

RELATO INSTITUCIONAL – RI  
2015 – 2023



**Católica SC**  
Centro Universitário

JARAGUÁ DO SUL (SC)

2023

## APRESENTAÇÃO

Com a autoavaliação, a Instituição visa diagnosticar, junto à comunidade acadêmica, a realidade dos processos que desenvolve. A autoavaliação institucional possibilita à comunidade acadêmica fazer uma leitura crítica das ações que a IES realiza, destacando seus êxitos, seus pontos a melhorar e suas pretensões, o que confere o grau de diagnóstico dos indicadores analisados, que interferem na qualidade do ensino.

Na Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul, a CPA foi instituída pela Portaria n. 029/05 de 4 de julho de 2005, de acordo com a Lei n. 10.861 de 14 de abril de 2004. Possui regulamento próprio, atualmente aprovado pela Resolução n.12/14. E, dessa forma, a instituição formalizou o funcionamento, a organização e as atribuições da CPA na IES, de acordo com as orientações do SINAES. Pode-se dizer que, a partir do desenvolvimento de ações para sensibilização da comunidade acadêmica, a avaliação institucional passou, rotineiramente, a fazer parte da agenda de discussões da Reitoria, nas reuniões de Coordenadores de Curso, bem como em reuniões dos colegiados, Núcleo Docente Estruturante - NDEs e na formação docente.

A avaliação institucional, interna e externa, tem por objetivo fornecer subsídios para a tomada de decisões pela gestão institucional, apresentando elementos que permitem problematizar o cotidiano da IES. À medida em que os programas, os projetos e as práticas pedagógicas são questionados, oportuniza-se à comunidade acadêmica espaços para o diálogo, a discussão e a reflexão. Cria-se, assim, um novo movimento institucional, propício para a transformação dos sujeitos e da realidade. O presente RI fundamenta-se na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 062 de 09 de outubro 2014.

## HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A **Fundação Educacional Regional Jaraguense - FERJ**, inscrita no CNPJ n. 83.130.229/0001-78, mantém o Centro Universitário que foi credenciado por meio da Resolução n° 014/2000, do Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina e do Decreto Governamental, n° 1.165/2000, publicado no Diário Oficial do Estado em 03 de maio de 2000, para um período de cinco anos. Foi renovado o credenciamento pelo Parecer n° 045/CEE e Resolução n° 013/CEE, aprovados em 19 de abril de 2005 e pelo Decreto Governamental n° 3.156, de 16 de maio de 2005, pelo prazo de mais cinco anos, com vigência até maio de 2010. Em novembro de 2009, a Instituição foi submetida novamente à Avaliação Externa pelo Conselho Estadual de Educação – CEE/SC, obtendo reconhecimento para mais seis anos, com vigência até 2015, conforme descrito no Parecer n° 454/CEE, Resolução n° 103/CEE, de 24 de novembro de 2009 e Decreto Governamental n° 2.930, publicado no Diário Oficial n° 18.756, de 21 de dezembro de 2009.

Em 7 de abril de 2011, a Resolução n° 02/11 do Conselho Curador da mantenedora, alterou a denominação do Centro Universitário de Jaraguá do Sul – UNERJ para Centro Universitário – Católica de Santa Catarina. A partir de 30 de setembro de 2011, em atendimento à exigência de desmembramento da mantida, prevista no Edital SERES/MEC n° 01, de 09 de agosto de 2011, foi adequada a denominação do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina para CENTRO UNIVERSITÁRIO – CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JARAGUÁ DO SUL, no estatuto da mantida e homologado pelo Conselho Curador da mantenedora.

Em 2014, a IES foi qualificada como Instituição Comunitária pela Portaria n. 682, de 12 de novembro de 2014, publicada no DOU n. 220, 13 de novembro de 2014. Em 2016, o Conselho Nacional de Educação – CNE emitiu parecer favorável ao reconhecimento da IES pelo Parecer do CNE/CES n. 279/2016, súmula publicada no DOU n. 121, 27 de junho de 2016. Em 19 de julho de 2016, foi publicada no Diário Oficial da União a Portaria n. 658 que credencia a Instituição para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância. Em 26 de outubro de 2016, foi publicada no Diário Oficial da União a Portaria n. 1.222 que trata do reconhecimento do Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul para 3 anos. Tempestivamente, a IES protocolou processo de Reconhecimento, em trâmite no MEC sob o n. 201927256, e reconhecimento EaD, em trâmite no MEC sob o n. 202002548. Tem seu endereço localizado na Rua dos Imigrantes, 500, Bairro Rau – Jaraguá do Sul, SC. O **Reitor** atual é Professor Cleiton Vaz.

## CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

Para bem cumprir seu papel de Instituição de Educação Superior e em consonância com as diretrizes da sua Mantenedora, o Centro Universitário – Católica de Santa Catarina tem o plano de desenvolvimento institucional orientado por sua missão, visão e valores.

A Católica prioriza as atividades de ensino, oferecendo cursos de graduação, nas áreas de conhecimento das ciências humanas, engenharias, ciências sociais aplicadas, ciências da saúde e ciências exatas e da terra, no ensino, em cursos de graduação, na modalidade a distância com oferta máxima de 30% presencial, e cursos de graduação presencial, com a oferta de máximo 40% da carga horária em EaD, nos termos da legislação em vigor. Também oferece cursos de pós-graduação *Lato Sensu*, formação continuada e extensão. O ensino de pós-graduação e formação continuada e extensão é ofertado na modalidade presencial e a distância e buscam atender às demandas regionais. Por meio da pesquisa, a Instituição desenvolve ainda projetos de iniciação científica voltados aos cursos de graduação. Apresenta-se no quadro 01 os cursos de graduação em funcionamento no Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul.

Quadro 01 – Cursos de graduação em funcionamento – Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul

CURSOS	STATUS AUTORIZATIVO	TITULAÇÃO	PRESENCIAL	EAD
<b>Escola de Negócios</b>				
Administração	Renovado Reconhecimento	Bacharelado	X	
Administração	Reconhecido	Bacharelado		X

Ciências Contábeis	Renovado Reconhecimento	Bacharelado	X	
Ciências Contábeis	Autorizado	Bacharelado		X
Gestão de Recursos Humanos	Reconhecido	Tecnologia		X
Gestão Financeira	Reconhecido	Tecnologia		X
Gestão Pública	Autorizado	Tecnologia		X
Gestão Comercial	Reconhecido	Tecnologia		X
Gestão e Empreendedorismo	Reconhecido	Tecnologia		X
Gestão de Varejo	Autorizado	Tecnologia		X
Logística	Reconhecido	Tecnologia		X
Processos Gerenciais	Reconhecido	Tecnologia		X
<b>Escola Politécnica</b>				
Sistemas de Informação	Renovado Reconhecimento	Bacharelado	X	
Engenharia Civil	Renovado Reconhecimento	Bacharelado	X	
Engenharia Civil	Autorizado	Bacharelado		X
Engenharia de Produção	Renovado Reconhecimento	Bacharelado	X	
Engenharia de Produção	Reconhecido	Bacharelado		X
Engenharia Elétrica	Renovado Reconhecimento	Bacharelado	X	
Engenharia Elétrica	Reconhecido	Bacharelado		X
Engenharia Mecânica	Renovado Reconhecimento	Bacharelado	X	
Engenharia Mecânica	Autorizado	Bacharelado		X
Engenharia Química	Autorizado	Bacharelado		X
Engenharia de Software	Autorizado	Bacharelado	X	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Reconhecido	Tecnologia		X
Gestão da Produção Industrial	Reconhecido	Tecnologia		X
<b>Escola de Direito</b>				
Direito	Renovado Reconhecimento	Bacharelado	X	
<b>Escola de Arquitetura e Design</b>				
Design	Renovado Reconhecimento	Bacharelado	X	
Design de Moda	Autorizado	Bacharelado	X	
<b>Escola da Saúde</b>				
Educação Física	Autorizado	Bacharelado		X
<b>Escola de Educação e Humanidades</b>				
Pedagogia	Autorizado	Licenciatura		X
Serviço Social	Reconhecido	Bacharelado		X
Educação Física	Autorizado	Licenciatura		X

Fonte: Procuradoria Educacional, 2023

A Pós-Graduação e Educação Continuada, vinculada à Pró-reitora Acadêmica, é o órgão que planeja, coordena, supervisiona as atividades de ensino de pós-graduação e educação continuada observadas as políticas, diretrizes e normas da Católica. A Pós-Graduação e Educação Continuada compreende os programas *Lato sensu*, abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação e que atendam às exigências legais e da Instituição e cursos de atualização e aperfeiçoamento.

A instituição, no período que compreende este Relatório, ofertou os cursos de especialização descritos no quadro 02:

Quadro 02 – Cursos de Pós-Graduação *Lato sensu*

<b>Cursos</b>	
Análise Econômica dos Negócios Jurídicos	Gestão do Esporte e Direito Desportivo
Balística Aplicada ao Direito	Gestão em Negócios da Saúde
Bíblia: Antigo e Novo Testamento	Gestão Pequenas Empresas
Big Data e Data Science	História da Igreja
Business Partner em Finanças	Inteligência Espiritual
Business Partner em Recursos Humanos	Licitações e Contratos
Catequese Bíblico/Pastoral	Liderança e Relacionamento Interpessoal
Compliance, Riscos e Controles	Liturgia
Controladoria e Finanças	MBA em Gestão Pequenas Empresas
Criminologia, Política Criminal e Justiça Restaurativa	MBA em Gestão de Projetos
Cristologia	MBA em Transporte Rodoviário de Cargas
Design de Interiores	MBI - Master Business Innovation
Direito do Trabalho e Relações Trabalhistas	Mercado Imobiliário: Direito e Negócios
Direito Tributário	Metodologias de Desenvolvimento Humano
Gestão de Condomínios	Tecnologias Digitais Aplicadas à Educação

Fonte: Pós-Graduação, 2023.



A comunidade universitária é composta por estudantes, docentes e colaboradores. No quadro 03 e 04 são apresentados estes dados.

Quadro 03 – Evolução do número de discentes de Jaraguá do Sul

Corpo discente	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Graduação	2582	2372	2212	2066	2206	2159	2185
Pós-Graduação <i>Lato sensu</i>	420	241	174	122	175	298	659
<b>TOTAL</b>	<b>3002</b>	<b>2613</b>	<b>2386</b>	<b>2188</b>	<b>2381</b>	<b>2457</b>	<b>2844</b>

Fonte: CENSO, 2022 e Setor de Pós-Graduação

Quadro 04 – Colaboradores da Católica de Jaraguá do Sul

Descrição	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Docentes	193	176	137	122	119	113	110
Técnico-administrativos	103	94	103	101	107	103	101
<b>TOTAL</b>	<b>296</b>	<b>270</b>	<b>240</b>	<b>223</b>	<b>214</b>	<b>217</b>	<b>211</b>

Fonte: CENSO, 2022.

