



**CENTRO UNIVERSITÁRIO  
CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JOINVILLE**

**ÍNDICE DE SATISFAÇÃO ACADÊMICA – ISA  
2017 – 2022**

**Joinville - SC  
2023**

## OBJETIVO

Com a autoavaliação, a Instituição visa diagnosticar, junto à comunidade acadêmica, a realidade dos processos que desenvolve. A autoavaliação institucional possibilita à comunidade acadêmica fazer uma leitura crítica das ações que a IES realiza, destacando as potencialidades, pontos a melhorar, inovações e práticas exitosas desenvolvidas, o que confere o grau de diagnóstico dos indicadores analisados, que interferem na qualidade do ensino.

A avaliação institucional, interna e externa, tem por objetivo fornecer subsídios para a tomada de decisões pela gestão institucional, apresentando elementos que permitem problematizar o cotidiano da IES. À medida em que os programas, os projetos e as práticas pedagógicas são questionados, oportuniza-se à comunidade acadêmica espaços para o diálogo, a discussão e a reflexão. Cria-se, assim, um novo movimento institucional, propício para a transformação dos sujeitos e da realidade.

Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados no que se refere à avaliação da satisfação dos discentes da modalidade presencial com a qualidade do ensino. Os dados analisados e apresentados neste relatório, consideram o processo de avaliação interna realizado entre os anos de 2017 a 2021. O processo de autoavaliação é sistematizado com referência nas 10 dimensões previstas pelo SINAES, organizadas em cinco eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura. Nesse sentido, utilizou-se para análise o Eixo 3: Políticas Acadêmicas, na Dimensão 2: Políticas para o Ensino e na Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes; Eixo 5: Infraestrutura, na Dimensão 7: Infraestrutura.

## ÍNDICE DE SATISFAÇÃO ACADÊMICA – ISA

O objetivo principal da Avaliação Institucional (AI) é aprimorar os processos educativos, tendo em vista a missão institucional que se propõe a desenvolver e difundir o conhecimento e a cultura, e formar cidadãos humanos, éticos, justos e solidários para a transformação da sociedade, por meio de processos educacionais de excelência.

**O objetivo principal do Índice de Satisfação Acadêmica é identificar e avaliar a satisfação dos discentes em relação a qualidade do ensino.** Para acompanhar os resultados do Índice de Satisfação Acadêmica – ISA, desde 2014, utiliza-se como fonte de informações a pesquisa de “Desempenho Docente” da qual são consideradas para análise:

- 1) No desenvolvimento das aulas, o professor valoriza os conhecimentos que os estudantes já possuem, oportunizando momentos que estimulam minha participação com questionamentos, contribuições, relatos de experiências, etc, tendo em vista a aprendizagem?
- 2) As metodologias e técnicas de ensino (exposição dialogada, trabalho em grupo ou individual, debate, estudo de caso, seminário, dinâmicas, exercícios, projeto, etc.) utilizadas pelo professor favorecem a minha aprendizagem?
- 3) O professor utiliza linguagem clara e objetiva na explicação do conteúdo?
- 4) O professor analisa e discute as questões e os resultados das avaliações da aprendizagem (provas, exercícios, trabalhos, etc) ao devolvê-las aos acadêmicos?

Como referência metodológica para a pesquisa de opinião é utilizada a Escala *Likert*. O nível de concordância do pesquisado pode ser expresso pelas seguintes opções: nunca, raramente, às vezes, quase sempre e sempre. Para análise dos dados, são considerados com respostas positivas os itens “sempre” e “quase sempre” e como pontos críticos os itens “às vezes”, “raramente” e “nunca”.

O índice utilizado como referencial de crítica é de 30% somando os três indicadores considerados como pontos críticos (às vezes, raramente e nunca). Esse índice é utilizado como referência para a **proposição de ações** na instituição. Sendo assim, para análise e apresentação dos resultados do ISA utilizou-se a soma das semânticas “sempre” e “quase sempre”. A tabela 01 apresenta o histórico dos resultados do ISA da Católica de Santa Catarina em Joinville:

Tabela 01 – Histórico dos resultados do ISA

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
86,60%	87,10%	87,50%	80,86%	84,47%	86,11%	88,40%	89,19%	87,73%

Fonte: Avaliação Institucional, 2022

Destaca-se o aumento crescente entre os anos de 2014 a 2016, já durante o ano de 2017, visto o fato de a IES ter passado por várias mudanças, tanto administrativas, quanto acadêmicas, percebe-se uma queda neste ano. **De 2018 a 2021 apresenta-se novamente o aumento crescente.**

Para melhor análise da Gestão Institucional e Coordenação de Curso, este resultado é calculado por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa, sendo assim, a tabela 02 apresenta a média ponderada do ano de 2017:

