos críticos (às vezes, raramente e nunca). Esse índice é utilizado como referência para a **proposição de ações** na instituição. Os resultados gerais das pesquisas da autoavaliação institucional, indicadas no quadro 8 compõe o relatório da autoavaliação institucional.

Dependendo da pesquisa ela é realizada de forma impressa ou via *online*. A AI possui *link* próprio no *site* da Instituição. As respostas são armazenadas em um banco de dados que possibilitam gerar relatórios quantitativos com os percentuais das respostas calculados pelo próprio sistema, e qualitativos referente aos resultados de questões descritivas.

Ressalta-se que inovações se deram ao longo do desenvolvimento dos projetos de avaliação, como:

- Em 2014, com a publicação do Instrumento de Avaliação Institucional Externa (BRASIL, 2014), que subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica (presencial), a CPA alinhou novamente seu instrumento de autoavaliação ao estabelecido pelo MEC, organizando as dez dimensões nos cinco eixos de avaliação propostos pelo SINAES;
- A Católica em Joinville prevê a análise pontual de cada dimensão, possibilitando, identificar o cenário em que a instituição se encontra. Para tanto, fez-se adequação para o uso de indicadores específicos para cada uma das dimensões.
- Para melhor acompanhamento passou-se a utilizar o indicador Índice de Satisfação Acadêmica – ISA que é atribuído a partir de um instrumento de coleta de dados.
- Aquisição do novo software, que tornou possível realizar todas as pesquisas no mesmo sistema e de forma responsiva.
- Estudos anuais dos instrumentos e das metodologias utilizadas no processo de coleta de dados, visando atender a realidade e vivência da comunidade acadêmica no momento que está sendo avaliado.
- Visando facilitar o acesso aos resultados das pesquisas, o setor de Avaliação Institucional compartilha com os coordenadores de curso os arquivos contento os resultados em uma pasta disponível no servidor.

Divulgação e Análise dos Resultados da Autoavaliação

O Relatório de Autoavaliação e os resultados do processo e sua divulgação, são realizados da seguinte forma:

- São publicados no site da instituição

- Entrega formal do Relatório para a Gestão Superior (Reitoria, Pró-Reitoria Administrativa, Pró-Reitoria Acadêmica e Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa);
- Entrega dos resultados da Avaliação Quantitativa e Qualitativa dos docentes aos coordenadores;
- Envio dos resultados quantitativos aos docentes por disciplina ministrada;
- Apresentação dos resultados realizada pelos professores em sala de aula;
- Divulgação dos resultados por meio de banner;
- Socialização dos resultados com a Reitoria, Consuni, Coordenadores de Curso, Professores, Centro Acadêmicos, Atléticas e Representantes de turma e também durante das aulas on-line e teletransmitidas;
- Postagem do documento no sistema e-MEC;
- O ISA também é divulgado para a Gestão Institucional que faz rigoroso acompanhamento, bem como para a comunidade acadêmica (Coordenador de Curso, NED e Professores e Discentes).

O setor de AI elabora os gráficos com os resultados gerais da pesquisa e disponibiliza à CPA para análises e encaminhamentos junto à comunidade acadêmica: reitoria, coordenadores de curso, professores e estudantes e funcionários. Ao final de cada ciclo avaliativo do SINAES a CPA faz um **balanço crítico** para acompanhamento das ações desenvolvidas pela gestão, a partir do relatório da autoavaliação institucional, além de realizar a meta-avaliação. Os resultados da avaliação institucional e das avaliações externas são utilizados pela gestão institucional no replanejamento de suas ações.

Estes índices são acompanhados, visando atender a proposta de melhoria contínua em relação ao corpo docente e discente, o investimento na formação docente, as mudanças nos projetos pedagógicos dos cursos e a busca pela excelência no atendimento institucional.

PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS E PROCESSOS DE GESTÃO

O Projeto de Autoavaliação Institucional 2012 a 2016 orientou as ações desenvolvidas pela CPA, as quais estiveram articuladas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Durante o ano de 2016, paralelamente a outras ações desenvolvidas, a CPA encaminhou a reestruturação do Projeto de Autoavaliação da Católica de Santa Catarina, desencadeando um processo de análise e discussão acerca das pesquisas realizadas, seus objetivos, metodologias adotadas para a coleta de dados, dentre outros, que culminou com a proposição do projeto institucional, com vigência para os anos de 2017 a 2021. Nesse processo de análise e retomada, em 2022 a CPA aprovou o novo projeto institucional, cuja vigência compreende os anos de 2022 a 2026, pode-se observar que, institucionalmente, a compreensão do processo de autoavaliação como possibilidade de melhoria contínua da qualidade do ensino já se encontra instalada, havendo a cultura da utilização dos resultados das avaliações para pensar os processos de gestão. A materialização evidencia-se tanto nas metas institucionais traçadas no PDI quanto no processo de gestão, como pode ser observado na figura 01 e no quadro 09.

Figura 01 – Alinhamento entre Eixos, Dimensões e Metas do PDI

Eixos	Dimensões	Metas PDI
1 Planejamento e Avaliação Institucional	8 Planejamento e Avaliação	1 Incrementar o impacto da Missão Institucional. 2 Conquistar excelência acadêmica com reflexo em processos avaliativos.
2 Desenvolvimento Institucional	1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 3 Responsabilidade social da instituição	1 Incrementar o impacto da Missão Institucional. 2 Conquistar excelência acadêmica com reflexo em processos avaliativos. 4 Incrementar a interação com o setor produtivo expandindo e consolidando a oferta de produtos e serviços, inclusive em outras localidades. 5 Desenvolver os programas Stricto sensu (Minter e Dinter) em parceria com outras instituições.
3 Políticas Acadêmicas	2 Políticas para o ensino, a pesquisa, a extensão e a pós-graduação. 4 Comunicação com a sociedade 9 Política de Atendimento aos Discentes	1 Incrementar o impacto da Missão Institucional. 2 Conquistar excelência acadêmica com reflexo em processos avaliativos. 4 Incrementar a interação com o setor produtivo expandindo e consolidando a oferta de produtos e serviços, inclusive em outras localidades.
4 Políticas de Gestão	5 Políticas de pessoal 6 Organização e Gestão da Instituição 10 Sustentabilidade Financeira	1 Incrementar o impacto da Missão Institucional. 3 Conquistar a excelência e a sustentabilidade nos modelos e práticas de governança e gestão.
5 Infraestrutura	7 Infraestrutura	3 Conquistar a excelência e a sustentabilidade nos modelos e práticas de governança e gestão. 4 Incrementar a interação com o setor produtivo expandindo e consolidando a oferta de produtos e serviços, inclusive em outras localidades.

Fonte: Avaliação Institucional, 2023.