A pesquisa é desenvolvida por meio da iniciação científica, e até o ano de 2021 era promovida por meio do Programa de Iniciação a Pesquisa e Tecnológica – PROINPES. A partir de 2022 acontece por meio do Programa de Pesquisa (PROPES) uma modalidade de pesquisa acadêmica que possibilita inserir os acadêmicos dos cursos de Graduação na pesquisa científica e tecnológica. Assim, a IES possui grupos de pesquisa registrado no CNPQ com linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados. Anualmente, socializa o resultado das pesquisas no Seminário de Iniciação Científica e Extensão. A extensão é desenvolvida por meio de programas, projetos, eventos, cursos e seminários. Ressalta-se que a IES tem um componente curricular denominado Projeto Comunitário, o qual objetiva a inserção dos acadêmicos no desenvolvimento de ações sociais com diferentes públicos. Em 2021 a IES iniciou a implantação nas novas matrizes curriculares do Projeto de Aprendizagem Colaborativa Extensionistas (PAC) para a modalidade presencial. Nos cursos da modalidade EaD, passaram a integrar nas matrizes curriculares as atividades de extensão por meio do Projeto Extensionista (PEX) compondo, assim, 10% do total da carga horária dos Cursos, conforme Res. do CNE/CES, nº 7 de 18/12/18.

Em 2020 a Católica aderiu a nova Bolsa de Estudos do UNIEDU. O Programa de Educação Superior para o Desenvolvimento Regional – PROESDE, que tem como objetivo a concessão de bolsas de estudo para estudantes matriculados em Cursos de Graduação em áreas Estratégicas e de Licenciatura O PROESDE consiste em um conjunto de atividades de ensino, pesquisa e extensão voltadas à formação do estudante/bolsista enquanto cidadão e profissional capaz de intervir e contribuir em seu contexto regional, mediante a articulação entre sua formação acadêmica e o desenvolvimento educacional e socioeconômico de sua região. Em 2021, a Católica organizou o IX seminário do PROESDE, o evento contou com a participação de 14 instituições de ensino superior, que apresentaram 24 projetos. Destaca-se que o evento obteve mais de 1500 pessoas inscritas e ativas durante as apresentações.

## AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO E CONCEITOS OBTIDOS PELA IES

Em maio de 2015, a Católica recebeu uma comissão designada pelo MEC/INEP para avaliação *in loco* de Recredenciamento como Centro Universitário (avaliação nº 102720, proc. nº 201209822) e obteve conceito 4. Após a análise final do MEC foi publicada a Portaria n. 1.222, de 26 de outubro de 2016, que credenciou o Centro Universitário – Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul pelo prazo de 3 anos. Em 2015 a IES passou ainda, por dois processos avaliativos externos, Credenciamento EaD e Polo EaD. Em 19 de julho de 2016, foi publicada no Diário Oficial da União a Portaria n. 658 que credencia a Instituição para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância. Em 2020 a IES protocolou o processo de Recredenciamento EaD e, em 2022 passou por visita *in loco* e obteve, novamente, conceito 5.

Quadro 05 – Avaliações externas *in loco* institucional

Ato Regulatório	Nº da avaliação / Nº Processo	Conceito final
Credenciamento EaD (Sede)	Aval. Nº 102549. Proc. Nº 201304707	5
Credenciamento EAD (polo Jaraguá do Sul)	Aval. Nº 102561. Proc. Nº 201304707	5
Recredenciamento EaD	Aval. Nº 165200. Proc. Nº 202002548	5

Fonte: Setor de Avaliação Institucional, 2023.

No período que constitui objeto de análise desse relato, a instituição recebeu vinte e quatro comissões para avaliação *in loco*, conforme síntese apresentada no quadro 06:

Quadro 06 – Avaliações externas *in loco* de cursos de graduação – 2015-2023

Curso	Ato Regulatório	Nº da avaliação / Nº Processo	Conceito final
Engenharia Elétrica	Renovação de Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 111042. Proc. Nº 201209812	4
Engenharia de Produção	Renovação de Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 111036. Proc. Nº 201209793	4
Direito	Renovação de Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 111037. Proc. Nº 201209796	4
Sistemas de Informação	Renovação de Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 136957. Proc. Nº 201616618	4
Gestão de Recursos Humanos	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 147728. Proc. Nº 201815511	5
Logística	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 147751. Proc. Nº 201815751	5
Gestão Financeira	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 147814. Proc. Nº 201815753	5
Processos Gerenciais	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 147727. Proc. Nº 201815510	5
Gestão da Produção Industrial	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 151422. Proc. Nº 201904903	4
Direito	Autorização de Curso EaD	Aval. Nº 159657 Proc. Nº 201927759	5
Psicologia	Autorização de Curso	Aval. Nº 151293 Proc. Nº 201903208	5
Design de Moda	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 151614 Proc. Nº 201901700	4
Pedagogia	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 160714 Proc. Nº 202002555	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 155880 Proc. Nº 201926755	4
Administração	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 160693 Proc. Nº 202002554	5
Engenharia Elétrica	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 164414 Proc. Nº 202016664	5
Engenharia de Produção	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 164415 Proc. Nº 202016665	5
Serviço Social	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 160716 Proc. Nº 202002557	4
Ciências Contábeis	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 168509 Proc. Nº 202108837	5
Gestão Comercial	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 168511 Proc. Nº 202109099	5
Gestão e Empreendedorismo	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 168510 Proc. Nº 202109098	5
Engenharia de Software	Reconhecimento de Curso	Aval. Nº 161493 Proc. Nº 202002569	4
Gestão de Varejo	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 168512 Proc. Nº 202109101	4
Gestão Pública	Reconhecimento de Curso EAD	Aval. Nº 160715 Proc. Nº 202002556	5
Bacharelado em Educação Física	Reconhecimento de Curso EaD	Aval. Nº 164417 Proc. Nº 202016752	4

Fonte: Avaliação Institucional, 2023.

Os resultados das avaliações externas são analisados pelo Setor de Avaliação Institucional e pela Gestão da IES, que encaminha ações junto às respectivas coordenações de curso.

A IES teve sua primeira participação com acadêmicos na condição de concluintes no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE no ano de 2006, e até o momento apresenta a **faixa 3 no Índice Geral de Cursos - IGC**. Os resultados das avaliações do ENADE, do CPC (Conceito Preliminar de Curso) e do IDD (Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado) contribuem para o processo de acompanhamento e avaliação do planejamento e da execução do trabalho docente e institucional. Esses resultados são utilizados pela gestão institucional no replanejamento de suas ações, seus projetos e seus programas, visando o aprimoramento e a melhoria da qualidade do ensino. Diante disso, no quadro 07 apresenta-se o IGC e os conceitos dos cursos de Graduação da Católica.

Quadro 07 – IGC e Conceitos dos Cursos de Graduação da Católica SC em Jaraguá do Sul

Ano	IGC	IGC	Cursos	ENADE		CPC		IDD	
	Faixa	Contínuo		Contín	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa
<b>2015 – Ano III</b>  Triênio 2013-2014-2015  <i>Publicado mar. 2017</i>	3	2,5635	Administração	2.1269	3	2.3397	3	-	-
			Ciências Contábeis	2.6636	3	2.5530	3	-	-
			CST em Gestão de RH	1.9116	2	2.1851	3	-	-
			Design	2.4663	3	2.6610	3	-	-
			Direito	2.6606	3	2.5951	3	-	-
<b>2016 – Ano I</b>  Triênio 2014-2015-2016  <i>Publicado nov. 2017</i>	3	2,5635	Diante do fato de a instituição não ofertar cursos enquadrados nas respectivas áreas, ela foi dispensada da participação no ENADE.						
<b>2017 – Ano II</b>	3	2,6788	Engenharia Civil	2.9499	4	3.1318	4	3,7256	4
			Engenharia Elétrica	2.9180	3	3.1762	4	3,6197	4
			Engenharia Mecânica	2.4517	3	3.3682	4	5,0000	5

Triênio 2015-2016-2017  <i>Publicado dez. 2018</i>			Engenharia de Produção	2.8761	3	2.7836	3	3,4275	4	
			Sistemas de Informação	2.7128	3	2.5083	3	3,2159	4	
			Gestão da Produção Industrial	Curso sem estudantes concluintes						
			Pedagogia	Curso sem estudantes concluintes						
2018 – Ano III  Triênio 2016-2017-2018  <i>Publicado dez. 2019</i>	3	2,80613	Administração	2.1927	3	2.2764	3	2,36357	3	
			Ciências Contábeis	2.7054	3	2.5768	3	2,91713	3	
			Direito	2.7726	3	2.8044	3	3,36818	4	
			Design	2.6501	3	3.0875	4	4,41343	5	
			Gestão de Recursos Humanos	2.8817	3	2,6547	3	-	-	
			Design de Moda	Curso sem estudantes concluintes						
			Gestão Financeira							
			Logística							
Processos Gerenciais										
2019 – Ano I  Triênio 2017-2018-2019  <i>Publicado dez. 2020 e IGC abril 2014</i>	3	2,7984	Engenharia Civil	2.8454	3	3.01	4	3,5134	4	
			Engenharia de Produção	2.6910	3	3.203	4	4,2727	5	
			Engenharia Elétrica	3.0076	4	3.159	4	3,8391	4	
			Engenharia Mecânica	2.4416	3	3.302	4	4,6025	5	
			Educação Física Bacharelado EaD	Curso sem estudantes concluintes						
			Engenharia Civil EaD							
			Engenharia de Produção EaD							
			Engenharia Elétrica EaD							
2020 – Ano II  Triênio 2018-2019-2020		-	Design	O Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) adiou para 2021 a aplicação do ENADE de 2020. O motivo são as restrições impostas devido à pandemia de Covid-19, com impacto no cronograma de aulas das instituições de ensino superior em todo o país. (Nota divulgada em 1º de julho de 2020 pelo INEP).						
			Educação Física							
			Educação Física							
			Pedagogia							
2021 - Ano II  Triênio 2019-2020-2021	3	3,8284	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4,0740	5	3,4810	4	SC	SC	
			Design	1,7480	2	1,8553	2	2,1280	3	
			Educação Física Lic	Curso sem estudantes concluintes						
			Educação Física Bac	4,5650	5	4,0394	5	SC	SC	
			Pedagogia	0,8990	1	2,0863	3	1,1120	2	
			Sistemas de Informação	SC	SC	SC	SC	SC	SC	
2022 – Ano III  Triênio 2020-2021-2022			Administração Presencial	Em andamento						
			Administração EaD							
			Ciências Contábeis Presencial							
			Ciências Contábeis EaD							
			Direito							
			Serviço Social							
			Gestão Comercial							
			Gestão Pública							
			Gestão de Recursos Humanos							
			Gestão Financeira							
			Gestão de Varejo							
			Logística							
Processos Gerenciais										

A partir dos dados dos Relatórios de Desempenho no ENADE, os coordenadores de cada curso, juntamente com seus NDEs, apresentam à Pró-Reitoria Acadêmica um Plano de Ação Anual - ENADE. O Plano de Ação segue as diretrizes institucionais de ação: a) análise do Relatório de Desempenho; b) plano de ajustes e melhorias em relação aos aspectos relacionados às áreas do conhecimento e de atuação do estudante egresso; c) plano de ajustes e melhorias nos aspectos relacionados a encaminhamentos metodológicos e procedimentos de avaliação e d) plano de acompanhamento dos estudantes, durante o triênio de intervalo entre as avaliações externas.