Tabela 02 – ISA – Média Ponderada do ano de 2017

Curso	2017/01		2017/02		Média anual		
	Índice de satisfação 2017/1 (média aritmética)	Qtde de resp.	Média ponderada curso	Índice de satisfação 2017/2 (média aritmética)	Qtde de resp.	Média ponderada curso	Por curso
Administração - 78	83,22%	56	46,6032	73,77%	88	20,6563	80,07%
Arquitetura e Urbanismo - 79	79,88%	52	41,5376	86,44%	34	29,393	82,48%
Arquitetura e Urbanismo - 111	86,05%	21	18,0705	87,15%	12	10,4586	86,45%
Arquitetura e Urbanismo - 100	79,60%	50	39,8	86,06%	18	15,4908	81,31%
Arquitetura e Urbanismo - 112	93,10%	12	11,172	88,15%	8	7,0526	91,12%
Biomedicina - 75	87,11%	103	89,7233	89,16%	81	72,2196	88,01%
Ciências Contábeis - 80	80,44%	104	83,6576	69,83%	78	54,4674	75,90%
Direito - 81	75,09%	99	74,3391	71,93%	75	53,9475	73,73%
Direito - 83	79,30%	110	87,23	81,86%	105	85,95	80,54%
Engenharia Biomédica - 105	90,19%	27	24,3513	89,64%	17	15,2388	89,98%
Engenharia Civil - 84	83,84%	55	46,112	83,91%	40	33,564	83,87%
Engenharia Civil - 101	86,26%	41	35,3666	83,08%	27	22,4316	85,00%
Engenharia de Produção - 86	90,38%	24	21,6912	82,55%	11	9,0805	87,82%
Engenharia de Software - 104	95,92%	14	13,4288	94,52%	10	9,4527	95,34%
Engenharia Elétrica - 92	93,26%	34	31,7084	83,08%	26	21,6001	88,85%
Engenharia Mecânica - 93	92,70%	95	88,065	92,79%	88	81,6552	92,74%
Nutrição - 76	95,12%	8	7,6096	68,75%	8	5,5	81,93%
Teologia - 73	97,14%	29	28,1706	97,90%	33	32,307	97,54%
<b>Total:</b>	<b>87,14%</b>	<b>934</b>	<b>788,6368</b>	<b>83,92%</b>	<b>759</b>	<b>580,4657</b>	<b>80,86%</b>
<b>Índice de Satisfação</b>	<b>Média ponderada 2017/1: 84,43%</b>		<b>2017/2: 76,48%</b>		<b>Anual: 80,86%</b>		

Fonte: Avaliação Institucional, 2017

A Católica de Santa Catarina em Joinville, definiu este índice, como sendo um dos Indicadores de Desempenho da Pró-reitora Acadêmica, Administrativa e dos Coordenadores de Curso. Nesse sentido definiu-se uma meta anual, que se divide em mínimo esperado, meta e desafio.

Tabela 03 – ISA – Meta e Resultado Média Ponderada do ano de 2017

Meta ISA 2017	Realizado		
	2017/1	2017/2	Média Anual
Mínimo esperado: 86,60%	<b>84,43%</b>	<b>76,48%</b>	<b>80,86%</b>
Meta 2017: <b>87,50%</b>			
Desafio: 88,40%			

Fonte: Avaliação Institucional, 2017

Durante o ano de 2017, a IES não atingiu a meta definida em 87, 50% alcançando um percentual de satisfação de 80,86%.

Visto o fato de a instituição ter passado por várias mudanças, tanto administrativas, quanto acadêmicas, houve uma reestruturação na definição das metas para o ano de 2018, ficando estabelecida a Meta de 85,20%. Nesse sentido destaca-se uma redução de 2,30 % comparada ao ano anterior. A tabela 04 apresenta a média ponderada do ano de 2008.

Tabela 04 – ISA – Média Ponderada do ano de 2018

Curso	2018/01			2018/02			Média anual
	Índice de satisfação 2018/1 (média aritmética)	Qtde de resp.	Média ponderada curso	Índice de satisfação 2018/2 (média aritmética)	Qtde de resp.	Média ponderada curso	Por curso
Administração - 78	77,29%	38	29,36944	85,92%	26	22,33868	80,79%
Arquitetura e Urbanismo - 79	85,65%	31	26,55088	77,92%	32	24,93536	81,72%
Arquitetura e Urbanismo - 111	79,78%	19	15,15782	88,09%	44	38,76092	85,59%
Arquitetura e Urbanismo - 100	83,87%	38	31,8687	86,92%	24	20,86152	85,05%
Arquitetura e Urbanismo - 112	79,80%	19	15,16257	87,96%	25	21,98875	84,43%
Biomedicina - 75	84,30%	93	78,399	90,33%	91	82,2003	87,28%
Ciências Contábeis - 80	72,77%	94	68,3991	74,10%	59	43,719	73,28%
Direito - 81	82,44%	105	86,562	79,58%	53	42,17634	81,48%
Direito - 83	83,96%	138	115,8648	81,27%	90	73,1385	82,90%
Engenharia Biomédica - 105	77,08%	6	4,62498	81,25%	4	3,25	78,75%
Engenharia Civil - 84	88,21%	17	14,9957	77,13%	15	11,5692	83,02%
Engenharia Civil - 101	80,49%	64	51,5136	81,57%	51	41,59815	80,97%
Engenharia de Produção - 86	87,65%	41	35,93568	88,30%	34	30,022	87,94%
Engenharia de Software - 104	84,75%	33	27,96849	98,53%	6	5,9118	86,87%
Engenharia Elétrica - 92	92,08%	16	14,73328	95,03%	10	9,503	93,22%
Engenharia Mecânica - 93	91,22%	38	34,66474	90,63%	26	23,56328	90,98%
Nutrição - 76	91,12%	83	75,6296	91,42%	65	59,42495	91,25%
Teologia - 73	96,46%	32	30,86656	99,45%	30	29,8335	97,90%
<b>Total:</b>	<b>72,33%</b>	<b>905</b>	<b>758,26694</b>	<b>74,07%</b>	<b>685</b>	<b>584,7953</b>	<b>84,47%</b>
<b>Índice de Satisfação</b>	<b>Média ponderada 2018/1: 83,79%</b>			<b>2018/2: 85,37%</b>			<b>Anual: 84,47%</b>