A CPA descreveu os objetivos, metas e estratégias de ação para cada uma das recomendações apontadas nas avaliações internas e externas. Ressalta-se ainda que se utilizou das 10 dimensões propostas pelo SINAES para alinhar os resultados da autoavaliação e avaliação externa com os processos de gestão e as metas definidas no PDI pela IES. O quadro 09 evidencia essa realidade, a partir de alguns exemplos:

Quadro 09 - Recomendações e ações relacionadas ao PDI

Eixo	Dimensão	Resultados da Autoavaliação e Avaliação externa, sugestões da CPA e os processos de gestão
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	<p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 – 2022 Levantou-se a necessidade de desenvolver ações decorrentes dos resultados do processo de avaliação externa (avaliação in loco, ENADE, CPC, IGC). A CPA sugeriu a seguinte ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Criação de sistemática institucional para formalização das ações já desenvolvidas nos cursos em relação aos resultados das avaliações externas e que essa sistemática contemple uma organização trienal, seguindo o ciclo avaliativo. - Utilizar estratégias de comunicação diferenciadas para orientar estudantes em relação a participação no ENADE. <p>PROCESSOS DE GESTÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quadro de acompanhamento a partir dos indicadores do instrumento de avaliação para cada curso (avaliações externas); - Criação do Grupo de Trabalho de Modelagem de Processos - Manter o Projeto ENADE, visando o planejamento de ações relacionadas a participação e engajamento dos alunos nesse importante processo. <hr/> <p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 – 2022 A CPA, Coordenadores e Professores tem como meta, ampliar a divulgação dos resultados da avaliação institucional. Para tal, sugere-se que esta ação de sensibilização da comunidade acadêmica seja contínua. A CPA sugeriu as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Articulação da CPA com os Centros Acadêmicos, Atléticas e Representantes dos cursos, buscando maior proximidade com os estudantes; - Fortalecimento e ampliação das ações já desenvolvidas por coordenadores e professores na sensibilização dos estudantes. <p>PROCESSOS DE GESTÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durante o ciclo de 2015-2017 foi realizada a campanha de divulgação e sensibilização da Avaliação Institucional, utilizando imagens e opiniões de professores e acadêmicos. Em 2018 os professores apresentaram os resultados de 2017 e conscientizaram os acadêmicos sobre a importância da contribuição dos mesmos em participar e sugerir melhorias. - Em 2019 a presidente da CPA gravou um vídeo apresentando os resultados das pesquisas de Autoavaliação, Avaliação dos professores e da Infraestrutura. Os professores apresentaram os vídeos em sala de aula. - Em 2020/1: os resultados das pesquisas de satisfação dos alunos no formato de aula on-line, realizadas semanalmente entre os meses de abril a junho foram divulgadas por meio de vídeos gravados com o Reitor, a Presidente da CPA, a Coordenadora da Central de Carreiras e também com a equipe da Pastoral da Católica SC. A socialização dos vídeos junto à comunidade acadêmica foi realizada por e-mail, no site da IES, no whatsapp dos Representantes de turma, das Atléticas e dos Centros Acadêmicos. - Em 2020/2: visando alinhar o planejamento das ações para 2021, os resultados foram discutidos com a reitoria, em reunião individual com os coordenadores de cursos e em um evento on-line com os coordenadores dos setores envolvidos na pesquisa. - Em 2021 a presidente da CPA entrou em “sala – aulas teletransmitidas” durante três semanas, apresentando os resultados e melhorias realizadas por meio da avaliação institucional e convidando os alunos a participarem da pesquisa. - A presidente da CPA gravou um vídeo apresentando os resultados das pesquisas de Autoavaliação. Os professores apresentaram os vídeos em sala de aula. - Além da socialização dos resultados realizadas pelos professores e coordenadores, os membros da CPA realizaram uma “fala” durante as aulas, apresentando os resultados e melhorias realizadas por meio da avaliação institucional e convidando os alunos a participarem da pesquisa. - Ainda, nos murais dos diversos corredores da Católica de Santa Catarina, podem ser vistos pela comunidade acadêmica os Cartazes – VOCÊ INDICOU, A CATÓLICA INOVOU.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 Missão e PDI e Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	<p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2016/1 - 2022 A CPA observa que a instituição tem feito uso de estratégias e meios de comunicação diferenciados, o que é algo positivo, visto que a amplitude do público atingido se potencializa. Mediante a proposição feita em relação a dimensão 1, a CPA compreende que as estratégias existentes devam ser alinhadas à política de acompanhamento de egressos, oportunizando o estreitamento do vínculo com esse público a partir das premissas que orientam a política institucional de acompanhamento de egressos. A CPA sugeriu as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Melhoria de empregabilidade tanto para os egressos, quanto para os acadêmicos. - Ampliação da divulgação do Portal do Egresso entre a comunidade acadêmica e a comunidade externa, estreitando a relação existente. - Realização de um movimento diferenciado com os estudantes desde o 1º semestre da graduação por meio de ações de extensão universitária, projetos de inovação e de empreendedorismo, criando uma