Todas estas, são ações contínuas do curso que intencionam a qualificação do processo de ensino e de aprendizagem. Além disso, a IES estrutura processos específicos de formação continuada e em serviço aos coordenadores de curso, professores e NDEs, que tomam como base os possíveis pontos de fragilidade dos cursos apontados nos Relatórios de Desempenho.

A IES, conforme mencionado no quadro 06 recebeu avaliações *in loco* e todos obtiveram conceito 4 e 5. Os relatórios disponibilizados pelos avaliadores e encaminhados à Reitoria foram estudados e analisados pelos setores responsáveis, consideradas as melhorias necessárias e feitos o planejamento de ações.

## PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES

O objetivo principal da Avaliação Institucional (AI) é aprimorar os processos educativos, tendo em vista a missão institucional que se propõe a [...] desenvolver e difundir o conhecimento e a cultura, e formar cidadãos humanos, éticos, justos e solidários para a transformação da sociedade, por meio de processos educacionais de excelência pelas modalidades da educação presencial e da educação a distância através de seus polos. Com esse entendimento, a Católica em Jaraguá do Sul realiza suas atividades com base no Projeto de Avaliação Institucional alinhado com a proposta da lei dos SINAES, iniciado em 2004. A CPA foi instituída pelo Reitor, observando o regulamento específico. É composta por 8 (oito) membros, os quais representam: a) gestão institucional; b) comissão interna de avaliação; d) corpo docente; e) corpo técnico-administrativo; f) corpo discente; g) sociedade civil organizada. Em 2022 foi elaborado e aprovado pela CPA o novo projeto, para o período de 2022-2026 que seguiu a organização das pesquisas conforme quadro 08.

Quadro 08 – Pesquisas aplicadas, participantes e periodicidade

Pesquisa	Quem participa	Periodicidade
Perfil do Ingressante	Acadêmicos ingressantes	Semestral
Perfil do Egresso	Acadêmicos concluintes dos cursos de graduação	Anual
Avaliação da turma	Autoavaliação do Acadêmico (por curso) e Avaliação da turma – na ótica do docente (por disciplina) Diagnosticar as potencialidades e pontos a melhorar no processo de ensino, pesquisa, extensão.	Anual
Desempenho docente (Tutor)	Desempenho Docente – na ótica do acadêmico (por disciplina) e Autoavaliação Docente (por disciplina) Diagnosticar as potencialidades e pontos a melhorar no processo de ensino, pesquisa, extensão.	Semestral
Desempenho do Coordenador de Curso	Desempenho do Coordenador de Curso – na ótica do acadêmico e do professor (por curso) e Autoavaliação da coordenação de curso (por curso)	Anual
Condições de oferta de curso e infraestrutura	Condições de oferta do curso e infraestrutura – na ótica do acadêmico, professor e coordenador de curso (por curso)	Anual
Projeto Pedagógico	Projetos Pedagógicos Institucionais e de Curso – na ótica do acadêmico, professor e coordenador de curso (por curso)	A cada três anos
Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório - ECSO	Acadêmicos, Professor responsável e Professor orientador	A cada dois anos
Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	Acadêmicos, Professor responsável e Professor orientador	A cada dois anos
Pesquisa de Engajamento	Colaboradores	Anual

Fonte: Avaliação Institucional, 2023

Como referência metodológica para a pesquisa de autoavaliação é utilizada a Escala *Likert*. O nível de concordância do pesquisado pode ser expresso pelas seguintes opções: nunca, raramente, às vezes, quase sempre e sempre. Para análise dos dados, são considerados com respostas positivas os itens “sempre” e “quase sempre” e como pontos críticos os itens “às vezes”, “raramente” e “nunca”.

O índice utilizado como referencial de crítica é de 30% somando os três indicadores considerados como pontos críticos (às vezes, raramente e nunca). Esse índice é utilizado como referência para a **proposição de ações** na instituição. Os resultados gerais das pesquisas da autoavaliação institucional, indicadas no quadro 8 compõe o relatório da autoavaliação institucional.

Dependendo da pesquisa ela é realizada de forma impressa ou via *on-line*, por meio do sistema TOTVs. A AI possui *link* próprio no *site* da Instituição. As respostas são armazenadas em um banco de dados que possibilitam gerar relatórios quantitativos com os percentuais das respostas calculados pelo próprio sistema, e qualitativos referente aos resultados de questões descritivas.

Ressalta-se que se fez inovações ao longo do desenvolvimento dos projetos de avaliação, como:

- Em 2014, com a publicação do Instrumento de Avaliação Institucional Externa (BRASIL, 2017), que subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica (presencial), a CPA alinhou novamente seu instrumento de autoavaliação ao estabelecido pelo MEC, organizando as dez dimensões nos cinco eixos de avaliação propostos pelo SINAES;
- A Católica em Jaraguá do Sul prevê a análise pontual de cada dimensão, possibilitando, identificar o cenário em que a instituição se encontra. Para tanto, fez-se adequação para o uso de indicadores específicos para cada uma das dimensões.
- Para melhor acompanhamento passou-se a utilizar o indicador Índice de Satisfação Acadêmica – ISA que é atribuído a partir de um instrumento de coleta de dados.
- Aquisição do novo software, que tornou possível realizar todas as pesquisas no mesmo sistema e de forma responsiva.
- Estudos anuais dos instrumentos e das metodologias utilizadas no processo de coleta de dados, visando atender a realidade e vivência da comunidade acadêmica no momento que está sendo avaliado.
- Visando facilitar o acesso aos resultados das pesquisas, o setor de Avaliação Institucional compartilha com os coordenadores de curso os arquivos contendo os resultados em uma pasta disponível no servidor.

## **Divulgação e Análise dos Resultados da Autoavaliação**

O Relatório de Autoavaliação e os resultados do processo e sua divulgação, são realizados da seguinte forma:

- São publicados no site da instituição;
- Entrega formal do Relatório para a Gestão Superior (Reitoria, Pró-Reitoria Administrativa, Pró-Reitoria Acadêmica e Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa);
- Entrega dos resultados da Avaliação Quantitativa e Qualitativa dos docentes aos coordenadores;
- Envio dos resultados quantitativos aos docentes e tutores por disciplina ministrada;
- Apresentação dos resultados realizada pelos professores em sala de aula;
- Divulgação dos resultados por meio de banner;
- Socialização dos resultados com a Reitoria, Consuni, Coordenadores de Curso, Professores, Tutores, Centro Acadêmicos, Atléticas e Representantes de turma e também durante das aulas *on-line*;
- Postagem do documento no sistema e-MEC;
- O ISA também é divulgado para a Gestão Institucional que faz rigoroso acompanhamento, bem como para a comunidade acadêmica (Coordenador de Curso, NDE, Professores, Tutores e Discentes).

O setor de AI elabora os gráficos com os resultados gerais da pesquisa e disponibiliza à CPA para análises e encaminhamentos junto à comunidade acadêmica: reitoria, coordenadores de curso, professores e estudantes e funcionários. Ao final de cada ciclo avaliativo do SINAES a CPA faz um **balanço crítico** para acompanhamento das ações desenvolvidas pela gestão, a partir do relatório da autoavaliação institucional, além de realizar a meta-avaliação. Os resultados da avaliação institucional e das avaliações externas são utilizados pela gestão institucional no replanejamento de suas ações.

Estes índices são acompanhados, visando atender a proposta de melhoria contínua em relação ao corpo docente e discente, o investimento na formação docente, as mudanças nos projetos pedagógicos dos cursos e a busca pela excelência no atendimento institucional.

## **PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS E PROCESSOS DE GESTÃO**

O Projeto de Autoavaliação Institucional 2011 a 2016 orientou as ações desenvolvidas pela CPA, as quais estiveram articuladas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Durante o ano de 2016, paralelamente a outras ações desenvolvidas, a CPA encaminhou a reestruturação do Projeto de Avaliação da Católica de Santa Catarina, desencadeando um processo de análise e discussão acerca das pesquisas realizadas, seus objetivos, metodologias adotadas para a coleta de dados, dentre outros, que culminou com a proposição do projeto institucional, com vigência para os anos de 2017 a 2021. Nesse processo de análise e retomada, em 2022 a CPA aprovou o novo projeto institucional, cuja vigência compreende os anos de 2022 a 2026, pode-se observar que, institucionalmente, a compreensão do processo de autoavaliação como possibilidade de melhoria contínua da qualidade do ensino já se encontra instalada, havendo a cultura da utilização dos resultados das avaliações para pensar os processos de gestão. A materialização evidencia-se tanto nas metas institucionais traçadas no PDI quanto no processo de gestão, como pode ser observado na figura 01 e no quadro 09.