Meta ISA 2018	Realizado		
	2018/1	2018/2	Média Anual
Mínimo esperado: 83,00%	<b>83,79%</b>	<b>85,37%</b>	<b>84,47%</b>
Meta 2018: <b>85,20%</b>			
Desafio: 87,50%			

Fonte: Avaliação Institucional, 2018

Salienta-se que a Católica de Santa Catarina em Joinville, não atingiu a meta definida em 85,20% alcançando um percentual de satisfação de 84,47%. **Vale destacar o resultado da média ponderada de 2018/2, onde atingiu-se 85,37%, aumentando o percentual em 1,58% em comparação ao primeiro semestre. Importante ainda destacar que, em 2018, mesmo não atingindo a meta, a IES aumentou o ISA em 3,61%, comparado ao resultado de 2017 sendo 80,86%.**

Visando ainda com esse relatório, apresentar mais informações e análises referente às dimensões que auxiliam para melhoria de ensino e de aprendizagem dos acadêmicos a tabela 05 apresenta o comparativo do ISA dos anos de 2017 e 2018 por curso.

Tabela 05 – ISA – Comparativo da Média Ponderada do ano de 2017 e 2018

<b>Índice de Satisfação 2017 e 2018 – Joinville</b>						
<b>Curso</b>	<b>Índice de satisfação 2017/1 (média aritmética)</b>	<b>Índice de satisfação 2017/2 (média aritmética)</b>	<b>Por curso 2017/1</b>	<b>Índice de satisfação 2018/1 (média aritmética)</b>	<b>Índice de satisfação 2018/2 (média aritmética)</b>	<b>Por curso 2018</b>
Administração - 78	83,22%	73,77%	80,07%	77,29%	85,92%	80,79%
Arquitetura e Urbanismo - 79	79,88%	86,44%	82,48%	85,65%	77,92%	81,72%
Arquitetura e Urbanismo - 111	86,05%	87,15%	86,45%	79,78%	88,09%	85,59%
Arquitetura e Urbanismo - 100	79,60%	86,06%	81,31%	83,87%	86,92%	85,05%
Arquitetura e Urbanismo - 112	93,10%	88,15%	91,12%	79,80%	87,96%	84,43%
Biomedicina - 75	87,11%	89,16%	88,01%	84,30%	90,33%	87,28%
Ciências Contábeis - 80	80,44%	69,83%	75,90%	72,77%	74,10%	73,28%
Direito - 81	75,09%	71,93%	73,73%	82,44%	79,58%	81,48%
Direito - 83	79,30%	81,86%	80,54%	83,96%	81,27%	82,90%
Engenharia Biomédica - 105	90,19%	89,64%	89,98%	77,08%	81,25%	78,75%
Engenharia Civil - 84	83,84%	83,91%	83,87%	88,21%	77,13%	83,02%
Engenharia Civil - 101	86,26%	83,08%	85,00%	80,49%	81,57%	80,97%
Engenharia de Produção - 86	90,38%	82,55%	87,82%	87,65%	88,30%	87,94%
Engenharia de Software - 104	95,92%	94,52%	95,34%	84,75%	98,53%	86,87%
Engenharia Elétrica - 92	93,26%	83,08%	88,85%	92,08%	95,03%	93,22%
Engenharia Mecânica - 93	92,70%	92,79%	92,74%	91,22%	90,63%	90,98%
Nutrição - 76	95,12%	68,75%	81,93%	91,12%	91,42%	91,25%
Teologia - 73	97,14%	97,90%	97,54%	96,46%	99,45%	97,90%
<b>Média ponderada</b>	<b>84,43%</b>	<b>76,48%</b>	<b>80,86%</b>	<b>83,79%</b>	<b>85,37%</b>	<b>84,47%</b>

Fonte: Avaliação Institucional, 2018

Na tabela 06 apresenta-se os a média ponderada do ISA referente ao ano de 2019, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 06 – ISA – Média Ponderada do ano de 2019