	<p>cultura de engajamento e pertencimento que leve o estudante, ao término da graduação, a ter o desejo por manter o vínculo com a IES.</p> <p>PROCESSOS DE GESTÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Em relação à empregabilidade, os dados evidenciam as contribuições do ensino superior em relação a novas oportunidades de trabalho, a possibilidades de ascensão profissional e promoção salarial. Após ter aplicado a pesquisa, e com o intuito de “melhorar a empregabilidade” a instituição implantou a plataforma de Central de Carreiras - <i>Symplicity</i>. A gestão da empregabilidade é realizada com o apoio da equipe da Central de Carreiras que auxilia os acadêmicos e egressos dos cursos de graduação no desenvolvimento de sua carreira e relação entre Católica e Mercado de Trabalho. - Em dezembro do ano de 2020, para melhor atender aos alunos, egressos e empresas, a Instituição deixou de utilizar esta plataforma <i>Symplicity</i>, dando início ao uso da Plataforma de Carreiras da Valorizza que conta com um site exclusivo de Carreiras. Além do acesso por meio do site institucional da Católica SC, temos também um próprio site de Carreiras. - Em 2021, os documentos de estágios passam a ser gerenciados pela plataforma Valorizza e são acompanhados e encaminhados através dela. A Plataforma também permite a visualização de eventos, consultoria de carreiras, além da captação de talentos facilitada e as ofertas de estágios e empregos. - 2022 realizou a feira de empregos com a participação de diversas empresas e instituições parceiras.
<p>Dimensão 3</p> <p>Responsabilidade Social da IES</p> <p>e</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015/2 e 2022</p> <p>Ao avaliar o Projeto Pedagógico do Curso, é significativo o número de estudantes e professores que ressaltam a oportunidade de participação em programas, projetos ou atividades de extensão comunitária.</p> <p>A CPA sugeriu a seguinte ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continuar com o incentivo da participação tanto de coordenadores, quanto de professores e acadêmicos nos projetos de extensão. <p>PROCESSOS DE GESTÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No decorrer dos anos de 2015 a 2021 a extensão desenvolveu ações por meio de projetos, cursos, oficinas, eventos e serviços, dentre eles destaca-se: Inclusão Digital na Terceira Idade; FEMUSC; Assistência Jurídica; Projeto Lutar pela Vida; Assessoramento Pedagógico; Confecção e doação de máscaras (prevenção contra Covid-19) para comunidades carentes. Além das ações desenvolvidas por meio do componente curricular Projeto Comunitário (componente curricular de 30 horas) vivenciado por todos os acadêmicos de todos os cursos presenciais da IES. - Em parceria com outras IES desenvolveu o Painel do Covid para o município, facilitando o monitoramento dos casos. - Desenvolvimento e implantação do Projeto de Aprendizagem Colaborativa Extensionista - PAC nos cursos Presenciais.
<p>Eixo 3 Políticas Acadêmicas</p>	<p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015/1 - 2022</p> <p>Levantou-se a necessidade de acompanhar as alterações ocorridas nas matrizes curriculares, verificando sua implementação mediante os elementos que caracterizam possibilidades de flexibilização curricular.</p> <p>A CPA sugeriu a seguinte ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realização de seminários de socialização de experiências entre coordenações de curso e NDEs, oportunizando a análise e discussão das possibilidades de flexibilização curricular existentes nos cursos. - Realização de formações docente com a temática de flexibilização curricular. - Acompanhar a forma como a flexibilização curricular se efetiva no cotidiano dos cursos de graduação. <p>PROCESSOS DE GESTÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Com a intencionalidade de orientar o processo de avaliação e reestruturação dos Projetos Pedagógicos vigentes, no período de julho a dezembro de 2015, os coordenadores participaram de formação (40h) intitulada: “Reestruturação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação da Católica de Santa Catarina, sob coordenação da equipe do NAP. - No primeiro semestre de 2018, a IES realizou o primeiro workshop de troca de experiências entre NDEs. No evento, foram socializadas experiências dos cursos de Direito, Arquitetura e Urbanismo e Biomedicina. - Em 2018, a IES iniciou um processo de reconstrução curricular em todos os seus cursos de graduação presenciais, diante disso, em 2019, os cursos passaram a contemplar em suas matrizes: Projetos de Aprendizagem Colaborativa que integram a carga horária das disciplinas; Disciplinas Institucionais que promovem o desenvolvimento de competências socioemocionais (soft skills); inserção da modalidade EaD com parcerias reconhecidas no mercado. - Em 2019, a instituição, com base nas diretrizes institucionais do Programa de Formação Continuada da Católica SC, criou o Comitê de Inovação da Aprendizagem, instituído pela Portaria n. 04/19, que tem como objetivo subsidiar pedagogicamente os cursos para implementação dos Projetos de Aprendizagem Colaborativa (PAC) nas Matrizes Curriculares vigentes a partir do ano de 2019. - Em 2019: Palestras e capacitações realizadas pela equipe de Desenvolvimento e Qualidade Acadêmica e Núcleo de Assessoramento Pedagógico. - 2020/2021: Com o objetivo de fortalecer seus cursos, a empregabilidade, o empreendedorismo e a inovação, a IES promoveu parcerias com a PUCPR, com a Escola Conquer e com a Agência de Inovação Hotmilk e com a Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH). - A partir de 2021 Curricularização da Extensão: implantação do Projeto de Aprendizagem Colaborativa Extensionista - PAC nos cursos Presenciais. - 2022 a implantação de cursos híbridos, promovendo o uso de tecnologias digitais no dia a dia da sala de aula ampliando as possibilidades de interação, apreensão de conteúdos, execução de tarefas e, principalmente, produção, sistematização e difusão de conteúdos e saberes. <p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2018 - 2022</p>

	<p>Levantou-se a necessidade de acompanhar a redução do número de acadêmicos que utilizam em seus estudos as referências bibliográficas indicadas no Plano de Ensino (PE).</p> <p>A CPA sugeriu as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análise dos dados levantados entre coordenações de curso e NDEs, oportunizando a discussão de ações que incentivem os acadêmicos a utilizarem em seus estudos as referências bibliográficas indicadas no PE. - Desenvolvimento de um cronograma de recepção aos calouros abrangendo ações desenvolvidas como: apresentar a estrutura, políticas e diretrizes da Instituição; <p>PROCESSOS DE GESTÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aquisição da Biblioteca Virtual, com acesso para todos os discentes e docentes, visando ampliar a praticidade e a rapidez de acesso as referências. - Espaço propício para leitura, onde destaca-se que além dos livros, o acadêmico tem acesso a jornais e revistas atualizadas e com temas relevantes aos cursos ofertados. - Recepção dos calouros realizada pela Reitoria e Pró-reitoria acadêmica envolvendo os mais diversos setores da IES, visando assim, acolher os alunos ingressantes e apresentar a estrutura e processos da IES. - Em 2020/2 e 2021 os calouros da modalidade presencial/on-line foram acolhidos pela reitoria por meio de uma live. Com o intuito de transmitir informações imprescindíveis aos acadêmicos, a live contou com a fala do Reitor, da Pró-Reitora Acadêmica e do Pró-Reitor Administrativo. <p>2021 - Aquisição de mais base de Biblioteca Virtual.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Em 2022 os calouros da modalidade presencial foram acolhidos pela reitoria por meio de uma <i>live</i>. Com o intuito de transmitir informações imprescindíveis aos acadêmicos, a <i>live</i> contou com a fala do Reitor e com a apresentação de vídeos apresentando diversos setores. - Reedição do Manual do Aluno;
	<p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 – 2022</p> <p>A CPA observa que contribuições significativas podem ser trazidas ao ensino de graduação e pós-graduação a partir de maior articulação entre ensino, pesquisa e extensão. São constatadas experiências interessantes que tomam a pesquisa como princípio educativo.</p> <p>A CPA sugeriu as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análise da forma como a iniciação científica atualmente é realizada na instituição, para, posteriormente, realizar-se a reconfiguração do programa com possibilidades diferenciadas que, dentre outros, permitam também o desenvolvimento de projetos que integrem estudantes da graduação com estudantes da pós-graduação. <p>No processo de reconfiguração do programa, como sugestão, salienta-se a necessidade de serem considerados os seguintes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definição de eixos e linhas de pesquisa institucionalmente prioritários; - Mecanismos de avaliação da produção científica, cultural, artística e tecnológica da IES; - Captação de recursos para viabilizar a execução de projetos. <p>PROCESSOS DE GESTÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uma das ações que contribui para o alinhamento dos eixos e linhas de pesquisa foi a implantação das “Escolas”. - Com a intensão de dar diretrizes comuns aos trabalhos acadêmicos desenvolvidos na IES, inclusive, os projetos de Iniciação Científica, foi criado um GT que elaborou o manual de normatização de trabalhos acadêmicos. Esse, objetiva o desenvolvimento e o aprimoramento de publicações internas. - Criação de um GT, para o processo de implantação da resolução n. 7, de 18 de dezembro de 2018 que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior. - Em 2021 quatro cursos presenciais foram planejados com a inclusão de 10% da carga horária de extensão, a saber: Ciências Contábeis, Administração, Engenharia Elétrica e Engenharia da Produção. - Em 2020 e 2021, ampliação da oferta de Pós-Graduação em áreas inovadoras. - Em 2021, ampliação de Grupos de Pesquisas registrados no CNPq. - Em 2021, Convênio com FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA E INOVAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA – FAPESC, em colaboração com a Associação Catarinense de Tecnologia - ACATE, buscando contribuir para a qualificação profissional e o desenvolvimento do ecossistema de Ciência, Tecnologia e Inovação (CTI) do Estado de Santa Catarina a IES passou a ofertar o PROGRAMA DE APOIO A CURSO DE FORMAÇÃO DE DESENVOLVEDORES PARA TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO - TI NO ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO DE SANTA CATARINA. - Em 2022, os demais cursos da IES tiveram planejadas a inclusão da curricularização da extensão implantadas nas matrizes de 2023.
<p>Dimensão 4: Comunicação o com a Sociedade</p>	<p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 - 2022</p> <p>A CPA observa a importância de manter as representações da IES e também de utilizar estratégias de comunicação diferenciadas com a Sociedade.</p> <p>A CPA sugeriu as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilizar meios e estratégias diferenciadas para comunicar à comunidade a produção acadêmica institucional (resultados de projetos de pesquisa, TCC, Estágio, etc) - Manter os convênios com organizações de diferentes setores com objetivo de manter ações de desenvolvimento econômico e responsabilidade social. - Continuidade do Programa União Educativa, que oportuniza o relacionamento entre a Católica de Santa Catarina e escolas da comunidade (estudantes e professores). - Manter a visibilidade da IES por meio de publicação de matérias na imprensa. - Manter a Representatividade da IES em conselhos e associações. <p>PROCESSOS DE GESTÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação do número de publicações institucionais na Revista Novos Saberes. - Ampliação de convênios com organizações de diferentes setores, o que torna possível a realização dos estágios, obrigatórios e não obrigatórios, e demais experiências profissionais de acordo com as