Figura 01 – Alinhamento entre Eixos, Dimensões e Metas do PDI

Eixos	Dimensões	Metas PDI
1 Planejamento e Avaliação Institucional	8 Planejamento e Avaliação	1 Incrementar o impacto da Missão Institucional. 2 Conquistar excelência acadêmica com reflexo em processos avaliativos.
2 Desenvolvimento Institucional	1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 3 Responsabilidade social da instituição	1 Incrementar o impacto da Missão Institucional. 2 Conquistar excelência acadêmica com reflexo em processos avaliativos. 4 Incrementar a interação com o setor produtivo expandindo e consolidando a oferta de produtos e serviços, inclusive em outras localidades. 5 Desenvolver os programas Stricto sensu (Minter e Dinter) em parceria com outras instituições.
3 Políticas Acadêmicas	2 Políticas para o ensino, a pesquisa, a extensão e a pós-graduação. 4 Comunicação com a sociedade 9 Política de Atendimento aos Discentes	1 Incrementar o impacto da Missão Institucional. 2 Conquistar excelência acadêmica com reflexo em processos avaliativos. 4 Incrementar a interação com o setor produtivo expandindo e consolidando a oferta de produtos e serviços, inclusive em outras localidades.
4 Políticas de Gestão	5 Políticas de pessoal 6 Organização e Gestão da Instituição 10 Sustentabilidade Financeira	1 Incrementar o impacto da Missão Institucional. 3 Conquistar a excelência e a sustentabilidade nos modelos e práticas de governança e gestão.
5 Infraestrutura	7 Infraestrutura	3 Conquistar a excelência e a sustentabilidade nos modelos e práticas de governança e gestão. 4 Incrementar a interação com o setor produtivo expandindo e consolidando a oferta de produtos e serviços, inclusive em outras localidades.

Fonte: Avaliação Institucional, 2023

A CPA descreveu os objetivos, metas e estratégias de ação para cada uma das recomendações apontadas nas avaliações internas e externas. Ressalta-se ainda que se utilizou das 10 dimensões propostas pelo SINAES para alinhar os resultados da autoavaliação e avaliação externa com os processos de gestão e as metas definidas no PDI pela IES. O quadro 09 evidencia essa realidade, a partir de alguns exemplos:

Quadro 09 - Recomendações e ações relacionadas ao PDI

Eixo	Dimensão	Resultados da Autoavaliação e Avaliação externa, sugestões da CPA e os processos de gestão
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	<p><b>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 – 2022</b> Levantou-se a necessidade de desenvolver <b>ações decorrentes dos resultados do processo de avaliação externa</b> (avaliação in loco, ENADE, CPC, IGC).</p> <p><b>A CPA sugeriu a seguinte ação:</b> - Criação de sistemática institucional para formalização das ações já desenvolvidas nos cursos em relação aos resultados das avaliações externas e que essa sistemática contemple uma organização trienal, seguindo o ciclo avaliativo. - Utilizar estratégias de comunicação diferenciadas para orientar estudantes em relação a participação no ENADE.</p> <p><b>PROCESSOS DE GESTÃO:</b></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quadro de acompanhamento a partir dos indicadores do instrumento de avaliação para cada curso (avaliações externas);</li> <li>- Criação do Grupo de Trabalho de Modelagem de Processos</li> <li>- Manter o Projeto ENADE, visando o planejamento de ações relacionadas a participação e engajamento dos alunos nesse importante processo.</li> </ul> <p><b>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 – 2022</b></p> <p>A CPA, Coordenadores e Professores tem como meta, <b>ampliar a divulgação dos resultados da avaliação institucional</b>. Para tal, sugere-se que esta ação de sensibilização da comunidade acadêmica seja contínua.</p> <p><b>A CPA sugeriu as seguintes ações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Articulação da CPA com os Centros Acadêmicos, Atléticas e Representantes dos cursos, buscando maior proximidade com os estudantes;</li> <li>- Fortalecimento e ampliação das ações já desenvolvidas por coordenadores e professores na sensibilização dos estudantes.</li> </ul> <p><b>PROCESSOS DE GESTÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante o ciclo de 2015-2017 foi realizada a campanha de divulgação e sensibilização da Avaliação Institucional, utilizando imagens e opiniões de professores e acadêmicos. Em 2018 os professores apresentaram os resultados de 2017 e conscientizaram os acadêmicos sobre a importância da contribuição dos mesmos em participar e sugerir melhorias.</li> <li>- Em 2019 a presidente da CPA gravou um vídeo apresentando os resultados das pesquisas de Autoavaliação, Avaliação dos professores e da Infraestrutura. Os professores apresentaram os vídeos em sala de aula.</li> <li>- Em 2020/1: os resultados das pesquisas de satisfação dos alunos no formato de aula <i>on-line</i>, realizadas semanalmente entre os meses de abril a junho foram divulgadas por meio de vídeos gravados com o Reitor, a Presidente da CPA, a Coordenadora da Central de Carreiras e também com a equipe da Pastoral da Católica SC. A socialização dos vídeos junto à comunidade acadêmica foi realizada por e-mail, no site da IES, no whatsApp dos Representantes de turma, das Atléticas e dos Centros Acadêmicos.</li> <li>- Em 2020/2: visando alinhar o planejamento das ações para 2021, os resultados foram discutidos com a reitoria, em reunião individual com os coordenadores de cursos e em um evento <i>on-line</i> com os coordenadores dos setores envolvidos na pesquisa.</li> <li>- Em 2021 a presidente da CPA entrou em “sala – aulas teletransmitidas” durante três semanas, apresentando os resultados e melhorias realizadas por meio da avaliação institucional e convidando os alunos a participarem da pesquisa.</li> </ul> <p>Em 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A presidente da CPA gravou um vídeo apresentando os resultados das pesquisas de Autoavaliação. Os professores apresentaram os vídeos em sala de aula e os Coordenadores de Curso (modalidade EaD) disponibilizaram o vídeo no ambiente “converse com o Coordenador”.</li> <li>- Além da socialização dos resultados realizadas pelos professores e coordenadores, os membros da CPA realizaram uma “fala” durante as aulas, apresentando os resultados e melhorias realizadas por meio da avaliação institucional e convidando os alunos a participarem da pesquisa.</li> <li>- Ainda, nos murais dos diversos corredores da Católica de Santa Catarina, podem ser vistos pela comunidade acadêmica os Cartazes – VOCÊ INDICOU, A CATÓLICA INOVOU.</li> </ul>
<p>Eixo 2 Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Dimensão 1 Missão e PDI</p> <p>e</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p>	<p><b>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2016/1 - 2021</b></p> <p>A CPA observa que a instituição tem feito uso de estratégias e meios de comunicação diferenciados, o que é algo positivo, visto que a amplitude do público atingido se potencializa. Mediante a proposição feita em relação a dimensão 1, a CPA compreende que as estratégias existentes devam ser alinhadas à política de acompanhamento de egressos, oportunizando o estreitamento do vínculo com esse público a partir das premissas que orientam a política institucional de acompanhamento de egressos.</p> <p><b>A CPA sugeriu as seguintes ações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhoria de empregabilidade tanto para os egressos, quanto para os acadêmicos.</li> <li>- Ampliação da divulgação do Portal do Egresso entre a comunidade acadêmica e a comunidade externa, estreitando a relação existente.</li> <li>- Realização de um movimento diferenciado com os estudantes desde o 1º semestre da graduação por meio de ações de extensão universitária, projetos de inovação e de empreendedorismo, criando uma cultura de engajamento e pertencimento que leve o estudante, ao término da graduação, a ter o desejo por manter o vínculo com a IES.</li> </ul> <p><b>PROCESSOS DE GESTÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Em relação à empregabilidade, os dados evidenciam as contribuições do ensino superior em relação a novas oportunidades de trabalho, a possibilidades de ascensão profissional e promoção salarial. Após ter aplicado a pesquisa, e com o intuito de “melhorar a empregabilidade” a instituição implantou a plataforma de Central de Carreiras - <i>Symplicity</i>. A gestão da empregabilidade é realizada com o apoio da equipe da Central de Carreiras que auxilia os acadêmicos e egressos dos cursos de graduação no desenvolvimento de sua carreira e relação entre Católica e Mercado de Trabalho.</li> <li>- Em dezembro do ano de 2020, para melhor atender aos alunos, egressos e empresas, a Instituição deixou de utilizar esta plataforma <i>Symplicity</i>, dando início ao uso da Plataforma de Carreiras da Valorizza que conta com um site exclusivo de Carreiras. Além do acesso por meio do site institucional da Católica SC, temos também um próprio site de Carreiras.</li> <li>- Em 2021, os documentos de estágios passam a ser gerenciados pela plataforma Valorizza e são acompanhados e encaminhados através dela. A Plataforma também permite a visualização de</li> </ul>