Cálculo do ISA		2019/1		2019/2		Média anual	
Curso	Índice de satisfação 2019/1 (média aritmética)	Qtde Resp.	Soma Coeficiente do Índice 2019/1	Índice de satisfação 2019/2 (média aritmética)	Qtde Resp.	Coeficiente do Índice 2019/2	Por curso
ADMINISTRAÇÃO (1001)	97,70%	3	2,930925	85,43%	5	4,2715	90,03%
ADMINISTRAÇÃO (78)	86,41%	34	29,3777	86,72%	14	12,1408	86,50%
ARQUITETURA E URBANISMO (Matutino 111)	83,83%	29	24,3107	91,49%	36	32,9364	88,07%
ARQUITETURA E URBANISMO (Matutino 79)	74,76%	29	21,67895	82,46%	17	14,017775	77,60%
ARQUITETURA E URBANISMO (Matutino 1002)	78,24%	5	3,91175	100,00%	1	1	81,86%
ARQUITETURA E URBANISMO (Noturno 1002)	86,92%	21	18,2532	83,21%	18	14,97735	85,21%
ARQUITETURA E URBANISMO (Noturno 100)	82,74%	28	23,1672	96,70%	15	14,505375	87,61%
ARQUITETURA E URBANISMO (Noturno 112)	89,24%	19	16,95465	86,69%	11	9,535625	88,30%
BIOMEDICINA (1003)	96,45%	24	23,1468	87,85%	23	20,204925	92,24%
BIOMEDICINA (75)	91,43%	62	56,68815	90,05%	35	31,516625	90,93%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (1004)	85,59%	12	10,2708	87,73%	28	24,5637	87,09%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (80)	78,00%	79	61,61605	80,03%	37	29,610175	78,64%
DIREITO (Matutino 1011)	89,34%	11	9,82685	87,23%	40	34,893	87,69%
DIREITO (Noturno 1011)	85,87%	13	11,16245	83,47%	35	29,21275	84,12%
DIREITO (Matutino 81)	85,77%	27	23,15655	85,28%	31	26,43525	85,50%
DIREITO (Noturno 83)	75,36%	54	40,69575	80,60%	56	45,1346	78,03%
ENGENHARIA CIVIL (1013)	96,56%	6	5,79345	80,51%	9	7,245675	86,93%
ENGENHARIA CIVIL (Matutino 84)	85,25%	12	10,2297	89,29%	7	6,2503	86,74%
ENGENHARIA CIVIL (Noturno 101)	84,46%	36	30,4065	84,13%	14	11,7782	84,37%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (1014)	90,04%	3	2,701125	83,95%	5	4,19725	86,23%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (86)	83,56%	22	18,3821	82,22%	19	15,622275	82,94%
ENGENHARIA DE SOFTWARE (1015)	87,25%	7	6,10715	84,66%	30	25,39875	85,15%
ENGENHARIA DE SOFTWARE (104)	92,81%	14	12,99305	80,91%	7	5,66335	88,84%
ENGENHARIA ELÉTRICA (1016)	78,81%	6	4,72875	81,14%	4	3,2455	79,74%
ENGENHARIA ELÉTRICA (92)	90,36%	9	8,13195	86,61%	6	5,1966	88,86%
ENGENHARIA MECÂNICA (1017)	86,99%	2	1,73985	95,93%	7	6,7151	93,94%
ENGENHARIA MECÂNICA (93)	86,88%	16	13,9004	87,21%	12	10,4646	87,02%
NUTRIÇÃO (1019)	89,23%	9	8,030925	88,86%	6	5,3313	89,08%
NUTRIÇÃO (76)	92,24%	61	56,267925	90,39%	46	41,58055	91,45%
PSICOLOGIA (Matutino 1020)	87,53%	21	18,380775	92,17%	25	23,041875	90,05%
PSICOLOGIA (Noturno 1020)	85,27%	24	20,4648	81,77%	25	20,44125	83,48%
TEOLOGIA (1021)	96,47%	11	10,6115577	99,20%	10	9,9195	97,77%
TEOLOGIA (73)	97,86%	17	16,635775	96,80%	13	12,584	97,40%
<b>Total:</b>	<b>87,25%</b>	<b>726</b>	<b>622,6542577</b>	<b>87,29%</b>	<b>647</b>	<b>559,6319</b>	<b>86,11%</b>
<b>Índice de Satisfação</b>	<b>Média ponderada 2019/1:</b>		<b>85,77%</b>		<b>2019/2</b>	<b>86,50%</b>	<b>Anual: 86,11%</b>

Meta ISA 2019	Realizado		
	2019/1	2019/2	Média Anual
Mínimo esperado: 84,50%	85,77%	86,50%	86,11%
<b>Meta 2019: 85,50%</b>			
Desafio: 86,50%			

Fonte: Avaliação Institucional, 2019

Em 2019, atingiu-se um **ISA anual de 86,11%**, além de atingir a meta superou o resultado do ano de 2018. **Importante destacar que as ações de melhorias aplicadas do primeiro para o segundo semestre, tiveram efeito, visto o resultado de 85,77 para 86,50%.**

Para melhor analisar os resultados de 2020, apresenta-se na tabela 07 a média ponderada do ISA, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 07 – ISA – Média Ponderada do ano de 2020

Cálculo do ISA		2020/2		
Curso	Índice de satisfação 2020/2 (média aritmética)	Qtde Resp.	Coefficiente do Índice 2020/2	Por curso
1001	ADMINISTRAÇÃO	14	11,72815	83,77%
78	ADMINISTRAÇÃO	10	9,02725	90,27%
111	ARQUITETURA E URBANISMO	32	30,1344	94,17%
1002	ARQUITETURA E URBANISMO	50	44,4375	88,88%
112	ARQUITETURA E URBANISMO - Noturno	13	11,873875	91,34%
1003	BIOMEDICINA	33	27,0765	82,05%
75	BIOMEDICINA	18	16,29315	90,52%
1004	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	25	22,496875	89,99%
80	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	12	10,9872	91,56%
1011	DIREITO	58	49,35075	85,09%
81	DIREITO - MATUTINO	8	6,582	82,28%
83	DIREITO - NOTURNO	17	14,945125	87,91%
1013	ENGENHARIA CIVIL	11	9,418475	85,62%
101	ENGENHARIA CIVIL	10	9,02	90,20%
1014	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	9	7,335225	81,50%
86	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	9	8,270775	91,90%
1015	ENGENHARIA DE SOFTWARE	13	11,25995	86,62%
104	ENGENHARIA DE SOFTWARE	8	6,7838	84,80%
92	ENGENHARIA ELÉTRICA	6	5,5344	92,24%
1017	ENGENHARIA MECÂNICA	18	16,51905	91,77%
93	ENGENHARIA MECÂNICA	13	11,065275	85,12%
1019	NUTRIÇÃO	18	16,3737	90,97%
76	NUTRIÇÃO	10	9,6935	96,94%
1020	PSICOLOGIA	58	50,2512	86,64%
1021	TEOLOGIA	7	7	100,00%
73	TEOLOGIA	8	7,9384	99,23%
		<b>488</b>	<b>431,396525</b>	<b>88,40%</b>
<b>Índice de Satisfação Acadêmica - ISA 2020</b>				<b>88,40%</b>

Meta ISA 2020	Realizado		
	2020/1	2020/2	Média Anual
Mínimo esperado: 84,50%			
<b>Meta 2020: 85,50%</b>	-	<b>88,40%</b>	<b>88,40%</b>
Desafio: 86,50%			

Fonte: Avaliação Institucional, 2020

No primeiro semestre de 2020, considerando o decreto nº 515, de 17 de março de 2020, o qual declara situação de emergência em todo o território catarinense, nos termos do COBRADE nº 1.5.1.1.0 - doenças infecciosas virais, para fins de prevenção e enfrentamento à COVID-19 e levando em consideração a mudança da metodologia presencial para a on-line a CPA aprovou na Ata 02/2020 a suspensão da

pesquisa do desempenho docente, sendo assim, o cálculo do ISA foi realizado com base na pesquisa do segundo semestre.