		<p>especificidades do curso. No ano de 2019 a Católica SC firmou 265 novos convênios com organizações de diferentes setores. E no ano de 2020, foram firmados 207 novos convênios para estágios com a Instituição.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Reitoria, realiza a recepção dos pais dos acadêmicos ingressantes. Essa ação tem como objetivo apresentar aos pais dos acadêmicos os diferenciais e o compromisso da Instituição com a formação integral dos alunos. - Tendo em vista o enfoque de comunicação com a sociedade e o fortalecimento de sua imagem pública, a Católica SC vem sendo representada em diversas entidades locais e estaduais. - O programa de União Educativa, que compreende o desenvolvimento de ações pontualmente planejadas para os estudantes do Ensino Médio, gerou entre os anos de 2015 a 2020, uma média de 2000 atendimentos. - Católica <i>Club</i>: programa exclusivo para quem faz parte da Católica SC. Conta com enquetes para ajudar na formação, atividades solidárias, cursos diferenciados, além de recompensas especiais para quem completa os desafios. - Live "Papo com a Reitoria, o contínuo aprimoramento com as redes sócias, como por exemplo Instagram, Facebook, Twiter e canal de YouTube e LinkedIn. - Em 2020 e 2022, implantação da Central de Atendimento On-line, possibilitando a matrícula de forma on-line. - Em 2020 e 2022, implantação da Central de Atendimento <i>on-line</i>, possibilitando a matrícula de forma <i>on-line</i>. - 2022 Encontro com a Reitoria, mensalmente e presencial, é precedido de <i>coffee</i>, a fim de integrar os colaboradores. O evento tem duração de aproximadamente duas horas e os colaboradores são avisados previamente através de e-mail. Dias antes do evento, são disponibilizados meios para que os funcionários possam enviar perguntas ou dar sugestões de melhoria na Instituição. Todas as perguntas e sugestões são lidas e respondidas pelo reitor durante o encontro, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. - 2022 implantação do Canal Direto para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas, corrupção ou que violem os princípios éticos, padrões de conduta e demais irregularidades.
<p>Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes</p>		<p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 - 2022 A CPA destaca a importância do atendimento realizado aos discentes. A CPA sugeriu as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acompanhar as ações desenvolvidas nos Projetos Coletivos e no Programa de Acessibilidade, tendo em vista os resultados das diferentes ações desenvolvidas. - Acompanhar a Política de Inclusão, Permanência e Êxito do Estudante na Educação Superior <p>PROCESSOS DE GESTÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupo de Trabalho, o "GT Acessibilidade" inicialmente o grupo foi criado para apoiar o SOU no sentido de realizar estudos e encaminhamentos necessários às questões relativas à acessibilidade. Em 2018, foi criada a Política de Inclusão, Permanência e Êxito do Estudante na Educação Superior (IPES), por meio da Portaria n. 12/2018. Esta política tem como objetivo principal nortear a proposição de ações que promovam a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem por parte do estudante. As ações de inclusão, permanência e êxito do estudante na Educação Superior são desenvolvidas por meio do Programa de Acessibilidade - Diante da democratização do acesso ao ensino superior e das demandas da sociedade atual, a Católica entende como fundamental necessidade do apoio discente, para permanência e êxito do estudante, para tal oferta o programa de acessibilidade, o SOU - Serviço de Orientação Universitária, que atua no sentido de contribuir com a inclusão, manutenção e êxito do estudante nos cursos de graduação, e conta com os seguintes profissionais: Pedagoga, Psicóloga, Assistente de Pastoral e Assistente Social. Esta equipe vem realizando diversos atendimentos aos acadêmicos, tanto individual quanto coletivo. - Como Projetos Coletivos, a Católica conta com o Projeto Acolhimento, que tem por objetivo acolher o estudante calouro informando-o dos encaminhamentos administrativos e acadêmicos da IES. E o Projeto Pertencimento, que tem como objetivo detectar e atuar em situações de maior fragilidade da vida do acadêmico com a intenção de promover que ele se sinta integrante da IES, promovendo-se inclusive, ações de permanência e êxito do estudante. - Mobilidade acadêmica: A Católica SC firmou com a PUCPR um termo de cooperação que tem por objetivo a conjugação de esforços entre as IES para a promoção e execução conjunta de programas para a mobilidade acadêmica internacional, de graduação. Por meio do termos a PUCPR disponibiliza seu portfólio de universidades parceiras internacionais para os alunos da Católica de SC, possibilitando o mais amplo acesso a utilização de parcerias internacionais e demais recursos acadêmicos. - Em 2020 e 2022, implantação da Central de Atendimento On-line, possibilitando a matrícula de forma on-line. - Em 2020/2 Disponibilização do pacote Office 365 com até 5 dispositivos particulares, o que proporciona ao aluno conhecimento para utilizar a ferramenta em sua vida profissional. Em 2021: Implantação do fluxo de atendimento de demandas para que as solicitações da comunidade acadêmica sejam rapidamente atendidas com qualidade e resolução das questões requeridas, que culminou na Central de Soluções. - Ampliação da oferta de Bolsas de Estudos e desenvolvimento do Simulador de Bolsa, disponível no site da IES, para que o aluno identifique qual percentual de bolsa terá oportunidade de receber.
<p>Eixo 4 Políticas de Gestão</p>	<p>Dimensão 5 Políticas de Pessoal</p>	<p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2016/2 a 2022 A Instituição implantou "O projeto de formação docente em Metodologias Ativas" esta escolha se deu a partir dos resultados de pesquisas na área da aprendizagem associada a demandas internas, oriundas da avaliação institucional, da avaliação externa e de metas institucionais. Sendo assim CPA entendeu como sendo pertinente a inclusão de uma pergunta que possibilitasse a análise da apropriação de uso dessas metodologias pelos professores: "<i>No desenvolvimento das aulas,</i></p>