		<p>eventos, consultoria de carreiras, além da captação de talentos facilitada e as ofertas de estágios e empregos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022 realizou a feira de empregos com a participação de diversas empresas e instituições parceiras;</li> </ul>
<p>Eixo 3 Políticas Acadêmicas</p>	<p>Dimensão 3 Responsabilidade Social da IES e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p><b>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015/2 e 2022</b></p> <p>Ao avaliar o Projeto Pedagógico do Curso, é significativo o número de estudantes e professores que ressaltam a oportunidade de participação em programas, projetos ou atividades de extensão comunitária.</p> <p><b>A CPA sugeriu a seguinte ação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar com o incentivo da participação tanto de coordenadores, quanto de professores e acadêmicos nos projetos de extensão.</li> </ul> <p><b>PROCESSOS DE GESTÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No decorrer dos anos de 2015 a 2022 a extensão desenvolveu ações por meio de projetos, cursos, oficinas, eventos e serviços, dentre eles destaca-se: Inclusão Digital na Terceira Idade; FEMUSC; Assistência Jurídica; Projeto Lutar pela Vida; Assessoramento Pedagógico; Confecção e doação de máscaras (prevenção contra Covid-19) para comunidades carentes. Além das ações desenvolvidas por meio do componente curricular Projeto Comunitário (componente curricular de 30 horas) vivenciado por todos os acadêmicos de todos os cursos presenciais da IES.</li> <li>- Em parceria com outras IES desenvolveu o Pannel do Covid para o município, facilitando o monitoramento dos casos.</li> <li>- Desenvolvimento e implantação do Projeto Extensionista – PEX nos cursos EaD e o Projeto de Aprendizagem Colaborativa Extensionista - PAC nos cursos Presenciais.</li> </ul> <p><b>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015/1 - 2022</b></p> <p>Levantou-se a necessidade de acompanhar as alterações ocorridas nas matrizes curriculares, verificando sua implementação mediante os elementos que caracterizam possibilidades de flexibilização curricular.</p> <p><b>A CPA sugeriu a seguinte ação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização de seminários de socialização de experiências entre coordenações de curso e NDEs, oportunizando a análise e discussão das possibilidades de flexibilização curricular existentes nos cursos.</li> <li>- Realização de formações docente com a temática de flexibilização curricular.</li> <li>- Acompanhar a forma como a flexibilização curricular se efetiva no cotidiano dos cursos de graduação.</li> </ul> <p><b>PROCESSOS DE GESTÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Com a intencionalidade de orientar o processo de avaliação e reestruturação dos Projetos Pedagógicos vigentes, no período de julho a dezembro de 2015, os coordenadores participaram de formação (40h) intitulada: "Reestruturação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação da Católica de Santa Catarina, sob coordenação da equipe do NAP.</li> <li>- No primeiro semestre de 2018, a IES realizou o primeiro workshop de troca de experiências entre NDEs. No evento, foram socializadas experiências vivenciadas pelos cursos.</li> <li>- Em 2018, a IES iniciou um processo de reconstrução curricular em todos os seus cursos de graduação presenciais, diante disso, em 2019, os cursos passaram a contemplar em suas matrizes: Projetos de Aprendizagem Colaborativa que integram a carga horária das disciplinas; Disciplinas Institucionais que promovem o desenvolvimento de competências socioemocionais (soft skills); inserção da modalidade EaD com parcerias reconhecidas no mercado.</li> <li>- Em 2019, a instituição, com base nas diretrizes institucionais do Programa de Formação Continuada da Católica SC, criou o Comitê de Inovação da Aprendizagem, instituído pela Portaria n. 04/19, que tem como objetivo subsidiar pedagogicamente os cursos para implementação dos Projetos de Aprendizagem Colaborativa (PAC) nas Matrizes Curriculares vigentes a partir do ano de 2019.</li> <li>- Em 2019: Palestras e capacitações realizadas pela equipe de Desenvolvimento e Qualidade Acadêmica e Núcleo de Assessoramento Pedagógico.</li> <li>- 2020/2021: Com o objetivo de fortalecer seus cursos, a empregabilidade, o empreendedorismo e a inovação, a IES promoveu parcerias com a PUCPR, com a Escola Conquer e com a Agência de Inovação Hotmilk e com a Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH).</li> <li>- Projetos Pedagógicos dos Cursos EaD: os cursos ofertados, passam a contemplar em suas matrizes, disciplinas Institucionais que promovem o desenvolvimento de competências socioemocionais (soft skills).</li> <li>- A partir de 2021 Curricularização da Extensão: implantação do Projeto Extensionista – PEX nos cursos EaD e o Projeto de Aprendizagem Colaborativa Extensionista - PAC nos cursos Presenciais.</li> <li>- 2022 a implantação de cursos híbridos, promovendo o uso de tecnologias digitais no dia a dia da sala de aula ampliando as possibilidades de interação, apreensão de conteúdos, execução de tarefas e, principalmente, produção, sistematização e difusão de conteúdos e saberes.</li> </ul> <p><b>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2018 - 2022</b></p> <p>Levantou-se a necessidade de acompanhar a redução do número de acadêmicos que utilizam em seus estudos as referências bibliográficas indicadas no Plano de Ensino (PE).</p> <p><b>A CPA sugeriu as seguintes ações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análise dos dados levantados entre coordenações de curso e NDEs, oportunizando a discussão de ações que incentivem os acadêmicos a utilizarem em seus estudos as referências bibliográficas indicadas no PE.</li> <li>- Desenvolvimento de um cronograma de recepção aos calouros abrangendo ações desenvolvidas como: apresentar a estrutura, políticas e diretrizes da Instituição;</li> </ul> <p><b>PROCESSOS DE GESTÃO:</b></p>

- Aquisição da Biblioteca Virtual, com acesso para todos os discentes e docentes, visando ampliar a praticidade e a rapidez de acesso as referências.
- Espaço propício para leitura, onde destaca-se que além dos livros, o acadêmico tem acesso a jornais e revistas atualizadas e com temas relevantes aos cursos ofertados.
- Recepção dos calouros realizada pela Reitoria e Pró-reitoria acadêmica envolvendo os mais diversos setores da IES, visando assim, acolher os alunos ingressantes e apresentar a estrutura e processos da IES.
- Em 2020/2 e 2021 os calouros da modalidade presencial/*on-line* foram acolhidos pela reitoria por meio de uma *live*. Com o intuito de transmitir informações imprescindíveis aos acadêmicos, a *live* contou com a fala do Reitor, da Pró-Reitora Acadêmica e do Pró-Reitor Administrativo.
- 2018 – 2022 realização da Aula inaugural: evento transmitido ao vivo e realizado pela reitoria e coordenação do EaD, para acolher os ingressantes da modalidade EaD.
- 2021 - Aquisição de mais base de Biblioteca Virtual.
- Em 2022 os calouros da modalidade presencial foram acolhidos pela reitoria por meio de uma *live*. Com o intuito de transmitir informações imprescindíveis aos acadêmicos, a *live* contou com a fala do Reitor e com a apresentação de vídeos apresentando diversos setores.
- Reedição do Manual do Aluno;

**DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 – 2022**

A CPA observa que contribuições significativas podem ser trazidas ao ensino de graduação e pós-graduação a partir de maior articulação entre ensino, pesquisa e extensão. São constatadas experiências interessantes que tomam a pesquisa como princípio educativo.

**A CPA sugeriu as seguintes ações:**

- Análise da forma como a iniciação científica atualmente é realizada na instituição, para, posteriormente, realizar-se a reconfiguração do programa com possibilidades diferenciadas que, dentre outros, permitam também o desenvolvimento de projetos que integrem estudantes da graduação com estudantes da pós-graduação.

No processo de reconfiguração do programa, como sugestão, salienta-se a necessidade de serem considerados os seguintes indicadores:

- Definição de eixos e linhas de pesquisa institucionalmente prioritários;
- Mecanismos de avaliação da produção científica, cultural, artística e tecnológica da IES;
- Captação de recursos para viabilizar a execução de projetos.

**PROCESSOS DE GESTÃO:**

- Uma das ações que contribui para o alinhamento dos eixos e linhas de pesquisa foi a implantação das “Escolas”.

- Com a intensão de dar diretrizes comuns aos trabalhos acadêmicos desenvolvidos na IES, inclusive, os projetos de Iniciação Científica, foi criado um GT que elaborou o manual de normatização de trabalhos acadêmicos. Esse, objetiva o desenvolvimento e o aprimoramento de publicações internas.

- Criação de um GT, para o processo de **implantação da resolução n. 7**, de 18 de dezembro de 2018 que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior.

- Em 2021 quatro cursos presenciais foram planejados com a inclusão de 10% da carga horária de extensão, a saber: Ciências Contábeis, Administração, Engenharia Elétrica e Engenharia de Produção. Registra-se, também, que os cursos em EaD já foram revisados e incluíram os 10% de extensão no ano de 2021.

- Em 2020 e 2021, ampliação da oferta de Pós-Graduação em áreas inovadoras.

- Em 2021, ampliação de Grupos de Pesquisas registrados no CNPq.

- Em 2021, Convênio com FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA E INOVAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA – FAPESC, em colaboração com a Associação Catarinense de Tecnologia - ACATE, buscando contribuir para a qualificação profissional e o desenvolvimento do ecossistema de Ciência, Tecnologia e Inovação (CTI) do Estado de Santa Catarina a IES passou a ofertar o PROGRAMA DE APOIO A CURSO DE FORMAÇÃO DE DESENVOLVEDORES PARA TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO - TI NO ECOSISTEMA DE INOVAÇÃO DE SANTA CATARINA.

- Em 2022 os demais sete cursos presenciais também foram planejados com a inclusão de 10% da carga horária de extensão, a saber: Sistemas de Informação, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Software, Direito, Design e Design de Moda.

Dimensão 4:  
Comunicação  
com a  
Sociedade

**DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 - 2022**

A CPA observa a importância de manter as representações da IES e também de utilizar estratégias de comunicação diferenciadas com a Sociedade.

**A CPA sugeriu as seguintes ações:**

- Utilizar meios e estratégias diferenciadas para comunicar à comunidade a produção acadêmica institucional (resultados de projetos de pesquisa, TCC, Estágio, etc)
- Manter os convênios com organizações de diferentes setores com objetivo de manter ações de desenvolvimento econômico e responsabilidade social.
- Continuidade do Programa União Educativa, que oportuniza o relacionamento entre a Católica de Santa Catarina e escolas da comunidade (estudantes e professores).
- Manter a visibilidade da IES por meio de publicação de matérias na imprensa.
- Manter a Representatividade da IES em conselhos e associações.

**PROCESSOS DE GESTÃO:**

- Ampliação do número de publicações institucionais na Revista Novos Saberes.