Salienta-se que em 2020 a Católica de Santa Catarina em Joinville, **atingiu um ISA de 88,40%, superando o desafio de 86,50% em 1,90%.**

Para o ano de 2021, ressaltamos que o estado de Santa Catarina apresentava matriz do risco classificada em gravíssimo para a região onde está localizada as IES. Assim, a partir de 1º de março de 2021, iniciaram as aulas presenciais, concomitante, com aulas que utilizaram os recursos educacionais digitais, tecnologias de informação e comunicação e outros meios convencionais, a fim de cumprir o que estabeleceu Portaria Conjunta SES/SED do Estado de Santa Catarina n. 983 de 15 de dezembro de 2020, alterada pela Portaria Conjunta SES/SED Nº 168 DE 18/02/2021 e pela Portaria Conjunta SES/SED Nº 166 de 16/02/2021 que estabeleceu protocolos de segurança sanitária para o retorno de atividades escolares/educacionais (curriculares e extracurriculares) presenciais para as etapas da Educação Básica, Educação Profissional, Ensino Superior e afins no Estado de Santa Catarina. Bem como, a fim de cumprir as normas municipais. No 2º semestre de 2021 também houve a utilização de recursos educacionais digitais, tecnologias de informação e comunicação e outros meios convencionais, em caráter excepcional, acordo com Resolução CNE/CP n. 2, de 5 de agosto de 2021 e Portaria nº 1030/20 alterada pela Portaria n. 1038/20. O estado de Santa Catarina ainda apresentava matriz do risco classificada em gravíssimo para a região onde está localizada a IES. Portanto, a partir de 2 de agosto de 2021, iniciaram as aulas presenciais do 2º semestre, concomitante, com aulas que utilizam os recursos educacionais digitais, tecnologias de informação e comunicação e outros meios convencionais, a fim de cumprir o que estabeleceu Portaria Conjunta SES/SED do Estado de Santa Catarina n. 476 de 6 de maio de 2021, que estabeleceu protocolos de segurança sanitária para o retorno de atividades escolares/educacionais 24 Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Joinville (curriculares e extracurriculares) presenciais para as etapas da Educação Básica, Educação Profissional, Ensino Superior e afins no Estado de Santa Catarina. A IES continuou o acompanhamento do desenvolvimento das atividades acadêmicas dando suporte aos seus discentes e docentes, outrossim, acompanhando as determinações do Ministério da Educação, Ministério da Saúde e dos órgãos de saúde estaduais e municipais. Diante disso, em 2021 com o intuito de alinhar as perguntas das pesquisas da Autoavaliação Institucional ao formato de aula on-line, presencial e EaD, os membros a CPA revisaram e aprovaram as alterações nos instrumentos e no Projeto de Avaliação, conforme atas 05/2020 em 13 de novembro de 2020 e 02/2021 de 23 de março de 2021. Diante desse contexto cálculo do ISA foi realizado com base na pesquisa do desempenho docente aplicada no primeiro semestre.

Para melhor analisar os resultados de 2021, apresenta-se na tabela 08 a média ponderada do ISA, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 08 – ISA – Média Ponderada do ano de 2021

Cálculo do ISA 2021				
Curso	Índice de satisfação 2021/1 (média aritmética)	Qtde Respondentes	Soma Coeficiente do Índice 2021/1	Por curso
ADMINISTRAÇÃO (1001)	91,40%	15	13,709625	91,40%
ADMINISTRAÇÃO (78)	80,83%	4	3,2332	80,83%
ARQUITETURA E URBANISMO (Matutino 111)	85,40%	20	17,079	85,40%

ARQUITETURA E URBANISMO (Matutino 1002)	89,66%	43	38,552725	89,66%
ARQUITETURA E URBANISMO (Noturno 112)	92,13%	10	9,2125	92,13%
BIOMEDICINA (1003)	93,96%	39	36,6444	93,96%
BIOMEDICINA (75)	92,06%	13	11,9678	92,06%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (1004)	86,38%	22	19,0036	86,38%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (80)	72,61%	6	4,3563	72,61%
DESIGN	84,09%	14	11,77225	84,09%
DIREITO 1011	88,21%	70	61,7435	88,21%
DIREITO (Matutino 81)	81,12%	7	5,678575	81,12%
DIREITO (Noturno 83)	77,86%	17	13,23535	77,86%
ENGENHARIA CIVIL (1013)	88,15%	7	6,1705	88,15%
ENGENHARIA CIVIL (Noturno 101)	93,11%	16	14,8968	93,11%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (1014)	88,72%	6	5,32305	88,72%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (86)	96,12%	4	3,8447	96,12%
ENGENHARIA DE SOFTWARE (1015)	84,96%	32	27,1872	84,96%
ENGENHARIA DE SOFTWARE (104)	100,00%	4	4	100,00%
ENGENHARIA ELÉTRICA (1016)	71,24%	1	0,712425	71,24%
ENGENHARIA ELÉTRICA (92)	93,61%	3	2,8083	93,61%
ENGENHARIA MECÂNICA (1017)	89,66%	31	27,79305	89,66%
ENGENHARIA MECÂNICA (93)	93,38%	9	8,4042	93,38%
NUTRIÇÃO (1019)	95,38%	31	29,567025	95,38%
NUTRIÇÃO (76)	93,10%	11	10,241	93,10%
PSICOLOGIA ( Matutino 1020)	88,88%	73	64,8824	88,88%
TEOLOGIA (1021)	95,35%	8	7,6278	95,35%
TEOLOGIA (73)	99,00%	6	5,9397	99,00%
<b>Total:</b>	<b>88,80%</b>	<b>522</b>	<b>465,586975</b>	<b>89,19%</b>
<b>Índice de Satisfação Acadêmica - ISA 2021</b>				<b>89,19%</b>