o professor valoriza os conhecimentos que os estudantes já possuem, oportunizando momentos que estimulam a participação dos estudantes com questionamentos, contribuições, relatos de experiências, tendo em vista a minha aprendizagem?”

Como resultado da pesquisa obteve-se nestes anos, que em média 90% dos acadêmicos disseram que sempre e quase sempre as metodologias e técnicas de ensino utilizadas pelo professor favorecem sua aprendizagem.

A CPA sugeriu as seguintes ações

- A continuidade das capacitações;
- Criação de um projeto de acompanhamento em serviço dos docentes que passam pelas capacitações oferecidas pela IES.

PROCESSOS DE GESTÃO:

- 2016/2: Criação do GT Metodologias Ativas e realização de formação docente relacionadas às seguintes temáticas: perfil do estudante atual, práticas pedagógicas inovadoras, flexibilização curricular, inclusão. Para professores indicados pelas coordenações de curso (04 oficinas distintas).

- 2017: Continuidade de oferta de formação docente em Metodologias Ativas, com oferta de 7 oficinas e realização de seminário para compartilhamento de experiências.

- 2018: Participação de Coordenadores e Professores no *Devising 21st Century Higher Education*, evento que promove iniciativas inovadoras na prática educacional.

- 2019: Criação do Comitê de Inovação da Aprendizagem, instituído pela Portaria n. 04/19, tem como objetivo subsidiar pedagogicamente os cursos para implementação dos Projetos de Aprendizagem Colaborativa (PAC). Os membros deste Comitê participaram dos seguintes eventos de formação continuada: 2º Simpósio Internacional de Inovação do Ensino Superior, promovido pela UDESC, e do Encontro Nacional do FOREXT, promovido pela Universidade de Passo Fundo.

- 2019: Participação dos professores nos seguintes Workshops: Integração Docente, promovido pelo NAP com o objetivo de situar o professor ingressante na IES; Estruturação dos PACs; Edição de AVA; Uso do Jira – metodologia para gestão de projetos; Metodologia para gestão de projetos – *EDLE*; Uso do projetor interativo; O PAC pela voz dos professores mediadores, promovido pelo NAP; Análise dos relatórios do ENADE.

2019: Participação dos professores na palestra: Saúde mental do jovem na contemporaneidade e no Paineil: Avaliação como inclusão.

- 2020: em virtude da pandemia e com o formato das aulas on-line a equipe de Desenvolvimento e Qualidade Acadêmica e Núcleo de Assessoramento Pedagógico capacitaram os coordenadores e professores em diversos temas e principalmente para o uso das novas tecnologias da informação e comunicação, por meio de treinamentos online e vídeos disponibilizados no AVA.

- 2020: Foram propostos dois novos modelos específicos de trabalho, o *Happy Hour Pedagógico* que diz respeito a encontros que ocorreram no final de tarde via *Google Meet*, abordando temáticas que estavam causando dúvidas no formato das aulas 100% on-line. No *Meetup Pedagógico* alguns docentes da IES foram convidados para compartilhar as boas práticas que vinham alcançando por meio de diversas ferramentas tecnológicas nas aulas online, criando assim um espaço de troca entre os professores.

- 2021: O **IdEAR** - Centro de Inovação em Ensino e Aprendizagem é um lugar de ideação, reflexão e recriação em um movimento de inovação e transformação contínua e gradual, cuja realização é coletiva e participativa. É papel do IdEAR sistematizar cientificamente, avaliar e ressignificar a cultura do saber docente, **objetivando processos inovadores de ensino e de aprendizagem num movimento em que a teoria e a prática tenha como fundamento a dimensão do saber, do fazer e do ser, numa perspectiva inter e transdisciplinar** para o desenvolvimento dos currículos dos cursos de graduação.

- 2021: Capacitação para a utilização do Teams.

- 2022: Capacitação PAC Extensionista e PEX, Palestras: Saúde Metal Docente e Pandemia, Ágora, Identidade, Missão e vocação. Experts, Tech Park, Oficina: Aprendizagem criativa, elaboração questões formato Enade, Avaliação para a Aprendizagem, Course Design

- 2023: Acolhida Reitoria + Palestra: Estratégias engajadoras para o ensino superior E as oficinas: Católica Experts - Seja um produtor digital, PAC Extensionista: Relato de Experiência Mediadores e O que precisamos saber sobre o nosso EaD?, Identidade, Missão e Vocação Institucionais / Aprendendo sobre o Uniedu.

Dimensão 6
Organização
e Gestão da
IES

DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 e 2022

Após avaliações externas *in loco* de cursos de graduação percebeu-se a necessidade de melhorar alguns dos processos de comunicação interna da IES.

A CPA sugeriu a seguinte ação:

- *Fluxo adequado de comunicação entre os níveis da estrutura organizacional:* mediante os estudos realizados pelo GT de Modelagem de Processos, a recomendação da CPA visa resgatar os processos mapeados com o intuito de oportunizar o fluxo adequado de comunicação entre os níveis da estrutura organizacional, bem como entre os diferentes setores.

- *Divulgação da legislação/decisões colegiadas para a comunidade:* A CPA compreende a necessidade de retomar-se a comunicação periódica (sugestão de que seja trimestral) dos representantes de professores, técnicos-administrativos e acadêmicos nos diferentes conselhos para comunicação das questões tratadas nas reuniões com os seus pares.

PROCESSOS DE GESTÃO:

- Continuidade do Programa institucional “Partilha e Escuta” onde são realizadas reuniões com todos os colaboradores e a Reitoria.

- Implantação do Projeto de acervo acadêmico em meio digital, pretende-se com este método de digitalização obter a confiabilidade, autenticidade, integridade e durabilidade de todas as informações dos processos e documentos originais.