- Ampliação de convênios com organizações de diferentes setores, o que torna possível a realização dos estágios, obrigatórios e não obrigatórios, e demais experiências profissionais de acordo com as especificidades do curso. No ano de 2019 a Católica SC firmou 265 novos convênios com organizações de diferentes setores. E no ano de 2020, foram firmados 207 novos convênios para estágios com a Instituição.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A Reitoria, realiza a recepção dos pais dos acadêmicos ingressantes. Essa ação tem como objetivo apresentar aos pais dos acadêmicos os diferenciais e o compromisso da Instituição com a formação integral dos alunos.</li> <li>- Tendo em vista o enfoque de comunicação com a sociedade e o fortalecimento de sua imagem pública, a Católica SC vem sendo representada em diversas entidades locais e estaduais.</li> <li>- O programa de União Educativa, que compreende o desenvolvimento de ações pontualmente planejadas para os estudantes do Ensino Médio, gerou entre os anos de 2015 a 2020, uma média de 2000 atendimentos.</li> <li>- A Católica tem um espaço quinzenal no jornal (OCP) local. PALAVRA DO REITOR, nesse espaço é apresentado assuntos como empregabilidade, lideranças, parcerias e muito mais.</li> <li>- Católica <i>Club</i>: programa exclusivo para quem faz parte da Católica SC. Conta com enquetes para ajudar na formação, atividades solidárias, cursos diferenciados, além de recompensas especiais para quem completa os desafios.</li> <li>- Live "Papo com a Reitoria, o contínuo aprimoramento com as redes sociais, como por exemplo Instagram, Facebook, Twiter e canal de YouTube e LinkedIn.</li> <li>- Em 2020 e 2022, implantação da Central de Atendimento <i>on-line</i>, possibilitando a matrícula de forma <i>on-line</i>.</li> <li>- 2022 Encontro com a Reitoria, mensalmente e presencial, é precedido de coffee, a fim de integrar os colaboradores. O evento tem duração de aproximadamente duas horas e os colaboradores são avisados previamente através de e-mail. Dias antes do evento, são disponibilizados meios para que os funcionários possam enviar perguntas ou dar sugestões de melhoria na Instituição. Todas as perguntas e sugestões são lidas e respondidas pelo reitor durante o encontro, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.</li> <li>- 2022 implantação do Canal Direto para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas, corrupção ou que violem os princípios éticos, padrões de conduta e demais irregularidades.</li> </ul>
<p>Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes</p>	<p><b>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 - 2022</b> A CPA destaca a importância do atendimento realizado aos discentes.</p> <p><b>A CPA sugeriu as seguintes ações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhar as ações desenvolvidas nos Projetos Coletivos e no Programa de Acessibilidade, tendo em vista os resultados das diferentes ações desenvolvidas.</li> <li>- Acompanhar a Política de Inclusão, Permanência e Êxito do Estudante na Educação Superior</li> </ul> <p><b>PROCESSOS DE GESTÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo de Trabalho, o "GT Acessibilidade" inicialmente o grupo foi criado para apoiar o SOU no sentido de realizar estudos e encaminhamentos necessários às questões relativas à acessibilidade. Em 2018, foi criada a Política de Inclusão, Permanência e Êxito do Estudante na Educação Superior (IPES), por meio da Portaria n. 33/2018. Esta política tem como objetivo principal nortear a proposição de ações que promovam a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem por parte do estudante. As ações de inclusão, permanência e êxito do estudante na Educação Superior são desenvolvidas por meio do Programa de Acessibilidade</li> <li>- Diante da democratização do acesso ao ensino superior e das demandas da sociedade atual, a Católica entende como fundamental necessidade do apoio discente, para permanência e êxito do estudante, para tal oferta o <b>programa de acessibilidade, o SOU - Serviço de Orientação Universitária</b>, que atua no sentido de contribuir com a inclusão, manutenção e êxito do estudante nos cursos de graduação, e conta com os seguintes profissionais: Pedagoga, Psicóloga, Assistente de Pastoral e Assistente Social. Esta equipe vem realizando diversos atendimentos aos acadêmicos, tanto individual quanto coletivo.</li> <li>- Como Projetos Coletivos, a Católica conta com o <b>Projeto Acolhimento</b>, que tem por objetivo acolher o estudante calouro informando-o dos encaminhamentos administrativos e acadêmicos da IES. E o <b>Projeto Pertencimento</b>, que tem como objetivo detectar e atuar em situações de maior fragilidade da vida do acadêmico com a intenção de promover que ele se sinta integrante da IES, promovendo-se inclusive, ações de permanência e êxito do estudante.</li> <li>- <b>Mobilidade acadêmica:</b> A Católica SC firmou com a PUCPR um termo de cooperação que tem por objetivo a conjugação de esforços entre as IES para a promoção e execução conjunta de programas para a mobilidade acadêmica internacional, de graduação. Por meio dos termos a PUCPR disponibiliza seu portfólio de universidades parceiras internacionais para os alunos da Católica de SC, possibilitando o mais amplo acesso a utilização de parcerias internacionais e demais recursos acadêmicos.</li> <li>- Em 2020 e 2022, implantação da Central de Atendimento <i>On-line</i>, possibilitando a matrícula de forma <i>on-line</i>.</li> <li>- Em 2020/2 Disponibilização do pacote Office 365 com até 5 dispositivos particulares, o que proporciona ao aluno conhecimento para utilizar a ferramenta em sua vida profissional.</li> </ul> <p>Em 2021: Implantação do fluxo de atendimento de demandas para que as solicitações da comunidade acadêmica sejam rapidamente atendidas com qualidade e resolução das questões requeridas, que culminou na <b>Central de Soluções</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação da oferta de Bolsas de Estudos e desenvolvimento do Simulador de Bolsa, disponível no site da IES, para que o aluno identifique qual percentual de bolsa terá oportunidade de receber.</li> </ul>



<p style="text-align: center;">Eixo 4 Políticas de Gestão</p>	<p style="text-align: center;">Dimensão 5 Políticas de Pessoal</p>	<p><b>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2016/2 a 2022</b></p> <p>A Instituição implantou “O projeto de formação docente em Metodologias Ativas” esta escolha se deu a partir dos resultados de pesquisas na área da aprendizagem associada a demandas internas, oriundas da avaliação institucional, da avaliação externa e de metas institucionais.</p> <p>Sendo assim CPA entendeu como sendo pertinente a inclusão de uma pergunta que possibilitasse a análise da apropriação de uso dessas metodologias pelos professores: “<i>No desenvolvimento das aulas, o professor valoriza os conhecimentos que os estudantes já possuem, oportunizando momentos que estimulam a participação dos estudantes com questionamentos, contribuições, relatos de experiências, tendo em vista a minha aprendizagem?</i>”</p> <p>Como resultado da pesquisa obteve-se nestes anos, que em média 90% dos acadêmicos disseram que sempre e quase sempre as metodologias e técnicas de ensino utilizadas pelo professor favorecem sua aprendizagem.</p> <p><b>A CPA sugeriu as seguintes ações</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A continuidade das capacitações;</li> <li>- Criação de um projeto de acompanhamento em serviço dos docentes que passam pelas capacitações oferecidas pela IES.</li> </ul> <p><b>PROCESSOS DE GESTÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016/2: Criação do GT Metodologias Ativas e realização de formação docente relacionadas às seguintes temáticas: perfil do estudante atual, práticas pedagógicas inovadoras, flexibilização curricular, inclusão. Para professores indicados pelas coordenações de curso (04 oficinas distintas).</li> <li>- 2017: Continuidade de oferta de formação docente em Metodologias Ativas, com oferta de 7 oficinas e realização de seminário para compartilhamento de experiências.</li> <li>- 2018: Participação de Coordenadores e Professores no <i>Devising 21st Century Higher Education</i>, evento que promove iniciativas inovadoras na prática educacional.</li> <li>- 2019: Criação do Comitê de Inovação da Aprendizagem, instituído pela Portaria n. 04/19, tem como objetivo subsidiar pedagogicamente os cursos para implementação dos Projetos de Aprendizagem Colaborativa (PAC). Os membros deste Comitê participaram dos seguintes eventos de formação continuada: 2º Simpósio Internacional de Inovação do Ensino Superior, promovido pela UDESC, e do Encontro Nacional do FOREXT, promovido pela Universidade de Passo Fundo.</li> <li>- 2019: Participação dos professores nos seguintes Workshops: Integração Docente, promovido pelo NAP com o objetivo de situar o professor ingressante na IES; Estruturação dos PACs; Edição de AVA; Uso do Jira e do <i>EDLE – Metodologias para gestão de projetos</i>; Uso do projetor interativo; O PAC pela voz dos professores mediadores, promovido pelo NAP; Análise dos relatórios do ENADE.</li> <li>2019: Participação dos professores na palestra: Saúde mental do jovem na contemporaneidade e no Painel: Avaliação como inclusão.</li> <li>- 2020: em virtude da pandemia e com o formato das aulas <i>on-line</i> a equipe de Desenvolvimento e Qualidade Acadêmica e Núcleo de Assessoramento Pedagógico capacitaram os coordenadores e professores em diversos temas e principalmente para o uso das novas tecnologias da informação e comunicação, por meio de treinamentos <i>on-line</i> e vídeos disponibilizados no AVA.</li> <li>- 2020: Foram propostos dois novos modelos específicos de trabalho, o <i>Happy Hour Pedagógico</i> que diz respeito a encontros que ocorreram no final de tarde via <i>Google Meet</i>, abordando temáticas que estavam causando dúvidas no formato das aulas 100% <i>on-line</i>. No <i>Meetup Pedagógico</i> alguns docentes da IES foram convidados para compartilhar as boas práticas que vinham alcançando por meio de diversas ferramentas tecnológicas nas aulas <i>on-line</i>, criando assim um espaço de troca entre os professores.</li> <li>- 2021: O <b>IdEAR</b> - Centro de Inovação em Ensino e Aprendizagem é um lugar de ideação, reflexão e recriação em um movimento de inovação e transformação contínua e gradual, cuja realização é coletiva e participativa. É papel do IdEAR sistematizar cientificamente, avaliar e ressignificar a cultura do saber docente, <b>objetivando processos inovadores de ensino e de aprendizagem num movimento em que a teoria e a prática tenham como fundamento a dimensão do saber, do fazer e do ser, numa perspectiva inter e transdisciplinar</b> para o desenvolvimento dos currículos dos cursos de graduação.</li> <li>- 2021: Capacitação para a utilização do <i>Teams</i>.</li> <li>- 2022: Capacitação PAC Extensionista e PEX, Palestras: Saúde Metal Docente e Pandemia, Ágora, Identidade, Missão e vocação. Experts, Tech Park, Oficina: Aprendizagem criativa, elaboração questões formato Enade, Avaliação para a Aprendizagem, Course Design</li> <li>- 2023: Acolhida Reitoria + Palestra: Estratégias engajadoras para o ensino superior E as oficinas: Católica Experts - Seja um produtor digital, PAC Extensionista: Relato de Experiência Mediadores e O que precisamos saber sobre o nosso EaD?, Identidade, Missão e Vocação Institucionais / Aprendendo sobre o Uniedu.</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Dimensão 6 Organização e Gestão da IES</p>	<p><b>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 e 2022</b></p> <p>Após avaliações externas <i>in loco</i> de cursos de graduação percebeu-se a necessidade de melhorar alguns dos processos de comunicação interna da IES.</p> <p><b>A CPA sugeriu a seguinte ação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Fluxo adequado de comunicação entre os níveis da estrutura organizacional</i>: mediante os estudos realizados pelo GT de Modelagem de Processos, a recomendação da CPA visa resgatar os processos mapeados com o intuito de oportunizar o fluxo adequado de comunicação entre os níveis da estrutura organizacional, bem como entre os diferentes setores.</li> <li>- <i>Divulgação da legislação/decisões colegiadas para a comunidade</i>: A CPA compreende a necessidade de retomar-se a comunicação periódica (sugestão de que seja trimestral) dos</li> </ul>