Meta ISA 2021	Realizado		
	2021/1	2021/2	Média Anual
Mínimo esperado: 84,00%	<b>89,19%</b>	-	<b>89,19%</b>
<b>Meta 2021: 86%</b>			
Desafio: 88%			

Fonte: Avaliação Institucional, 2021

Salienta-se que em 2021 a Católica de Santa Catarina em Joinville, **atingiu um ISA de 89,19%, superando o desafio de 88% em 1,19%.**

Para melhor analisar os resultados de 2022, apresenta-se na tabela 09 a média ponderada do ISA, por curso e por quantidade de acadêmicos que responderam à pesquisa.

Tabela 09 – ISA – Média Ponderada do ano de 2022

Cód.	Turno	Curso	2022/1			2022/2			Média anual (média ponderada)
			Índice de satisfação 2022/1 (média aritmética)	Qtde Resp.	Soma Coeficiente do Índice 2022/1	Índice de satisfação 2022/2 (média aritmética)	Qtde Resp.	Soma Coeficiente do Índice 2022/2	
1001	Not	ADMINISTRAÇÃO	83,01%	20	16,6020	82,73%	30	24,8201	82,84%
111	Mat	ARQUITETURA E URBANISMO	85,90%	7	6,0130	100,00%	6	6,0000	92,41%
1002	Mat	ARQUITETURA E URBANISMO	82,90%	37	30,6712	92,66%	43	39,8458	88,15%
1002	Not	ARQUITETURA E URBANISMO	90,54%	9	8,1484	83,96%	17	14,2730	86,24%
112	Not	ARQUITETURA E URBANISMO	80,66%	5	4,0329	87,86%	12	10,5429	85,74%
1003	Mat	BIOMEDICINA	94,13%	52	48,9489	91,74%	48	44,0338	92,98%

1003	Not	BIOMEDICINA	87,50%	13	11,3750	87,53%	24	21,0076	87,52%
1004	Not	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	84,16%	30	25,2488	69,91%	50	34,9555	75,26%
80	Not	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	85,73%	5	4,2865				85,73%
1010	Not	DESIGN	78,76%	18	14,1773	89,20%	35	31,2207	85,66%
1011	Mat	DIREITO	89,05%	35	31,1658	87,58%	36	31,5301	88,30%
1011	Not	DIREITO	90,05%	62	55,8326	86,75%	49	42,5098	88,60%
83	Not	DIREITO	93,80%	3	2,8141				93,80%
1013	Not	ENGENHARIA CIVIL	87,34%	19	16,5951	95,94%	35	33,5797	92,92%
101	Not	ENGENHARIA CIVIL	94,79%	12	11,3751	97,93%	26	25,4629	96,94%
1014	Not	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	83,35%	2	1,6670	93,15%	4	3,7259	89,88%
86	Not	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	92,01%	5	4,6006	100,00%	8	8,0000	96,93%
1015	Not	ENGENHARIA DE SOFTWARE	79,33%	26	20,6252	87,10%	118	102,7825	85,70%
1016	Not	ENGENHARIA ELÉTRICA	100,00%	2	2,0000	100,00%	1	1,0000	100,00%
92	Not	ENGENHARIA ELÉTRICA	84,16%	6	5,0493	96,23%	7	6,7360	90,66%
1017	Not	ENGENHARIA MECÂNICA	87,98%	22	19,3545	85,39%	32	27,3252	86,44%
93	Not	ENGENHARIA MECÂNICA	85,86%	3	2,5757	100,00%	2	2,0000	91,51%
1019	Mat	NUTRIÇÃO	94,99%	49	46,5463	89,38%	38	33,9639	92,54%
76	Mat	NUTRIÇÃO	100,00%	1	1,0000				100,00%
1020	Mat	PSICOLOGIA	92,70%	36	33,3702	85,96%	20	17,1921	90,29%
1020	Not	PSICOLOGIA	83,28%	29	24,1519	80,28%	49	39,3362	81,39%
1021	Not	TEOLOGIA	100,00%	4	4,0000	100,00%	2	2,0000	100,00%
73	Not	TEOLOGIA	100,00%	2	2,0000				100,00%
<b>Total:</b>				<b>514</b>	<b>454,2270</b>		<b>692</b>	<b>603,8436</b>	<b>87,73%</b>
				<b>Média Parcial 2022/1</b>	<b>88,37%</b>	<b>Média Parcial 2022/2</b>	<b>87,26%</b>		

Meta ISA 2022	Realizado		
	2022/1	2022/2	Média Anual
Mínimo esperado: 89,00%	<b>88,37%</b>	<b>87,26%</b>	<b>87,73%</b>
<b>Meta 2022: 89,20%</b>			
Desafio: 89,80%			

Fonte: Avaliação Institucional, 2022

Salienta-se que em 2022 a Católica de Santa Catarina em Joinville, atingiu um ISA de 87,73%, ficando 1,47% abaixo da meta.