		<ul style="list-style-type: none"> - Aquisição do Pacote Office: A IES, adquiriu o pacote da Microsoft 365 que se constitui de um conjunto de aplicativos educacionais, sendo ofertado pela IES, em parceria com a Microsoft, para todos os estudantes, integrando e-mail acadêmico, editor de texto, editor de planilhas, editor de slides, gerenciador de contatos, calendário de eventos, chat e ferramenta para videoconferência (<i>Teams</i>). - Em 2020 em virtude da pandemia destacamos uma das ações adotadas pela Reitoria, o "Bate Papo com a Reitoria" por meio de Live com os professores e alunos, foram realizados vários encontros que proporcionaram a divulgação e alinhamento das ações da IES. - Divulgação das resoluções: atualização constante das resoluções aprovadas pelo CONSUNI no espaço disponível na intranet, a divulgação ocorre ainda por meio das Coordenações de curso, reuniões do colegiado e NDE e também na formação docente. - Em 2019, o SOU, por meio do Projeto Pertencimento, elaborou o material de apoio de orientação aos Representantes de Turma - Guia do Representante de Turma. Foram realizadas ainda, reuniões semestrais com os representantes de turma. Em 2020 e 2021, este processo continuou em desenvolvimento. - Em 2021 e 2022 oferta de Programa de Desenvolvimento de Gestores – PDG - Em 2022: Desenvolvimento de metodologia OKR´s
		<p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2017 - 2020</p> <p>A CPA enaltece a iniciativa dos estudos realizados em 2017 em relação a gestão de carga horária docente, observando nesse movimento a possibilidade de possuir um grupo de professores mais integrado, com maior carga horária na IES e, conseqüentemente, mais engajado.</p> <p>A CPA sugeriu as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diante deste cenário observa-se a necessidade da permanente gestão desse quesito, haja vista que, na percepção da CPA, ele se configura também como uma possibilidade de fidelizar o docente com a IES, diminuindo, assim, a rotatividade. A gestão da carga horária, passou a fazer parte da gestão e acompanhamento orçamentário. <p>PROCESSOS DE GESTÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Criação do GT de Carga Horária, que evolui para a institucionalização de uma função / atividade que tem como objetivo realizar a gestão da carga horária docente.
<p>Dimensão 10 Sustentabilidade ade Financeira</p>		<p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 – 2022</p> <p>Diante dos resultados da pesquisa realizada com os acadêmicos ingressantes, percebeu-se a necessidade de promover novas fontes de financiamento estudantil.</p> <p>A CPA sugeriu as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análise da possibilidade de ampliação dos tipos de bolsa de estudo existentes, bem como a diversificação das fontes de financiamento estudantil. - Ações institucionais relacionadas à permanência e ao êxito dos estudantes na IES, sendo uma possibilidade de reduzir a evasão de estudantes devido a dificuldades financeiras. <p>PROCESSOS DE GESTÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manutenção dos programas existentes e Implantação de novos programas de bolsas e financiamentos. - Durante o ano de 2020 a Católica proporcionou várias modalidades de Bolsas de estudo. Destaca-se ainda, que no segundo semestre as oportunidades de bolsa foram ainda maiores, considerando o ano de 2019 e o primeiro semestre de 2020. - A Instituição desenvolve diversas ações voltadas à inclusão social, beneficiando os acadêmicos e a comunidade em geral, diante disso, durante o ano de 2021 a Católica, continuou proporcionando várias modalidades de Bolsas de estudo, impactando assim, muitos acadêmicos. - Em 2020 a 2022 a implantação do Comitê de Retenção, que monitora a inclusão, permanência e êxito do acadêmico na IES.
<p>Eixo 5 Infraestrutura</p>	<p>Dimensão 7 Infraestrutura</p>	<p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2017 – 2022</p> <p>Diante dos resultados das pesquisas de infraestrutura realizadas, fica evidente que Católica de Santa Catarina em Joinville possui uma estrutura adequada para atender às necessidades do ensino, da pesquisa e da extensão. Quando questionados sobre a manutenção dos espaços físicos, condições gerais das instalações físicas das salas de aula, estrutura dos laboratórios em relação às necessidades de formação profissional a maioria dos respondentes a consideraram como excelentes ou boas, demonstrando o atendimento a demanda existente.</p> <p>Outro reflexo está representado no Índice de satisfação Acadêmica, que entre os anos 2015 a 2021, apresenta uma média de 88%, em relação ao processo de ensino e aprendizagem, na avaliação realizada pelos acadêmicos.</p> <p>A CPA sugeriu as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A continuidade de manutenções; - A continuidade na restauração da estrutura física da IES para implantação de novas salas de aulas, laboratórios, espaço de convivência, espaço multiuso, dentre outros. <p>PROCESSOS DE GESTÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Criação da Sala Multiuso; - Melhorias no estacionamento; - Em 2019, foram realizados reformas e benfeitorias, mantendo a conservação e segurança dos espaços físicos e equipamentos; - Projeto de reestruturação do Patrimônio da Wetzel. - Em 2020, lançamento do nosso site da IES; - Em 2020 devido a pandemia de Covid-19 a IES proporcionou aos alunos no primeiro semestre o formato de Aulas On-line e no segundo semestre, o formato de Aulas Presenciais Teletransmitidas, no qual os discentes tinham a opção de escolher entre aula on-line ou presencial. Diante disso e visando manter a qualidade de ensino a IES adquiriu novos recursos tecnológicos:

	<ul style="list-style-type: none"> • 65 novos computadores para atender a nova demanda (a IES emprestou computador para os alunos). • Acesso a VPN, possibilitando aos alunos e professores o uso dos computadores dos laboratórios de informática. Tendo assim, acesso aos softwares e programas utilizados durante a aula. • Para as aulas transmitidas adquiriu ainda, webcam, microfone e mesa digitalizadora. <p>- Em 2020/2: Migração da Plataforma Google Meet para Plataforma Microsoft Office 365, utilizando Microsoft Teams para aula On-line e Teletransmitida. Por ser uma ferramenta mais robusta possibilita que durante a aula o professor desenvolva trabalhos dividindo a turma em grupos de estudo; possibilidade de assistir as aulas gravadas conforme calendário acadêmico; oferta de mais recursos pedagógicos; e os professores e alunos podem instalar Office 365 em até 5 dispositivos particulares, o que proporciona conhecimento para utilizar a ferramenta em sua vida profissional.</p> <p>- Em 2020/2 diversos setores e salas de aula da IES foram adaptados conforme as normas de segurança e convivência em grupo para a redução de possibilidade de contágio por Coronavírus.</p> <p>- Ainda em 2020, devido à pandemia de Covid-19, e de acordo com a legislação em vigor, toda a infraestrutura da Católica foi adaptada para seguir os protocolos de Biossegurança e com base neste, realizaram-se diversos treinamentos com toda a equipe.</p> <p>- Em 2021 devido a pandemia de Covid-19 a IES proporcionou aos alunos o formato, o formato de Aulas Presenciais Teletransmitidas, no qual os discentes tinham a opção de escolher entre aula on-line ou presencial.</p> <p>- Em 2021, implantação: Sistema de Protocolo, Matrícula e Vestibular 100% Online, Integração do TOTVS & Teams e Aquisição de Ferramentas de Controle de Dados Sensíveis (Lei de proteção de Dados).</p> <p>- Em 2022, com o retorno das aulas presenciais para todos os acadêmicos, foram realizadas reformas e benfeitorias, mantendo a conservação e segurança dos espaços físicos e equipamentos.</p> <p>- Em 2022 fez-se grandes investimentos em novas antenas de wireless e SSDs.</p> <p>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2017/1 - 2022</p> <p>Diante dos resultados da pesquisa de infraestrutura realizadas, a principal reivindicação da comunidade acadêmica encontra-se na disponibilização de bases de dados/acervo. Outro ponto identificado refere-se ao atendimento da Central de Atendimento, que não apresentou índice crítico, porém, percebeu-se a necessidade de melhoria nos processos requeridos pelos alunos.</p> <p>A CPA sugeriu a seguinte ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aquisição de um sistema de Biblioteca on-line. - Revisão dos Processos realizados pelo setor de atendimento. <p>PROCESSOS DE GESTÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Em 2018, aquisição do Portal de Periódicos e da Biblioteca Virtual para todos os acadêmicos. - Em 2021, aquisição de novas bibliotecas digitais - Em 2021: Grupo de Trabalho para organização do sistema de protocolos, com representantes de todas as áreas de atendimento. Tendo como objetivo sistematizar o fluxo de atendimento de demandas para que as solicitações da comunidade acadêmica sejam rapidamente atendidas com qualidade e resolução das questões requeridas, que culminou na Central de Soluções.
--	--