		<p>representantes de professores, técnicos-administrativos e acadêmicos nos diferentes conselhos para comunicação das questões tratadas nas reuniões com os seus pares.</p> <p><b>PROCESSOS DE GESTÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuidade do Programa institucional “Partilha e Escuta” onde são realizadas reuniões com todos os colaboradores e a Reitoria.</li> <li>- Implantação do Projeto de acervo acadêmico em meio digital, pretende-se com este método de digitalização obter a confiabilidade, autenticidade, integridade e durabilidade de todas as informações dos processos e documentos originais.</li> <li>- Aquisição do Pacote Office: A IES, adquiriu o pacote da Microsoft 365 que se constitui de um conjunto de aplicativos educacionais, sendo ofertado pela IES, em parceria com a Microsoft, para todos os estudantes, integrando e-mail acadêmico, editor de texto, editor de planilhas, editor de slides, gerenciador de contatos, calendário de eventos, chat e ferramenta para videoconferência (<i>Teams</i>).</li> <li>- Em 2020 em virtude da pandemia destacamos uma das ações adotadas pela Reitoria, o “Bate Papo com a Reitoria” por meio de Live com os professores e alunos, foram realizados vários encontros que proporcionaram a divulgação e alinhamento das ações da IES.</li> <li>- Divulgação das resoluções: atualização constante das resoluções aprovadas pelo CONSUNI no espaço disponível na intranet, a divulgação ocorre ainda por meio das Coordenações de curso, reuniões do colegiado e NDE e também na formação docente.</li> <li>- Em 2019, o SOU, por meio do Projeto Pertencimento, elaborou o material de apoio de orientação aos Representantes de Turma - Guia do Representante de Turma. Foram realizadas ainda, reuniões semestrais com os representantes de turma. Em 2020 e 2021, este processo continuou em desenvolvimento.</li> <li>- Em 2021 e 2022 oferta de Programa de Desenvolvimento de Gestores – PDG</li> <li>- Em 2022: Desenvolvimento de metodologia OKR’s</li> </ul>
		<p><b>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2017 - 2020</b></p> <p>A CPA enaltece a iniciativa dos estudos realizados em 2017 em relação a gestão de carga horária docente, observando nesse movimento a possibilidade de possuir um grupo de professores mais integrado, com maior carga horária na IES e, conseqüentemente, mais engajado.</p> <p><b>A CPA sugeriu as seguintes ações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diante deste cenário observa-se a necessidade da permanente gestão desse quesito, haja vista que, na percepção da CPA, ele se configura também como uma possibilidade de fidelizar o docente com a IES, diminuindo, assim, a rotatividade. A gestão da carga horária, passou a fazer parte da gestão e acompanhamento orçamentário.</li> </ul> <p><b>PROCESSOS DE GESTÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação do GT de Carga Horária, que evolui para a institucionalização de uma função / atividade que tem como objetivo realizar a gestão da carga horária docente.</li> </ul>
Eixo 5 Infraestrutura	Dimensão 10 Sustentabilidade de Financeira	<p><b>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2015 – 2021</b></p> <p>Diante dos resultados da pesquisa realizada com os acadêmicos ingressantes, percebeu-se a necessidade de promover novas fontes de financiamento estudantil.</p> <p><b>A CPA sugeriu as seguintes ações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análise da possibilidade de ampliação dos tipos de bolsa de estudo existentes, bem como a diversificação das fontes de financiamento estudantil.</li> <li>- Ações institucionais relacionadas à permanência e ao êxito dos estudantes na IES, sendo uma possibilidade de reduzir a evasão de estudantes devido a dificuldades financeiras.</li> </ul> <p><b>PROCESSOS DE GESTÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção dos programas existentes e Implantação de novos programas de bolsas e financiamentos.</li> <li>- Durante o ano de 2020 a Católica proporcionou várias modalidades de Bolsas de estudo. Destaca-se ainda, que no segundo semestre as oportunidades de bolsa foram ainda maiores, considerando o ano de 2019 e o primeiro semestre de 2020.</li> <li>- A Instituição desenvolve diversas ações voltadas à inclusão social, beneficiando os acadêmicos e a comunidade em geral, diante disso, durante o ano de 2021 a Católica, continuou proporcionando várias modalidades de Bolsas de estudo, impactando assim, muitos acadêmicos.</li> <li>- Em 2020 a 2022 a implantação do Comitê de Retenção, que monitora a inclusão, permanência e êxito do acadêmico na IES.</li> </ul>
Eixo 5 Infraestrutura	Dimensão 7 Infraestrutura	<p><b>DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2017 – 2022</b></p> <p>Diante dos resultados das pesquisas de infraestrutura realizadas, fica evidente que Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul possui uma estrutura adequada para atender às necessidades do ensino, da pesquisa e da extensão.</p> <p>Outro reflexo está representado no Índice de Satisfação Acadêmica, que entre os anos 2015 a 2022, apresenta uma média de 89,84%, em relação ao processo de ensino e aprendizagem, na avaliação realizada pelos acadêmicos.</p> <p><b>A CPA sugeriu as seguintes ações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A continuidade de manutenções;</li> <li>- A continuidade na restauração da estrutura física da IES para implantação de novas salas de aulas, laboratórios, espaço de convivência, espaço multiuso, dentre outros.</li> </ul> <p><b>PROCESSOS DE GESTÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação das Salas de Estudo;</li> <li>- Espaço próprio para a Central de Carreiras;</li> <li>- Melhorias no estacionamento;</li> <li>- Em 2019, foram realizadas reformas e benfeitorias, mantendo a conservação e segurança dos espaços físicos e equipamentos;</li> </ul>

- Em 2019 início da implantação do ACERVO digital e do E-Commerce Pós-graduação;
- Em 2020, lançamento do novo site da IES e Aplicação do Prova Fácil Online;
- Em 2020 devido a pandemia de Covid-19 a IES proporcionou aos alunos no primeiro semestre o formato de Aulas *on-line* e no segundo semestre, o formato de Aulas Presenciais Teletransmitidas, no qual os discentes tinham a opção de escolher entre aula *on-line* ou presencial. Diante disso e visando manter a qualidade de ensino a IES adquiriu novos recursos tecnológicos:
  - 65 novos computadores para atender a nova demanda (a IES emprestou computador para os alunos).
  - Acesso a VPN, possibilitando aos alunos e professores o uso dos computadores dos laboratórios de informática. Tendo assim, acesso aos softwares e programas utilizados durante a aula.
  - Para as aulas teletransmitidas adquiriu ainda, webcam, microfone e mesa digitalizadora.
- Em 2020/2: Migração da Plataforma Google Meet para Plataforma Microsoft Office 365, utilizando Microsoft Teams para aula *on-line* e Teletransmitida. Por ser uma ferramenta mais robusta possibilita que durante a aula o professor desenvolva trabalhos dividindo a turma em grupos de estudo; possibilidade de assistir as aulas gravadas conforme calendário acadêmico; oferta de mais recursos pedagógicos; e os professores e alunos podem instalar Office 365 em até 5 dispositivos particulares, o que proporciona conhecimento para utilizar a ferramenta em sua vida profissional.
- Em 2020/2 diversos setores e salas de aula da IES foram adaptados conforme as normas de segurança e convivência em grupo para a redução de possibilidade de contágio por Coronavírus.
- Ainda, devido à pandemia de Covid-19, e de acordo com a legislação em vigor, toda a infraestrutura da Católica foi adaptada para seguir os protocolos de Biossegurança e com base neste, realizaram-se diversos treinamentos com toda a equipe.
- Em 2021 devido a pandemia de Covid-19 a IES proporcionou aos alunos o formato, o formato de Aulas Presenciais Teletransmitidas, no qual os discentes tinham a opção de escolher entre aula *on-line* ou presencial.
- Em 2021, implantação: Sistema de Protocolo, Matrícula e Vestibular 100% Online, Integração do TOTVS & Teams e Aquisição de Ferramentas de Controle de Dados Sensíveis (Lei de proteção de Dados).
- Em 2022, com o retorno das aulas presenciais para todos os acadêmicos, foram realizadas reformas e benfeitorias, mantendo a conservação e segurança dos espaços físicos e equipamentos.
- Em 2022 fez-se grandes investimentos em novas antenas de wireless e SSDs

#### **DADOS LEVANTADOS PELA CPA: 2017/1 - 2022**

Diante dos resultados da pesquisa de infraestrutura realizadas, a principal reivindicação da comunidade acadêmica encontra-se na disponibilização de bases de dados/acervo. Outro ponto identificado refere-se ao atendimento da Central de Atendimento, que não apresentou índice crítico, porém, percebeu-se a necessidade de melhoria nos processos requeridos pelos alunos.

#### **A CPA sugeriu a seguinte ação:**

- Aquisição de um sistema de Biblioteca *on-line*.
- Revisão dos Processos realizados pelo setor de atendimento.

#### **PROCESSOS DE GESTÃO:**

- Em 2018, aquisição do Portal de Periódicos e da Biblioteca Virtual para todos os acadêmicos.
- Em 2021, aquisição de novas bibliotecas digitais
- Em 2021: Grupo de Trabalho para organização do sistema de protocolos, com representantes de todas as áreas de atendimento. Tendo como objetivo sistematizar o fluxo de atendimento de demandas para que as solicitações da comunidade acadêmica sejam rapidamente atendidas com qualidade e resolução das questões requeridas, que culminou na **Central de Soluções**.

Fonte: Avaliação Institucional, 2023

## **DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

A IES teve sua primeira participação com acadêmicos na condição de concluintes no ENADE no ano de 2006, onde apresenta a partir desse ano, até 2019 o IGC 3, cabe destacar a evolução do IGC contínuo, que em 2006 apresentou um resultado de 2,18 para 2,79 em 2019. Durante esse período, a partir das visitas in loco dos cursos, foram atingidos conceitos 4 e 5 nos seus reconhecimentos. Com destaque, para o Credenciamento EaD e Polo EaD, com conceito 5.

Desde o mês de julho de 2017, com o credenciamento da IES para oferta de graduação EaD (Portaria n. 658/16, publicada em 18 de julho de 2016 pelo Ministério da Educação), a IES tem investido na organização de cursos nesta modalidade. Assim, atualmente ampliou-se o catálogo de cursos, que inicialmente eram dez, para vinte. As práticas pedagógicas utilizadas nas atividades na modalidade a distância estão alinhadas com os pressupostos do Projeto Pedagógico do Curso e corroboram para a concretização dos objetivos do curso. Essa relação é explicitada nos Planos de Ensino e nas diferentes metodologias utilizadas em cada disciplina, tais como, questionários, pesquisas dirigidas, produção textual, simulações de situações comuns no mercado profissional, dentre outras.

Nesse processo de evolução a IES, por meio de sua gestão, se manteve atenta às propostas e análises feitas pela CPA. Além dos resultados regulatórios, percebe-se melhorias contínuas no processo acadêmico desenvolvido, como: comunicação com estudantes egressos, ampliação da articulação com o mercado de trabalho, formação continuada docente e relação com a comunidade.

Assim, a partir dos índices a IES com a intenção de construir e manter a excelência acadêmica nos processos de ensino, entende que o professor tem um papel fundamental e insubstituível na formação dos estudantes. Portanto, considerando que o direcionamento da prática docente está vinculado ao planejamento do processo de ensino e de

aprendizagem, a Católica de Santa Catarina envolve os NDEs e colegiados no processo de reconstrução do Projeto Pedagógico dos Cursos.