Visando ainda com esse relatório, apresentar mais informações e análises referente às dimensões que auxiliam para melhoria de ensino e de aprendizagem dos acadêmicos a tabela 10 apresenta o comparativo do ISA dos anos de 2017 a 2022 por curso.

Tabela 10 – ISA – Comparativo da Média Ponderada e da Meta do ano de 2017 a 2022

Índice de Satisfação Acadêmica - ISA - 2017 a 2022 – Joinville						
Curso	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ADMINISTRAÇÃO (1001)			90,03%	83,77%	91,40%	82,84%
ADMINISTRAÇÃO - 78	80,07%	80,79%	86,50%	90,27%	80,83%	
ARQUITETURA E URBANISMO - 79	82,48%	81,72%	77,60%	-	-	
ARQUITETURA E URBANISMO - 111	86,45%	85,59%	88,07%	94,17%	85,40%	92,41%
ARQUITETURA E URBANISMO - 100	81,31%	85,05%	87,61%	-	-	
ARQUITETURA E URBANISMO - 112	91,12%	84,43%	88,30%	91,34%	92,13%	85,74%
ARQUITETURA E URBANISMO (Matutino 1002)			81,86%	88,88%	89,66%	88,15%
ARQUITETURA E URBANISMO (Noturno 1002)			85,21%			86,24%
BIOMEDICINA - 75	88,01%	87,28%	90,93%	90,52%	92,06%	
BIOMEDICINA (1003)			92,24%	82,05%	93,96%	92,98%

CIÊNCIAS CONTÁBEIS - 80	75,90%	73,28%	78,64%	91,56%	72,61%	85,73%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (1004)			87,09%	89,99%	86,38%	75,26%
DESIGN					84,09%	85,66%
DIREITO - 81	73,73%	81,48%	85,50%	82,28%	81,12%	
DIREITO - 83	80,54%	82,90%	78,03%	87,91%	77,86%	93,80%
DIREITO (Matutino 1011)			87,69%	85,09%	88,21%	88,30%
ENGENHARIA CIVIL - 84	83,87%	83,02%	86,74%			
ENGENHARIA CIVIL - 101	85,00%	80,97%	84,37%	90,20%	93,11%	96,94%
ENGENHARIA CIVIL (1013)			86,93%	85,62%	88,15%	
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - 86	87,82%	87,94%	82,94%	91,90%	96,12%	96,93%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (1014)			86,23%	81,50%	88,72%	89,88%
ENGENHARIA DE SOFTWARE - 104	95,34%	86,87%	88,84%	84,80%	100,00%	
ENGENHARIA DE SOFTWARE (1015)			85,15%	86,62%	84,96%	85,70%
ENGENHARIA ELÉTRICA - 92	88,85%	93,22%	88,86%	92,24%	93,61%	90,66%
ENGENHARIA ELÉTRICA (1016)			79,74%		71,24%	100,00%
ENGENHARIA MECÂNICA - 93	92,74%	90,98%	87,02%	85,12%	93,38%	91,51%
ENGENHARIA MECÂNICA (1017)			93,94%	91,77%	89,66%	86,44%
NUTRIÇÃO - 76	81,93%	91,25%	91,45%	96,94%	93,10%	100,00%
NUTRIÇÃO (1019)			89,08%	90,97%	95,38%	92,54%
TEOLOGIA - 73	97,54%	97,90%	97,40%	99,23%	99,00%	100,00%
TEOLOGIA (1021)			97,77%	100,00%	95,35%	100,00%
PSICOLOGIA (Matutino 1020)			90,05%	86,64%	88,88%	90,29%
PSICOLOGIA (Noturno 1020)			83,48%			81,39%
	<b>Realizado:</b>	<b>80,86%</b>	<b>84,47%</b>	<b>86,11%</b>	<b>88,40%</b>	<b>89,19%</b>
	<b>Meta:</b>	<b>87,50%</b>	<b>85,20%</b>	<b>85,50%</b>	<b>85,50%</b>	<b>86,00%</b>
		<b>-6,64%</b>	<b>-0,73%</b>	<b>0,61%</b>	<b>2,90%</b>	<b>3,19%</b>

Fonte: Avaliação Institucional, 2023

Em 2018, visto o fato de a instituição ter passado por várias mudanças, tanto administrativas, quanto acadêmicas, houve uma reestruturação na definição das metas para os anos de 2018, já para os anos de 2019, 2020 e 2021 teve um pequeno aumento na meta.