Fonte: Avaliação Institucional, 2023

DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Cabe destacar que seguindo determinação do Ministério da Educação – MEC e em atendimento ao Edital SERES/MEC nº 01, de 09 de agosto de 2011, de migração de sistema de ensino estadual para federal, a IES passou por processo de Recredenciamento como Centro Universitário, antes do reconhecimento de seus cursos, pois todos os cursos iniciaram as atividades a partir de 2012. Nesse sentido, há uma grande evolução, haja vista, que atingiu conceito 3 na visita de Recredenciamento em 2014. Após esse período, a partir das visitas *in loco* dos cursos, foram atingidos conceitos 4 nos seus reconhecimentos. Com destaque, para o curso de Direito com conceito 5. Em 2019 passou por processo de Recredenciamento como Centro Universitário, obtendo o **conceito 5**.

Ressalte-se também que, por conta da migração, o Recredenciamento aconteceu antes da IES e seus cursos terem indicadores publicados (IGC, CPC e ENADE). Assim o primeiro conceito de IGC foi oriundo da avaliação dos cursos de Administração (ENADE 4), Ciências Contábeis (ENADE 4) e Teologia (ENADE 4), no ano 2015, que culminou no conceito 4 (IGC 2,9805). Em 2016 obteve-se o conceito 3 (IGC 2,8894), a partir das notas dos cursos de Nutrição (ENADE 4) e Biomedicina (ENADE 3). Contudo, o conceito IGC continuou permaneceu muito próximo ao 4. Do ano de 2017 até 2019 a Instituição apresenta o **conceito 4 no IGC**. Esta melhoria no conceito evidencia o trabalho da IES no que se refere a ensino e aprendizagem.

Nesse processo de evolução a IES, por meio de sua gestão, se manteve atenta às propostas e análises feitas pela CPA. Além dos resultados regulatórios, percebe-se melhorias contínuas no processo acadêmico desenvolvido, como: comunicação com estudantes egressos, ampliação da articulação com o mercado de trabalho, formação continuada docente e relação com a comunidade.

Assim, a partir dos índices a IES com a intenção de construir e manter a excelência acadêmica nos processos de ensino, entende que o professor tem um papel fundamental e insubstituível na formação dos estudantes. Portanto, considerando que o direcionamento da prática docente está vinculado ao planejamento do processo de ensino e de aprendizagem, a Católica de Santa Catarina envolve os NDEs e colegiados no processo de reconstrução do Projeto Pedagógico dos Cursos.

Da mesma forma, tem preocupação permanente com a formação continuada de seus docentes, pois mesmo tendo um resultado positivo na Avaliação Institucional no que se refere às metodologias e técnicas de ensino utilizadas pelo professor,

realiza-se significativo investimento em atividades de formação continuada e em serviço para estudo e implementação de metodologias ativas. Bem como, preocupada com a ampliação da articulação com o mercado de trabalho, a partir de 2017 a IES implantou a Central de Carreiras. A gestão da empregabilidade é realizada com o apoio da área de carreiras que auxilia os acadêmicos e egressos dos cursos de graduação e pós-graduação no desenvolvimento de sua carreira e relação com o mercado de trabalho. Com esta área, a IES pretende estabelecer um relacionamento contínuo com os estudantes, gerando melhores oportunidades de trabalho e possibilidades de ascensão profissional, atendendo ainda, as expectativas do mercado. Em 2020, a área encerrou o ano com um total de 1.370 empresas cadastradas. Além de oportunizar o contato entre empregadores, estudantes e egressos, por meio dessa central tem-se como objetivo diagnosticar as necessidades do mercado para as diferentes áreas, contribuindo para que a Instituição possa, permanentemente, qualificar a formação de seus estudantes de modo a atender eficientemente a qualificação exigida pelo mundo do trabalho.

Destacamos ainda, que a Católica de Santa Catarina é conhecida e reconhecida pela sua estreita relação com a comunidade. De modo permanente promove programas, projetos e atividades de extensão comunitária. Entre as muitas práticas desenvolvidas pela IES, destacam-se: o atendimento no NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas que oferece serviços gratuitos à comunidade carente, por meio dos atendimentos feitos pelos acadêmicos do Curso de Direito; em 2017, a implantação do Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil (NAF) que oferece atendimento gratuito à comunidade na área fiscal. Palestras e apresentações em escolas da comunidade, por meio do programa “União Educativa”, com este programa a instituição tem o objetivo de estreitar o relacionamento com as escolas, alunos e professores e auxiliar os estudantes do Ensino Médio em um momento decisivo: o ingresso no Ensino Superior. Para tal, apresenta-se informações sobre os diferentes cursos superiores e áreas de atuação, o que contribui para a escolha do curso superior. Em 2018 visando proporcionar ao aluno conhecimento e aproximação com o mercado de trabalho a Católica SC inaugurou a Fábrica de *Software*, um laboratório para desenvolvimento de inovações, aplicações, testes e qualidade de *software* por meio de parcerias com empresas da região. Todo o espaço foi pensado para que as parcerias com empresas possam enriquecer o aprendizado do estudante, ações que evidenciam a evolução institucional em diversas dimensões. Dentre outras práticas exitosas.