Da mesma forma, tem preocupação permanente com a formação continuada de seus docentes, pois mesmo tendo um resultado positivo na Avaliação Institucional no que se refere às metodologias e técnicas de ensino utilizadas pelo professor, realiza-se significativo investimento em atividades de formação continuada e em serviço para estudo e implementação de metodologias ativas. Bem como, preocupada com a ampliação da articulação com o mercado de trabalho, a partir de 2017 a IES implantou a Central de Carreiras. A gestão da empregabilidade é realizada com o apoio da área de carreiras que auxilia os acadêmicos e egressos dos cursos de graduação e pós-graduação no desenvolvimento de sua carreira e relação com o mercado de trabalho. Com esta área, a IES pretende estabelecer um relacionamento contínuo com os estudantes, gerando melhores oportunidades de trabalho e possibilidades de ascensão profissional, atendendo ainda, as expectativas do mercado. Em 2021, a área encerrou o ano com um total de 1.635 empresas cadastradas. Além de oportunizar o contato entre empregadores, estudantes e egressos, por meio dessa central tem-se como objetivo diagnosticar as necessidades do mercado para as diferentes áreas, contribuindo para que a Instituição possa, permanentemente, qualificar a formação de seus estudantes de modo a atender eficientemente a qualificação exigida pelo mundo do trabalho.

Destacamos ainda, que a Católica de Santa Catarina é conhecida e reconhecida pela sua estreita relação com a comunidade. De modo permanente promove programas, projetos e atividades de extensão comunitária. Entre as muitas práticas desenvolvidas pela IES, destacam-se: o atendimento no NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas que oferece serviços gratuitos à comunidade carente, por meio dos atendimentos feitos pelos acadêmicos do Curso de Direito; Palestras e apresentações em escolas da comunidade, por meio do programa “União Educativa”, com este programa a instituição tem o objetivo de estreitar o relacionamento com as escolas, alunos e professores e auxiliar os estudantes do Ensino Médio em um momento decisivo: o ingresso no Ensino Superior. Para tal, apresenta-se informações sobre os diferentes cursos superiores e áreas de atuação, o que contribui para a escolha do curso superior. Em 2018 visando proporcionar ao aluno conhecimento e aproximação com o mercado de trabalho a Católica SC inaugurou a Fábrica de *Software*, um laboratório para desenvolvimento de inovações, aplicações, testes e qualidade de *software* por meio de parcerias com empresas da região. Todo o espaço foi pensado para que as parcerias com empresas possam enriquecer o aprendizado do estudante, ações que evidenciam a evolução institucional em diversas dimensões. Dentre outras práticas exitosas.

Em 2019 a IES, implantou o Inova Católica, que tem como missão trabalhar a inovação e o empreendedorismo junto aos acadêmicos. Para atingir os resultados esperados, além de firmar diversas parcerias, definiu-se como metodologia, a Trilha de Referência para o Empreendedor (TREM). Saliencia-se que ao percorrer a trilha os acadêmicos desenvolvem habilidades necessárias para empreender em diversos campos; para gerir seu próprio empreendimento; ou empreender na empresa em que trabalham. Ainda em 2019 a IES projetou uma sala de Aprendizagem Colaborativa, com móveis, equipamentos e espaço para o uso de metodologias ativas, proporcionado aos professores e alunos um espaço de conhecimento entre a teoria e práticas evidenciadas no mercado de trabalho. Investiu-se ainda nos laboratórios dos cursos de engenharia e com a implantação do Estúdio Multimídia EaD.

Em 2020, considerando o decreto nº 515, de 17 de março de 2020, o qual declara situação de emergência em todo o território catarinense, nos termos do COBRADE nº 1.5.1.1.0 - doenças infecciosas virais, para fins de prevenção e enfrentamento à COVID-19 e tendo em vista o estado de calamidade pública, reconhecido pelo Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, a Católica de Santa Catarina, criou um Comitê, que desenvolveu o Plano de Contingência Acadêmica. Diante do exposto foram planejadas e executadas diversas ações, dentre elas, destacam-se: reestruturação do calendário acadêmico; definição de atividades práticas e reposição das aulas; rede de suporte para aulas on-line, envolvendo coordenadores, professores e alunos; planejamento, implantação e acompanhamento das aulas *on-line*, atividades síncronas, uso do *Google Meet* e uso do Ambiente Virtual de aprendizagem – AVA. Saliencia-se ainda, que no segundo semestre, com a aquisição de novos recursos tecnológicos a IES proporcionou aos alunos o formato de Aulas Presenciais Teletransmitidas, no qual os discentes tinham a opção de escolher entre aula *on-line* ou presencial. Para um melhor acompanhamento das aulas e visando proporcionar mais recursos pedagógicos a IES Migrou da Plataforma *Google Meet* para Plataforma Microsoft *Office 365*. Outro ponto de destaque foi a pesquisa realizada, entre a Católica, PUCPR, Prefeitura de Jaraguá do Sul e Associação Empresarial de Jaraguá do Sul (ACIJS) para avaliação da epidemiologia da covid-19 a partir da realização de exames na população.

Em continuidade ao Plano Geral de Atividades Acadêmicas para o ano de 2021, levando em consideração a satisfação dos acadêmicos, os resultados da última pesquisa e considerando as recomendações do Conselho Nacional de Educação (CNE) e de acordo com a Portaria nº 1030/20 alterada pela Portaria n. 1038/20 a IES utilizou recursos educacionais digitais, tecnologias de informação e comunicação e outros meios convencionais, em caráter excepcional. Ainda em 2021 adquiriu-se a nova biblioteca *on-line* “Minha Biblioteca Jurídica” para o curso de Direito.

Em 2022 com o retorno de 100% dos alunos para as aulas presenciais, realizou-se um investimento significativo em infraestrutura tecnológica. Destaca-se que, após ter protocolado (2020) o processo de **Recredenciamento EaD**, em 2022 passou por visita *in loco* e obteve, **novamente, conceito 5**. A IES recebeu ainda, avaliações externas *in loco* para o reconhecimento de 11 cursos de graduação da modalidade EaD e 3 avaliações de curso da modalidade presencial, obtendo **conceito 5 em 8 cursos** avaliados e **conceito 4 nos demais**.

De modo articulado entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão, a IES, prevê em sua matriz curricular, componente curricular obrigatório Projeto Comunitário, uma iniciativa de caráter social com base em ações sociocomunitárias que visa despertar na comunidade acadêmica a cultura da responsabilidade e integração social, em parceria com entidades da sociedade. Por meio do Projeto Comunitário, os acadêmicos têm a oportunidade de inserirem-se na sociedade local, contribuindo efetivamente para a construção de uma sociedade melhor. Ao avaliar o projeto Pedagógico do Curso, é significativo o número de estudantes e professores que ressaltam a oportunidade de participação em programas, projetos ou atividades de extensão comunitária, já na modalidade EaD destaca-se a inclusão do Projeto Extensionista – PEX nos cursos e o início da implantação do Projeto de Aprendizagem Colaborativa Extensionista – PAC nos cursos presenciais, comungando com o caráter comunitário da IES e sua preocupação com a sociedade e sua constante evolução institucional.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relato Institucional apresentado, decorre do processo avaliativo vivenciado pela Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul dos triênios 2015-2016-2017, 2018-2019-2020 e 2021-2022-2023. Evidencia os resultados advindos da autoavaliação, assim como dos processos avaliativos externos vivenciados pela instituição.

Oportunizou a análise crítica e reflexiva das ações desenvolvidas na IES, evidenciando a articulação entre a avaliação, o planejamento e a gestão institucional. Essa análise deu suporte para a gestão das políticas administrativa, pedagógica e financeira, do planejamento ao (re)planejamento das ações. A dinamicidade e o movimento que constituem a realidade institucional nessas esferas são possibilitadas pelos diferentes segmentos envolvidos, a partir do momento em que compreendem e passam a participar de forma efetiva do trabalho realizado pela CPA.

O acompanhamento das ações propostas a partir da avaliação consiste em um dos desafios que permeia esse processo. Por meio dele a IES aproxima-se, cada vez mais, da realidade educacional vista sob a ótica da comunidade interna e externa, caracterizando-se como um eficiente mecanismo de apoio à gestão institucional.

Por fim, os resultados apresentados neste Relato, representam o trabalho autônomo e participativo da CPA da IES em suas avaliações. As recomendações da CPA apontam para o caminho da excelência de atuação institucional em cada um dos indicadores de desempenho, de modo que a Católica de Santa Catarina continue a ser a instituição reconhecida pela qualidade dos processos educacionais ofertados.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação e do Desporto. **Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB)**. Brasília: SESu, 1994.

\_\_\_\_\_. **Decreto-lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Publicado no DOU nº 72, 15 abr. 2004a, Seção 1.

\_\_\_\_\_. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior**: da concepção à regulamentação. 5. ed. rev. e amp. Brasília: INEP, 2009.

\_\_\_\_\_. **Nota Técnica Nº 14 /2014** – CGACGIES/DAES/INEP/MEC. Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). 07 fev. 2014. Disponível em: <[http://download.inep.gov.br/educacao\\_superior/avaliacao\\_institucional/nota\\_tecnica/2014/nota\\_tecnica\\_n14\\_2014.pdf](http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf)>. Acesso em: 14 jun. 2018.

CENTRO UNIVERSITÁRIO – CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JARAGUÁ DO SUL. Resolução Nº12/14 – CONSUNI. **Regulamento da Comissão Própria de Avaliação**. Jaraguá do Sul, jun. 2014.

\_\_\_\_\_. Projeto de Avaliação Institucional 2017 – 2021. Jaraguá do Sul, novembro 2020.

\_\_\_\_\_. Projeto de Avaliação Institucional 2022 – 2026. Jaraguá do Sul, 2021.

\_\_\_\_\_. Relatório de Autoavaliação Institucional dos triênios 2015-2016-2017, 2018-2019-2020 e 2021-2022-2023 ciclo parcial 2021. Jaraguá do Sul, 2021.

\_\_\_\_\_. Resolução Nº53/12 – CONSUNI. **Aprova o regulamento da comissão própria de avaliação**. Jaraguá do Sul, nov. 2012.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Avaliação externa de instituições de educação superior** – diretrizes e instrumento. Brasília, 2006. Disponível em: <<http://www.publicacoes.inep.gov.br/portal/download/436>>. Acesso em: 14 jun. 2018.

\_\_\_\_\_. **Censo da Educação Superior – CENSUP/2017**. Brasília, 2017. Disponível em:

<[http://sistemascensosuperior.inep.gov.br/censosuperior\\_2017](http://sistemascensosuperior.inep.gov.br/censosuperior_2017)>. Acesso em: 14 jun. 2018.