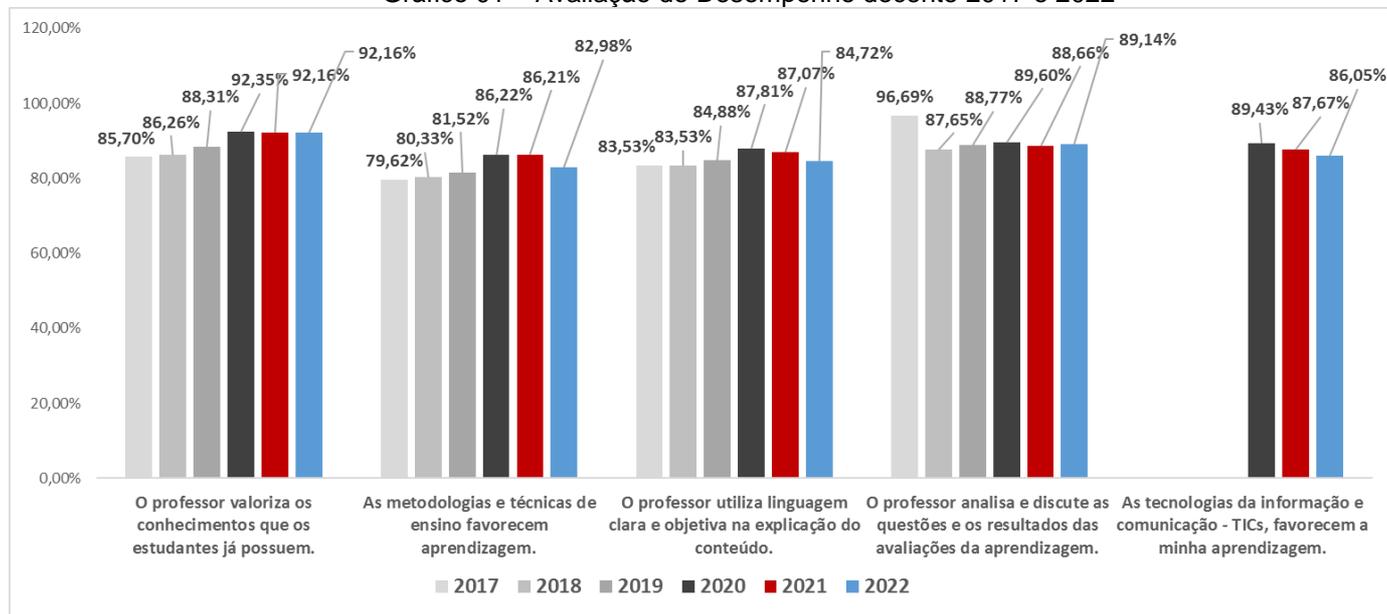
A IES apresenta melhorias no Índice de Satisfação Acadêmica – ISA, porém, visto o fato de não ter atingido a meta em 2017 e 2018, definiu-se ações, dentre elas:

- Continuidade das capacitações em Metodologia Ativas.
- Aquisição da Biblioteca Virtual, com acesso para todos os discentes e docentes, visando ampliar a praticidade e a rapidez de acesso as referências.
- Espaço propício para leitura, onde destaca-se que além dos livros, o acadêmico tem acesso a jornais e revistas atualizadas e com temas relevantes aos cursos ofertados.
- Política de recepção aos calouros, visando apresentar a instituição para os alunos ingressantes, levá-los a biblioteca, mostrar onde fica as principais referências do curso entre outros setores.
- Continuidade do Programa institucional “Partilha e Escuta” onde são realizadas reuniões com todos os colaboradores e a Reitoria.
- A Central de Carreiras foi redesenhada e definida como uma área de relacionamento com alunos, egressos e empresas que atende as demandas exclusivas de estágio e emprego.

A gestão Institucional e os Coordenadores acompanham o resultado do ISA semestralmente, diante disso a Pró-reitora Acadêmica, junto ao setor de Avaliação Institucional, realiza, reuniões individuais com todos os Coordenares de Curso, para além de alinhar as estratégias institucionais, discutir sobre a meta do ISA e os resultados alcançados.

Apresenta-se ainda o Gráfico 01, que expõem o comparativo da **avaliação do desempenho docente**, respondida pelos acadêmicos entre os anos de 2017 a 2021. Essa pesquisa tem como objetivo, diagnosticar os pontos a melhorar e as potencialidades do processo de ensino e de aprendizagem indicadas pelos discentes da instituição, a fim de (re) planejar ações para a melhoria da qualidade do ensino.

Gráfico 01 – Avaliação do Desempenho docente 2017 e 2022



Fonte: Avaliação Institucional, 2023

Para obter a média dos referidos anos, utilizou-se a soma das semânticas sempre e quase sempre, destaca-se que a IES considera como índice positivo 70% ou mais das respostas nestas duas semânticas. **Percebe-se que durante todos os anos superou-se a meta de 70% e que, ocorreu uma melhoria em relação ao desempenho dos docentes na visão dos acadêmicos.**

Em 2020 e 2021, visto o formato das aulas teletransmitidas, os alunos foram questionados se as tecnologias da informação e comunicação - TICs (ambiente virtual, aulas teletransmitidas, mesa digitalizadora, aplicativos, gamification, etc) utilizadas pelo professor favoreceram a aprendizagem dos acadêmicos nas diferentes disciplinas, analisando o gráfico, destaca-se o resultado positivo nas respostas dos alunos.

O setor de Avaliação institucional e a CPA destacam que, acompanhando e fornecendo este comparativo aos coordenadores de curso e a Gestão Institucional, a informação torna-se mais valiosa para a tomada de decisões no que se refere ao ensino e aprendizagem dos estudantes e ao seu grau de satisfação com a Instituição.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação e do Desporto. **Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB)**. Brasília: SESu, 1994.

\_\_\_\_\_. **Decreto-lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Publicado no DOU nº 72, 15 abr. 2004a, Seção 1.

\_\_\_\_\_. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior**: da concepção à regulamentação. 5. ed. rev. e amp. Brasília: INEP, 2009.

CENTRO UNIVERSITÁRIO – CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JOINVILLE. Resolução Nº12/14 – CONSUNI. **Regulamento da Comissão Própria de Avaliação**. Joinville, jun. 2014.

\_\_\_\_\_. Resolução Nº52/12 – CONSUNI. **Aprova o regulamento da comissão própria de avaliação**. Joinville, agosto. 2012.