Em 2019 a IES, implantou o Inova Católica, que tem como missão trabalhar a inovação e o empreendedorismo junto aos acadêmicos. Para atingir os resultados esperados, além de firmar diversas parcerias, definiu-se como metodologia, a Trilha de Referência para o Empreendedor (TREM). Salienta-se que ao percorrer a trilha os acadêmicos desenvolvem habilidades necessárias para empreender em diversos campos; para gerir seu próprio empreendimento; ou empreender na empresa em que trabalham. Ainda em 2019 a IES projetou uma sala de Aprendizagem Colaborativa, com móveis, equipamentos e espaço para o uso de metodologias ativas, proporcionado aos professores e alunos um espaço de conhecimento entre a teoria e práticas evidenciadas no mercado de trabalho.

Em 2020, considerando o decreto nº 515, de 17 de março de 2020, o qual declara situação de emergência em todo o território catarinense, nos termos do COBRADE nº 1.5.1.1.0 - doenças infecciosas virais, para fins de prevenção e enfrentamento à COVID-19 e tendo em vista o estado de calamidade pública, reconhecido pelo Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, a Católica de Santa Catarina, criou um Comitê, que desenvolveu o Plano de Contingência Acadêmica. Diante do exposto foram planejadas e executadas diversas ações, dentre elas, destacam-se: reestruturação do calendário acadêmico; definição de atividades práticas e reposição das aulas; rede de suporte para aulas on-line, envolvendo coordenadores, professores e alunos; planejamento, implantação e acompanhamento das aulas online, atividades síncronas, uso do *Google Meet* e uso do Ambiente Virtual de aprendizagem – AVA. Salienta-se ainda, que no segundo semestre, com a aquisição de novos recursos tecnológicos a IES proporcionou aos alunos o formato de Aulas Presenciais Teletransmitidas, no qual os discentes tinham a opção de escolher entre aula on-line ou presencial. Para um melhor acompanhamento das aulas e visando proporcionar mais recursos pedagógicos a IES Migrou da Plataforma *Google Meet* para Plataforma Microsoft *Office 365*. Outro ponto de destaque foi a pesquisa realizada, entre a Católica, PUCPR, Prefeitura de Joinville e Associação Empresarial de Joinville (ACIJ) para avaliação da epidemiologia da covid-19 a partir da realização de exames na população.

Em continuidade ao Plano Geral de Atividades Acadêmicas para o ano de 2021, levando em consideração a satisfação dos acadêmicos, os resultados da última pesquisa e considerando as recomendações do Conselho Nacional de Educação (CNE) e de acordo com a Portaria nº 1030/20 alterada pela Portaria n. 1038/20 a IES utilizou recursos educacionais digitais, tecnologias de informação e comunicação e outros meios convencionais, em caráter excepcional. Ainda em 2021 adquiriu-se a nova biblioteca on-line “Minha Biblioteca Jurídica” para o curso de Direito.

Em 2022 com o retorno de 100% dos alunos para as aulas presenciais, realizou-se um investimento significativo em infraestrutura tecnológica. A IES recebeu, avaliações externas *in loco* para autorização do curso de Enfermagem obtendo **conceito 5** e reconhecimento do curso de Engenharia de Software, obtendo **conceito 4**.

De modo articulado entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão, a IES, prevê em sua matriz curricular, componente curricular obrigatório Projeto Comunitário, uma iniciativa de caráter social com base em ações sociocomunitárias que visa despertar na comunidade acadêmica a cultura da responsabilidade e integração social, em parceria com entidades da sociedade. Por meio do Projeto Comunitário, os acadêmicos têm a oportunidade de inserirem-se na sociedade local, contribuindo efetivamente para a construção de uma sociedade melhor. Ao avaliar o projeto Pedagógico do Curso, é significativo o número de estudantes e professores que ressaltam a oportunidade de participação em programas, projetos ou atividades de extensão comunitária, destaca-se a implantação do Projeto de Aprendizagem Colaborativa Extensionista – PAC nos cursos presenciais, comungando com o caráter comunitário da IES e sua preocupação com a sociedade e sua constante evolução institucional.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relato Institucional apresentado, decorre do processo avaliativo vivenciado pela Católica de Santa Catarina em Joinville dos triênios 2015-2016-2017, 2018-2019-2020 e 2021-2022-2023. Procurou evidenciar os resultados advindos do processo autoavaliativo, assim como dos processos avaliativos externos vivenciados pela instituição.

Oportunizou a análise crítica e reflexiva das ações desenvolvidas na IES, evidenciando a articulação entre a avaliação, o planejamento e a gestão institucional. Essa análise deu suporte para a gestão das políticas administrativa, pedagógica e financeira, do planejamento ao (re)planejamento das ações. A dinamicidade e o movimento que constituem a realidade institucional nessas esferas é possibilitada pelos diferentes segmentos envolvidos, a partir do momento em que compreendem e passam a participar de forma efetiva do trabalho realizado pela CPA.

O acompanhamento das ações propostas a partir da avaliação consiste em um dos desafios que permeia esse processo. Por meio dele a IES aproxima-se, cada vez mais, da realidade educacional vista sob a ótica da comunidade interna e externa, caracterizando-se como um eficiente mecanismo de apoio à gestão institucional.

Por fim, os resultados apresentados neste Relato, representam o trabalho autônomo e participativo da CPA da IES em suas avaliações. As recomendações da CPA apontam para o caminho da excelência de atuação institucional em cada um dos indicadores de desempenho, de modo que a Católica de Santa Catarina continue a ser a instituição reconhecida pela qualidade de ensino.

REFERÊNCIAS

REFERÊNCIAS

- BRASIL. Ministério da Educação e do Desporto. Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB). Brasília: SESu, 1994.
- _____. Decreto-lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Publicado no DOU nº 72, 15 abr. 2004a, Seção 1.
- _____. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 5. ed. rev. e amp. Brasília: INEP, 2009.
- _____. Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC. Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). 07 fev. 2014. Disponível em: <http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf>. Acesso em: 14 jun. 2018.
- CENTRO UNIVERSITÁRIO – CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JOINVILLE. Resolução Nº12/14 – CONSUNI. Regulamento da Comissão Própria de Avaliação. Joinville, jun. 2014.
- _____. Projeto de Avaliação Institucional 2017 – 2021. Joinville, novembro 2020.
- _____. Projeto de Avaliação Institucional 2022 – 2026. Joinville, 2021.
- _____. Relatório de Autoavaliação Institucional dos triênios 2015-2016-2017, 2018-2019-2020 e 2021-2022-2023 ciclo parcial 2021. Joinville, 2021.
- _____. Resolução Nº32/12 – CONSUNI. Aprova o regulamento da comissão própria de avaliação. Joinville, maio. 2012.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. Avaliação externa de instituições de educação superior – diretrizes e instrumento. Brasília, 2006. Disponível em: <<http://www.publicacoes.inep.gov.br/portal/download/436>>. Acesso em: 14 jun. 2018.
- _____. Censo da Educação Superior – CENSUP/2017. Brasília, 2017. Disponível em: <http://sistemascensosuperior.inep.gov.br/censosuperior_2017>. Acesso em: 14 jun. 2018.